



Die innovative
Studiomanagementlösung

Damit du wieder **Zeit für**
das Wesentliche findest!



Über uns

Wir verkaufen keine Software – wir liefern Lösungen

Erfahrene und motivierte Mitarbeiter begleiten dich von Anfang an bei deinem individuellen Projekt. Angefangen bei der Planung, über die Umsetzung, die Einführung in deinem Studio und vor allem dann im laufenden Betrieb. Unsere Mitarbeiter werden ein Teil deines Teams!

Wer steht hinter TopInForm?

Ein schlagkräftiges Team aus fast 15 Personen, verteilt auf halb Österreich, das sich zum Ziel gesetzt hat, deinen Studioalltag so zu verbessern, dass du mehr Zeit für das Wesentliche hast – für dich und deine Kunden!

Trotz eines eigenen Erfahrungsschatzes aus jahrelanger Projekterfahrung bei der Entwicklung von Managementlösungen stehen immer du und dein Feedback im Fokus! Deine tagtäglichen Ideen & Vorschläge finden sich direkt in einer der nächsten Versionen wieder.

Wir richten unsere Entwicklung an deinen Bedürfnissen aus. **TopInForm** wurde gemeinsam mit österreichischen Studios entwickelt, um hier genau auf deine Anforderungen/Wünsche eingehen zu können.

TopInForm – die innovative Studiomanagementlösung

TopInForm unterstützt dich – ob Studio oder Personal Trainer – in der täglichen Arbeit rund um dein Studio.

Der Fokus von **TOPInFORM** liegt auf den zentralen Bereichen Terminplanung, Kommunikation und Verrechnung. Konkret geht es uns darum, dir folgendes zu erleichtern:

➤ **Terminvereinbarungen** (egal ob Einzeltermine, Kurse) können viel einfacher (und vor allem auch direkt von deinen Kunden) erledigt werden.

➤ Endlich ist die **Kommunikation mit deinen Kunden** ein Kinderspiel – du kannst aus einer Lösung heraus mit deinen Kunden aktiv in Kontakt treten. Alle modernen Formen der Kommunikation (E-Mail/SMS/Push-Messages/Informationen im Kundenportal) stehen dir zur Verfügung um deine Kunden zu informieren. Terminerinnerungen oder Wartelisteninfos, wenn ein Kursplatz frei wird, werden automatisch gesendet.

➤ Die **monatliche Verrechnung** geht fast von alleine – mehr Übersicht und wesentlich weniger Aufwand für dich als bisher.

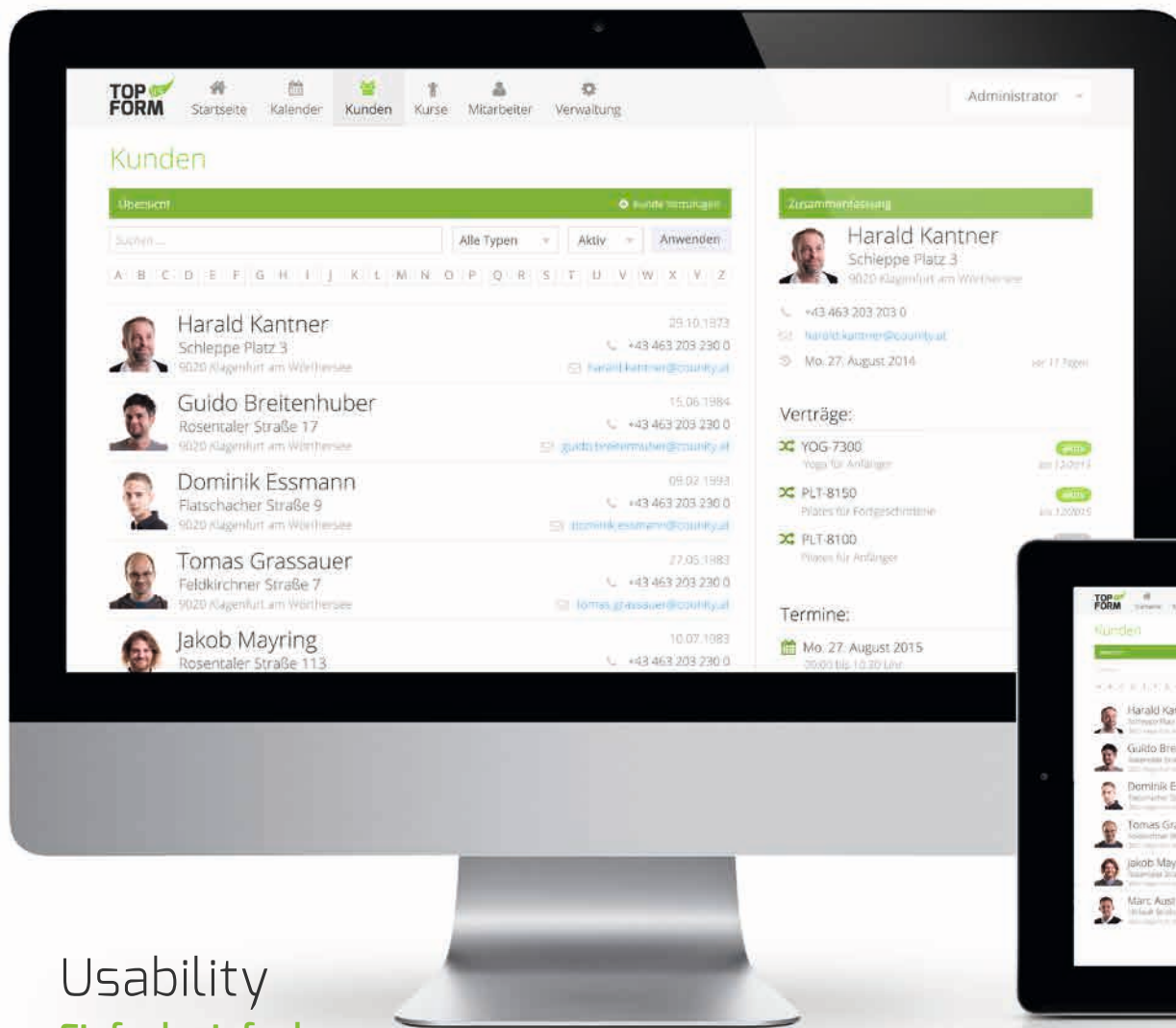
➤ Auf Knopfdruck generierst du **Auswertungen und Statistiken** zu deinem Studio.

Rund um diese Bereiche haben wir zusätzliche Module wie „POS – Point of Sale“ oder „Beyond the Studio“ erstellt. Diese bieten einerseits endlich die Möglichkeit, den Warenverkauf sehr einfach abzubilden und Zusatzumsatz im Studio zu generieren bzw. geben sie dir andererseits die Option, deine Kunden und ihre Gewohnheiten außerhalb des Studios besser zu verstehen und damit deine Kunden perfekt hinsichtlich ihrer Ziele zu unterstützen.

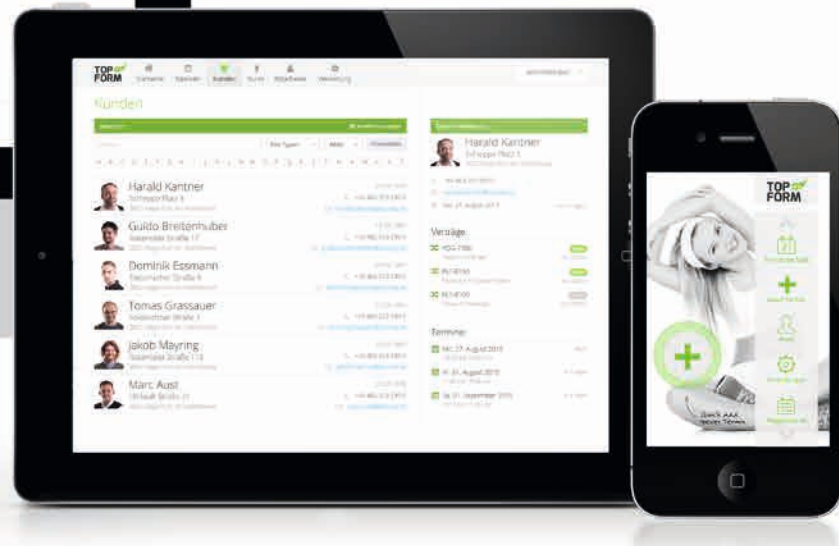
Das Allerwichtigste an **TopInForm** aber sind die **einfache Bedienbarkeit** und das schöne, übersichtliche Design.

In unserem Team trifft
langjährige Erfahrung auf unbekümmerte
Innovationslust – diese
Mischung besticht.





**Benutzer-
freundlichkeit**
steht im Vordergrund



Usability

Einfach einfach.

Für dich wichtige Informationen sind schnell auffindbar und übersichtlich aufbereitet – möglichst wenig Klicks bringen dich zum Ziel.

Dasselbe gilt natürlich für deine Kunden: egal ob Kunden-App oder Kundenportal, einfach und ohne Erklärung nutzbar.

Design

Ist uns wichtig!

Auch wir folgen natürlich dem erfolgreichen Prinzip „Form folgt Funktion“, d.h. das Design / die Gestaltung der Software soll sich dabei aus ihrer Funktion ableiten.

Aber **TopInForm** begleitet dich als zentrale Lösung zukünftig tagtäglich – warum also nicht auch eine optisch schöne Lösung schaffen?

Das ist uns gelungen – ein sehr aufgeräumtes modernes Design begleitet dich.

Mobilität

Dein Studio auf Schritt und Tritt.

Nicht nur deine Kunden können wann immer sie wollen und wo immer sie gerade sind, Zugriff auf ihre Termine haben. Auch du kannst jederzeit und von überall einsteigen. Egal ob Smartphone, Tablet oder PC. Deine Trainer natürlich auch. Von wo auch immer, wann auch immer.

Zusätzlich gibt es – vor allem im Bereich des Kundenportals und der Kunden-App – hier die Möglichkeit, **TopInForm** an dein Unternehmensdesign anzupassen. Farbschema, Logo, Hintergrundbilder können von dir ausgetauscht und ausgewählt werden, damit **TopInForm** auch wie dein **TopInForm** aussieht.

Sollten dir auch diese Möglichkeiten zu wenig sein und du eine komplett eigenständige Kunden-App oder ein komplett anderes Kundenportal benötigen – kein Problem. Rede mit uns und wir finden gemeinsam die beste Lösung für deine individuellen Wünsche.

Verwende nur **die Bausteine**,
die du benötigst



Terminbuchung

Die Termine immer und überall im Überblick.

Ob Einzeltrainings, Terminserien, Schnuppertrainings, Kurse, Veranstaltungen – verwalte alle Termine übersichtlich und schnell unter Berücksichtigung von Einschränkungen (wie verfügbaren Geräten und Räumen, sowie Trainern). Und das bei Bedarf standortübergreifend. Deine Kunden können im Kundenportal oder der Kunden-App ihre Termine verschieben, stornieren oder neue buchen.

Öffnungszeiten / Feiertage / Blockierte Zeiten / Dienstplanung der Mitarbeiter – alles kein Problem – so hast du wirklich alle Dinge rund um das Thema Termine im Griff!

Sollte ein CallCenter für dich eingehende Telefonate annehmen, so gibt es selbstverständlich ein eigenes Modul, das speziell an die Anforderungen des CallCenters angepasst ist.

Kundenkommunikation

Bleib in Kontakt.

Endlich ist die Kommunikation mit deinen Kunden ein Kinderspiel – du kannst aus einer Lösung heraus mit deinen Kunden aktiv in Kontakt treten.

Viele Wege der Kommunikation (E-Mail/SMS/Push-Messages/Informationen im Kundenportal) stehen dir zur Verfügung, um deine Kunden optimal zu informieren. Und dies sehr einfach und kostengünstig!

Newslettererstellung und -versendung einfach gemacht – grafische Vorlagen, die deine Aussendungen toll aussehen lassen und vor allem statistische Rückmeldungen, damit du auch nachvollziehen kannst, ob bzw. wie deine Kunden auf diese Kommunikation reagieren.

Aber auch automatische Elemente per E-Mail/SMS wie Terminerinnerungen oder Wartelisteninfos, wenn z.B. ein Kursplatz frei wird, sind vorhanden und können von dir einfach genutzt werden.

Modularität

Aus folgenden Modulen/Bereichen stellen wir dir – aufbauend auf deine Anforderungen – dein individuelles TopInForm-Paket zusammen:

- **Terminbuchung** als das A&O
- **Kundenkommunikation** – damit du deine Kunden stets erreichst
- **Verrechnung** – die Basis eines florierenden Unternehmens
- **Kundenportal** – der direkte Zugang für deine Kunden
- **Mitarbeiterverwaltung** – die wichtigsten Dinge im Überblick
- **Beyond the Studio** – am Puls der Zeit / mit deinen Kunden vernetzt
- **Verkaufsterminal | Point of Sale** – zusätzlicher Umsatz leicht gemacht
- **Auswertungen** – deine Zahlen immer im Blick
- **Import/Export-Schnittstellen** – TopinForm als Teil (d)einer Gesamtlösung
- **und einiges mehr ...**



Terminkoordination kann so
einfach sein

Verrechnung / Vertragswesen

Die Finanzen im Griff.

Aufbauend auf einem ausgeklügelten Vertragsbereich, wo Vertragsvorlagen das Verwalten und Erstellen von Verträgen einfach ermöglichen, unterstützen wir dich im zentralen Bereich der Verrechnung. Gutschriften, Rabatte, Zahlungsverchiebungen etc. – alles kein Problem.

Zahlungsläufe – und daraus abgeleitete Exporte in verschiedenste Formate – erlauben dir die einfache Weitergabe der Daten an deinen Steuerberater oder den Import in deine Bankensoftware. Hinsichtlich Lastschrifteinzüge können wir dir hier auch eine tolle Lösung anbieten – frag nach.

Eine Kundenkontoübersicht gibt dir zu jeder Zeit einen schönen Überblick über die finanzielle Seite deiner Kunden. Wenn du möchtest sind diese Informationen auch direkt für deine Kunden im Kundenportal abrufbar.

Verschiedenste Auswertungen unterstützen dich dabei immer alle wesentlichen finanziellen Eckdaten zu deinem Unternehmen griffbereit zu haben.

Kurz zusammengefasst: Excel war gestern, **TopInForm** ist heute.



Verkaufsterminal – Point of Sale

Zusätzliche Umsätze leicht gemacht ...

Du wolltest immer schon zusätzlich Produkte verkaufen, um deinen Umsatz zu steigern?

Du bist aber an fehlender Infrastruktur (Kassa, Produktschaukästen, Platz im Studio) und/oder dem damit verbundenen Aufwand (Inventur, Kassaübergabe) gescheitert?

Dann haben wir die richtige Lösung für dich! Wir liefern dir ein betriebsbereites Point of Sale (POS) – Package, das sich nahtlos in deine Infrastruktur und **TopInForm** integriert! Wir helfen dir bei der Inbetriebnahme und im laufenden Betrieb! Damit steht dann zusätzlichen Umsätzen nichts mehr im Wege!

Beyond the Studio

Grenzen überschreiten.

Deine Kunden und ihre Gewohnheiten außerhalb des Studios besser zu verstehen und damit den Kunden perfekt zu unterstützen wäre dir wichtig?

Viele deiner Kunden ergänzen das Training bei dir mit anderen Aktivitäten und zeichnen diese mit verschiedensten Apps / Geräten auf. Diese Daten sind momentan aber nur für den Kunden am Smartphone / Desktop verfügbar.

Stell dir vor diese Informationen sind schon da, wenn dein Kunde das Studio betritt. Das ist „Beyond the Studio“ ...

Dein Kunde aktiviert dir dieses Feature selbständig im Kundenportal und kann es jederzeit wieder deaktivieren – dann werden diese externen Daten sofort gelöscht – es sind ja seine und nicht deine.

Dein kleiner **Markt** mitten *im Studio*





Personal Trainer / Einzelstudio / (Franchise)-Kette

An die Situation angepasst.

TopInForm ist – wie alle unsere Produkte – so aufgebaut, dass hier innerhalb der Branche die Bedürfnisse aller beteiligten Zielgruppen abgedeckt werden. Egal ob du nun ein Personaltrainer, ein Einzelstudio oder eine (Franchise)-Kette bist.

Du bist ein Personal Trainer oder Einzelstudio?

Dann gibt's volle Funktionalität zum vernünftigen Preis!

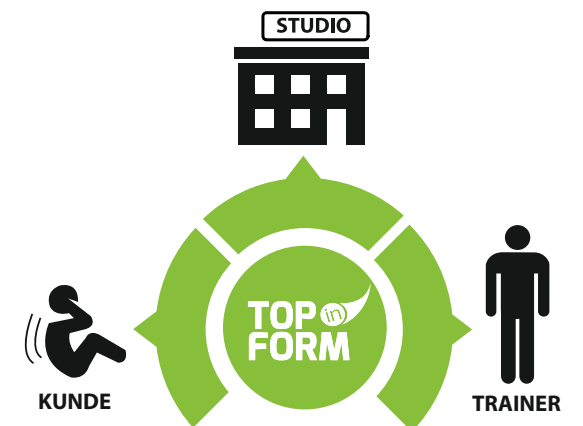
Sie sind eine Franchisekette?

Dann haben wir alle Standorte im Griff. Sie geben zentral Regeln und Strategien für all ihre Standorte vor, können jedoch bei Bedarf auf jede individuelle Standortanforderung flexibel reagieren. Verschiedene Arten der Standortzusammengehörigkeit (Franchise oder z.B. lose Partnerschaft) sind mit **TopInForm** abbildbar.

Wichtig dabei ist eine Sache: TopInForm ist kein Produkt von der Stange.

Wir nehmen uns im Vorfeld kostenlos Zeit, um mit dir gemeinsam (niemand kennt schließlich dein Unternehmen besser als du selbst) deine Situation zu analysieren, deine Anforderungen festzulegen und daraus abgeleitet dein optimales **TopInForm** zu finden.

Für Studios / Ketten



Für Personaltrainer





Foto: joesyphoto | Fotolia

Technische Anforderungen

Nicht schon wieder was Technisches.

Keine Angst, auch wenn wir diese Lösung technologisch entwickelt haben, wissen wir genau wieviel Technik wir dir zumuten dürfen.

Grundsätzlich geht es nur darum, wie du diese Lösung betreiben möchtest – du kannst es dir aussuchen.

TopInForm kann

➤ sowohl in der Cloud betrieben werden, mit dem Vorteil, dass du deine gesamten Informationen von überall abrufen kannst (ähnlich wie deine E-Mails) und dich um die Infrastruktur nicht kümmern musst. Wir setzen hier auf Microsoft als Partner.

➤ Alternativ kannst Du **TopInForm** auch firmenintern im Studio oder in einem Rechenzentrum deiner Wahl betreiben. Wir helfen dir hier sehr gerne bei der Auswahl der Infrastruktur, Installation und Inbetriebnahme.

Um **TopInForm** tagtäglich nutzen zu können benötigst du zum Zugriff nur einen Internetzugang und einen Desktop/Laptop (und zwar egal ob Apple- oder Windows-Rechner!). Dieser muss auch weder extrem neu noch hochleistungsfähig sein.

Auch auf einem Tablet funktioniert die Software ohne Weiteres.

Persönliche Betreuung

Wir l(i)eben unsere Kundenbeziehungen.

TopInForm ist anders – wir auch. Für uns ist der Kundenkontakt mit Einführung der Lösung nicht vorbei, sondern beginnt erst richtig. Gerade im laufenden Betrieb kommt es immer wieder zu Fragen und neuen Anforderungen. Frag uns, wir helfen dir gerne.

Wir stellen dir auch online Materialien zur Verfügung – ob PDF-Manual, Screencasts oder Video-Tutorials – solltest du dich hier lieber selbst mit **TopInForm** beschäftigen wollen, so kannst Du das gerne tun. Solltest du trotzdem aber mal nicht weiter wissen und im Hilfebereich online nichts finden:

Wir sind persönlich für dich da!



Wir finden den
direkten Weg

Danke!

Die beste Lösung macht nur Sinn,
wenn sie auch eingesetzt wird.

Wir bedanken uns bei all unseren Kunden für das Vertrauen das uns vom Start weg entgegengebracht wurde.
Und das Größte für uns sind zufriedene Kunden und entsprechende Rückmeldungen.

Dann wissen wir, dass wir unserer Vision wieder ein Stück näher gekommen sind: ***dir deinen Alltag zu erleichtern.***
Damit auch du zu diesem Kreis gehörst: ***kontaktiere uns und wir kommen sehr gerne persönlich bei dir vorbei.***

TOPinFORM – ein Produkt der TOPinFORM GmbH

TOPinFORM GmbH
Schleppe Platz 5/1/3
9020 Klagenfurt am Wörthersee
Österreich

E.: info@topinform.info
Ph.: +43 463 203 203

www.topinform.info