



NO SOLUTION IS TOO FAR

Modern Work Envisioning

2023



Finalità

Ti accompagniamo
nell'identificare la giusta
strategia di cambiamento
per mettere in pratica
nuovi modelli di lavoro,
sfruttando le potenzialità
di Microsoft 365.

Creare valore nel lavoro
quotidiano delle persone.

#efficienza

#produttività

#ottimizzazione-tempi

#ottimizzazione-costi

#governance

#sicurezza

#compliance

#cultura-aziendale

#allineamento

#engagement

#innovazione

#conoscenza

#talent-retention

#resilienza

#competitività

Cosa ti proponiamo, in breve



Un **Kick-off Meeting** per raggiungere una comprensione condivisa degli obiettivi strategici e del perimetro tecnologico.



2/3 **As-is Assessment Meeting** per raccogliere informazioni di dettaglio sulla situazione attuale.



4/5 **Discovery Workshop** per identificare casi d'uso critici da considerare per gli scenari futuri di Modern Work.



Una fase di **Employee Experience re-design** per elaborare l'architettura complessiva della proposta e le nuove pratiche di lavoro con Microsoft 365.



Un **Envisioning Meeting** per presentare la riprogettazione dell'Employee Experience e decidere la priorità delle soluzioni individuate.



Una **Roadmap di progetto** per proporre le possibili attività in un **piano di lavoro modulare organizzato in wave**.

Kick-off Meeting

Raccogliamo informazioni utili per raggiungere una comprensione condivisa di:

- allineamento del progetto agli **obiettivi strategici dell'azienda**,
- **requisiti di alto livello** del progetto e **finalità di business**,
- **contesto organizzativo**.

Identifichiamo il **perimetro delle tecnologie e dei servizi** (Microsoft 365 e correlati) che attualmente influenzano o potrebbero influenzare l'Employee Experience delle persone della tua azienda.

FINALITÀ

- Comprendere gli obiettivi strategici e il perimetro tecnologico

DOVE

- Meeting in presenza

CHI

- Max 8-10 stakeholders (Top Managers di differenti aree di business; IT e HR sono richiesti)

DURATA

- 2 ore

As-is Assessment Meeting

Con il supporto del team che segue il progetto per la tua azienda, otteniamo informazioni su **come le persone attualmente comunicano, collaborano e svolgono il loro lavoro quotidiano**.

Approfondiamo i servizi e le funzionalità utilizzate (es. Intranet, Teams, ...) e per ciascuno raccogliamo i **punti di forza e di debolezza** noti, i **vincoli tecnici**.

Può essere utile accedere in autonomia ai servizi e avere insight qualitativi e quantitativi sul loro utilizzo e sulla soddisfazione delle persone.

FINALITÀ

- Raccogliere informazioni sull'as-is

DOVE

- Meeting in remoto

CHI

- Project Team

DURATA

- 2-3 meeting di 2 ore

Discovery Workshop

Collaboriamo con il Project Team per identificare gli utenti chiave che parteciperanno ai workshop.

Conduciamo con loro attività di ricerca, al fine di analizzare i loro **comportamenti**, **bisogni** e **motivazioni**, mappando l'esperienza dell'as-is, i **pain point** e le **opportunità di miglioramento**.

Ciascun focus group coinvolgerà utenti simili (ad esempio stessa area aziendale, stessi modelli di lavoro, ...) in modo da avere un brainstorming più produttivo e interattivo.

FINALITÀ

- Individuare casi d'uso critici da considerare per la nuova Employee Experience.

DOVE

- Meeting in remoto

CHI

- 20-25 persone di differenti aree di business

DURATA

- 4-5 focus group di 2 ore

Employee Experience re-design

Ricerchiamo e analizziamo **benchmark** e **best practice** per capire come altre organizzazioni hanno affrontato le stesse sfide.

Mappiamo i casi d'uso raccolti nei Discovery Workshop alle **funzionalità di Microsoft 365** più adatte e a **nuove pratiche di lavoro**.

Le soluzioni ideate potrebbero richiedere uno sviluppo personalizzato o configurazioni specifiche (ad esempio integrazioni di sistemi, flussi di lavoro custom, ...).

Discuteremo la **fattibilità** delle soluzioni e le eventuali **limitazioni** con il personale IT della tua azienda o con fornitori esterni, se necessario.



Envisioning Meeting

Mostriamo, attraverso **demo, mockup** e **proof of concept**, la nostra proposta di riprogettazione dell'Employee Experience per le persone della tua azienda:

- come migliorare ciò che esiste
- come evolvere e integrare con nuove esperienze e pratiche di lavoro

Lo scopo è di avere una **comprensione condivisa delle soluzioni proposte e dare loro priorità** attraverso variabili di esperienza, impatti tecnologici ed economici, al fine di facilitare il processo decisionale.

FINALITÀ

- Validare e dare priorità alle soluzioni proposte

DOVE

- Meeting in presenza

CHI

- Stakeholders coinvolti nel kick-off meeting

DURATA

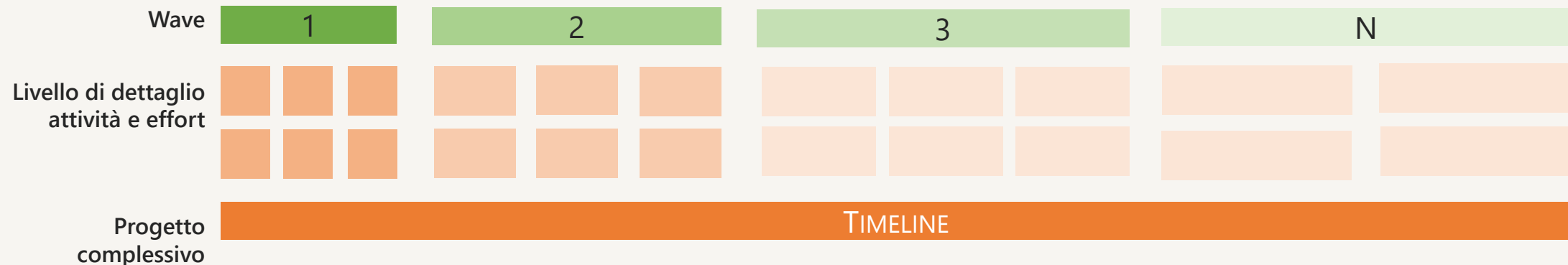
- 2.5 ore

Roadmap di progetto e piano di lavoro

Creiamo una roadmap di progetto in cui suggeriamo un **piano di lavoro per wave** che porti a una nuova Employee Experience nel **breve, medio e lungo termine**.

Per la **wave 1**, definiremo una **timeline dettagliata delle attività** e una **stima dei costi**.

Per le **wave successive** forniremo una **descrizione di alto livello delle attività e dei risultati**: essi saranno riconsiderati di volta in volta al fine di adattare la roadmap del progetto ai cambiamenti che potrebbero verificarsi negli obiettivi della tua azienda e nella tecnologia Microsoft 365.



Deliverable previsti

- **Kick-off Meeting**
Vision and Scope Document: sintetizza e condivide la visione, gli obiettivi chiave, i requisiti aziendali e il perimetro tecnico.
- **As-is Assessment Meeting e Discovery Workshop**
Personas: esemplifica diversi gruppi di persone e le loro caratteristiche individuali, obiettivi, *jobs to be done*.
As-is / To-be Report: descrive la situazione attuale (pratiche e strumenti di lavoro) e identifica punti di forza e di debolezza, al fine di individuare opportunità di miglioramento ed evoluzione.
- **Employee Experience re-design**
Project Proposal: definisce l'architettura complessiva della proposta e le nuove pratiche di lavoro con Microsoft 365. Alcuni casi d'uso possono essere esemplificati mediante demo / mockup / proof of concept.
- **Envisioning Meeting**
Prioritization Matrix: visualizza l'output del processo decisionale sulle soluzioni proposte.
- **Project roadmap and work plan**
Project Plan: propone una strategia complessiva organizzata per wave, con tempistiche, attività e budget.



www.farnetworks.com

far.info@farnetworks.com
+39 02 92271450

We combine technology and creativity,
to reshape people's work experience.

Milano

Far Networks

Strada Padana Superiore 19/D
20063 Cernusco sul Naviglio (MI), Italy

Via Donat Cattin 5
20063 Cernusco sul Naviglio (MI), Italy

Vicenza

Flex Valley

Via Cesare Battisti, 168/A
36045 Lonigo (VI), Italy

Bologna

Green Team

Via della Liberazione 6/c
40128 Bologna, Italy