

SOLUTION D'ACCUEIL VIRTUEL

Pour un accueil intelligent des visiteurs



Accueillez les visiteurs et suivez les processus de gestion des bâtiments de manière intelligente. Proposez un séjour axé sur le service qui jette des ponts entre l'humain et la technologie. Modulaire et intuitive, notre solution d'accueil sur mesure est conçue pour répondre aux besoins de votre entreprise.

Une solution innovante

Avec la solution d'accueil virtuel d'Equans Switzerland, le séjour de vos visiteurs s'organise de manière entièrement automatique, 24h/24, 7j/7. Inspirée par l'aménagement moderne d'environnements de bureau ouverts sans zone d'accueil physique, cette solution associe une plateforme d'entreprise particulièrement flexible aux systèmes informatiques utilisés en interne afin de créer une expérience complète pour les visiteurs.

Accueil

La solution d'accueil propose plusieurs fonctions de communication (chat, appel vocal, appel vidéo, communication avec les clients ou entre locataires), met en relation les visiteurs et leurs interlocuteurs au sein de l'entreprise et assure un accueil chaleureux. Sur demande, elle assure également une communication basée sur un avatar en plusieurs langues.

Information et sécurité

Publiez vos rendez-vous sur l'écran, transmettez des informations et renforcez la sécurité grâce à des codes d'accès QR personnalisés.

Plans d'accès

Aidez vos visiteurs à s'orienter dans le bâtiment et sur le site à l'aide de plans d'accès et permettez-leur de donner un retour direct sur la gestion du bâtiment.

Cette solution d'accueil virtuel profite directement à tous les utilisateurs finaux: les collaborateurs ont accès à un processus optimisé d'organisation de réunions et de visites de sites; les visiteurs bénéficient d'une expérience sur mesure avant, pendant et après leur venue. Enfin, pour que tout se déroule sans accroc, nous vous proposons à tout moment une assistance adaptée, à distance ou sur place.



Les avantages en bref

- Passage en douceur de l'expérience numérique à l'expérience physique pour les visiteurs
- Gain de temps et d'argent considérable
- Accueil personnalisé
- Normes de sécurité renforcées
- Gestion optimisée des visiteurs
- Infrastructure informatique très flexible compatible avec les solutions de gestion des bâtiments
- Possibilité d'adapter le matériel à l'image de marque de votre entreprise

Equans Switzerland AG

Services TIC

Tél. 0848 16 16 16

sales.ict.ch@equans.com

equans.ch