

# Office 365 F1 para toda la plantilla

¡Es hora de transformar tu primera línea de trabajadores!



Los firstline workers son los primeros en entrar en contacto con el cliente, conocer su feedback o detectar un problema y darle solución.

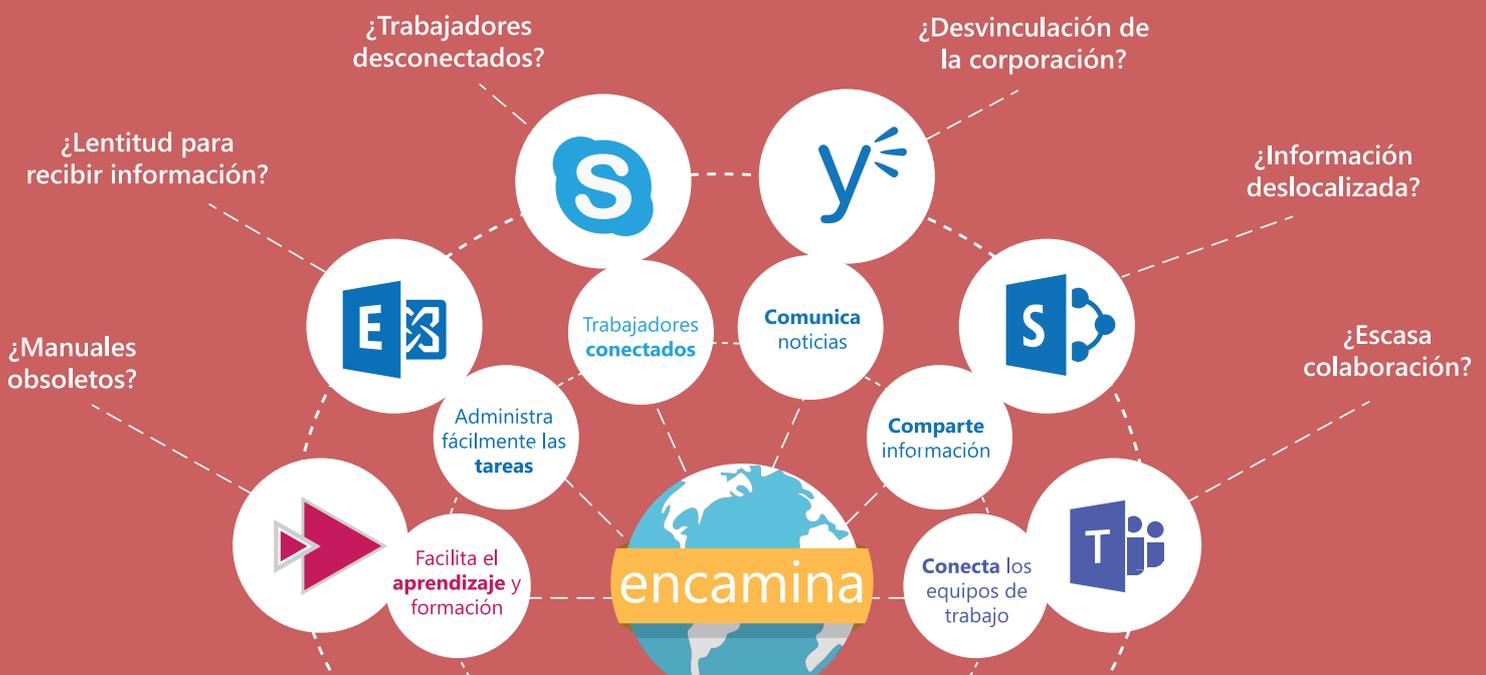
Son un activo esencial de la empresa y no podemos olvidados en un proceso de Transformación Digital.

## Beneficios de centrarse en los empleados de primera línea

- ✓ **Más compromiso** en el trabajo
- ✓ **Más ventas**
- ✓ **Menos absentismo**
- ✓ **Menor rotación**



Gracias a Office 365 F1 tus empleados están **formados e informados** con una herramienta **multicanal, multiformato y multidispositivo**



# ENCAMINA te ayuda con una Adopción personalizada de Office 365 F1

Desde ENCAMINA diseñamos un **plan de Adopción** especialmente pensado para tus trabajadores de primera línea (personal de tienda, hostelería, repartidores, mantenimiento...) abarcando los puntos clave de la **Transformación Digital** (cultura, gestión del cambio, capacitación y uso de nuevos procesos).



## ¿CÓMO LO HACEMOS DESDE ENCAMINA?

### Plan de Adopción

- 1 - Identificar **Champions**
- 2 - Definir escenarios y **casos de uso**
- 3 - Selección de **materiales**
- 4 - Ayuda en el **Plan de Comunicación interna**
- 5 - Creación de Site de Adopción

### Capacitación y uso

- 1 - Sesiones de Formación a usuario final y **champions (formadores)**
- 2 - **Vídeo-píldoras a medida**
- 3 - Servicio de soporte de 1º y 2º nivel
- 4 - Acompañamiento en grupos de Yammer
- 5 - Trials y PoCS