



Servicios de API Management para Organizaciones Enterprise

ENCAMINA presenta una oferta integral de servicios de gestión de APIs dirigida a grandes empresas y corporaciones. Esta propuesta recoge nuestra experiencia, capacidades técnicas, equipo premium, y enfoque metodológico completo para transformar su ecosistema de integraciones en una plataforma API-First gobernada, segura y escalable.

¿Por qué ENCAMINA?

Construimos capacidades estratégicas, no solo desplegamos tecnología

El enfoque de ENCAMINA no se limita a desplegar tecnología; construimos junto al cliente una capacidad estratégica y operativa para adoptar un modelo API-First gobernado, seguro y sostenible.

Los Retos

Desafíos que enfrentan las grandes organizaciones en la gestión de APIs

Las grandes empresas se enfrentan a desafíos comunes cuando intentan gestionar su ecosistema de integraciones y APIs

Retos en la Gestión de APIs Enterprise

Las grandes organizaciones enfrentan desafíos complejos al modernizar y gobernar su ecosistema de APIs e integraciones:



Modernización Legacy

Sistemas antiguos dificultan la agilidad y la innovación. Es necesario exponer funcionalidades legacy mediante APIs modernas sin interrumpir la operativa.



Integración Múltiple

Coexisten ERP, CRM, core bancario, sistemas propietarios, etc. La empresa necesita conectarlos de forma estándar, segura y escalable.



Escalabilidad

Las plataformas deben soportar miles de peticiones por segundo, tráfico global, alta disponibilidad ($\geq 99,9\%$) y escalado horizontal



Seguridad y Gobierno

Gestionar cientos de APIs requiere autenticación unificada (OAuth2, JWT, API Keys), control de versiones, políticas de seguridad, trazabilidad, cumplimiento RGPD y normativas sectoriales.



Apertura a Ecosistemas

Necesidad de portales para desarrolladores, acceso a servicios vía MCP, onboarding de partners, monetización de APIs, B2B / B2C / B2B2C.



Cambio Cultural

Adoptar un modelo API-First implica formar equipos, cambiar procesos, generar cultura de reutilización y colaboración entre negocio y TI.

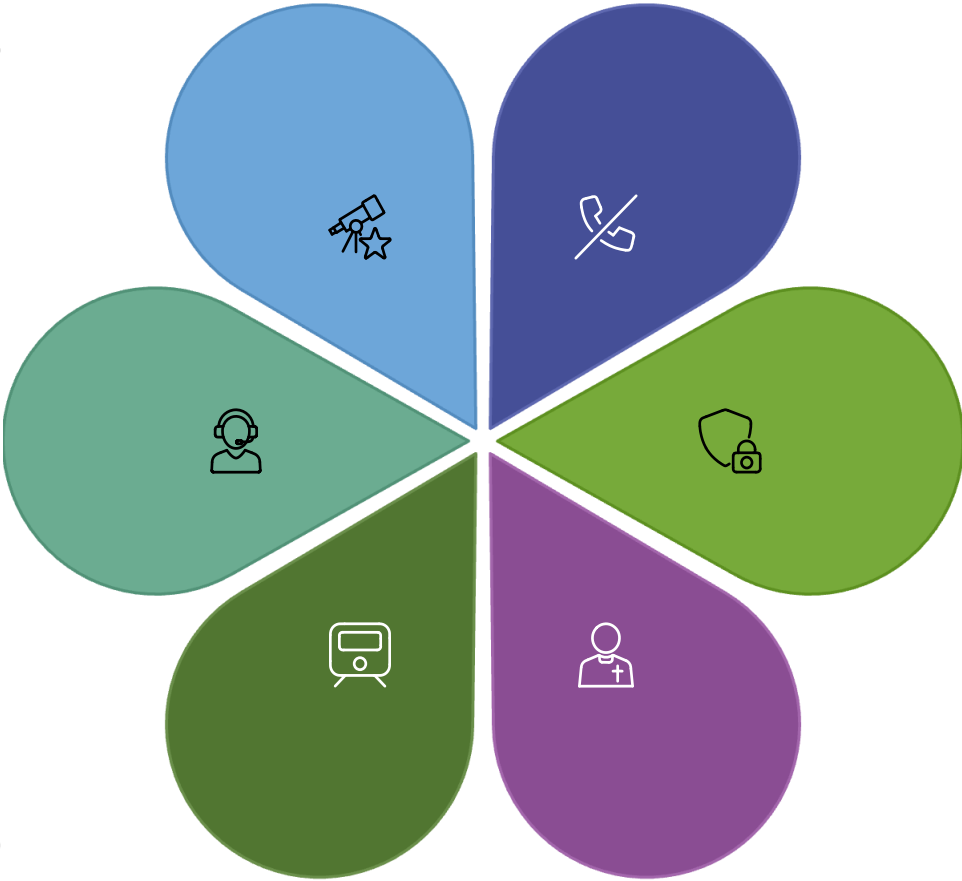


Cómo abordamos estos retos

Discovery detallado
Inventario + tallaje APIs + Arquitectura

Operación continua
Soporte 8x5 / 24x7

Formación y evangelización
Transferencia de conocimiento



Arquitecturas híbridas
Azure + on-premises

Seguridad end-to-end
OAuth2, OIDC, WAF, TLS 1.3, cifrado

Gobierno centralizado
Autonomía controlada para equipos

Nuestra Propuesta de Valor



$\frac{f}{dx}$

Experiencia real en integración

Más de 25 años trabajando con grandes empresas en integración de sistemas, multicloud e híbridas.



Especialización en Azure API Management

Expertos certificados en arquitectura, gobierno de APIs, DevOps, seguridad y operación avanzada sobre Azure APIM.



Metodología propia y probada

Modelo de adopción API-First, Discovery & Sizing, oleadas iterativas, formación y transferencia de conocimiento.



Aceleradores reutilizables

Plantillas IaC (Bicep/Terraform), políticas API predefinidas, pipelines CI/CD, dashboards de monitorización.



Acompañamiento integral 360°

Desde la estrategia y gobierno, pasando por la implantación, hasta el soporte y evolución continua (modelo Squad as a Service).

Habilitación de Nuevos Modelos de Negocio

La plataforma API como motor de crecimiento de ingresos mediante Azure API Management.

Monetización Directa: API as a Product



Planes de Consumo

Configuración de suscripciones con límites diferenciados: Basic, Premium, Enterprise.



Metering Preciso

Medición exacta por cliente y API mediante políticas de uso y Azure Monitor.



Integración con Facturación

Automatización del ciclo de facturación con Azure Functions y sistemas externos.

Monetización Indirecta: API as an Enabler

Aceleración del Time-to-Market

APIs gobernadas reducen tiempo de desarrollo de productos digitales.

Ecosistema de Partners

Exposición controlada mediante Portal de Desarrolladores de APIM para autoservicio.

 **Valor Estratégico:** Transformamos la plataforma API de centro de coste a [centro de valor y potencial de ingresos](#), apalancándonos en políticas nativas de Azure APIM.



Operación y Evolución Continua

FinOps y Gobierno Financiero de la Plataforma

Servicio Gestionado Flexible con enfoque riguroso en Cloud Financial Operations.

La plataforma API como punto de control ideal para aplicar principios FinOps y transformar el gasto en valor de negocio.

Visibilidad

Identificación inmediata de APIs ineficientes o con costes desproporcionados.

Responsabilidad

Fomenta conciencia de costes en equipos de desarrollo y promueve optimización.

Optimización

Reducción activa del OpEx, asegurando máximo valor por consumo de Azure.

Arquitectura Flexible y Gestión Completa del Ciclo de Vida

Nuestra solución se basa en la flexibilidad de Azure API Management para adaptarse a las necesidades del cliente, ofreciendo dos escenarios de despliegue del Data Plane.

Escenario A: 100% Cloud-Native

Descripción: El Control Plane y el Data Plane (Gateways) residen completamente en Azure.

Ideal para: Organizaciones con alto grado de madurez cloud, APIs que consumen servicios nativos de Azure o APIs sin acceso a sistemas legacy on-premise.

Beneficio Clave: Máxima agilidad, menor coste de mantenimiento de infraestructura y aprovechamiento total de las capacidades PaaS de Azure.

Escenario B: Despliegue Híbrido

Descripción: El Control Plane reside en Azure, pero el Data Plane se extiende al datacenter del cliente mediante Self-Hosted Gateways.

Ideal para: Organizaciones Enterprise con sistemas legacy críticos, requisitos estrictos de latencia o cumplimiento normativo que exigen que el tráfico permanezca dentro del perímetro corporativo.

Beneficio Clave: Combina la gestión centralizada de Azure con la seguridad y baja latencia para el tráfico interno.

Garantías en Ambos Escenarios



Seguridad End-to-End

Implementación de OAuth2/OIDC, TLS 1.3, WAF y Azure Key Vault para protección integral de datos y comunicaciones.



Portal de Desarrolladores Premium

Autoservicio, sandbox y flujo integrado en CI/CD para máxima productividad y autonomía de los equipos de desarrollo.

Nuestras Fortalezas Diferenciales

Experiencia Contrastada

Más de 25 años acompañando a grandes organizaciones en su transformación digital. Experiencia específica en entornos asegurador, financiero e industrial, gestionando ecosistemas híbridos y multicloud con miles de integraciones activas.

Especialización Azure

Equipos certificados en Azure (Arquitectura, DevOps, Seguridad, Gobierno de APIs) con experiencia probada en despliegue y gobierno de Azure API Management, gateways autohospedados, WAF y monitorización avanzada.

Metodología AWA

Metodología propia basada en best practices de API Governance, DevOps y gestión del cambio, asegurando la adopción real de la plataforma por los equipos internos del cliente.

Aceleradores Reutilizables

Plantillas de infraestructura como código, pipelines CI/CD, políticas API comunes y dashboards listos para usar. Permiten reducir tiempos de implantación un 30–40%.

Soporte Integral

Modelo de soporte con cobertura en horario comercial (8x5) y opción de guardias 24x7 para entornos críticos.

Acompañamiento End-to-End

Servicio integral que incluye evangelización, definición estratégica, migración, gobierno y mejora continua.

Beneficios de Nuestra Solución de API Management

40-60%

Reducción del Time-to-Market

APIs reutilizables, automatización CI/CD y entrega iterativa permiten lanzar nuevos servicios más rápido.

30-40%

Reducción de costes operativos

Centralización de integraciones, automatización, reducción de incidencias y pago por uso en Azure en 2-3 años.

99.9%

Alta disponibilidad garantizada

Plataformas que soportan miles de peticiones por segundo con escalado horizontal.

Apertura de Nuevos Canales

Posibilidad de ofrecer APIs a partners, proveedores o terceros, creando ecosistemas digitales innovadores

Mejora de Experiencia del Cliente

Experiencias omnicanal personalizadas con acceso a datos en tiempo real desde cualquier canal (web, app móvil, sucursal)

Modernización Gradual de Legacy

APIs como capa de abstracción sobre sistemas antiguos, permitiendo evolucionar backend sin impacto en el negocio

Cumplimiento Normativo Simplificado

Facilita cumplimiento de RGPD, DORA, ISO/SOC con auditorías y trazabilidad integrada



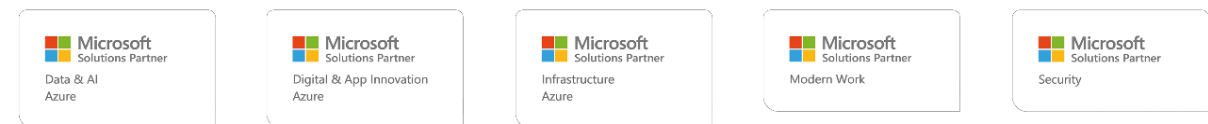
Capacidades Corporativas que nos Diferencian

Experiencia y Equipo

- **+25 años** en consultoría tecnológica y transformación digital de grandes organizaciones
- **+180 profesionales** expertos y certificados en tecnologías Microsoft Cloud
- **+200 certificaciones** oficiales en Azure, Modern Work, Data & AI, Seguridad, DevOps
- **8 profesionales** reconocidos como Microsoft MVP (Most Valuable Professional)

Reconocimientos

- **6 designaciones** oficiales como Microsoft Solutions Partner
- **+25 premios** nacionales e internacionales
- **Microsoft Partner del Año** (IA Responsable 2024)
- **Microsoft Partner del Año** (Modern Work 2023-2024)
- Empresa adherida al Pacto Mundial de la ONU



Casos de Éxito: Experiencia Demostrada

Nuestra trayectoria incluye proyectos exitosos de API Management y apificación en diversas industrias. Estos casos demuestran nuestra experiencia y los resultados tangibles obtenidos:



TIBA - Logística Internacional

Apificación completa del Transport Management System global (proyecto DORA)

- Plataforma unificada con trazabilidad de envíos en tiempo real
- **Reducción del 50%** del tiempo administrativo de seguimiento
- Arquitectura preparada para miles de solicitudes por segundo
- Incorporación más ágil de nuevas funcionalidades



Avolta - Travel Retail

Gobierno global de APIs con Azure API Management multi-región

- APIs corporativas bajo un único portal API Management
- Autenticación unificada y políticas anti-abuso por endpoint
- **Reducción del 50%** en el time-to-market de nuevas APIs
- Disponibilidad > 99,9% con miles de peticiones por segundo
- Integración de datos en tiempo real para decisiones de negocio



Nationale Nederlanden - Seguros

Servicio gestionado de Desarrollo Continuo de APIs desde 2022

- Docenas de APIs nuevas en producción trimestralmente
- Ciclos de entrega **40% más rápidos**
- Cultura API-First adoptada por toda la organización
- Modernización progresiva de sistemas legacy sin interrupción

Cada proyecto contó con **equipos expertos de ENCAMINA** trabajando codo con codo con el cliente, aplicando las mejores prácticas y adaptándonos a los requisitos específicos de cada sector.

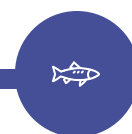
Solución Técnica: Arquitectura Híbrida Azure

Proponemos una solución integral basada en [Azure API Management en modalidad híbrida](#), diseñada para cubrir necesidades técnicas, de seguridad y cumplimiento normativo.



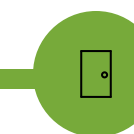
Arquitectura Híbrida

Control-plane centralizado en Azure con gateways autohospedados on-premises donde sea necesario



Gestión del Ciclo de Vida

Desde diseño de contratos OpenAPI hasta eliminación controlada de APIs obsoletas



Portal de Desarrolladores

Portal self-service con sandbox, documentación interactiva y pruebas integradas



Integración DevOps

Infraestructura como código con pipelines automatizados y despliegues blue/green



Seguridad End-to-End

OAuth2/OIDC, JWT, mTLS, WAF y cumplimiento RGPD, DORA, ISO/SOC



Alta Disponibilidad

Redundancia multi-región con SLA > 99,9% y monitorización 24x7



Arquitectura Técnica de Alto Nivel

Control Plane en Azure

Instancia APIM en región primaria (Europa Oeste) para gestionar definiciones de API, políticas y configuraciones, con opción multi-región para alta disponibilidad geográfica.

Data Plane On-Premises

Self-hosted gateways desplegados en centros de datos del cliente, cercanos a sistemas backend. Ejecutan políticas y enrutan llamadas manteniendo baja latencia.

Comunicación Segura

Conexión via VPN/ExpressRoute para sincronización continua de configuraciones entre APIM central y gateways locales.

Enterprise Integration

Integración con directorio corporativo, sistemas backend (ESB, bases de datos, servicios SOAP/REST) y herramientas de monitorización ITSM.

Enfoque del Proyecto: Fases de Trabajo

1

Fase 1: Implantación Inicial

Discovery, diseño de arquitectura, despliegue de plataforma base y migración piloto

2

Fase 2: Operación Continuada

Migración completa de APIs por oleadas, soporte continuo, mejora y evolución de la plataforma



Enfoque del Proyecto: Bloques Principales

Fase 1.1

Discovery & Sizing

Duración: 6 semanas

Análisis inicial de requisitos y diseño de la arquitectura.

Fase 1.3

Migración Piloto

Duración: 8 semanas

Pruebas con un conjunto limitado de APIs para validar el proceso.

Fase 1.2

Implantación de Plataforma

Duración: 8 semanas

Despliegue de la infraestructura base y configuración inicial.

Fase 2

Operación Continuada

Duración: Continua (8 semanas por oleada)

Migración completa de APIs por oleadas, soporte y evolución de la plataforma.

1

2

3

4

Fase 1: Implantación Detallada



Discovery & Sizing

Objetivo: Comprender ecosistema y definir roadmap.

Entregables: Inventario APIs, backlog priorizado, roadmap por oleadas, arquitectura objetivo.



Implantación Plataforma

Objetivo: Desplegar Azure APIM en modalidad híbrida.

Entregables: APIM operativo, gateways configurados, portal disponible, pipelines CI/CD.



Migración Piloto

Objetivo: Validar arquitectura con APIs representativas.

Entregables: 10-15 APIs piloto publicadas, reporte go/no-go, guías actualizadas.

Metodología de Tallaje de APIs

Para garantizar una estimación de esfuerzo funcional realista y una priorización basada en la complejidad, aplicamos una metodología de tallaje que clasifica cada servicio en cuatro categorías. Este tallaje se realiza en colaboración con los equipos de negocio y TI del cliente, documentándose en una matriz de APIs que incluye nombre, descripción, sistemas, talla, complejidad, prioridad y dependencias.

Talla	Descripción	Escenario Típico	Distribución Media	Esfuerzo (Jornadas)
S (Small)	API simple, sin lógica de negocio compleja, sin transformación de datos.	Healthcheck, consulta de catálogo, proxy directo.	20%	1-2
M (Medium)	API con lógica moderada, validaciones, integración con un único sistema backend.	Consulta de cliente, listado de productos, autenticación básica.	40%	3-5
L (Large)	API con lógica compleja, múltiples integraciones, transformaciones significativas.	Alta de póliza simple, operaciones críticas, seguridad avanzada OAuth 2.0.	30%	6-10
XL (Extra Large)	API compuesta u orquestada, que requiere llamadas a múltiples servicios backend.	Contratación multi-paso, scoring de riesgo, transacciones distribuidas.	10%	11-15

 **Nota:** La distribución media es un valor de referencia basado en la experiencia de ENCAMINA en proyectos Enterprise. La distribución real se definirá en el Taller de Discovery.

Tipología de Escenarios de Apificación

Durante Discovery identificamos distintos tipos de escenarios según su naturaleza técnica y funcional:

Tipo de Escenario	Descripción	Complejidad
Exposición de servicios legacy	APIs que actúan como fachada de sistemas antiguos (mainframe, AS/400, WebSphere)	Alta
Integración entre sistemas internos	APIs que conectan aplicaciones corporativas (ERP, CRM, DWH)	Media
APIs para canales digitales	Servicios consumidos por apps móviles, portales web, asistentes virtuales	Media
Integración con terceros	APIs expuestas a partners, brokers, proveedores con autenticación y control	Alta
APIs de datos	Servicios que exponen información agregada desde múltiples fuentes	Variable
APIs de automatización interna	Servicios para orquestación de procesos o integración con RPA, workflows	Baja

Clasificación de Escenarios por Complejidad

Tipo de Escenario	Volumen estimado de APIs	Características principales
Simple	Hasta 50 APIs	APIs básicas, sin lógica compleja, sin autenticación avanzada. Bajo impacto en negocio.
Medio	Hasta 150 APIs	APIs con lógica moderada, integración con sistemas internos, autenticación estándar.
Enterprise	Más de 250 APIs	Ecosistemas complejos, múltiples dominios funcionales, alta criticidad, seguridad avanzada.



Fase 2: Migración y Operación Continua

1

Migración por Oleadas

Migrar el resto de APIs de forma iterativa (~8 semanas por oleada). Cada oleada repite: evangelizar → planificar → migrar → probar → transferir → reportar

2

Operación & Soporte

Asegurar continuidad y evolución: soporte 8x5/24x7, monitorización 24/7, mejora continua, nuevas APIs, formación y KPI tracking

El enfoque iterativo permite absorber el cambio gradualmente y mostrar valor al negocio en periodos cortos. Al final de cada oleada, celebramos un cierre formal revisando logros vs plan y ajustando el backlog.

Migración en Oleadas & Operación

Objetivo

Escalar el modelo API-First a toda la organización, industrializando la entrega de APIs.

Duración

Continua (8 semanas por oleada)

Actividades Principales

- Migración progresiva de servicios legacy
- Implementación de developer portal
- Monitorización, observabilidad y seguridad avanzada
- Definición de modelo operativo 8x5 y soporte 24x7
- Capacitación y transferencia de conocimiento

Entregables

- Catálogo de APIs empresarial centralizado
- Developer Portal operativo
- Modelo de gobierno y operación continua



Enfoque Iterativo por Oleadas

Después del piloto, abordamos la migración completa en ciclos iterativos. Cada oleada repite el ciclo completo, permitiendo absorber el cambio gradualmente y mostrar valor al negocio en periodos cortos.



Al final de cada oleada, celebramos un cierre formal con el cliente, revisando logros vs plan, recogiendo feedback y ajustando la siguiente oleada. Esto brinda visibilidad y control continuo.

Modelo de Acompañamiento y Soporte

Soporte 8x5 / 24x7

Cobertura en horario comercial y opción de guardias críticas. Incluye monitorización, actualizaciones, resolución de incidencias y optimización continua.

Squad as a Service

Equipo especializado que actúa como extensión del cliente: Squad Lead, Arquitecto, Desarrolladores API, QA, Seguridad, DevOps.

Transferencia de Conocimiento

Formación a equipos internos en uso de la plataforma, diseño de APIs, patrones de integración y gobierno.

Evolución Continua

Definición de roadmap evolutivo, adopción de nuevos servicios, supervisión de KPIs y mejoras de rendimiento.

Soporte Gestionado y Mantenimiento



Cobertura 8x5 y 24x7

Equipo de soporte L2/L3 especializado en Azure APIM, disponible en horario 8x5 para incidencias del día a día, con guardias de alta disponibilidad 24x7 para atender incidencias críticas fuera de horario.

Utilizamos herramientas de ticketing y monitorización integradas con las del cliente para coordinar eficientemente la atención.

Mantenimiento Completo

Correctivo: Resolución ágil de errores o caídas con acuerdos de nivel de servicio para tiempos de respuesta y resolución.

Preventivo: Supervisión proactiva de logs, rendimiento y seguridad para detectar síntomas de posibles problemas antes de que afecten.

Evolutivo: Implementación de mejoras continuas y nuevas capacidades bajo modelo ágil, con cero interrupciones para el negocio.



Acompañamiento en Adopción y Cambio



Evangelización Interna

Colaboramos con Comunicaciones internas o IT para difundir buenas prácticas, casos de uso exitosos y beneficios. Charlas, demos y materiales que promuevan cultura orientada a APIs.



Formaciones Prácticas

Cursos/talleres técnicos para desarrolladores y arquitectos, formación para equipos de operaciones/CAU nivel 1, y sesiones para product owners o negocio. Transferencia de conocimiento sistemática en cada oleada.



Documentación Viva

Manuales de operación, runbooks para procedimientos comunes, FAQs para desarrolladores, guías de referencia de estilo. Centro de conocimiento interno completo sobre la plataforma de APIs.



Dashboard de Métricas

Dashboard compartido (Power BI) con indicadores clave: consumo de cada API, tiempos de respuesta, costes mensuales de Azure APIM. Transparencia y toma de decisiones conjuntas.

Gestión del Proyecto y Control de Calidad

1

Gobierno del Proyecto

- Comités de seguimiento semanales (tácticos) y mensuales (estratégicos)
- RACI claro para responsabilidades
- Representación cliente-consultora en todas las decisiones
- Reporting transparente con información objetiva

2

KPIs por Oleada

Operativos:

- % de APIs migradas vs plan
- Lead time medio por API
- Número de defectos encontrados y corregidos

Adopción:

- Nuevos consumidores registrados
- Satisfacción de equipos internos
- Uso efectivo de la plataforma

Estos indicadores garantizan que la dirección del proyecto disponga de información objetiva para evaluar progreso y tomar decisiones informadas.

Equipo Premium Multidisciplinar

Conformamos un equipo de primer nivel con profesionales senior certificados y amplia experiencia en API Management para grandes organizaciones.



Squad Lead / Jefe de Proyecto

Lidera el equipo e interlocución con el cliente. Asegura cumplimiento de plazos, objetivos y calidad. Perfil senior en integración y APIs.



Arquitecto de Solución API

Diseña arquitectura end-to-end, define estándares de seguridad, gobierno, rendimiento y mejores prácticas. Certificación Azure Architect.



Consultor / Desarrollador API

Implementa APIs/microservicios siguiendo patrones API-First. Desarrolla versiones, pruebas automatizadas, despliegues CI/CD.



Especialista en Seguridad

Autenticación y autorización (OAuth2/OIDC, JWT), WAF, API Keys, cumplimiento normativo (RGPD, PCI), protección antiamenazas.



QA & Testing Lead

Define y ejecuta pruebas funcionales, integrales, de carga y seguridad de APIs. Asegura cumplimiento de SLA antes de producción.



Ingeniero DevOps / Soporte

Gestiona infraestructura y operación: Azure Monitor, Application Insights, IaC, pipelines CI/CD, soporte nivel 2/3.

Este equipo trabaja con metodología Scrum/DevOps, con dailies, retrospectivas, entregas incrementales y participación continua del cliente.

Cronograma Orientativo - Fase 1

- 1** — Semanas 1-6
Discovery & Sizing
Inventario, análisis, arquitectura, backlog priorizado
- 2** — Semanas 7-14
Implantación de Plataforma
APIM + gateways + portal + pipelines automatizados
- 3** — Semanas 15-22
Migración Piloto
10-15 APIs críticas, pruebas y ajustes finales
- 4** — Mes 6 en adelante
Oleadas de Migración
~8 semanas cada oleada, migración completa del ecosistema



Flexibilidad y Compromiso a Largo Plazo

Nuestro modelo de servicio es flexible para adaptarse a las necesidades futuras del cliente:



Acuerdos Adaptables

Comenzamos con un acuerdo de soporte y mejora continua que se ajusta según la carga real de trabajo o la madurez del equipo del cliente.



Cobertura Escalable

Posibilidad de ampliar o reducir la cobertura 24x7 en función de la criticidad que vaya adquiriendo la plataforma.



Revisión Periódica

Cláusulas de revisión periódica para asegurar la satisfacción del cliente y ajustar el servicio a las necesidades cambiantes.



Socio Estratégico

No solo un proveedor que implementa tecnología, sino un socio que acompaña en todo el ciclo de vida de sus APIs desde la visión estratégica hasta la operación cotidiana.

Nuestro objetivo es establecer una relación de confianza a largo plazo, en la que su éxito sea el nuestro.



Gracias por su Atención

En ENCAMINA nos comprometemos a ser el socio que le acompañe en su evolución hacia un modelo **API-First gobernado, escalable y sostenible**, con la máxima excelencia técnica y humana.

Contacto

Quedamos a su disposición para ampliar cualquier apartado de esta oferta y discutir cómo podemos ayudarle a alcanzar sus objetivos de transformación digital.

encamina

25+

Años de Experiencia

180+

Profesionales Expertos

200+

Certificaciones

Esperamos poder colaborar con ustedes en este emocionante proyecto de transformación.

encamina