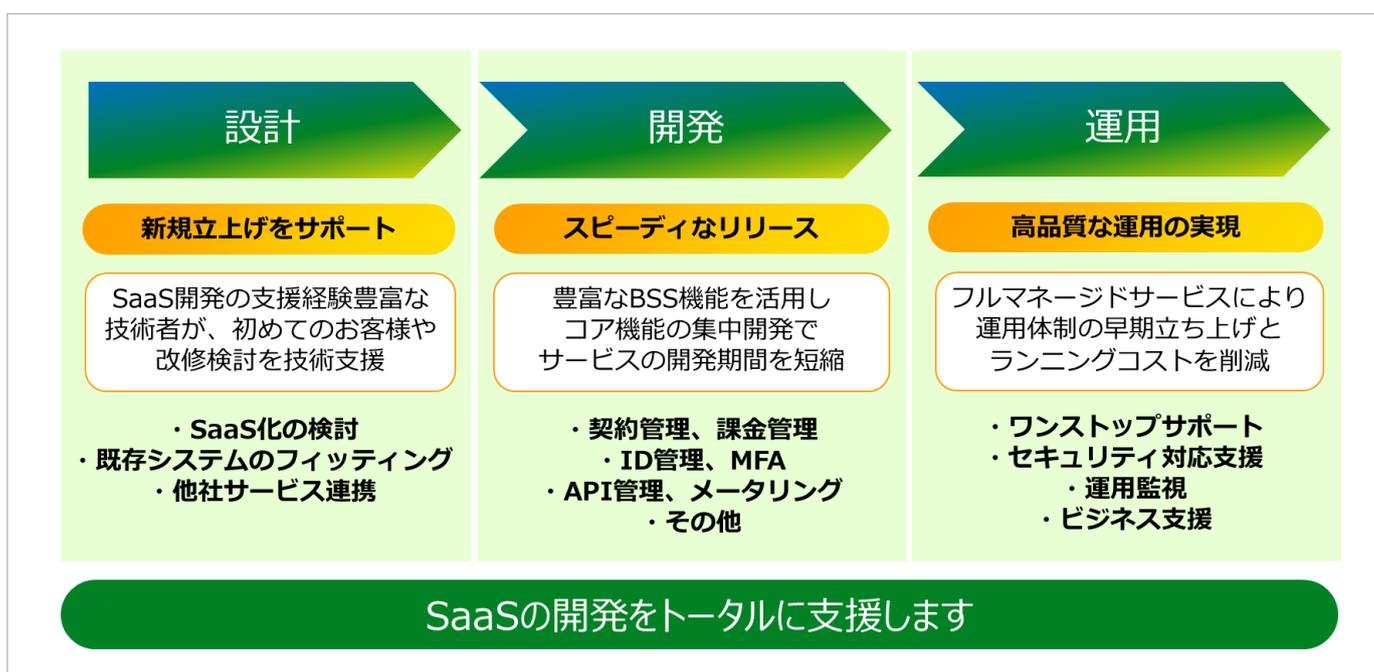


SaaS開発支援サービス

サービス概要

新たにSaaSを始めようとしたとき、SaaSを立ち上げるために必要な機能がわからなかったり、SaaS特有の周辺機能開発にリソースを要したりするなど、従来にない課題にお悩みではありませんか？

SaaS開発支援サービスは、ユーザー管理や課金管理などSaaSに必要な周辺機能群をフルマネージドサービスで提供し、お客様のお困りごとを解消します。



SaaS化の課題と本サービスの提供価値

SaaS開発支援サービスは以下の課題をBSS機能(※)を持つフルマネージドサービスの提供によって解消します。お客様はSaaSの価値に直結する機能開発に集中でき、また運用やサポートの負荷を軽減してSaaSビジネスの成長を支えます。

※：Business Support System。ユーザ管理や契約管理等のサービス共通機能

課題1. 開発スピード	SaaSのノウハウがなく、周辺機能開発にリソースを要しコア機能に注力できない →BSS機能を備え、スピーディなコア機能開発とビジネスマネジメントを支援
課題2. サービス品質	セキュリティやSLAなどの担保に必要な設計・開発が困難 →フルマネージドサービスのためセキュリティパッチ適用などお客様での対応は不要
課題3. 運用コスト	SaaSの管理や顧客増に伴い運用担当者の業務量が肥大化 →サポートや運用体制を利用サービス全体で平準化しリーズナブルなコストを実現
課題4. サポート体制	問い合わせ窓口が分散したり、トラブルの要因が複雑で解決に時間がかかる →ワンストップなサポート窓口により、複合的な問題も迅速に解決

提供機能

SaaS開発支援サービスは、SaaSに必要な以下の共通機能を提供します。これらの機能はAPIでサービス化され、リージョン、クラウド種を問わずご利用いただけます。また、「アクセス権限の認可」の標準プロトコルであるOAuth 2.0(RFC6749)をサポートしており、APIを安心・安全に公開できます。

機能名称	機能の役割	効果
共通基盤ポータル	SaaSの運用に必要な以下の画面を提供します ユーザーアカウントや認証鍵の管理メニュー 契約・課金情報・利用実績の表示メニュー ドキュメントなどのコンテンツ公開メニュー	直感的に操作できるGUIでシンプルな運用を実現します
認証サービス	ユーザー認証やAPI認証を行います	不正アクセスやなりすましを防ぎます
多要素認証	パスワードに加え、eメールまたはSMSにより追加で認証を行います	異なる認証要素により、セキュリティが向上します
ID管理	認証情報をアカウントやグループ単位で管理できます	複数のID管理を統合でき、管理を簡略化・効率化できます
メータリングサービス	APIコール数や利用時間など課金の基となるSaaSの利用量を計測します	SaaSの利用実績を把握することができます
Billing Management	メータリング情報と課金情報を元に、日次単位・月次単位で請求金額を算出します	算出された請求金額を活用して従量制課金を実現します
Billing Forwarder	請求サービスへ課金データを連携します	連携元で対応するためお客様が利用する請求サービスの改修は不要です
契約管理サービス	SaaS単位で複数の契約を管理します	お客様ごとに異なる契約（サービスプランや申し込みオプションなど）を管理できます
API管理機能	APIのエンドポイントを提供し、SaaSに必要な情報(を付与するなどAPIを変換し連携できます	SaaSのAPIを安全かつ利便性を高めて公開できます
WAF	SaaSおよび共通基盤Portalへのアクセスに対するFirewallとロードバランサーを提供します	脆弱性を利用した不正アクセスを防止し、負荷分散によるアクセスの安定性を向上します

導入までの流れ

導入前に、PoCを通して事前に動作を体験・評価していただくことができます。

PoC（期間：最長3ヶ月）

- ・ 試用用の提供機能は無償でご提供
- ・ 初期設定と導入支援（提供機能を利用するための技術支援）は有償となります
- ・ 申し込み一か月程度で利用可能

本運用

- ・ 提供機能を有償でご提供
- ・ PoCで利用した環境をそのまま流用いただくことも可能

価格

- 本サービスは月額サービスですが、利用形態に応じたお見積りとなります。既存システムへのフィッティングや他社サービスとの連携など、幅広いSaaSの課題にも対応可能です。まずはぜひお気軽にご相談・お問い合わせください。

SaaS開発支援サービス問合せ窓口：fj-CSpj-promotion@dl.jp.fujitsu.com