

The background of the entire image features a woman with long, wavy brown hair, wearing a dark blue patterned top, looking down at a tablet device she is holding. The scene is set against a blurred background of city lights at night. Overlaid on the image are several concentric, glowing blue circles of varying opacities, creating a digital or data-like aesthetic. The text 'Seja bem-vindo à sua transformação digital absoluta' is displayed in white on a dark blue rectangular background in the lower right quadrant.

**Seja bem-vindo à sua  
transformação digital absoluta**



**Trazemos inovação para o agora.**

Repensamos e suportamos sua empresa para uma transformação digital absoluta, dando capacidade de **crescimento exponencial** com **escalabilidade**, **performance**, **alta disponibilidade** e **segurança**.

**#IaaS #PaaS #Produtividade #EscalaExponencial**



The background of the image shows two men in a modern office setting. They are both wearing light blue, patterned button-down shirts. The man on the left has a beard and glasses, and is smiling broadly. The man on the right has a beard and is also smiling. They are shaking hands, suggesting a successful business deal or agreement. The office has large windows in the background, and there are some plants on a table to the right. The image is overlaid with several large, semi-transparent blue circles of varying sizes, creating a dynamic, circular pattern.

# PROPOSTA COMERCIAL

[www.fcnuvem.com.br](http://www.fcnuvem.com.br)

# CONTROLE DE VERSÃO

DATA	VERSÃO	VALIDADE DA PROPOSTA	AUTOR	HISTÓRICO
01/06/21	1.0	01/08/2021		CRIAÇÃO DA PROPOSTA

# TIMES E TECNOLOGIA



Nossa abrangência e conhecimento à disposição do seu sonho

## IaaS

Compute | Container | Hybrid Solutions | Cloud Migration | Cost-effectiveness | Blob Storage | Traffic manager



## PaaS

Machine Learning | Stream Analytics | Hadoop | RedHat | SQL Server | Data warehouse | WebApp | CDN | HD insights | Redis cache | Data Factory



## DevOps

VSTS | Terra Form | GitHub | Jenkins | Puppet | Delivery Continuous | Infrastructure as a Code



## Licensing

Azure IaaS | PaaS | Internet Of Things | DevOps | Microsoft 365 | Microsoft Teams | System Center | Exchange | One Drive



# CONQUISTAS

De resultado a gente entende.



Melhor empresa na categoria **serviços para e-commerce 2016/17/18/19** (Prêmios ABCOMM).



**Partner of the Year - Media and Communications Award** – Latam e Caribe (2019).



**8 dos 10 maiores e-commerces** do Brasil são nossos clientes.



Prêmio de **Destaque do FY19 e FY18** pela Microsoft.



**Azure Influencer Award** - Partner of the Year Finalist (2020).



**Parceiro Tier 1 e Gold Microsoft.**

(Small and Midmarket Cloud Solutions, Data Analytics, Cloud Platform, Application Development, Datacenter e DevOps.).



**Azure Compete Award** – Latam e Caribe (2018).

# DIFERENCIAIS



Somos especialistas em soluções disruptivas

## Managed Service

Gerenciamos e otimizamos seus investimentos em infraestrutura para você ganhar tranquilidade e focar no seu negócio.

## Apoio a Transformação Digital

Aplicamos uma metodologia eficiente e otimizada, reduzindo desperdícios no desenvolvimento e na infraestrutura.

## Approach Consultivo

Discutimos o melhor modelo para o sucesso do seu negócio com total disponibilidade e flexibilidade.



## Contratos Flexíveis

Cobramos apenas o que sua empresa consumir de serviços em Nuvem, em dólar ou valores fixo em reais e sem mínimo ou multas de cancelamento.

## Expertise em Negócios

Disponibilizamos nosso expertise em mercados de varejo, e-commerce, logística, portuário, educação e outros para falar de negócios.

## Parceria Microsoft

Somos parceiros GOLD e Cloud Optimize, garantindo soluções mais eficientes para o seu negócio.

# SERVIÇOS

## Consultorias e Projetos

- Assessment e Migração
- Rearquitetura
- Inteligência Artificial  
(Consultoria em Análise Cognitiva, Automação de Processos e Machine Learning)

## Security

- DevSecOps
- LGPD
- Security Managed Services



## Infraestrutura

- Monitoramento 24x7
- Managed Services
  - Ambientes em nuvem
  - Produtividade (Office365/Gsuite)
- Cloud Cost Control
- Desktop as a Service
  - Por usuário, serviços gestão

## Desenvolvimento

- DevOps
- Gestão de APIs
- Applications Operations
- Quality as a Service
  - Selenium
  - Jmeter

## Data

- BI Portal Embedded
- DBA as a Service



# INFRAESTRUTURA



## Monitoramento 24x7

Tenha um time sempre atento ao seu ambiente para identificar problemas com antecedência e resolvê-los

## Managed Services

Time de especialistas experientes e certificados atuando 24/7, no monitoramento, avaliação e melhora proativa do ambiente, garantindo eficiência operacional

## Cloud Cost Control

Análise completa do ambiente ambiente e custos atrelados seguido de sugestões de otimização e redução sem perder performance

## Desktop as a Service

Tenha uma área de trabalho virtual com gerenciamento mais fácil para a TI, maior mobilidade e com segurança aprimorada e mitigação de riscos de segurança



# DESENVOLVIMENTO



## DevOps as a Service

Suportamos seus processos de desenvolvimento e deploy em ambiente de Nuvem, automatizando tarefas, reduzindo falhas e agilizando a entrega de aplicações e softwares

## Application Operations

Ideal para quem quer melhorar, monitorar e identificar problemas em suas aplicações, seja por desempenho ou erros em codificação que geram lentidão nos apps

## Gestão de APIs

Gerencie e monitore de perto suas APIs e garanta a segurança e sustentação necessárias para mantê-las funcionando perfeitamente

## Quality as a Service

Serviço de teste e garantia de qualidade que permite abordar tecnologias e sistemas complexos, além de apoiar todo o ciclo de desenvolvimento de um sistema



## BI Portal Embedded

Insira relatórios e dashboards completos e interativos com rapidez em seus portais sem precisar de um time de desenvolvedores.

## DBA as a Service

Modelo de infraestrutura de banco de dados que possibilita ter um time customizado de especialistas disponíveis de acordo com sua necessidade e orçamento.



# SECURITY



## DevSecOps

Abordagem de gerenciamento que conecta equipes de segurança e operações e desenvolvimento, é pensar na segurança da aplicação e da infraestrutura desde o início.

## LGPD

Esteja em conformidade à LGPD se adequando a nível de ambiente e infraestrutura contando com time certificado e assessoria jurídica

## Security Managed Services

Time de especialistas atuando 24/7 no monitoramento, avaliação e melhora proativa do ambiente para corrigir eventuais vulnerabilidades e brechas de forma imediata.



# CONSULTORIA E PROJETOS



## Assessment e Migração

Análise completa do seu ambiente com relatórios avançados sobre hardwares, softwares e licenciamento que auxiliam na estruturação ideal da sua jornada para a nuvem

## Rearquitetura

Apoio através de consultorias pontuais ou projetos de otimização de aplicações ou ambientes para Nuvem.

## Inteligência Artificial

Os serviços de IA pré-treinados fornecem inteligência pronta para uso em aplicações, integrando-se aos seus aplicativos para aprimorar a experiência do cliente, automatizar processos, reduzir custos operacionais e gerar novas formas de receita



# SERVIÇOS

Estamos juntos seja qual for o desafio.

## Licenciamento de Nuvem

Comercializamos produtos de Nuvem Microsoft em modelo mensal e flexível: Azure, Microsoft 365, Power BI e outros.

## Managed Services

Nosso time de suporte técnico é especialista em Azure e AWS, incluindo redes, virtualização e segurança.

## DevOps

Oferecemos suporte para seus processos de desenvolvimento e deploy em ambiente de Nuvem.



# SERVIÇOS

Estamos juntos seja qual for o desafio.

## Consultoria

Empregamos nosso expertise em orientações pontuais para suportar a adoção de novas tecnologias de Nuvem.

## Migração para Nuvem

Possuímos especialistas capacitados e certificados para apoiar clientes em sua jornada para a Nuvem.





**MONITORAMENTO  
24X7**



# ONBOARDING

## MONITORAMENTO 24X7

O Onboarding oferecido pela FC Nuvem é uma solução sob medida para que o CLIENTE realize sua jornada para a FC Nuvem de maneira flexível, com menos burocracia e de acordo com sua disponibilidade.



## Serviços Contemplados

- Assessment do ambiente atual;
- Mapeamento de todas as tecnologias envolvidas no escopo do ambiente e de atendimento;
- Apresentação do cenário proposto incluindo configurações e valores do ambiente;
- Apresentação do time de Monitoramento;
- Ferramentas e acessos para abertura de tickets;
- Disponibilidade para agendamento de conferências web para passagem de conhecimento e alinhamento sobre melhores práticas do ambiente;
- Apresentação final do ambiente e das práticas e particulares de gestão deste ambiente.

# FLUXO DE ATENDIMENTO

## MONITORAMENTO 24X7



# AÇÕES

## MONITORAMENTO 24X7



### Gestão

- H. Atendimento Incidentes e Notificações 24x7;
- Monitoramento contínuo em regime 24x7;
- Abertura/Acompanhamento de chamado junto a Microsoft;
- Orientação sobre melhores práticas;
- Acesso ao sistema de chamados FCNUVEM;
- **Suporte 24x7 para produtos:**
  - Dúvidas;
  - Melhorias;
  - Suporte;
- Relatórios mensais de utilização dos serviços/chamados;
- Acionamento de times dentro do Escalation List.
- Controle de performance e saúde dos recursos;
- Ferramenta de apoio: Acesso ao portal de monitoramento  
\*Cliente terá acesso em modo visualização.

# CARACTERÍSTICAS DO NOSSO MONITORAMENTO

## Atendimento 24x7

- O atendimento será realizado durante o horário contratado, para o **serviço de nuvem** e tecnologias descritas nesta proposta.
- Os tickets poderão ser abertos por e-mail e portal de suporte (ZENDESK).
- SLA conforme descrito nesta proposta.
- Indisponibilidades detectadas no ambiente do **CLIENTE** serão atendidas inicialmente pelo time de analistas, estas serão priorizadas e terão o primeiro atendimento dentro do **SLA** contratado.
- O operador irá escalar o ticket para o **especialista** dependendo da criticidade ou andamento de cada ticket.



- Implementaremos o sistema de **monitoramento automatizado 24x7** da infraestrutura do **CLIENTE** para identificação e notificação de alertas, indicadores e possíveis falhas. Estes alertas serão tratados pelo time de Managed Services durante o horário contratado.

# SLA MONITORAMENTO 24X7

O **Monitoramento 24x7** visa o apoio nas soluções em nuvem, a fim de garantir manutenção especializada e suporte ao seu ambiente, contando com um time de consultores de diversos níveis de conhecimento que atuarão nos tickets e solicitações realizadas.

- SLA do primeiro atendimento refere-se ao período o qual a **FCAMARA** tem para iniciar o atendimento e análise do incidente reportado;
- Atendimento do Managed Services será durante 24 horas por dia incluindo finais de semana e feriados;
- O ticket aberto seguirá o SLA de primeiro atendimento conforme descrito nesta proposta.

Severidade do Incidente	SLA do Primeiro Atendimento
Indisponibilidade ambiente	Até 1 hora útil
Atendimento de tickets	Até 4 horas úteis



**SLA de controle e garantia**



**Mensalidade por uso**



**Time Especialista sob demanda**

# ARQUITETURA

# ATUAL



# INVESTIMENTO

Valor da proposta do nosso Managed Services

SERVIÇOS REMOTOS	PLANO	QTD HORAS	VALOR TOTAL
Monitoramento 24x7	Serviço		R\$ 0,00
			<b>TOTAL: R\$ 0,00</b>

- Os valores apresentados são para a execução em horário comercial;
- Valor excedente do pacote em horário comercial é de R\$ 250,00;
- Valor excedente fora do horário comercial é de R\$ 320,00;
- Após a contratação do serviço é necessário um prazo de 15 dias úteis.

# ITENS FORA DO ESCOPO DE SERVIÇO CONTRATO

Qualquer área/tópico que não estiver expressamente enumerada no item “Escopo Previsto”.

As áreas que estão fora do escopo do presente compromisso incluem, mas não estão limitadas a: Iniciativas que não estejam listadas acima devem ter aprovação através do Comitê Gestor.

## OS TÓPICOS ABAIXO ESTÃO FORA DO ESCOPO:

- **Aplicações**, não atuamos em aplicações desenvolvidas por nenhum ambiente produtivo, qa, dev ou outro;
- **Atendimento**, suporte a tecnologias não mapeadas na etapa de onboarding;
- **Correções**, correções em estruturas, queries ou índices de banco de dados, aplicações e servidores;
- **Produtos de terceiros**, não será fornecido suporte de especialistas/consultores para produtos que não são especificados no escopo do projeto;
- **Engenharia reversa de processos**, não será realizada a engenharia reversa de fluxos de trabalho existentes, a documentação dos processos de gerenciamento ou a distribuição para a organização como parte deste esforço;



# ITENS FORA DO ESCOPO DE

## SERVIÇO CONTRATO

- **Planejamento da capacidade**, Não será fornecido um esforço exaustivo ou contínuo de planejamento da capacidade para o ambiente de produção. Em vez disso, as diretivas, as práticas recomendadas e a transferência de conhecimento fornecidos serão feitos somente com base nos requisitos conhecidos obtidos durante a Fase Planejamento desse projeto;
- **Ajuste e otimização do desempenho**, não será fornecido um esforço exaustivo ou contínuo de ajuste e otimização para o ambiente de produção. Em vez disso, este projeto aborda somente as práticas recomendadas com base nos requisitos disponibilizados pelo fabricante, sendo que a validação ocorrerá somente no ambiente de laboratório;
- **Troubleshooting**, investiga ou corrige problemas nas aplicações, itens que exijam alteração de código de aplicações; Ajustar a aplicação ou atuar nas melhorias identificadas nas análises realizadas nos dados coletados;
- **Licenciamento**, a FC Nuvem não disponibiliza qualquer software gratuitamente. Softwares pagos devem ser adquiridos pelo CLIENTE;
- **Legado**, a FC Nuvem não dá suporte em ambientes legados;
- **Outros serviços**, a FC Nuvem não dará suporte a serviços de BI, big data, PowerBI, arquitetura, assessment ou outros não definidos no escopo de atendimento de serviço. Estes serviços são vendidos separadamente;
- **Qualquer atividade não especificada no escopo.**

# CONTRATO FC NUVEM

## CONDIÇÕES GERAIS

- O contrato tem **vigência de 12 meses**, com renovação prevista para mais 12 meses, caso ambas as partes não alertem o interesse de cancelamento;
- É possível cancelamento do contrato durante todo o primeiro de vigência, sendo que a parte solicitante do cancelamento precisa notificar formalmente o desejo a outra parte com 60 dias de antecedência;
- O suporte **FC Nuvem** é baseado em atendimento remoto, via Teams, WhatsApp, email e telefone, caso tenham atividades que devam ser executadas in loco, as despesas são de responsabilidade da contratante.



# CONDIÇÕES COMERCIAIS



## Impostos, Conversão Monetária e Taxas

- Nos valores apresentados já estão inclusas todas as contribuições de caráter municipal, estadual e federal que incidem sobre este tipo de prestação de serviços.

## Faturamento

- O faturamento do Serviço contrato será emitidos após o dia 01º dia do mês subseqüente à prestação de serviços.
- O licenciamento será faturado após o dia 10º dia do mês subseqüente ao consumido, acompanhado do envio de relatório de quantidade de recursos consumidos.

## Validade desta proposta

- A validade desta proposta tem vigência no mês/ano que ela foi enviada para o cliente, sendo que as condições são flexíveis e podem ser negociadas entre as partes.

# CLIENTES E REALIZAÇÃO HISTÓRICA

## E-commerce e Digital

Atuamos nos principais players do mercado



# CLIENTES E REALIZAÇÃO HISTÓRICA

## Logística e operações portuárias

Única empresa de tecnologia com serviços criados para o segmento



## Turismo

Acompanhamos o dinamismo do mercado e conhecemos as principais plataformas



# CLIENTES E REALIZAÇÃO HISTÓRICA



## Demais Indústrias

Atuamos nos principais players do mercado





## INSERIR NOME



Inserir e-mail de contato



+55 (11) 9 XXXX-XXXX