

# FC Nuvem

FIDELIZALUNO

[www.fcnuvem.com.br](http://www.fcnuvem.com.br)



# Segmento educacional: a evasão escolar e o desafio na retenção de alunos

O Fidelizaluno é uma solução baseada em **Inteligência Artificial** que visa a retenção de alunos através da fidelização. A solução analisa os dados dos alunos e traça **perfis de probabilidade de evasão** de acordo com as variáveis definidas pela instituição e **sinaliza quais alunos** estão tendo comportamentos favoráveis ao abandono do curso. Com os dados em mãos, o Fidelizaluno envia essas informações para as áreas responsáveis junto dos motivos da possível evasão e **indica a ação** que deve ser tomada para evitar a saída.



## DESAFIOS

- Criar uma arquitetura capaz de integrar todos os sistemas da instituição de ensino, gerando informações relevantes para a gestão educacional;
- Falta de visibilidade dos reais motivos da evasão educacional, impossibilitando os responsáveis de tomar decisões sobre o assunto;
- Necessidade de entender o motivo da evasão educacional e diminuir este fato de forma a minimizar a perda de dinheiro.

## SOLUÇÃO IDEAL

O Fidelizaluno visa a retenção de alunos baseada na fidelização. É feita uma análise sobre os dados dos alunos para se obter a probabilidade destes de abandonarem seus cursos de acordo com as variáveis definidas pela instituição;

A partir desta análise, é possível entender quem é o “grupo de risco”;

O Fidelizaluno envia para as áreas responsáveis os motivos e indica a ação que deve ser tomada.

## RESULTADOS DESEJADOS

- Novos insights;
- Melhor visualização de todos os dados da instituição, como financeiro, acadêmico e pedagógico;
- Dashboards claros e interativos;
- Acompanhamento dos resultados pela própria ferramenta;
- Análise por Inteligência Artificial para previsão de evasão;
- Indicação de ações diretas para retenção;
- Fácil carregamento de dados e processamento



## FC Nuvem FIDELIZALUNO

Evite a evasão de alunos analisando os perfis dos que abandonam cada curso e analisando a probabilidade de desistência dos demais (acurácia de até 95%). Analise o perfil dos cursos ou unidades com problemas e crie, revise e acompanhe ações sobre os grupos de risco.

### UPLOAD DE DADOS, MACHINE LEARNING E INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL

Integramos todas as informações sobre seus alunos utilizando Excel, .csv ou Bases de Dados. Simples assim!

O Fidelizaluno processa as informações com o Machine Learning, aplicando estatística e inteligência artificial às informações.

### DATA DRIVEN

O Fidelizaluno é uma ferramenta de tratamento de dados que dá para a instituição de ensino a possibilidade de ser usado como um data driven para todas as decisões, não apenas relacionada à retenção dos alunos.

### DE DASHBOARDS À AÇÕES

Os seus relatórios e dashboard do Power BI serão montados e atualizados com o status atual dos seus alunos ativos, uma análise de perfil, probabilidades de desistência, satisfação, notas e possíveis planos de ação. Com a coleta da informação, o Fidelizaluno aponta para os setores responsáveis a ação a ser tomada.

# Entre em contato para saber mais!

**FC Nuvem**

<https://fcnuvem.com.br/home/educacao/>

[contato@fcnuvem.com.br](mailto:contato@fcnuvem.com.br)

