

Déployer son premier chatbot Power Virtual Agents relié à votre base de connaissances



Créer un chatbot relié à une base de connaissances interne grâce à la puissance de l'IA générative.



 Métiers, DSI, Innovation

1 / 2

Les opportunités

- Mesurer l'impact de l'usage chatbot au sein de votre organisation, directement intégré dans Microsoft Teams
- Comprendre les apports de l'IA générative et pertinence dans un contexte chatbot
- Diffuser et exploiter la connaissance métier déjà existant, capitaliser ainsi sur des années de recherche et documentation
- Disposer de retours d'expériences suite à un pilote sur une population à définir

Notre valeur ajoutée

- 20 ans d'expérience dans l'accompagnement aux nouveaux modes de travail (passage au cloud, impact de Teams, ...)
- Expert du chatbot et de l'IA depuis plus de 10 ans, Expertime combine l'ensemble des expertises pour répondre à vos enjeux
- Nos consultants sont certifiés experts de l'adoption (PROSCI).



Partner of the year 2022

Expertime a été reconnu par Microsoft sur l'expertise technique de ses consultants pour l'année 2022.



Déployer son premier chatbot Power Virtual Agents relié à votre base de connaissances

Tarif
8 000 €HT

Préparer

Identifier la base de connaissances à intégrer, comprendre la facilité d'usage de Power Virtual Agents avec les réponses génératrices



Eprouver

Réaliser un pilote sur une équipe métier dédiée afin



Industrialiser

Synthèse du pilote et définition des points clés pour industrialiser

2 / 2

- **1 atelier de présentation** de Power Virtual Agents et des fonctionnalités d'IA avec les réponses génératrices
- **Identification de la base de connaissances SharePoint** à intégrer via les réponses génératrices
- Définir des **objectifs visés** lors de la phase pilote et **critères d'évaluation**

2 Jours Hommes

- **Configurer** le chatbot Power Virtual Agents et le déployer dans Teams (en support du client)
- **Réaliser une session de présentation** à l'équipe pilote

3 Jours Homme

- **1 document de synthèse** reprenant les opportunités et difficultés rencontrées
- **1 atelier de roadmap** pour présenter les actions à mener suite au retour pilote et projection pour généraliser la pratique à d'autres équipes métiers

3 Jours Hommes

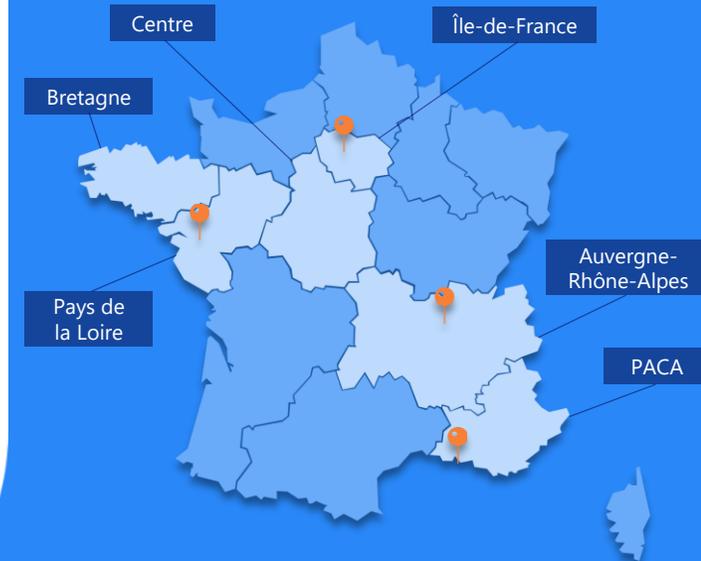


Expertime, Digital Success Partner

Expertime est une société de conseil et d'expertise dans la transformation digitale des entreprises.

Nous anticipons constamment les opportunités du marché pour implémenter des solutions performantes et adaptées à nos clients.

En France et dans le monde



200

collaborateurs

20

années d'existence

22 M€

de chiffre d'affaires



Expertise partenaire de votre transformation



Nos expertises Power Platform / RPA
Le Solution Partner "Business Apps" qui nous officialise en tant que partenaire expert autour de la Power Platform.
Deux **Advanced Specialization "Low Code Application Development"** et « **Intelligent Automation** » qui soulignent notre excellence.



Expert de l'adoption de nos solutions
Afin de faire adopter les solutions déployées et développer de nouvelles pratiques de travail, nous vous aidons à **construire des roadmap** et **stratégie d'accompagnement** tout en vous accompagnant sur l'opérationnel.
Nos processus de formation respectent le **standard Qualiopi**, gage de notre expertise et savoir-faire méthodologique.



Microsoft Partner Of The Year 2022
Nos équipes ont été élues **Partner Of The Year 2022** sur l'aspect « Technical Skills » par Microsoft, gage de notre expertise en développement et architecture Azure, nous permettant d'accompagner nos clients sur le choix d'outils.



Satisfaction Client

Plus de 50 clients différents autour de la Power Platform, que ce soit par le biais de centres d'excellence long terme, d'accompagnement à la gouvernance et stratégie d'adoption ou sur de la réalisation d'applications métiers.

> **Lire le témoignage de Kion Group**
<https://expertime.com/blog/a/expertime-kion-power-platform/>

+20

Consultants
App Maker

+10

Consultants
App Designers

+5

Technical
Leads