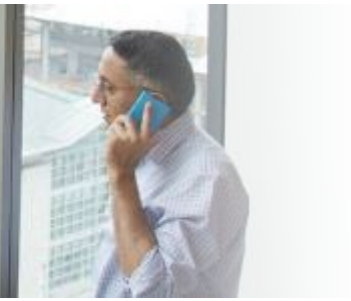
Viva Insight를 활용한 Microsoft Teams 메인 페이지 구성 솔루션

Feel@NET

Viva Insight를 활용한 Microsoft Teams 메인 페이지 구성 솔루션 – 개요



Feel@NET

Challenges

Microsoft Teams를 기반으로 구축된 통합 플랫폼인 Microsoft Viva는 직원들의 일과 삶의 불균형, 이로 인한 피로감 증가 및 well-being 감소를 디지털 방식으로 재구상하여, 보다 유연한 업무환경을 제공하고 그들이 새로운 현실에서 최선을 다하고 번창하도록 돕기 위해 탄생하였습니다.

본 솔루션은 필라넷이 Viva(Viva Insight)를 활용하여 고객사 IT Infra의 Business 가치를 높여 주기 위해 필요한 Teams의 메인 환경을 구현해 드리는 서비스입니다.

Ideal Solution

1. 분석

현 업무환경 분석 및 요구사항 수렴

2. 컨설팅

메인 페이지 구성 및 디자인 논의

3. 개발

협의된 내용을 기반으로 메인 페이지 개발

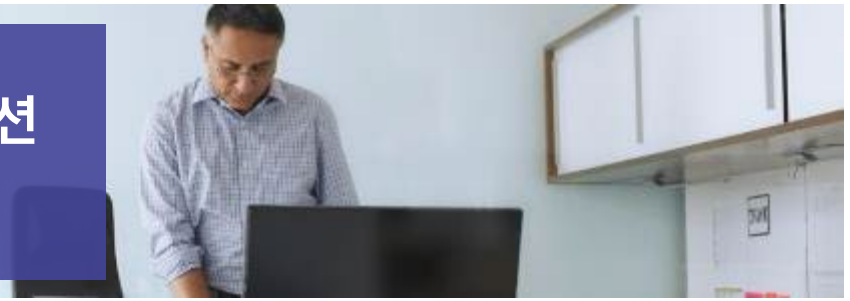
4. 워크샵

관리자 및 유저 교육 (워크샵 진행)

Desired Outcomes

1. Microsoft Teams의 가치 향상
2. 사내 캠페인과 같은 사내 주요 정보 노출
3. 협업도구 활용 촉진
4. 사용자 검색 및 일정과 같은 기능 배치
5. Teams 활용 극대화

Viva Insight를 활용한 Microsoft Teams 메인 페이지 구성 솔루션 – Objectives



Microsoft 에서 제공되는 Viva Insight 컨텐츠를 활용한 필라넷의 Teams 메인 페이지 구성 솔루션을 통하여 고객사 직원 경험 (Employee experiences) 니즈에 맞는 Teams의 홈 페이지를 포함한 메인 환경을 구현해 드립니다.

Solution Alignment

Analysis

- 고객의 M365 사용현황
- 고객이 생각하는 단순 협업도구 이상
- 각 조직에서 중요한 비즈니스 관점의 Teams 및 Viva

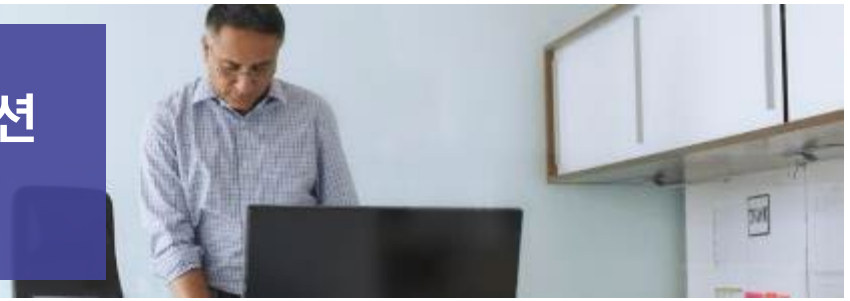
Design & Development

- 쉬운 사용자 접근성 고려
- 비즈니스 관점에서 노출시켜야 할 컨텐츠 목록
- 사내 캠페인 진행하고자 하는 내용
- Viva contents 에서 노출시키고자 하는 내용

Deployment

- 디자인 리뷰 및 시험 배포
- 수정사항 반영
- 최종 전사 배포 및 적용
- 변화관리 지원

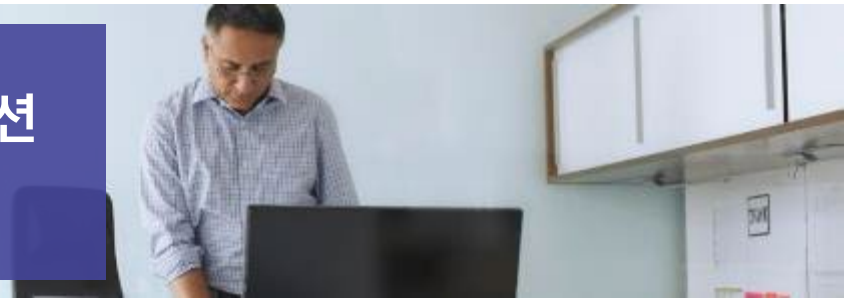
Viva Insight를 활용한 Microsoft Teams 메인 페이지 구성 솔루션
– 기대효과 및 구축 프로세스



대외 환경 변화	디지털 업무 환경 개선	새로운 직원 경험
▪ 비대면 업무 환경 증가 ▪ Hybrid Work 도입에 따른 도전과 변화의 과제 ▪ 원격 업무시에도 원활한 소통, 번 아웃 방지, 효과적인 정보공유, 직원의 성장	▪ Employee Experience Platform ▪ 기업의 문화, 소통, 생산성, 직원의 웰빙, 지식공유, 지식축적, 직원교육과 성장을 목표 ▪ Viva Insight: 기업의 경영자, 관리자, 직원 개개인의 단계별로 업무의 생산성을 높일 수 있는 인사이트 제공	▪ 유연한 원격작업 및 대면 협업 ▪ 새로운 문화창조 ▪ Teams에 대한 새로운 직원 경험 ▪ 디지털 방식으로 직원 경험 재구상

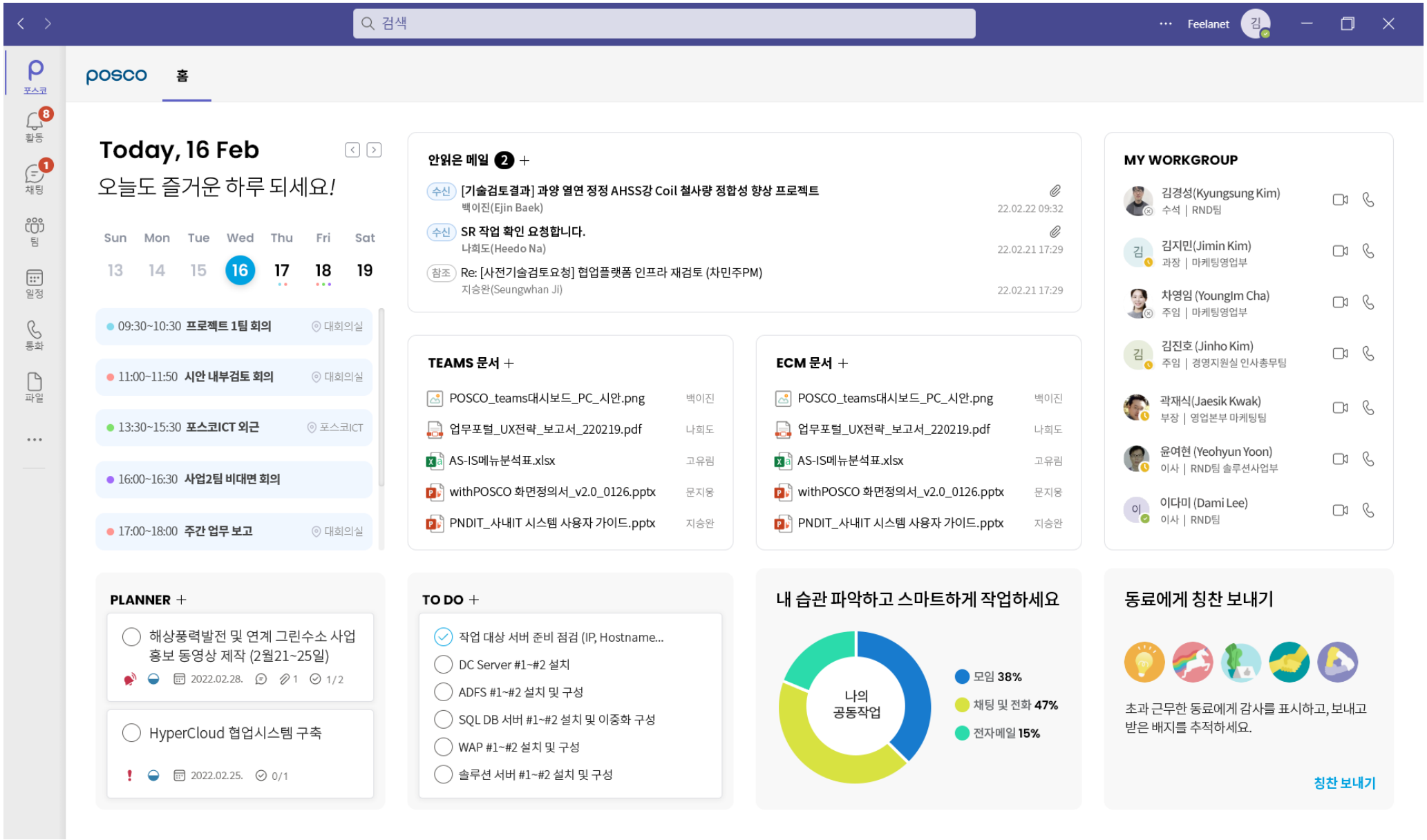
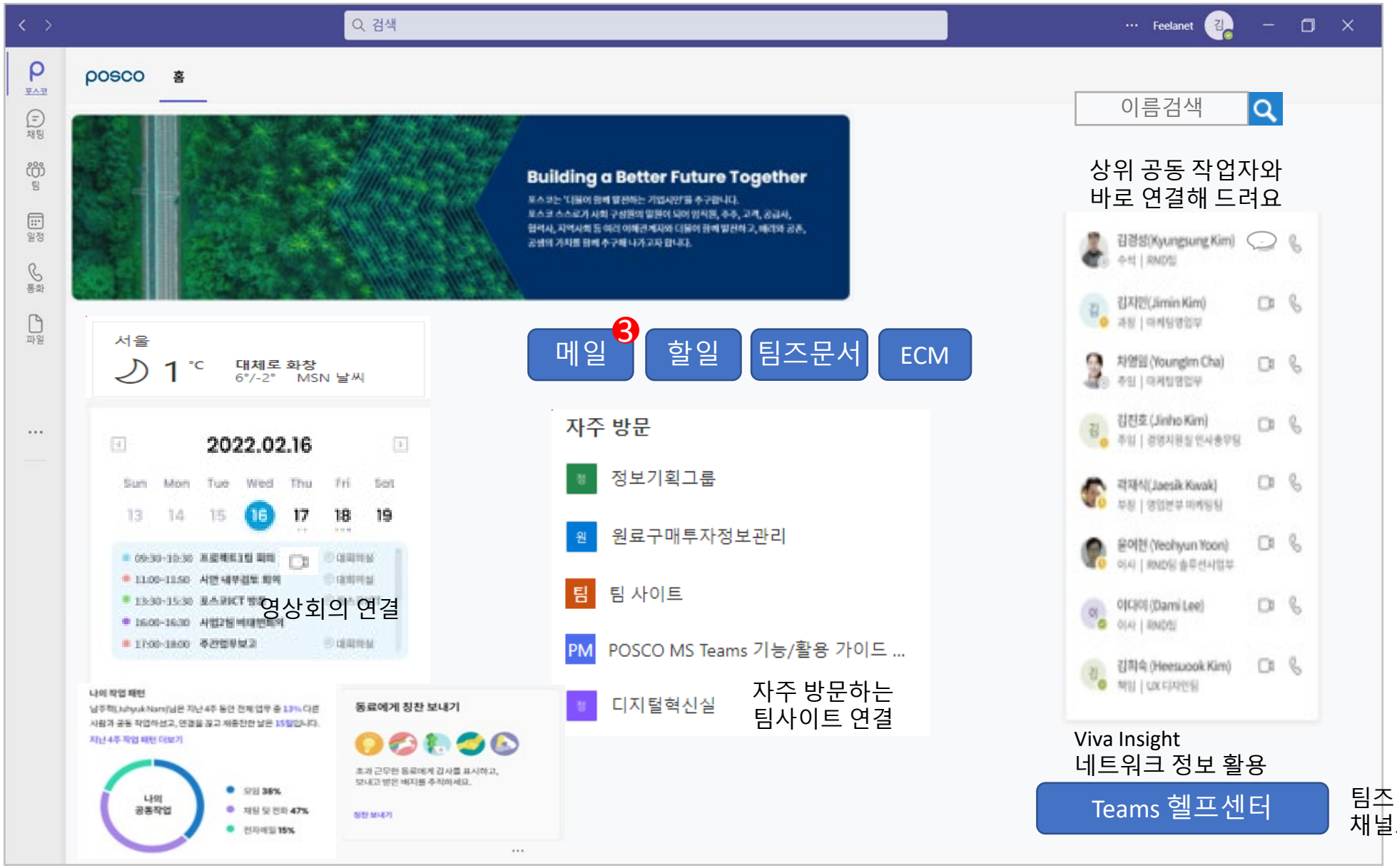
프로세스	업무 요건 및 협업 환경 분석	디자인 설계 및 기능 연동	시험 배포 및 수정 사항 적용	전사 배포 및 사용자 변화 관리

Viva Insight를 활용한 Microsoft Teams 메인 페이지 구성 솔루션
– 기대효과 및 구축 프로세스



Module	1. 목표 수립 2. 수행 계획 협의	3. 업무 요건 및 협업 환경 조사 및 분석	4. 디자인 설계 및 기능 연동	5. 시험 배포 및 수정 사항 적용	6. 전사 배포 및 사용자 변화 관리
주요 활동	• 고객사 방문 • 주요 요구 사항 정취 • 환경 분석 진행 협의 • 추진 일정 협의 • 요구사항 사전 검증 • 요구사항 적합도 평가 • Kick-Off 미팅	• 업무 요건 분석을 위한 사용자 환경 조사 • 업무 담당자와 미팅 • 주요 요구 사항에 대한 실제 확인 • 주요 업무 시스템 현황 분석 • Microsoft Teams 서비스 사용 현황 분석 • 질의 및 응답	• 관리자, 사용자 영역 환경 분석을 바탕으로 메인 페이지 디자인 및 설계 • Microsoft Teams 서비스와의 적합성을 비교하며 기능 연동	• 시험 운영 피드백 수집 • 기능 충돌 및 이슈 평가 • 수정 사항 적합성 비교 • 개선사항에 대한 협의	• 도입 후 적응력 향상 및 안정화를 위한 변화 관리 지원 • Microsoft Teams 기본 사용 교육 실시 • 관리자 및 사용자 교육 실시

레퍼런스: POSCO Teams 메인 페이지 구축



레퍼런스: POSCO Teams 메인 페이지 수정 단계