

# MetaMeetingWhiteBook

---

## 第1章 系统概述

## 第2章 产品定位

### 2.1 产品定位

### 2.2 系统价值

## 第3章 技术架构

### 3.1 总体架构

### 3.2 核心业务流程

#### 3.2.1 会议系统O365集成

#### 3.2.2 会议系统集成红外传感器

#### 3.2.3 会议系统集成飞书

#### 3.2.4 即占即用

#### 3.2.5 会议与访客系统集成

### 3.3 安全机制

## 第4章 系统特性

## 第5章 主要应用场景

5.1 场景一：丰富的会议展板，展现企业个性化

5.2 场景二：自助预订会议室，协同后勤服务，规范会议管理

5.3 场景三：立即使用会议室，简单方便

5.4 场景四：与会议室人体感应器和室内设备系统智能联动，节能增效

5.5 场景五：会议室设备智能联动，实现会议场景化应用

5.6 场景六：红外即占即用会议室，无需预约，即占即用

5.7 场景七：与思科CMMA/Poly WeMeet联合，视频会议一键把控

5.8 场景八：线上线下协同会议，实体会议室+Teams/Tencent网络会议

Wafer Systems (China) Ltd • 威发系统 (中国) 有限公司

中国 • 北京 • 东城区东长安街1号 • 东方广场东二办公楼19层

电话: (+8610) 85184988 • 传真: (+8610) 85188340

网站: <http://www.wafersystems.com>

Wafer(XIAN) Software Ltd • 威发 (西安) 软件有限公司

中国 • 西安 • 高新开发区科技二路72号 • 西安软件园零壹广场10301-1室

电话: (+8629) 87607016 • 传真: (+8629) 87607019

网站: <http://www.wafersystems.com>

## 声 明

Copyright © 2023

Wafer Systems Ltd.

All rights reserved

© 2023威发系统 (中国) 有限公司版权所有

保留所有权利

非经本公司书面许可, 任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本书内容的部分或全部, 并不得以任何形式进行传播。

由于产品版本升级或其它原因, 本手册内容会不定期进行更新, 除非另有约定, 本手册仅作为使用指导, 本手册中的所有陈述、信息和建议不构成

任何明示或暗示的担保。

## 目 录

## [第1章 系统概述](#)

## [第2章 产品定位](#)

### [2.1产品定位](#)

### [2.2系统价值](#)

## [第3章 技术架构](#)

### [3.1总体架构](#)

### [3.2 核心业务流程](#)

#### [3.2.1 会议系统集成O365](#)

#### [3.2.2 会议系统集成红外传感器](#)

#### [3.2.3 会议系统集成飞书](#)

#### [3.2.4 即占即用](#)

#### [3.2.5 会议与访客系统集成](#)

### [3.3安全机制](#)

## [第4章 系统特性](#)

## [第5章 主要应用场景](#)

### [5.1场景一：丰富的会议展板，展现企业个性化](#)

### [5.2场景二：自助预订会议室，协同后勤服务，规范会议管理](#)

### [5.3场景三：立即使用会议室，简单方便](#)

### [5.4场景四：与会议室人体感应器和室内设备系统智能联动，节能增效](#)

### [5.5场景五：会议室设备智能联动，实现会议场景化应用](#)

### [5.6场景六：红外即占即用会议室，无需预约，即占即用](#)

### [5.7场景七：与思科CMMA或Poly WeMeet集成，视频会议一键把控](#)

### [5.8场景八：线上线下协同会议，实体会议室+Teams/Tencent](#)

# 第1章 系统概述

随着信息科技更深入发展，物联网、人工智能、云技术等新兴字眼已不再让人陌生。威思客凭借多年企业实践，仔细摸索验证，融合物联网、互联网、人工智能，面向办公楼宇、科技园区、政府、学校、酒店等单位实体，提供一体化会议管理整体解决方案。威思客智能会议管理系统(Smart Meeting)支持会议生命周期管理与应用，包括会议预订、会议审批、取消、会议签到、结束、统计分析等，能够集中管控会议相关资源，实现资源共享，降低系统建设投资，可以灵活扩展会议室应用，如专网视频会议、云网络会议、融合会议等需求，还可以全面管理会议服务应用，如会务服务、设备借用、费用统计等需求。

智能会议管理系统融合第三方设备，结合企业自身办公应用系统，能够为企业提供：会议预订、审批、延长、结束、会议资源智能释放、会议资源申请审批、会议室使用统计分析等，除常规预订型会议室外，还可提供无需预订即可使用的即占即用型会议室；通过与物联网设备、门禁管理系统、数字媒体播放系统等进行联动，会议管理系统可为楼宇用户提供一个技术先进、投资合理、节能环保和高效率的生活办公环境，打造更良好的企业形象。

## 第2章 产品定位

### 2.1 产品定位

威思客智能会议系统是一款以人工智能技术为基础，针对企业和组织的高效会议解决方案。该系统的产品定位主要包括以下几个方面：

**改善会议体验：**通过提供直观的会议界面、简洁的操作流程，改善了参与者的会议体验，增加了参与者的积极性和互动性。

**提升组织效率：**通过对会议室和用户的空闲状态的掌控以及非正常使用的记录和应对，帮助企业和组织提升了组织效率和协作效率，从而提高了企业和组织的竞争力和生产力。

**提升智能化：**通过会议室内智能设备的联动，实现会议室的签到释放的自动化，以及对会议室内的智能设备场景自动控制，提升会议室智能化和降本增效。

数据分析和决策支持：该系统能够对会议过程中产生的数据进行分析 and 归纳，为企业和组织提供决策支持，帮助企业 and 组织更好地进行战略决策和管理。

## 2.2 系统价值

### 1. 提高会议效率

威思客智能会议系统可以实现会议的自动化管理，包括会议预约、会议议程制定、会议记录、会议纪要等，大大提高了会议效率。

### 2. 降低会议成本

威思客智能会议系统可以实现远程会议功能，不必再进行远程出差，减少了差旅费用和时间成本。

### 3. 提升会议体验

威思客智能会议系统提供会议服务和会议设备的会前申请和会中新增，与客户现有平台集成，保持客户原有用户体验，并融合物联网技术等手段，通过自动化管理的实现降低能耗的同时提升会议体验。

### 4. 强化会议安全

威思客智能会议系统提供加密传输、身份验证、权限管理等安全措施，保障会议信息的安全性。

### 5. 提高企业形象

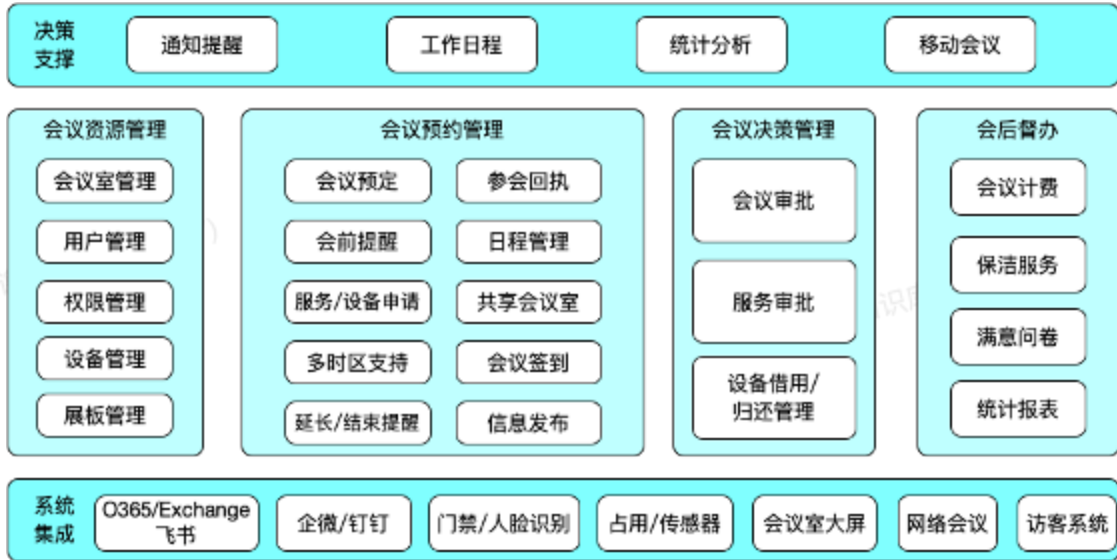
威思客智能会议系统提供了高端、智能、现代化的会议形式，能够提升企业形象，增强企业竞争力。

### 6. 提升企业资源的利用率

随着企业的发展壮大，所需要的资源也在无形中不断增加，如果不考虑资源的合理利用性，不断增加预算，只会不停增加企业运营成本，从而造成企业的非必要损失。有效提升资源利用率，提供可靠的信息支持供企业决策多少资源可以满足现有办公需求，什么时候需要考虑增加新的资源，成为企业行政管理部门最关注的问题。

## 第3章 技术架构

### 3.1总体架构



威思客智能会议管理系统在基本的会议室预定系统的基础上，增加了多媒体信息推送管理，远程视频会议预约和控制管理等功能模块，融合虚拟化数据，物联网等技术，使会议预订的过程更简单方便的同时，提高会议室视觉效果和与会体验。

#### 会议资源管理：

维护管理会议室以及会议室相关资源信息，管控会议资源的访问和操作范围。

#### 会议预约管理：

管理会议室预订，以及会议服务、设备借用等扩展服务，对内进行会议提醒、会前签到管理，对外向会议室展板/楼层展板推送会议信息和多媒体。

#### 会议决策管理：

统筹管理重要会议室资源，以及重要会议服务审批、设备借用服务管理。

#### 会后督办：

融合物联网技术等手段，根据会议管理策略管控会议室资源和会议室设备，实现自动化管理同时降低能耗。会后会议服务提醒、数据统计及核算费用。

#### 系统集成：

系统提供强大的扩展集成能力，可以与微信、企业微信、飞书、钉钉、Teams实现平台做应用集成，支持与Exchange、Office365的会议室会议做双向同步。系统提供了丰富的第三方接口，可快速与企业OA、门禁系统、中控系统和访客系统进行结合，实现跨平台的管理和联合互动。

## 3.2 核心业务流程

### 3.2.1 会议系统O365集成

会议系统与O365集成分为正向同步（用户在O365上操作，会议系统从O365正向读取数据）和反向同步（用户在会议系统操作，会议系统反向操作O365）两个场景。

### 3.2.2 会议系统集成红外传感器

会议系统与红外集成的场景主要有红外签到和会议开始后的无人释放。

### 3.2.3 会议系统集成飞书

会议系统与飞书集成采取的实现方式是双向同步，单向编辑。与会议集成O365方式类似，也分为反向同步和正向同步。

### 3.2.4 即占即用

即占即用会议室的设定模式为，根据红外传感器传输的会议室有人无人情况，来判断会议室是否当前有人在，从而判断是否会议室被占用正在开会，即会议室有人，就是正在开会，会议室无人，就是空闲。

### 3.2.5 会议与访客系统集成

会议与访客系统集成可以实现在预约会议的同时，进行访客邀约，使得访客作为参会人参加会议。

## 3.3 安全机制

威思客智能会议系统的安全机制包括以下几点：

1. 数据加密：会议系统中的所有数据都采用加密技术进行传输和存储，确保数据不会被非授权人员访问。
2. 身份验证：会议系统要求用户进行身份验证，确保只有授权的用户才能参加会议和访问会议内容。
3. 权限管理：会议系统中的管理员可以设置不同用户的权限，确保不同用户只能访问其具有权限的内容。
4. 防火墙和入侵检测：会议系统采用防火墙和入侵检测技术，防止未经授权的访问和攻击。
5. 数据备份和恢复：会议系统中的数据会进行定期备份，以便在数据丢失或损坏时进行恢复。
6. 安全审计：会议系统会记录所有用户的操作记录，以便进行安全审计和追溯。
7. 黑名单机制：签到会议未签到次数达到相应规则，预订人会被加入黑名单一定周期，预订人存在于黑名单期间无法预订会议

通过以上安全机制，威思客智能会议系统可以保障会议的安全性和保密性，确保会议内容不会被泄露或遭受攻击。

## 第4章 系统特性

- 人性化的预订界面，多样化的预订方式，支持PC、企业微信/钉钉/Teams应用、Outlook/Teams、会议室展板等多种会议预订方式。
- 支持与Exchange、Office365之间双向同步，也可以支持从第三方OA上同步会议信息。
- 支持企业微信、飞书、Teams、短信、邮件、威思客智能办公平台多种会议信息通知。
- 支持对接到企业AD，实现用户信息共享和认证源统一。
- 丰富的屏幕内容播放，实时显示会议室状态，正在召开的会议信息，当天未召开的会议信息等，通过会议室外的屏幕即可了解会议室状态。
- 重要会议室统筹资源配置管理，会议室预订使用经过审批通过。
- 支持会议服务申请、服务审批、服务通知、计费，后台支持服务套餐管理、服务人员管理、费用统计。



- 支持设备借用申请、自动通知相关管理员，后台支持设备入库出库管理。
- 支持会议议程，对大型会议提前规划安排。
- 支持多种签到方式：人脸签到、刷卡签到、扫码签到及账号密码签到，为企业规范会议室的使用提供有力支撑。
- 支持人体感应系统集成，根据系统配置的检测策略及时释放会议资源，有效避免资源的浪费。
- 支持Zoom集成，通过会议系统预订及召开Zoom会议，实现账号资源共享。
- 支持腾讯会议集成，通过会议系统预订及召开腾讯会议，实现腾讯会议资源共享。
- 支持与飞书会议的双向同步，单向编辑。
- 支持Poly WeMeet集成，通过会议系统预定及召开Poly视频会议，进而实现腾讯视频、Zoom、Teams、飞书、会畅、钉钉等多种视频会议的融合。
- 支持网络会议与O365会议的邮件融合。
- 系统对会议室展板可自动监控，记录异常，根据告警策略及时通知相关负责人。管理员可以对会议室展板远程检测及维护。
- 支持自助设备报修、维修后更新的管理流程。
- 全面的权限管理系统。提供基于角色的访问控制管理（RBAC模型），会议室预订分级分域，可管理分配不同的功能权限和数据范围权限。
- 多维度、更科学、更立体的统计分析报表，涵盖了：TOP排名、会议室分布、会议室使用率、会议预订与召开统计、会议释放统计、会议费用统计；从人员到部门、从区域到会议室，以周/月/年为不同的统计周期，围绕着以明确企业会议资源、提升会议室使用率、规范员工使用习惯为目标，综合展示更有价值的统计数据，同时也支持根据用户的特色需求，对统计报表进行定制和扩展。
- 可扩展性强，可快速与其它系统进行集成和扩展，融入到企业完整的办公系统中。
- 与威思客访客管理系统集成，实现系统双向联动，一次操作即可完成会议预订及访客预约。预约访客时，可同步完成会议预约，访客将自动作为外部参会人参加会议。预约会议添加企业外部参会人，可同步完成访客预约，外部参会人将接受访客接待流程。
- 优秀的系统架构，开关项功能组合，模块化功能配置，系统策略配置，迅速满足企业各种需求，达到快速部署的目的。
- 支持核算计费，从计费设置管理到费用统计报表，既可以对内虚拟计费，也可以对外费用合算，成本分摊更有依据。
- 支持国际化，支持中文简体、中文繁体、英文等多种语言。

## 第5章 主要应用场景

### 5.1场景一：丰富的会议展板，展现企业个性化

智能会议系统提供专业的会议室展板，用于展示会议室整体状态，触摸屏还可以支持现场临时预订等互动操作。会议室展板具有多种尺寸、多种规格、多种附加功能可供选择。

每间会议室展板的显示界面完全可自行定制，根据企业品牌、企业文化等要素定制企业专属的显示界面。同时系统提供若干个展板背景模板，在此基础上企业可自定义展板背景及企业中英文logo，快速实现企业特有或节日特有的展板显示界面。



### 5.2场景二：自助预订会议室，协同后勤服务，规范会议管理

登录会议系统，预订会议室，填写会议信息，可以选择会议服务或设备，系统将自动通知相关负责人，提前安排任务。会前系统自动发送信息，通知所有参会人。参会人参会时签到，系统记录签到信息，会议主持人可以实时查看签到数据，了解与会情况。在会议过程中，主持人可以提前结束会议或延长会议。

### 5.3场景三：立即使用会议室，简单方便

登录会议系统，找寻空闲会议室，预订后立即开始使用。

## 5.4场景四：与会议室人体感应器和室内设备系统智能联动，节能增效

会议系统提供与AIOT系统集成的解决方案，可实现会议预约后，在会议开始前提前开启会议室灯光、空调等设备。会议室内传感器实时采集室内空气质量，例如：PM2.5、VOC、二氧化碳、温湿度等，根据检测数据，自动启动空气净化系统、空调系统。

参会人全部离场，主持人没有签出操作，当感应器检测到会议室无人后，先发出阶梯关灯模式，15分钟后会议室仍然无人时，系统自动关闭会议室所有设备，会议室自动恢复可预订状态。



## 5.5场景五：会议室设备智能联动，实现会议场景化应用

会议系统提供与AIOT系统集成的解决方案，会议室设备根据会议过程实现不同场景自动切换：会议开始，自动打开灯光，窗帘自动下拉，插座自动通电，空调开启；会议过程中，可以直接切换多种使用场景，例如演讲模式、接待模式、会议模式等，场景一键切换，灯光、投影仪、窗帘等设备自动调整；会议结束后，自动关闭灯光，自动升起窗帘，插座自动断电，空调关闭。

## 5.6场景六：红外即占即用会议室，无需预约，即占即用

会议系统与红外人体感应器结合的即占即用会议室，无需预约。当人进入会议室，会议系统获取到会议室有人的信号，自动将会议室记录为占用状态，会议室展板标识为正在使用。当参会人全

部离开，会议系统获取到室内无人，自动更新为会议室空闲状态。



无需预约，即占即用  
使用特殊会议展板模板，并与展板灯带联动



此类会议室不允许预约



当红外检测到会议室有人时，展板亮红灯，无人时，亮绿灯  
无人检测时间支持系统配置，例如：连续10分钟无人，系统判断会议室不再占用，亮绿灯。

## 5.7场景七：与思科CMMA/Poly WeMeet联合，视频会议一键把控

集成思科CMMA会议管理助手和Poly WeMeet，支持手机、PC终端设备控制会议。从实体会议室与视音频会议联合预订，到视音频会议会控过程的一体化会议管理解决方案。



## 5.8场景八：线上线下协同会议，实体会议室+Teams/Tencent网络会议

