

MetaVisitorWhiteBook

声明

目录

第1章 产品概述

第2章 产品特点

第3章 应用场景

3.1 访客自助来访预约

3.2 员工主动邀请访客

3.3 邀约访问邀请函

3.4 访客签到终端

3.5 受邀签到或访客临时到访登记

3.6 访客标签打印

3.7 访客门禁的管理

3.8 访客和其他应用的联动

第4章 系统结构

6.1 一体机终端型号及配置

6.2 iPad终端型号及配置

6.3 Android Pad终端型号及配置

6.4 打印设备及耗材

第5章 技术服务

5.1 服务体系

5.2 技术培训

5.3 技术支持

中国 • 北京 • 东城区东长安街1号 • 东方广场东二办公楼19层

电话: (+8610) 85184988 • 传真: (+8610) 85188340

网站: <http://www.wafersystems.com>

Wafer(XIAN) Software Ltd • 威发 (西安) 软件有限公司

中国 • 西安 • 高新开发区科技二路72号 • 西安软件园零壹广场10301-1室

电话: (+8629) 87607016 • 传真: (+8629) 87607019

网站: <http://www.wafersystems.com>

声 明

Copyright © 2023

Wafer Systems Ltd.

All rights reserved

© 2023威发系统 (中国) 有限公司版权所有

保留所有权利

非经本公司书面许可, 任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本书内容的部分或全部, 并不得以任何形式进行传播。

由于产品版本升级或其它原因, 本手册内容会不定期进行更新, 除非另有约定, 本手册仅作为使用指导, 本手册中的所有陈述、信息和建议不构成

任何明示或暗示的担保。

目 录

第1章 产品概述 4

第2章 产品特点 5

第3章 应用场景 7

第4章 系统结构 15

第5章 技术服务 19

第1章 产品概述

近年来，随着国内经济的飞速增长，企业成长加快，企业内部人力成本也急速增长，对企业办公效率和企业的现代化科技形象的要求也越来越高。而传统的访客手工登记管理方式落后、效率不高、浪费人力及纸张，亟需一个高效率的智能访客模式。

威思客凭借多年企业实践，仔细摸索研究，设计研发出了一款基于前台互联网+的智能访客产品，除了帮助企业解决访客管理方式落后问题外，还能够明显提高访客接待体验，帮助企业进行访客数据分析，改善企业前台行政工作效率

威思客智能访客产品能够帮助企业前台快速完成访客信息登记，协助企业进行访问全周期管理，包括访前预约和邀请、邀请函发送、访客快速签到确认、及时消息通知、访问结束签出、访后数据统计分析等。此外，智能访客系统能够作为一个切入企业智能化办公的入口之一，结合企业门户OA、智能会议预订、智能工位预订、智能门禁管理、智能储物柜、访客接待机器人、信息发布系统等企业办公应用为企业提供更全方位智能化访客接待支持。帮助企业更加深入的提高办公效率、协助安全监管、展示企业形象。

威思客智能访客产品提供访客自助预约、员工主动邀请以及访客临时到访登记三种主要流程管理。访客可通过微信小程序、公众号、H5或扫码自助方式进行访问预约，员工可通过PCWEB、手机移动端、微信、钉钉、飞书、Teams、企业自有门户等入口进行访客信息管理。以简单易部署的iPad作为主推访客终端，供访客签到登记，同时也支持定制化一体机、智能机器人、Android平板等作为访客接待终端。

第2章 产品特点

- 三个核心流程

威思客智能访客产品提供三种智能访客流程，快速发起访问预约

- 访客自助预约访问：访客可自助通过微信小程序、公众号、H5或扫码自助预约员工进行访问
- 员工主动邀请访问：员工可主动发起邀请，邀请访客来访。
- 访客临时到访访问：未预约访客临时到访，可现场发起访问请求

- 多种员工端

员工可通过偏好的方式随时随地管理访客

- 支持员工通过PCWEB发起邀请及管理访客
- 支持独立APP、OA集成、微信、钉钉、飞书、Teams等方式的员工移动端

- 可选的前台终端

威思客智能访客产品支持iPad、Android平板、Windows一体机、定制访客机、智能机器人等多种访客自助操作终端，为企业前台量身定制，针对企业偏爱前台协助登记的，威思客访客产品的PCWEB端+打印机+身份证阅读器也可以化身访客终端，协助访客通过PCWEB完成登记及员工接待通知，终端操作简单快速，告别排队等待

- N种消息通知渠道

提供邮件、短信、微信、钉钉、飞书、Teams、威思客多种消息通知方式，根据企业需要，亦可直接连通企业已有消息通知，让员工及访客随时随地知晓访问进展

- 可任意切入企业智慧办公平台

智能访客产品可接入企业门禁、会议管理、工位管理、信息发布、HR、梯控、Wifi等多个内部管理系统，为企业提供更完整的智慧办公体验

- 多语言支持能力

威思客智能访客系统支持中文简体、中文繁体、英文切换，并可根据需要快速支持其他语言

第3章 应用场景

威思客智能访客产品可以应用于访客提前自助预约、访客临时到访登记以及员工提前邀请等场景下，同时可以为员工提供接待会议室预订、临时工位预订、储物柜预定，为访客提供临时门禁授权、信息大屏欢迎词等。

3.1 访客自助来访预约

访客可通过搜索访客小程序，进入后进行个人信息登记，选择被访对象，登记完成后员工即可收到审批通知，审批通过后，访客可收到来访通知。

Sketch 9:41 AM 100%

我的预约

WAFER SYSTEMS

欢迎到访威发（西安）软件有限公司

访客姓名	请输入您的姓名
手机号码	+86 请输入您的手机
访客公司	请输入您的公司
访问地点	威发（西安）
访问事由	技术交流
拜访对象	朱豆豆
来访时间	2018-4-8 14:50

提交

3.2员工主动邀请访客

员工可通过PCWEB端或个人手机端，发起访客邀请，主动邀请访客来访，支持一次性邀请多名访客，可配置是否需要访客进行信息补填。如下图为手机移动端访客邀请界面，邀请访客的同时，员工也可以选择是否预订会议室用以接待访客。



3.3 邀约访问邀请函

访客自助预约员工同意后，或员工发起主动邀请后，系统都会自动发送访问短信邀请函至访客手机。邀请函中同时包含邀请签到二维码链接，以及地图导航链接，访客可直接通过导航到访企业办公驻地，也可以在链接中上传人脸头像，方便使用人脸进出门禁。

3.4 访客签到终端

访客签到终端支持立式一体机及台式一体机，此外，还可以选择简易小巧的平板电脑作为访客终端使用。



3.5 受邀签到或访客临时到访登记

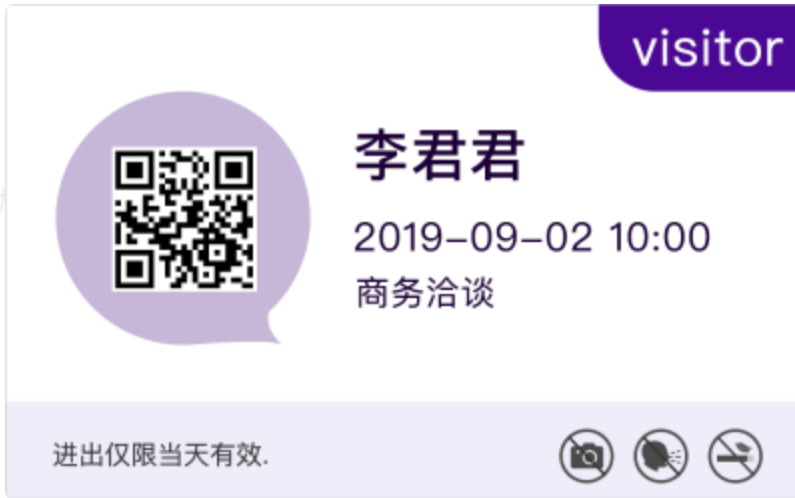


访客收到邀请函，可在到访时通过打开二维码链接直接扫描二维码完成签到，也可输入邀请码、人脸识别方式完成签到。

临时来访的访客，亦可以通过访客终端自助登记个人信息和被访对象姓名，签到或登记完成后，系统将自动发送接待通知到员工的邮箱、短信、APP、微信消息等。

3.6 访客标签打印

访客系统提供自定义的标签印刷，访客登记后为每个访客打印辨识标签



3.7 访客门禁的管理

访客系统支持和现有门禁进行无缝连接，访客二维码作为签到依据外，也可以作为门禁进出凭证，访客获得员工授权后，可自行扫码进入办公区域。

访客手机收到的邀请码以及签到后打印的访客二维码均可以通过门禁扫码装置完成扫码进出，下图为门禁扫码流程。



3.8访客和其他应用的联动

和会议系统联动，邀请访客同时预订会议室。



和Wifi系统联动，给访客分配临时上网账密，并打印在访客贴上，支持扫码连接 Wifi

与信息发布联动，为访客致欢迎词及室内地图。

与电子停车联动，访客车辆自动放行。

停车系统对接



车到门口
扫码抬杆

推送停车
二维码

访客预约

车牌识别
抬杆放行

提前录入
车牌号码

访客预约

第4章 系统结构

威思客智能访客系统按照业务及功能特点，将系统划分为若干个子模块，包括邀请业务模块、签到业务模块、消息管理模块、员工信息模块、终端管理模块、统计分析模块等、以及邮件、短信、存储等若干基础服务模块。

威思客智能访客系统，每个业务均可以独立提供服务接口，员工端、访客终端以及第三方平台均可按需接入。

同时，智能访客系统支持与各种企业级办公应用进行无缝对接，形成企业办公业务闭环。

威思客智能访客系统，不拘泥于某一类硬件终端， windows一体机、平板电脑、智能机器人等均能够作为访客终端接入。

6.1 一体机终端型号及配置



型号：一体机均为定制机，外壳可按需设计定制，以上为参考图

屏幕：32寸及以上电容屏

操作系统：windows10

硬盘类型：固态硬盘128G及以上

CPU：I5

内存：8G

摄像头：1080P

外接设备：

身份证阅读器：WH-VVM-IDR240

二维码扫码器：WH-VVM-ACS-TX400

热敏打印机：WH-VVM-PRI-QL820

6.2 iPad终端型号及配置

型号：iPad Air 4及以上，推荐大屏

系统：IOS 13及以上

外接设备：

身份证阅读器：WH-VVM-IDR240

热敏打印机：WH-VVM-PRI-QL820

路由器：普通路由器即可，加密协议：WPA-PSK，WPA2-PSK

6.3 Android Pad终端型号及配置

型号：WH-VSM-PAD-DMCM04310-H、WH-VVM-PAD-MatePad

系统：Android10及以上

外接设备：

身份证阅读器：WH-VVM-IDR240

热敏打印机：WH-VVM-PRI-QL820

路由器：普通路由器即可，加密协议：WPA-PSK，WPA2-PSK

6.4 打印设备及耗材

本章节仅描述标准型号，打印纸尺寸支持按需选择定制。

打印机型号：WH-VVM-PRI-QL820

打印纸型号：

1. DK-11202, 定长纸, 62mm*100mm, 可定制, 印刷背景logo
2. DK-22205, 黑白连续纸, 自动裁剪, 宽度62mm, 长度按需自动裁剪
3. DK-22251, 红黑连续纸, 自动裁剪, 宽度62mm, 长度按需自动裁剪

标签纸支架: 与打印纸同型号, 定制纸需单独采购



第5章 技术服务

5.1 服务体系

威发系统（中国）有限公司在北京、香港、广州、上海、成都、南京等设有专门的售后服务部，拥有专业技术支持和售后服务人员。提供全范围的技术支持，包括：技术解答、故障维修、人员培训、技术咨询和现场技术支持等。

威发系统售后服务部具有灵活、多样的通信手段，包括：热线电话、传真、电子邮件、网络会诊、视频会议等。

5.2 技术培训

- 培训方式

现场培训：到达用户使用现场进行全方位的系统培训

集中培训：集中用户操作人员，专业讲解系统应用与操作

- 培训内容

5.3 技术支持

- 服务响应：7×24小时服务热线技术支持
- 技术热线：（029）87607016，传 真：029-87607019
- 邮 箱：sws@wafersystems.com
- 网 址：www.wafersystems.com