

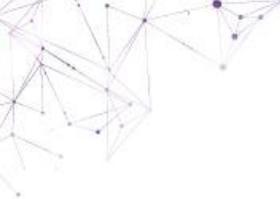
Assistente Virtual

MarlIA bot

www.mariaresponde.com.br

SOMOS A
FNC IT

First Name Consulting IT Solutions



INSTITUCIONAL

A FNC IT é uma empresa de consultoria especialista em redução de custos de infraestrutura de TI, alocação de profissionais e inovação de negócios através de transformação digital.

Atuando desde 2002 no mercado de tecnologia, somos certificados pelos principais fabricantes e possuímos soluções digitais próprias e inovadoras, sempre garantindo alta performance e retorno de investimento aos seus negócios.

Princípios

Levar tecnologia a **Pessoas, Sociedade e Mercados**, como agente transformador para melhorar a vida de todos.

Todos os nossos negócios são embasados em **Transparência e Ética**.

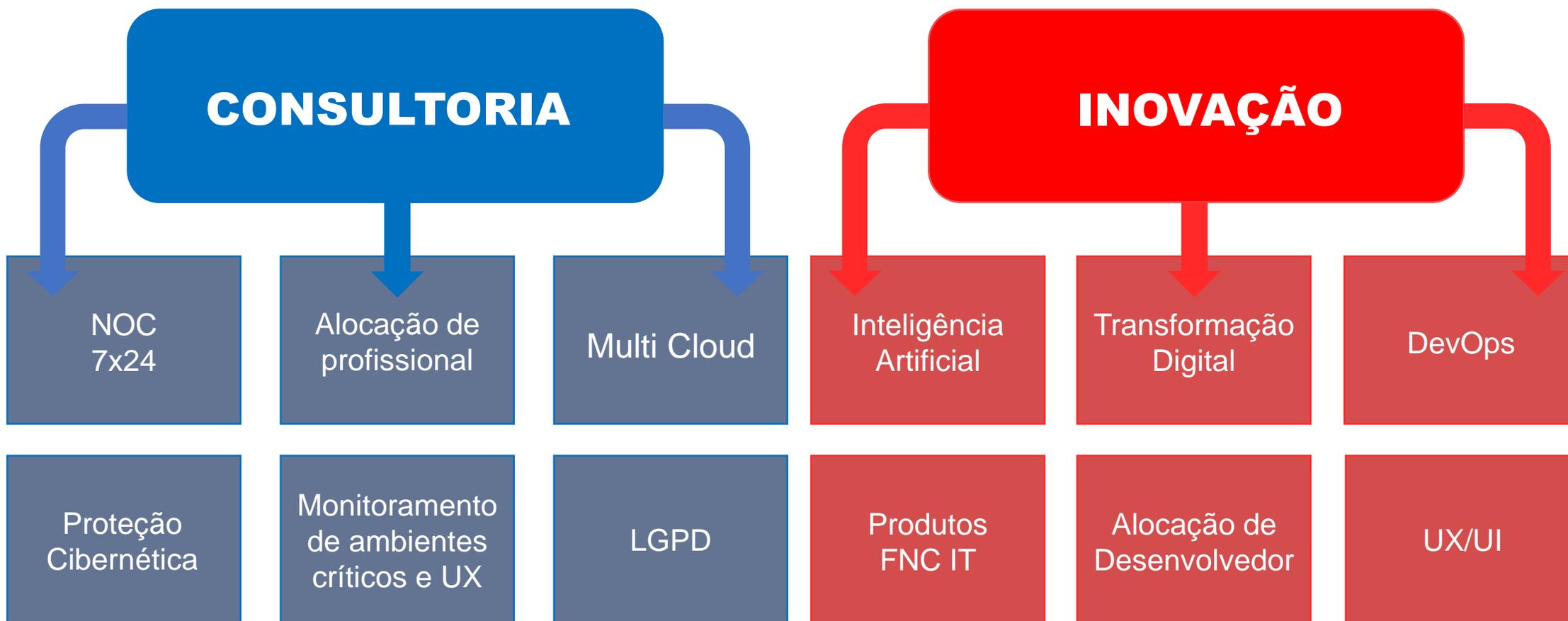
Gerenciamos nossos Custos Rigorosamente com o objetivo de suportar nosso crescimento de forma sustentável e rentável.

Somos uma empresa **Meritocrática**, pessoas dedicadas e focadas em trazer o melhor resultado sempre serão valorizadas.

PARA NÓS a busca do Simples é constante, sempre com foco no Sucesso de nossos CLIENTES.

PORTFÓLIO

Agregando dinamismo e qualidade em produtos e serviços, a FNC IT é focada em resultados. Serviços de consultoria, planejamento, implementação, treinamento e suporte para a área de TI garantem a alta performance e a eficiência de sua empresa.





Assistente Virtual
MarIA bot



MarIA Bot

Um assistente virtual pode agilizar a comunicação com seu cliente, ampliando seu alcance, possibilitando aumento de receita, redução de custos e maior satisfação de seu cliente final.

A FNC IT, empresa com mais de 15 anos de tradição no mercado de tecnologia e inovação, criou um assistente virtual inteligente, capaz de automatizar o atendimento de forma humana e contextualizada.

MarIA Bot

Maria é uma homenagem as Mulheres que se destacaram em suas áreas.



Mary Jackson

Nascida em 1921 em Hampton (Virgínia) e se tornou a primeira engenheira negra da NASA.

Conquistou o diploma duplo em matemática e ciências físicas em 1942. Antes da NASA, ela trabalhou como recepcionista no King Street USO Club, como “guarda-livros” no Departamento de Saúde do Instituto Hampton, foi secretária do exército em Fort Monroe e ainda como dona-de-casa com a chegada de seu filho.



Maria Montessori

Individualidade, atividade e liberdade do aluno são as bases da teoria, com ênfase para o conceito de indivíduo como, simultaneamente, sujeito e objeto do ensino.

Montessori defendia uma concepção de educação que se estende além dos limites do acúmulo de informações. O objetivo da escola é a formação integral do jovem, uma "educação para a vida". A filosofia e os métodos elaborados pela médica italiana procuram desenvolver o potencial criativo desde a primeira infância, associando-o à vontade de aprender.



Maria Quitéria de Jesus

27 de julho de 1792 - 21 de agosto de 1853

Foi a primeira mulher a fazer parte do Exército Brasileiro. Considerada a heróina da Independência, a baiana fingiu ser homem para poder entrar nas Forças Armadas.

Seja bem-vindo ao
Assistente Virtual com
Inteligência Artificial



MarIa bot
Sua Empresa

Olá, me chamo Maria.
Como posso lhe ajudar?

Tenho uma pergunta para você.

Será um prazer responde-la.



Use MarIA^{bot} para:

Agendar consultas e exames.

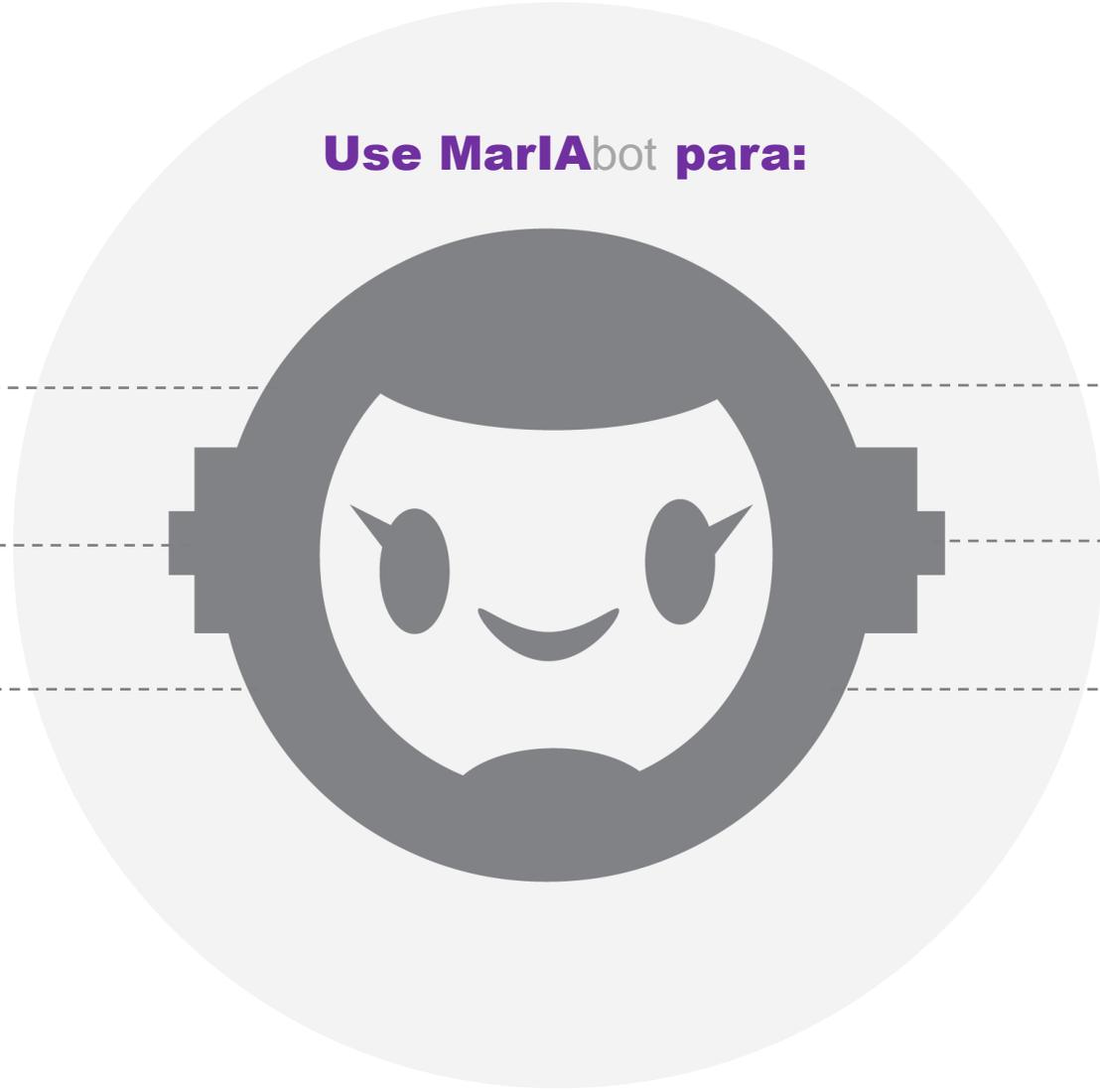
Treinar equipes internas.

Responder dúvidas.

Sugerir produtos no site de eCommerce.

Fazer pesquisa de satisfação.

Responder sobre horários, preços e dúvidas em geral.



EXEMPLOS DE APLICAÇÃO



PRINCIPAIS BENEFÍCIOS



O cliente pode ser atendido 24 x 7



Atendimento humanizado utilizando Inteligência Artificial



Curadoria fácil
Possível ter acesso a perguntas não respondidas e treinar o Bot para responde-las.



Média de 50% de redução de atendimentos humanos



Redução de custos operacionais



Fácil implantação



Multiplataforma
Integrável com sites, Messenger, Facebook Telegram e WhatsApp.



Aumento do NPS

VANTAGENS COMPETITIVAS

-  Total autonomia para acessar o portal e gerenciar seu consumo.
-  Possibilidade de mudar perguntas e resposta a qualquer momento, melhorando a acurácia e sem depender do desenvolvedor.
-  Inteligência Artificial (IA) que permite que o usuário final tenha um atendimento mais humanizado.
-  Compreende textos e imagens, como um pedido médico, ou um documento de identidade.
-  Integração com ERPS, CRMs e sistemas utilizados pelo cliente.



Solução apoiada pela
Microsoft

O QUE ESTÁ INCLUSO

Principais Funcionalidades	Standard R\$ 550,00 mensais
Plataforma de Chatbot	✓
Limite de Atendimentos por mês	Até 8 mil atendimentos
Inteligência Artificial (respostas humanizadas e customizadas).	✓
Integração com Messenger, Telegram e Facebook.	✓
Integração com WhatsApp	Sim, custo adicional
Integração com outras bases (ERP, CRM, dentre outras).	Sim, custo adicional
Suporte a problemas e orientações sobre uso	E-mail em horário comercial
OCR para leitura e interpretação de documentos	Sim, custo adicional
Diferentes Perfis para colaboradores auxiliarem na evolução	✓
Painel administrativo com relatórios de engajamento e consumo	✓



Mariabot

www.mariaresponde.com.br