



DIGITIZED SOLUTION



数字化门店解决方案

深化店铺终端管理 管理标准规范可量化

以数据助力企业打造柔性智慧门店，驱动管理精细化

目录

公司与团队

我们是谁

1

产品介绍

我们要做什么

3

发展前景

长期的战略目标

5

2

产品背景

我们为什么要做

4

功能介绍

我们做了什么



公司与团队

公司简介



覆盖全国六个重点城市



01

Eden 深圳

◆ 云服务、IT设施及支持服务

东莞分公司

广州分公司



02



Eden 上海

◆ 营销解决方案中心
◆ 云服务、IT设施及支持服务

03

Eden 武汉

◆ 研发中心、交付中心、资源中心



04



Eden 福州

◆ 教育行业基地

主营产品与解决方案



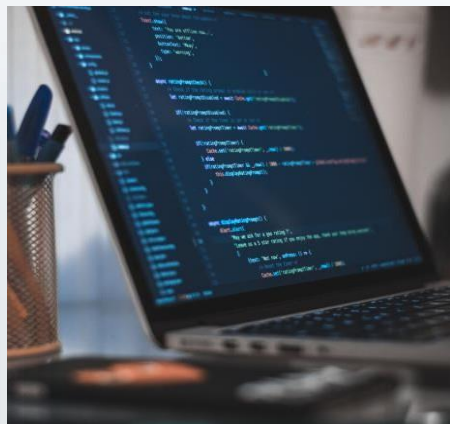
代理产品

- Microsoft, Citrix, Mendix
- Informatica, SAS, Stibo, Denodo
- PTC, Zhuiyi, UiBot,
- Adobe, Veritas, JetBrains



基础架构服务

- Citrix/VMWare虚拟化
- AD/Exchange部署服务
- SCCM客户端管理服务方案
- 信息安全服务方案
- 微软云、AWS、Tencent、Ali、华为云



自主产品

- 伊登云•云文档
- 伊登云•多云管理平台
- 伊登云•企业资产管理
- 伊登云•会员营销应用
- 伊登云•移动应用平台
- 伊登云•门户平台



商业应用解决方案

- 零售会员营销解决方案
- 智能制造解决方案
- 渠道商管理解决方案
- 物流行业解决方案
- 融合项目管理解决方案
- 智慧养老与医疗解决方案
- 智慧园区解决方案
- 智慧校园管理解决方案
- 数据虚拟化解决方案



创新应用

- 伊登智能客服
- AI&MR远程医疗服务
- AI新零售解决方案
- AIoT体温监测解决方案

公司资质

微软全业务 金牌合作伙伴



ISO9001 质量认证



ISO27001安全 管理体系认证



ISO20000服务 管理体系认证



DPR认证



资质证书



典型客户



COSTA
COFFEE



SCC 深南电路



Lenovo



MOSO



TRENDY GROUP 赫基集团

ALLPOWER

CIMC 中集



产品背景

产品背景



01

数据沉默 价值难放大

数据获取难，业务系统多
接口乱 数据管理乱，数据质量低
应用差 数据应用少，缺统一指标沉淀



02

数据分散难集成

数据运营底层技术架构缺失
数据决策难培育
难以快速响应个性化数据需求



03

业务运营依赖经验

管理半径小，缺少数据管理抓手
缺少数据预警，数据应用效率低
组织协同效率低，信息不对称



04

缺乏整体规划

数据到价值地路径不清晰
缺少数据深度应用
数据资产与数据应用缺少迭代机制

需要解决的问题

➤ 提供完善的工作计划

支持不同时间段比如每日、多日、每周或者每月等灵活的排版考核方式，能够按照区间进行体检或者计划模板生产工作计划。

➤ 挖掘数据价值

规范化、标准化的数据集中存储为内外系统提供数据支撑；
以业务需求为核心，不断发掘数据应用的场景，提供响应的数据模型，充分挖掘数据资产的价值。



➤ 实时跟踪记录观察

记录工作人员的工作情况，出勤情况、工作状态和工作计划完成情况
支持藏起数据的保存和备份，提供历史的轨迹回放、工作情况等的重现和可追溯

➤ 数据业务价值变现

通过统一数据服务的API化，为业务和系统研发人员提供便捷的数据服务
不断收集数据应用效果，持续迭代优化

产品目标

有效深化店铺终端管理，实现管理标准规范可量化；全面提升管理效率，实现销售利润提升；打破组织沟通界限，整合店铺管理各个环节；深度挖掘数据价值，智能分析运营指标。

➤ 线上+线下融合运营

通过线上+线下门店的融合运营，为商家解决客流、营销、管理成本等问题，重塑业态结构与生态圈，深度整合线上服务，线下体验。

➤ 门店管理规范化

将数字工具作为重要的经营手段，进行门店的管理与维护。规范门店各级管理人员的巡店时间和工作流程

➤ 信息定向分析

数字门店通过大数据分析精准分析店内营销信息，统计客流信息和消费者属性以定向分析、精准运营。从线下到线上的渗透，有效减少消费者的流失率。



目标用户



小型企业

完成数字企业的搭建是部分小型企业转型的关键。企业得以引入SCRM工具，帮助企业将现有客户进行标签式分类，稳定企业客户的同时完成企业私域客户群体的搭建。



小微商户

完成门店数字化经营是小微商户转型的敲门砖。门店得以引入聚合模式的配送方式，减少消费者在点餐时花费不必要的时间，为消费者创造舒服的购物体验。



产品介绍

产品形式

电脑客户端

Web端在线管理门店数据；入口、渠道较多；内容丰富，可视化强

手机移动端

操作简单、便捷，可灵活管理门店；用户定位目标简单明确、用户触达率高



主动模式

相比传统企业的被动模式，数字化门店可以增加客户粘性、节省人力成本

线下门店

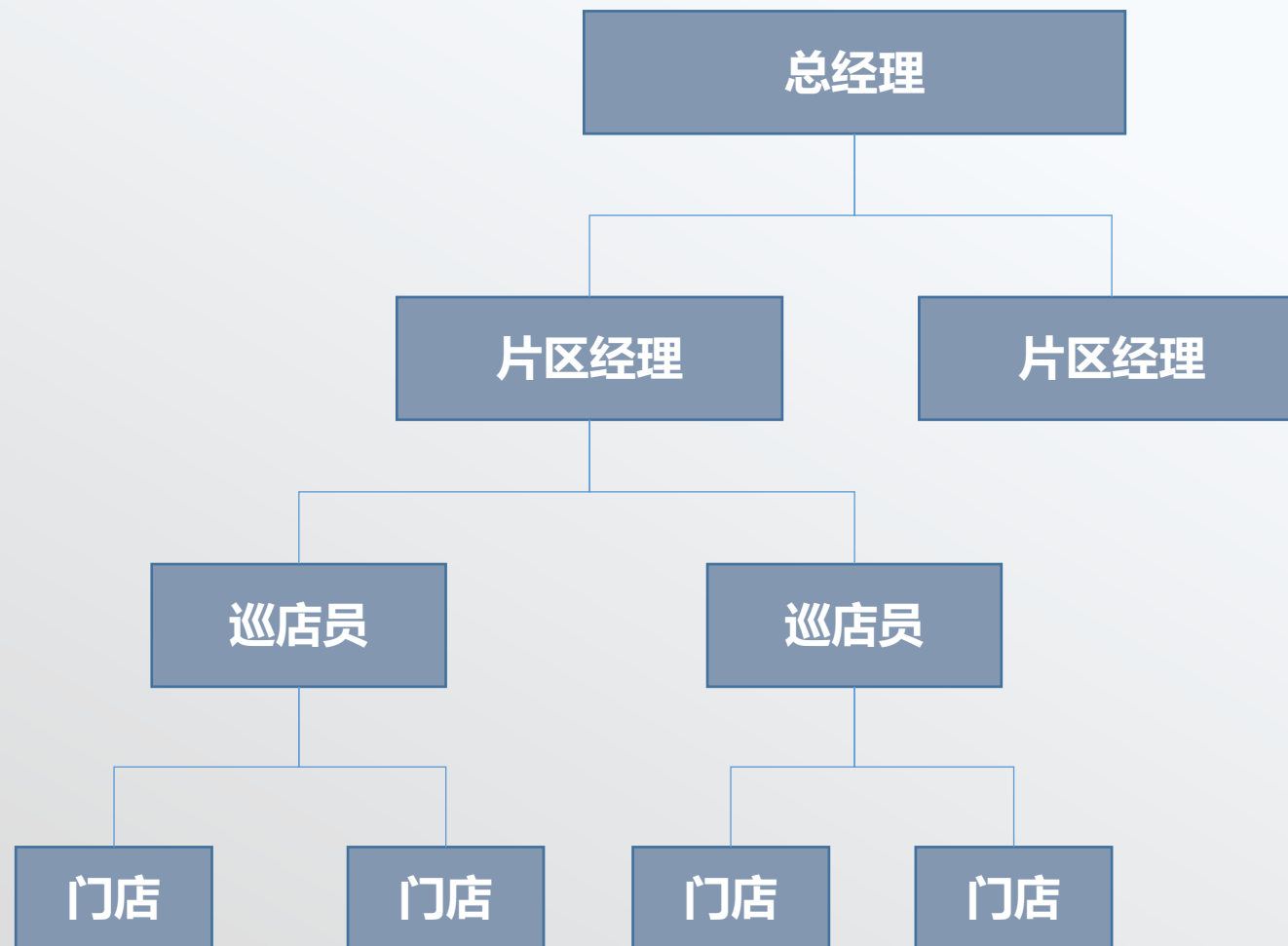
线上+线下门店同步发展，智慧经营实体店铺，提供私域分享，建立“私欲”流量运营模式

产品概况

数字化门店管理系统，将数字工具作为重要的经营手段，进行门店的管理与维护。实现线上+线下门店业务融合管理，通过管理门店基础信息，制定门店管理条例，监督工作人员在门店的工作情况等业务的数据收集，将线下数据汇总至线上智能分析，以数字化为前提，打造数字化的门店，做适合新时代的门店。

➤ 职能划分

- 确定战略归属
- 确定部门组合
- 确定部门功能
- 确定授权路径
- 确定管控跨度
- 确定管理模式



系统架构

前台交互层

Canvas(Mobile)

Model Driven App(Web Browser)

系统逻辑层

Canvas Function

JavaScript

System
Configuration

Power Automate

Plugin

Privilege
Management

数据层

Dataverse

功能架构

APP端

门店管理

门店信息录入

巡店管理

巡店计划

巡店信息录入

巡店历史

问题协同

问题提报

问题回复

问题关闭

公告

系统公告

Web 端

门店信息导入

巡店计划

巡店内容配置

巡店报表

问题类型配置

问题报表

公告配置

公告发布



功能介绍

系统功能



系统首页

快速入口

快速进入巡店计划、门店管理、巡店记录、消息公告四大模块



今日待办

可查看今日的巡店计划

数据分析

可查看巡检任务的完成情况

➤ 门店录入

门店信息的增删改查

×

新增门店

✓

* 门店名称

请输入门店名称

地址

请输入门店地址

经度  (点击图标可自动获取当前位置经纬度)

请输入经度

纬度

请输入纬度

店长名称

请输入店长名称

门店联系方式

请输入门店联系方式

门店规模

请输入门店面积

m²

门店类型

➤ 门店激活

单独列表管理激活的门店
激活后可对其进行巡店管理

<

门店管理

↺

↑↓

+

🔍 搜索

已激活门店

未激活门店

 乐活咖啡

61分

🕒 9:00-20:00

激活

>

📍 中国(上海)自由贸易试验区张江路665号3层

 路易威登专卖店

53分

🕒 11:00-22:00

激活

>

📍 北京市西城区金城坊街2号北京金融街购物中心L131-132商铺

 浓妆淡抹专营店

89分

🕒 9:00-20:00

激活

>

📍 福建省福州市

 四道菜餐馆

85分

🕒 9:00-20:00

激活

>

📍 福建省福州市福清市石竹街道福玉路22号

 太平鸟专卖店 (汉街店)

61分

🕒 9:00-21:00

激活

>

📍 楚河汉街

 首页

 巡店

 我的

➤ 门店失效

单独列表管理失效的门店
失效后可管理门店的基础信息

<

门店管理

↺

↑↓

+

🔍 搜索

已激活门店

未激活门店

 7TT便利店 (未来科技城店)

8分

🕒 8:00

关闭

>

📍 武汉市高新区未来科技城

 肯德基(新城市广场店)

19分

🕒 8:00 - 21:00

关闭

>

📍 中国香港特别行政区沙田区沙田新城市广场

 肯德基创意天地店

58分

🕒 9:00-22:00

关闭

>

📍 湖北省武汉市洪山区野芷湖创意天地一期

 老乡鸡武汉光谷天地店

55分

🕒 6:00-20:00

关闭

>

📍 武汉市洪山区关山大道光谷天地南区

 山姆光谷店

🕒 9:00-21:00

关闭

>

📍 湖北省武汉市洪山区光谷大道

 首页

 巡店

 我的

门店管理

Web端

◀ 门店录入

◀ 门店激活

◀ 门店失效

◀ 门店类型管理

Power Apps

VisitingStore

🔍

+

🔍

⚙️

?

项

☰

最近

已固定

可视化

仪表板

巡店时间

巡店分析

门店管理

门店管理

门店类型

巡店管理

巡店计划

巡店记录

巡店记录明细

巡店内容配置

巡店内容配置明细

巡店内容配置明细...

消息公告

公告配置

新建门店

常规

巡店计划

巡店记录

门店名称

门店编号

门店简介

门店规模

门店类型

店长名称

门店联系方式

营业时间

最近巡店分数

地址

经度

纬度

☰

最近

已固定

可视化

仪表板

巡店时间

巡店分析

门店管理

门店管理

门店类型

巡店管理

巡店计划

巡店记录

巡店记录明细

巡店内容配置

巡店内容配置明细

巡店内容配置明细...

消息公告

公告配置

可用的门店

门店名称

门店编号

店长名称

地址

门店类型

门店状态

门店联系...

最近巡店...

营业时间

门店简介

门店规模

创建时间

必胜客

MDBH-2023...

黄恩熙

中国香港...

必胜客

激活

+852 238...

45

9:00 - 23...

必胜客Pi...

中

2023/2/...

☰

最近

已固定

可视化

仪表板

巡店时间

巡店分析

门店管理

门店管理

门店类型

巡店管理

巡店计划

巡店记录

巡店记录明细

巡店内容配置

巡店内容配置明细

巡店内容配置明细...

消息公告

公告配置

可用的门店类型

门店类型名称

门店类型编码

创建时间

KFC

MDLX-202301021009

2023/2/1 13:56

PHD

MDLX-202301021011

2023/2/1 14:02

必胜客

MDLX-202301021010

2023/2/1 13:56

餐饮-A级

MDLX-202201061000

2022/6/1 11:24

超市便利店

MDLX-202210061001

2022/6/10 13:49

大型商超

MDLX-202213061002

2022/6/13 14:49

多产品品牌直营店

MDLX-202229061008

2022/6/29 10:02

服饰服装类型

MDLX-202228061006

2022/6/28 11:00

服装品牌专卖店

MDLX-202228061007

2022/6/28 14:25

化妆品连锁店

MDLX-202214061003

2022/6/14 9:39

第 1 - 23 个 (共 23 个)

第 1 - 10 个 (共 10 个)

14 第 1 页

edensoft

计划录入

制定巡店计划

×

巡店计划

✓

* 门店

▼

计划巡店日期

2023/2/1

店长名称

门店地址

营业时间

门店联系方式

* 负责人

▼

备注

计划激活

单独列表管理激活的门店
激活后可对其进行巡店管理

巡店计划

+

搜索项

已激活计划

未激活计划

茶百道

湖北省武汉市黄陂区百秀街96号

2023/2/1

9:00~20:00

激活

山姆光谷店

湖北省武汉市洪山区光谷大道

2022/10/27

9:00~21:00

已过期

路易威登专卖店

北京路204号

2022/6/28

11:00~22:00

已过期

路易威登专卖店

北京路204号

2022/6/28

11:00~22:00

已过期

悦活里超市（南湖大道店）

湖北省武汉市洪山区南湖大道肖家湾

2022/6/29

9:30~21:30

已过期

首页

巡店

我的

计划删除

单独列表管理未激活的计划
删除未激活的巡店计划

<

巡店计划

巡店计划名称/编号

XDJH-202301021117

计划巡店日期

2023/2/1 0:00

门店

茶百道

门店地址

湖北省武汉市黄陂区百秀街96号

店长名称

吴君子

营业时间

9:00~20:00

门店类型

餐饮-A级

门店联系方式

14537894762

负责人用户

陈艺涌

备注

巡店计划

Web端

Power Apps

VisitingStore

+

▼

⚙️

?

项

☰

最近

已固定

可视化

仪表盘

巡店时间

巡店分析

门店管理

门店管理

门店类型

巡店管理

巡店计划

巡店记录

巡店记录明细

巡店内容配置

巡店内容配置明细

巡店内容配置明细...

消息公告

公告配置

←

显示图表

新建

刷新

可视化此视图

通过电子邮件发送链接

流

运行报表

Excel 模板

导出至 Excel

从 Excel 导入

编辑列

编辑筛选器

按关键字筛选

可用的巡店计划

巡店计划名称/编号 ↑

门店

计划巡店日期

巡店计划状态

门店类型

门店地址

营业时间

创建时间

XDJH-202206071097

悦诗风吟(武...

2022/7/6

完成

化妆品连锁店

武汉市青山...

9:00~20:00

2022/7/6 14:00

XDJH-202206071098

XDJH-202206071099

XDJH-202207061006

XDJH-202209081100

XDJH-202215061008

XDJH-202217061014

XDJH-202217061017

XDJH-202219121111

XDJH-202221061018

XDJH-202221061019

XDJH-202221061020

XDJH-202221061021

XDJH-202221061022

第 1 - 50 个(共 93 个)

Power Apps

VisitingStore

☰

最近

已固定

可视化

仪表盘

巡店时间

巡店分析

门店管理

门店管理

门店类型

巡店管理

巡店计划

巡店记录

巡店记录明细

巡店内容配置

巡店内容配置明细

巡店内容配置明细...

消息公告

公告配置

←

保存

保存并关闭

新建

激活

刷新

检查访问

分派

流

Word 模板

运行报表

共享

XDJH-202224061044 - 已保存

巡店计划

常规 巡店记录 相关

巡店计划名称/编号

XDJH-202224061044

门店

老乡鸡武汉光谷天地店

计划巡店日期

2022/6/24

巡店计划状态

草稿

门店类型

餐饮-A级

门店联系方式

13253421342

店长名称

魏一罐

门店地址

武汉市洪山区关山大道光谷天地园区

营业时间

6:00-20:00

负责人

项蕊玲 (有空)

计划录入

计划激活

计划删除

➤ 录入记录

关联巡店计划
随时记录巡店情况



➤ 配置记录

配置巡检项目
分类管理巡检明细



➤ 记录明细

评级制、打分制，结合图片模式
记录每一项巡检明细的实际情况



巡店记录

Web端

← 录入记录

← 配置记录

← 记录明细

Power Apps | VisitingStore

显示图表 + 新建 删除 | 刷新 可视化此视图 通过电子邮件发送链接 | 流 运行报表 Excel 模板 导出至 Excel |

可用的巡店记录

编辑列 编辑筛选器 按关键字筛选

巡店记录名称/...	门店	实际巡店日期	巡店分数	门店类型	门店地址	巡店内容	巡店记录状态	巡店计划	计划巡店日期	创建时间
XDJL-2023010...	茶百道	2023/2/1		餐饮-A级	湖北省武...	卫生情况	进行中	XDJH-202...	2023/2/1	2023/2/1 17:38

Power Apps | VisitingStore

XDJL-202301021086 - 已保存

巡店记录

常规 巡店记录明细 相关

巡店记录明细编号	巡店记
JLMX-2023010216...	XDJL...
JLMX-2023010216...	XDJL...

第 1 - 2 个 (共 2 个)

Power Apps | VisitingStore

存貨管理 - 已保存

巡店内容配置

常规 巡店内容配置明细 相关

巡店内容配置明细编号	巡店内容配置	巡店内容配置明细标题	配置序号	配置明细总分数	类型	是否显示巡店目标	巡店目标	创建时间
PZMX-202301021124	存貨管理	收貨	2	4	单选	是	檢查員...	2023/2/1 16:54
PZMX-202301021123	存貨管理	收貨	1	4	单选	否	確保員...	2023/2/1 16:53

第 1 - 2 个 (共 2 个)

第 1 页

公告通知基础信息

在web端可对公告基础信息进行增删改查

发布公告通知

在web进行公告的发布与撤销

接收公告通知

移动端接收已发布的公告通知

三

主页

最近

已固定

可视化

仪表盘

巡店时间

门店管理

门店管理

门店类型

巡店管理

巡店计划

巡店记录

巡店记录明细

巡店内容配置

巡店内容配置明细

巡店内容配置明细...

消息公告

←

📄

📁

💾 保存

💾 保存并关闭

📢 发布

➕ 新建

🛑 停用

🔄 刷新

🔍 检查访问

👤 分派

🌊 流

⋮

🔗 共享

▼

关于开始巡店的公告 - 已保存

巡店公告配置

XDGG-202228060017

公告编号

▼

公告配置

相关

▼

公告名称

*

关于开始巡店的公告

公告类型

*

企业公告

发布途径

*

All

🔒 公告状态

*

撤销发布

👤 公告发布人

刘庆 (离开)

📅 公告发布时间

2022/6/28

🕒 17:35

👤 撤销发布人

项载玲 (有空)

📅 撤销发布时间

2022/6/29

🕒 11:28

公告内容

路易威登专卖店巡店计划已开启, 注意巡店时间!



←

公告列表

🔄

⌵

🔍 搜索项

公告名称 : test

公告详情 : 发布公告了

发布时间 : 2022/6/28 17:35

➤

公告名称 : 关于巡店说明

公告详情 : 要巡店了

发布时间 : 2022/6/28 17:35

➤

公告名称 : 关于2020-06-07 巡店系统公告详

公告详情 : AA吕福卡是打发时间熬偶就爱...

发布时间 : 2022/6/28 17:35

➤

公告名称 : bbb

公告详情 : bbb

发布时间 : 2022/6/28 17:35

➤

公告名称 : ppp

公告详情 : ppp

发布时间 : 2022/6/28 17:35

➤

🏠 首页

🛒 巡店

👤 我的

公告通知

Web端

← 公告通知基础信息

← 发布/撤销公告通知

Power Apps | VisitingStore

显示图表 撤销发布 发布 编辑 激活 停用 分派 共享 通过电子邮件发送链接 流 运行报表

全部的巡店公告配置

编辑列 编辑筛选器 按关键字筛选

公告编号	公告名称	发布途径	公告类型	公告状态	公告内容	公告发布人	公告发布时间	撤销发布人	撤销发布时间
XDGG-202228...	关于开始巡								
XDGG-202222...	MyTest								
XDGG-202221...	旗滨集团...								
XDGG-202214...	系统公告								
XDGG-202213...	测试公告								
XDGG-202207...	停机维护公								
XDGG-202207...	公告公告								
XDGG-202207...	ppp								
XDGG-202207...	bbb								
XDGG-202207...	aaa								
XDGG-202207...	关于2020-C								
XDGG-202206...	关于巡店说								
XDGG-202206...	test								

第 1 - 13 个(共 13 个) (选择了 2 项)

Power Apps | VisitingStore

保存 保存并关闭 新建 流

新建巡店公告配置

公告编号

公告配置

公告名称	*	---
公告类型	*	企业公告
发布途径	*	Web
公告状态	*	草稿
公告发布人		---
公告发布时间		---
撤销发布人		---
撤销发布时间		---

公告内容



发展前景

发展前景

发展趋势

线上数字化和线下实体店的深度融合将是未来发展的大趋势，通过技术和商业模式创新，打破线上线下单边发展的局面，已成为企业转型的必由之路。数字门店应运而生，线上线下有效地融合，使得门店不仅不会被时代淘汰，反而会愈加凸显优势。

消费习惯

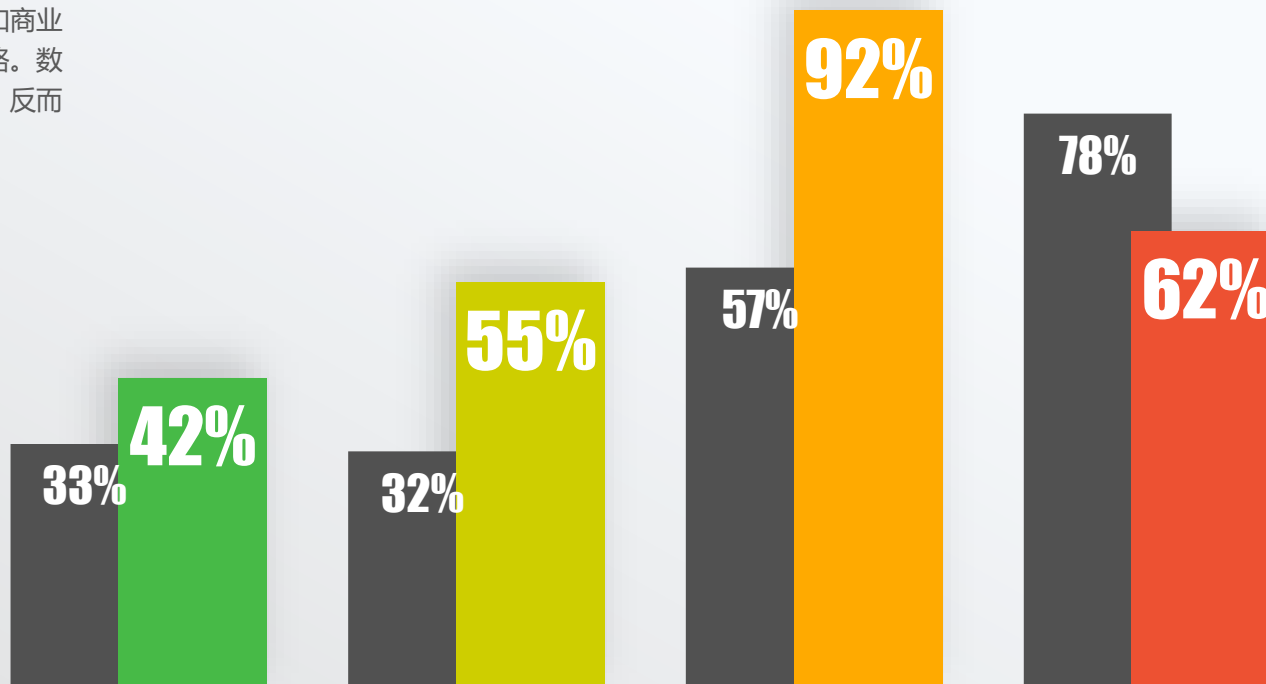
随着人们生活水平的提高，顾客消费习惯的改变，年轻的消费群体，满足个性化和多样化成为新的消费需求特征，实体门店升级数字门店必将成为未来趋势。

政策扶持

中共中央办公厅、国务院办公厅印发了《关于推进实施国家文化数字化战略的意见》，《意见》提出了8项重点任务，5项数字化转型国家标准正式立项，政府也开始着力于建立“数字政府”。

其他行业

政府大力发展数字化实际上也说明了行业风向标。数字化发展在未来既是机会也是趋势，数字化也会帮助企业在管理和决策上提供标准化数据，让解决方案变得更加精准。



谢谢观看



DIGITIZED SOLUTION

T H A N K S