

VIRTUELLE EMPFANGSLÖSUNG

Ihr intelligenter Besucherempfang



Lösen Sie den Empfang Ihrer Besucher sowie Gebäudemanagement-Prozesse auf intelligente Weise und ermöglichen Sie einen dienstleistungsorientierten Aufenthalt, bei welchem gekonnt die Brücke zwischen Mensch und Technologie geschlagen wird. Unsere Empfangslösung ist individuell auf die Bedürfnisse Ihres Unternehmens zugeschnitten, modular aufgebaut und intuitiv zu bedienen.

Die innovative Lösung

Mit der virtuellen Empfangslösung von Equans Switzerland wird der Aufenthalt Ihrer Besucher zum Selbstläufer – vollständig automatisiert, 24/7. Die Lösung – inspiriert durch die moderne Gestaltung von Bürouräumen mit offenem Grundriss und ohne physischen Empfangsbereich – verbindet dabei eine hochflexible Unternehmensplattform mit den bereits im Haus genutzten IT-Systemen, um ein durchgängiges Erlebnis für Besucher zu schaffen.

Begrüßung

Die Empfangslösung bietet verschiedene Kommunikationsfunktionen (Chat, Sprachanruf, Videoanruf, Mandanten oder Mieter-übergreifende Kommunikation), verbindet die Besucher nahtlos mit ihren Ansprechpartnern im Unternehmen und sorgt für einen herzlichen Empfang. Auf Wunsch deckt die Lösung auch eine Avatar-basierte Kommunikation in mehreren Sprachen ab.

Information und Sicherheit

Publizieren Sie vereinbarte Termine auf dem Display, stellen Sie Informationen bereit und stärken Sie Ihre Sicherheit mittels personalisierten QR-Zugangs-codes.

Situationsplan und Orientierung

Unterstützen Sie Ihre Besucher – mittels Wegbeschreibungen und Situationsplänen – dabei, sich im Gebäude und dem Areal zurecht zu finden und direktes Feedback zum Gebäudemanagement zu geben.

Alle Endnutzer profitieren direkt von der virtuellen Empfangslösung: Mitarbeitende haben Zugriff auf einen optimierten Prozess für die Organisation von Meetings sowie Standortbesuchen und Besucher werden vor, während und nach ihrem Besuch mit einem massgeschneiderten Erlebnis betreut. Damit zudem alles reibungslos abläuft, bieten wir Ihnen jederzeit passende Remote- oder Vorort-Unterstützung.



Vorteile auf einen Blick

- Nahtloser Übergang vom digitalen zum physischen Erlebnis für Besucher
- Erhebliche Zeit- und Kosteneinsparungen
- Personalisierter Empfang
- Verbesserte Sicherheitsstandards
- Optimiertes Besuchermanagement
- Hochflexible IT-Infrastruktur, die mit Gebäudemanagement-Lösungen kompatibel ist
- Die Hardware lässt sich ausserdem flexibel an das Branding Ihres Betriebes anpassen

Equans Switzerland AG

ICT Services

Tel. 0848 16 16 16

sales.ict.ch@equans.com

[equans.ch](https://www.equans.ch)