

A top-down view of a meeting table with various devices and documents. In the center, a person's hands are on a laptop keyboard. To the left, another person's hands are on a tablet displaying a bar chart. To the right, a person is holding a tablet with a table of data. In the bottom right, a person is holding a smartphone. In the bottom center, a person is holding a tablet with a table of data. In the bottom left, a person is holding a tablet with a line graph. In the top right, a person is holding a tablet with a table of data. In the top center, a person is holding a tablet with a bar chart. In the top left, a person is holding a tablet with a line graph. In the middle right, a person is holding a stack of papers. In the middle left, a person is holding a tablet with a line graph. In the bottom right, a person is holding a smartphone. In the bottom center, a person is holding a tablet with a table of data. In the bottom left, a person is holding a tablet with a line graph. In the top right, a person is holding a tablet with a table of data. In the top center, a person is holding a tablet with a bar chart. In the top left, a person is holding a tablet with a line graph. In the middle right, a person is holding a stack of papers. In the middle left, a person is holding a tablet with a line graph. In the bottom right, a person is holding a smartphone. In the bottom center, a person is holding a tablet with a table of data. In the bottom left, a person is holding a tablet with a line graph. In the top right, a person is holding a tablet with a table of data. In the top center, a person is holding a tablet with a bar chart. In the top left, a person is holding a tablet with a line graph. In the middle right, a person is holding a stack of papers. In the middle left, a person is holding a tablet with a line graph. In the bottom right, a person is holding a smartphone. In the bottom center, a person is holding a tablet with a table of data. In the bottom left, a person is holding a tablet with a line graph.

Technical Proposal

Workshop Power Platform - Modelo de Gobierno

The Everis logo consists of the word "everis" in a white, lowercase, sans-serif font, centered within a green, irregular, rounded shape that resembles a splash or a drop.

everis

an **NTT DATA** Company

INDEX:

1. Executive Summary – Everis Value Proposition
2. ¿Qué es un modelo de Gobierno?
3. Aproximación & Alcance
4. Ambitos de Actuación
5. Equipo de Proyecto
6. Modelo de Gobierno de Proyecto

everis

an **NTT DATA** Company



Microsoft Power Platform

- Microsoft Power Platform es una plataforma low-code de desarrollo de aplicaciones de alta productividad de Microsoft, que incluye diferentes productos ofreciendo soluciones empresariales innovadoras en una plataforma perfectamente integrada: **Power BI, Power Apps, Power Automate y Power Virtual Agents** permiten a cualquier empresa analizar y visualizar el rendimiento empresarial en tiempo real, crear aplicaciones personalizadas de forma rápida y sencilla, automatizar flujos de trabajo e integrar capacidades de IA.
- Además, permite extender las capacidades de Dynamics 365 mediante la creación de flujos y aplicaciones, utilizando como capa de integración de datos Microsoft Dataverse que Dynamics usa por defecto. De hecho, las instancias de Dynamics se traducen en entornos dentro de Power Platform

Objetivos

Este documento técnico está dirigido al equipo responsable de la planificación, protección, implementación y soporte de aplicaciones creadas en la plataforma. El principal objetivo del documento es ayudar a comprender:

- Qué componentes y recursos están disponibles en la plataforma.
- Cómo planificar e implementar de forma proactiva las aplicaciones que se están desarrollando e implementando
- Cómo gestionar las tareas administrativas diarias para administrar las implementaciones.
- Buenas prácticas relacionadas con la arquitectura de la plataforma y las decisiones que serán necesarias tomar en el futuro.



POWER PLATFORM

2. ¿Qué es un modelo de Gobierno?

Cada vez más se está potenciando el concepto de “citizen developer” para agilizar la digitalización de procesos y obtener soluciones que efficienten dichas organizaciones en todos los aspectos.

Con este escenario en el que se potencia la digitalización a alta velocidad, es necesario establecer un marco de trabajo que consiga aunar las condiciones óptimas para que la velocidad no sea sinónimo de descontrol y falta de organización. Para ello se propone establecer un modelo de gobierno que consiga los siguientes objetivos

- Establecer un tándem equilibrado entre la plataforma de desarrollo ágil y las necesidades de digitalización de procesos que tienen las diferentes áreas de negocio.
- Establecer un conjunto de políticas, roles, responsabilidades y procesos que controlen cómo colaboran y hacen uso de las herramientas del Power Platform las unidades de negocio y los equipos de TI
- Establecer las medidas de seguridad adecuadas para un correcto tratamiento de los datos.
- Tener disponible, para todos los involucrados, tanto las herramientas de desarrollo como la información necesaria a la hora de realizar implementaciones.
- Disponer de las medidas de monitorización y control que aseguren una correcta implementación bajo los estándares acordados.

PROPOSAL

Workshop para definir la situación de estado y el Plan de Implantación de un Correcto Modelo de Gobierno en el Desarrollo de Aplicaciones Low Code.



POWER PLATFORM

Approach : To achieve the objectives of this initiative , it is proposed to work in 3 phases with a total duration of 2 months:



Goals:

- Validación de los objetivos comerciales y estrategias del Cliente, identificando los beneficios provenientes de la adopción de desarrollo Low Code
- Revisión de los campos de tecnológico y no tecnológico.
- Elaboración de un documento estratégico con los objetivos de negocio, áreas de trabajo y dominios afectados.

- Análisis (valoración) del nivel de madurez actual y la meta de cada dominio, identificando la brecha existente.
- Definición del modelo TO-BE, con una hoja de ruta de iniciativas (incluyendo personas, procesos y tecnología) y su caso de negocio asociado.
- Identificación de barreras de adopción. Elaborar un documento con el modelo TO-BE e iniciativas para cada área de trabajo

- Consolidación y unificación de resultados de modelos TO-BE de áreas de trabajo.
- Obtener una visión holística, global y ordenada de los proyectos a ejecutar según los beneficios esperados, el impacto en la organización y el horizonte temporal de la implementación.
- Realización de una hoja de ruta ordenada de iniciativas globales y caso de negocio de la estrategia de adopción de desarrollos Low Code



Arquitectura

Arquitectura: en ella se definirán los conceptos y construcciones básicos en Microsoft Power Platform, y cómo encajan estas construcciones en conjunto durante el tiempo de diseño y el de ejecución.

Monitorización

Monitorización: apartado en el que se destacarán las distintas maneras y herramientas que permiten analizar el estado de la plataforma, y supervisar lo que está sucediendo en todo momento en la plataforma.

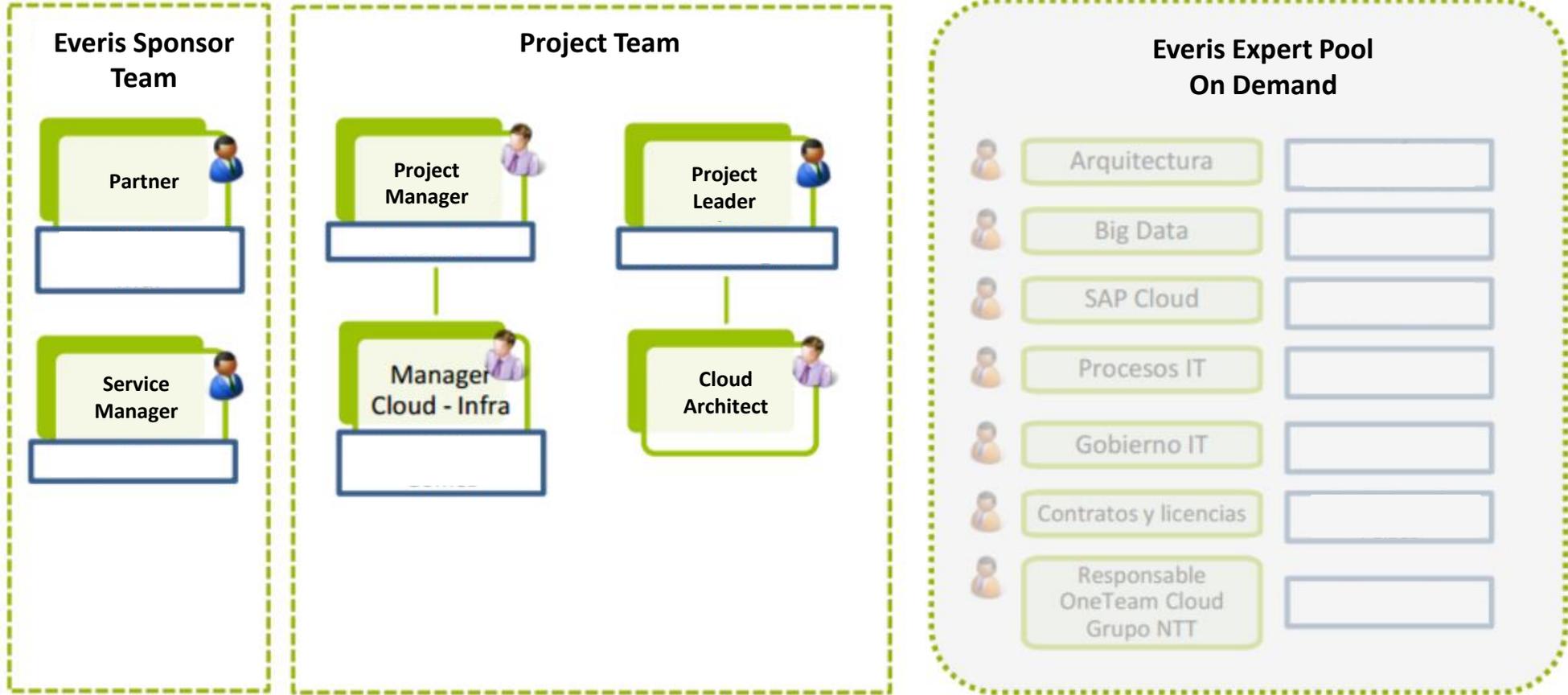
Alertas

Alertas: sección en la que se describirán métodos de registro de actividad que permitan generar informes y tener trazas de auditoría, observando eventos (de forma manual y programada) o realizando acciones desencadenadas por una instancia del evento

Seguridad

Seguridad: en esta sección se describirán los mecanismos que existen para controlar el acceso a los recursos de Power Platform en los diferentes entornos y por lo tanto a los propios datos

Proponemos un equipo que combina nuestro conocimiento en estrategias de adopción de Cloud y su componente tecnológico, con la experiencia en la ejecución de proyectos, lo que garantiza su éxito:



La buena marcha de un proyecto de este tipo depende en gran medida de la dirección del mismo, al asumir las actividades de definición y coordinación de las diferentes tareas a realizar por el equipo de trabajo. Proponemos, a partir del organigrama del equipo de proyecto, la ejecución de las actividades de Control y Seguimiento según el esquema adjunto.:

Steering Committee

El Comité de Dirección se establecerá con el fin de asegurar el enfoque adecuado y permanente del proyecto hacia los objetivos finales. Responsabilidades:

- Liderar e impulsar el proyecto, organizando y planificando las líneas estratégicas que marcan el enfoque del proyecto Global.
- Asegurar la participación y dedicación de las diferentes áreas y geografías involucradas en el proyecto.
- Tomar decisiones escaladas desde el comité operativo del proyecto.
- Controlar el grado de avance y cumplimiento de los objetivos.
- Validar los objetivos estratégicos y comerciales del Cliente para la nube, la hoja de ruta completa de iniciativas, así como cualquier otro entregable generado durante el proyecto

Operating Committee

El objetivo fundamental del Comité Operativo será realizar la supervisión de planificación de actividades y tareas. Responsabilidades:

- Gestionar el proyecto (avances, riesgos, dependencias con otros proyectos, etc.) e informar al Comité de Dirección.
- Asegurar la disponibilidad de los recursos necesarios asignados al proyecto
- Aprobar la alternativa más adecuada para cumplir con los requisitos identificados.
- Informar al Comité de Dirección sobre los cambios que se han solicitado y que requieren aprobación por parte del mismo



Thanks

everis

an **NTT DATA** Company

