

Eventful Skoltjänst

Paketering finns i Brons, Silver och Guld. Vi erbjuder organisationen professionell utrullning, rådgivning och förvaltning med support på molntjänsten samt skolanpassade utbildningar.



Eventful Skoltjänst GULD

På den här nivån får ni allt i Brons- och Silverpaketen. Kunden bestämmer fullt ut uppsättningen för synken. Dessutom erbjuds handhavandesupport på skolappar i Office 365 för all pedagogisk personal. Ni får även en fri halvdagsutbildning hos er en gång per år. Om ni önskar fler tjänster från Eventful erbjuder vi rabatt på övriga tjänster, t.ex. om verksamheten behöver Single Sign-On till Skolfederationens anslutna tjänster.



Eventful Skoltjänst SILVER (Populärast)

Innehållet i Silver är samma som i Brons, med fördelen att vi kan hämta information från olika datakällor och kunden kan delvis påverka hur synken ska sättas upp. Dessutom erbjuds förvaltning med handhavandesupport på skolappar i Office 365 för upp till fem personer i organisationen. Organisationen får även en kundansvarig hos Eventful som bl.a. genomför online-avstämningar ett par gånger varje år, i syfte att stämma av integrationerna och supporten. En gång per år bjuds ni även in till en gratis utbildning vid Eventfuls kontor.



Eventful Skoltjänst BRONS

Denna nivå erbjuder en grundläggande tjänst för att automatskapa och synka Microsoft Teams. Eventful sätter upp integrationen utifrån en fördefinierad synkspecifikation och uppdaterar synken vid behov. Kunden erbjuds förvaltning med teknisk support på integrationen för dedikerade personer.

	 Kostnadsfri	 Brons	 Silver	 Guld
	0 kr*	1 kr/anv/ månad**	2 kr/anv/ månad**	4 kr/anv/ månad**
Implementering				
Uppsättning Office 365 (tenant)	✓	✓	✓	✓
Uppsättning Azure AD Connect	✓	✓	✓	✓
Uppsättning Microsoft School Data Sync (MS SDS)		✓	✓	✓
Uppsättning Eventful SkolSynk (ESS)		✓	✓	✓
Uppsättning Eventful Skolteams (Skolstruktur)		✓	✓	✓
Dokumentation över installationen		✓	✓	✓
Källdata från elevregister		✓	✓	✓
Källdata från olika källor			✓	✓
Kundanpassningar i ESS			✓	✓
ADFS/SSO till Office 365 (Valbart)			✓	✓
Förvaltning				
Övervakning admin-portalen i Office 365	✓	✓	✓	✓
Rådgivning t.ex. nya tjänster		✓	✓	✓
Uppdaterar synk vid behov		✓	✓	✓
Arkivering vid läsårsslut		✓	✓	✓
Hantering av terminsskiften			✓	✓
Eventful kurspaket (Teamsapp)			✓	✓
Dedikerad kundansvarig			✓	✓
Justering i underlaget av Teams			✓	✓
Hjälp med att installera programvara				✓
Support och utbildning				
Support i admin-portalen för 1 person	✓	✓	✓	✓
Driva supportärenden mot Microsoft*	✓	✓	✓	✓
Support på Azure AD Connect	✓	✓	✓	✓
Support på ESS & MS SDS		✓	✓	✓
Skolanpassad e-utbildning i Office 365			✓	✓
En halvdagsutbildning hos Eventful 1 g/år			✓	✓
Support på skolappar i Office 365 för upp till 5 pers			✓	✓
En halvdagsutbildning hos kund 1 g/år				✓
Support på skolappar i Office 365 för all ped. pers				✓

*Kräver DPOR-avtal med Eventful

**Årsabonnemang med en grundavgift på 4000 kr/
månad, pris exkl moms. 3 månaders uppsägningstid.