

## Impulsamos la transformación digital de tu organización con Microsoft Dynamics 365 Customer Service

Desde EQM ponemos a tu disposición **Microsoft Dynamics 365 Customer Service** con la que dispondrás de una completa solución CRM que te permitirá superar las expectativas de los clientes mediante soporte asistido y personal a través de agentes capacitados que proporcionan experiencias personalizadas.

### Microsoft Dynamics 365 Customer Service : ¿qué aporta a tu negocio?

- Solución integrada y adaptable, de rápida implantación.
- Consigue clientes para toda la vida
- Automatización de procesos y aumento de la productividad.
- Visión 360° de tus clientes para ofrecerles la mejor atención posible, aumentando la efectividad de venta.
- Datos centralizados y en tiempo real que permiten una gestión más ágil y mejor toma de decisiones.
- Actualización continua y automatizada en su versión cloud.
- Seguridad garantizada a través de Azure, el servicio cloud de Microsoft que dispone de todos los mecanismos para que el acceso a los datos sea seguro.
- Opciones de personalización y escalabilidad, tanto de forma individualizada como por equipos, grupos o la empresa al completo, brindando una mayor autonomía al negocio en cuanto a la administración y configuración de elementos.

### Servicios especializados en Microsoft Dynamics 365 Sales Enterprise

Para **complementar, personalizar y optimizar el máximo rendimiento de tu solución Microsoft Dynamics 365 Customer Service**, desde EQM ponemos a tu disposición un amplio portfolio de servicios basados en más de 20 años de experiencia acumulada en la implantación y optimización de Soluciones de Gestión Empresarial y uno de los equipos mas consolidados del mercado en el área de programación con más de 15 años de experiencia acumulada desarrollando soluciones basadas en Dynamics 365.

[Ver servicios destacados en el reverso](#)

EQM es una empresa de Consultoría y Servicios Informáticos especializada en la implantación de soluciones de gestión empresarial. Desde EQM, ponemos a tu disposición un amplio portfolio de soluciones empresariales con los que podrás mejorar de forma significativa la gestión, los procesos, la productividad y la rentabilidad de tu organización.

Cambiar, redefinirse. Romper con lo establecido. Adaptarse a lo nuevo. Cuesta imaginar un reto más ambicioso que éste al que nos enfrentamos: transformar para siempre las estructuras de las organizaciones empresariales.

En EQM te ayudamos a adaptar tu organización a su cambio más importante: transformarse realmente en una "empresa digital".



[Ver vídeo ahora](#)

## Porfolio de Servicios especializados en Microsoft Dynamics 365 Customer Service

- Implantación estándar de Microsoft Dynamics 365 Customer Service
- Migración versiones anteriores de Dynamics CRM a Microsoft Dynamics 365 Customer Service
- Formación Funcional para conseguir autonomía en las cargas con la facilidad que ofrece la integración de Customer Service con Excel
- Formación Técnica para la creación de documentos impresos a través de XML y utilizando la Integración Nativa de Customer Service con Word
- Refuerzos de Formación funcional por áreas, o nuevas que se deseen implementar
- Auditoría de Procesos de Customer Service, adaptados a los procesos de Negocio del área servicio/atención al cliente/comercial/ventas
- Auditoría técnica y solución anticipada sobre los desarrollos/ip's/app's implementados sobre las Wave de Microsoft Dynamics 365 Customer Service (CRM) que publica Microsoft anualmente
- Despliegue de la solución en la nube con integración en el Tenant actual de M365
- Servicios de Integración entre Microsoft Dynamics 365 Customer Service y Power BI. Utilización de KPIs ya existentes para proporcionar mayor rapidez en la implantación.
- Servicios de Integración entre Microsoft Dynamics 365 Customer Service (CRM) y Microsoft 365. Uso de Microsoft Dynamics 365 Customer Service desde Team e integración con con SharePoint
- Servicios de Integración de Dynamics 365 CE (Sales, Customer Service, Project Service Automation, RRHH, Field Service) con de Dynamics 365 Business Central o Dynamics 365 Finance & Supply Chain Management
- Servicios de Integración de Microsoft Dynamics 365 Customer Service con Nuevas App creadas con Power Automate.
- Servicios de Integración de Microsoft Dynamics 365 Customer Service con LinkedIn Sales Navigator de cara a conseguir nuevas oportunidades de negocio gracias a las ventajas de dicha integración.
- Servicios de Integración con portales de autoservicio en línea (SharePoint): ofrecen a los clientes el control de sus datos, les ayudan a conocer el producto y les permiten realizar un seguimiento de la actividad de la cuenta. Con esta funcionalidad, los clientes pueden:
  - Crear y revisar solicitudes. Con independencia de si se trata de una solicitud de soporte técnico o información sobre un pedido, configuramos el portal para que los clientes obtengan respuestas de manera rápida y sencilla. También reduce la cantidad de veces que tienen que ponerse en contacto con soporte para solucionar problemas.
  - Hacerse cargo de sus datos. Ponemos a sus clientes a cargo de la actualización de su propia información. No solo sus datos serán más precisos, sino que también podrá quitar la administración de datos del cliente de la lista de tareas de su personal.
  - Contacto automatizado mediante la automatización de formularios de contacto para agilizar la respuesta al cliente y también poner en marcha campañas de consolidación y flujos de trabajo.