



EMOCUBE

INTELLIGENZA ARTIFICIALE SOLUZIONI E TECNOLOGIE

Documento di presentazione

Descrizione funzionalità e ambiti d'uso della
Piattaforma Emocube e Servizi professionali correlati

A cura di

Direzione Tecnica
Amministrazione

Data versione

Giugno 2023



PUNTO DI CONTATTO

Riccardo D'Angelo

CEO & Data Scientist

Edisonweb Srl
Via Ignazio Silone 21,
95040 Mirabella Imbaccari
3351419916
riccardo.dangelo@edisonweb.com



Introduzione

Emocube è una piattaforma tecnologica innovativa, basata sulla tecnologia ChatGPT, che consente di realizzare in pochi passi assistenti intelligenti specializzati su contenuti specifici dell'organizzazione. Grazie a Emocube è possibile introdurre nuovi modelli di collaborazione all'interno dell'organizzazione, semplificando e migliorando i processi interni e rafforzando la relazione con gli utenti. In questo documento, vedremo alcune delle funzionalità principali di Emocube e dei suoi ambiti d'uso, mostrando come questa piattaforma possa essere un vero e proprio *game changer* nell'organizzazione del lavoro e nelle relazioni con gli utenti/clienti.

Ambiti d'uso

L'Intelligenza Artificiale generativa¹ all'interno di qualsiasi organizzazione consente di implementare innumerevoli ambiti d'uso, tra i quali possiamo citare:

- Supporto all'assistenza clienti: grazie alla capacità di rispondere a qualunque richiesta sulla base delle informazioni acquisite dall'organizzazione, gli assistenti intelligenti sviluppati con Emocube possono fornire supporto immediato e personalizzato ai clienti, migliorando la loro esperienza di utilizzo dei servizi e riducendo i tempi di attesa per ricevere assistenza.
- Creazione di un'enciclopedia interattiva: la possibilità di costruire un nuovo patrimonio informativo interattivo basato sui dati dell'organizzazione consente di creare una sorta di enciclopedia digitale, che gli utenti possono consultare per avere risposte precise e affidabili alle loro domande. Questo può essere particolarmente utile in ambito formativo, per creare corsi interattivi, manuali d'uso e guide pratiche.
- Risoluzione di problemi complessi: la capacità di fornire supporto specifico e risolvere problemi complessi dai dati dell'organizzazione può essere impiegata in molti contesti, ad esempio nella risoluzione di problematiche tecniche, nel campo scientifico, nella gestione delle risorse umane o nella definizione di strategie di marketing. Grazie alla piattaforma Emocube, gli assistenti intelligenti possono analizzare i dati a disposizione e fornire indicazioni precise per la risoluzione dei problemi più complessi.

Cos'è Emocube?

Emocube è l'assistente AI intelligente e personalizzabile con i tuoi dati.

Interazione naturale	Risposte pertinenti	Comprensione del contesto
<i>Emocube rende la ricerca di informazioni semplice e fluida</i>	<i>Emocube fornisce soluzioni mirate, garantendo un supporto efficace.</i>	<i>Emocube comprende e adatta le risposte alle esigenze dell'utente.</i>

¹ L'Intelligenza Artificiale generativa è una branca dell'Intelligenza Artificiale che si occupa di creare sistemi in grado di generare autonomamente nuovi dati, immagini, suoni e testi, imitando il modo in cui l'essere umano elabora le informazioni.



Benefici

Emocube consente di beneficiare immediatamente delle enormi potenzialità offerte dal linguaggio naturale e della ricerca semantica:

- Incremento dell'efficienza organizzativa: grazie alla possibilità di automatizzare alcune attività e alla riduzione dei tempi necessari per fornire assistenza ai clienti, Emocube può contribuire ad aumentare l'efficienza organizzativa, liberando risorse preziose per altri compiti.
- Miglioramento dell'esperienza del cliente: grazie alla capacità degli assistenti intelligenti di fornire risposte personalizzate e immediate alle richieste dei clienti, Emocube può contribuire a migliorare l'esperienza del cliente, aumentando la loro soddisfazione e fidelizzazione.
- Creazione di nuovi modelli di collaborazione: la piattaforma Emocube consente di sviluppare assistenti intelligenti specializzati su contenuti specifici dell'organizzazione, aprendo la strada a nuovi modelli di collaborazione interna e con gli utenti.
- Aumento della produttività: grazie alla possibilità di costruire un patrimonio informativo interattivo basato sui dati dell'organizzazione e di risolvere problemi complessi, Emocube può contribuire ad aumentare la produttività dei dipendenti, semplificando alcune attività e fornendo loro supporto specifico quando necessario.
- Riduzione dei costi: l'utilizzo di Emocube può consentire di ridurre alcuni costi, ad esempio quelli legati all'assistenza clienti o alla formazione del personale, permettendo all'organizzazione di ottimizzare le risorse disponibili.

Come funziona

Apprendimento mirato

Carica file e importa contenuti di ogni genere per fornire le conoscenze.

Specializzazione

Crea tutti gli assistenti virtuali desiderati per diversi compiti e contesti d'uso.

Integrazione multicanale

Incorpora nel sito il chatbot e attiva tutti i canali di dialogo senza scrivere una riga di codice.

The screenshot displays the Emocube management interface. On the left is a sidebar menu with categories like 'Contenuti', 'Organizzazione', 'Libreria', and 'Impostazioni'. The 'FAQ' item is highlighted. The main area shows 'Risposte a quesiti ricorrenti' with a list of FAQ items: 'Cosa fa Emocube' and 'Come funziona?'. Below this is an 'Assistenti' section with an 'Attivazione' table showing a test configuration. At the bottom right, there are 'Salva' and 'Salva e pubblica' buttons.



Multicanalità

Gli assistenti virtuali realizzati con Emocube possono essere implementati su diversi canali, come ad esempio il web, le applicazioni mobile, i social media, la posta elettronica e il telefono.

Grazie a questo approccio, è possibile garantire una presenza costante su tutti i canali disponibili, semplificando la gestione delle richieste e aumentando la soddisfazione degli utenti, senza scrivere una sola riga di codice.



In sintesi

Cos'è Emocube?

Emocube è un assistente virtuale alimentato dall'intelligenza artificiale che può supportare la tua organizzazione e i tuoi utenti in varie attività, come rispondere a domande, completare compiti, fornire supporto e risolvere problemi.

Come funziona Emocube?

Emocube ricerca tra i dati dell'organizzazione, in qualsiasi formato, come presentazioni PowerPoint, PDF ecc. e seleziona le fonti più rilevanti per creare una risposta alla tua domanda in pochi istanti.

Posso caricare i documenti esistenti?

Sì, puoi caricare vari tipi di documenti su Emocube, come Word, PowerPoint e PDF, Emocube apprenderà immediatamente tutte le informazioni e le utilizzerà per fornire risposte alle domande.

Posso istruire Emocube per i miei processi interni?

Sì, puoi addestrare Emocube su qualunque procedura specifica, caricando la documentazione di supporto o manualistica, consentendo alle persone di trovare rapidamente soluzioni a problemi.

Servizi professionali dedicati

L'adozione di una piattaforma di Intelligenza artificiale comporta innumerevoli vantaggi e al contempo introduce la necessità di adottare una strategia su misura per l'azienda, attraverso una serie di servizi professionali dedicati nei seguenti ambiti:

Architettura di Rete:



- Analisi delle esigenze e obiettivi del cliente per progettare un'architettura di rete adatta alle esigenze dell'IA generativa.
- Definizione delle risorse hardware e dei requisiti di scalabilità necessari per supportare l'implementazione dell'IA.
- Configurazione e messa in opera dell'infrastruttura di rete ottimizzata per garantire prestazioni affidabili e tempi di risposta efficienti.

Configurazione degli Assistenti Intelligenti:

- Progettazione degli assistenti intelligenti basata sui casi d'uso specifici del cliente, identificando i flussi di dialogo, le interazioni e le risposte desiderate.
- Addestramento dei modelli di linguaggio dell'IA utilizzando dati aziendali e di settore per garantire risposte accurate e coerenti.
- Integrazione degli assistenti nell'ambiente di lavoro esistente del cliente, come siti web, applicazioni o piattaforme di comunicazione.

Service Design:

- Progettazione dell'esperienza utente interattiva con gli assistenti intelligenti, ottimizzando l'interfaccia utente e i flussi di conversazione per garantire un'interazione intuitiva.
- Creazione di scenari di utilizzo e storyboard per dimostrare come gli assistenti possono essere integrati nei processi aziendali e migliorare l'esperienza complessiva del cliente.

Vettorializzazione della Knowledge Base:

- Analisi e strutturazione delle informazioni aziendali esistenti per creare una knowledge base strutturata e facilmente accessibile.
- Conversione dei dati in formati vettoriali adatti all'elaborazione da parte dell'IA, consentendo una comprensione più profonda e precisa dei contenuti.
- Implementazione di algoritmi di ricerca avanzati per consentire agli assistenti di recuperare rapidamente informazioni rilevanti dalla knowledge base.

Adozione e Formazione:

- Creazione di piani di adozione e integrazione per aiutare il cliente a incorporare efficacemente gli assistenti intelligenti nelle proprie operazioni quotidiane.
- Fornitura di sessioni di formazione e workshop per gli utenti e gli amministratori, garantendo una corretta comprensione e utilizzo della piattaforma.
- Monitoraggio iniziale delle prestazioni degli assistenti e ottimizzazione in base al feedback degli utenti.

Monitoraggio e Manutenzione Continua:

- Implementazione di strumenti di monitoraggio per valutare le prestazioni degli assistenti intelligenti, l'accuratezza delle risposte e l'efficacia complessiva.
- Aggiornamento costante dei modelli di linguaggio e della knowledge base per riflettere cambiamenti nel settore e nuove informazioni.
- Fornitura di supporto tecnico continuo per risolvere eventuali problemi tecnici e ottimizzare le prestazioni dell'IA nel tempo.