



FunctionOne

2020

Microsoft Inspire

Microsoft Power Apps & Power Automate | Globo– **Vencedor LATAM & Caribe**
Modern Workplace for Firstline Workers | **Odontoprev– Vencedor LATAM & Caribe**

Partner of the Year 2020 Workplace Latam
Newcomer | Petrobras



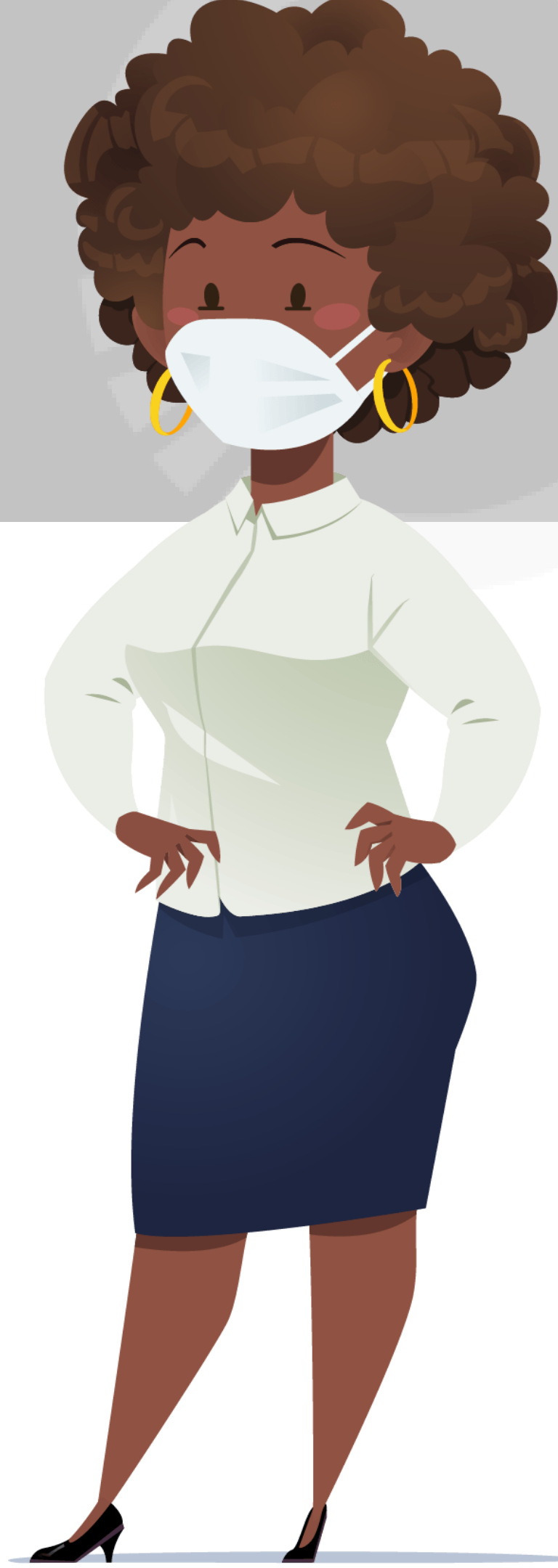
2021

Microsoft Inspire

Finalista Global - Inclusion Changemaker | Bradesco
Inclusion Changemaker | Bradesco – **Vencedor LATAM & Caribe**

Adoção de Novas Tecnologias

ATUAMOS NA TRANSFORMAÇÃO
DIGITAL DE EMPRESAS E DE PESSOAS



3 Áreas de atuação

Gestão de TI

Infraestrutura

Gerenciamento

Outsourcing

Service Desk

Inovação

Desenvolvimento

Power Platform

Soluções Digitais

Analytics

Adoção

Gestão de Mudanças

Capacitação Contínua

Comunicação

Acessibilidade

GESTÃO DE TI

Migração, implementação, suporte e gestão de tecnologias Workplace e Microsoft



FunctionOne



Serviços de Infraestrutura

Instalação, migração e deploy de tecnologias Workplace e Microsoft.

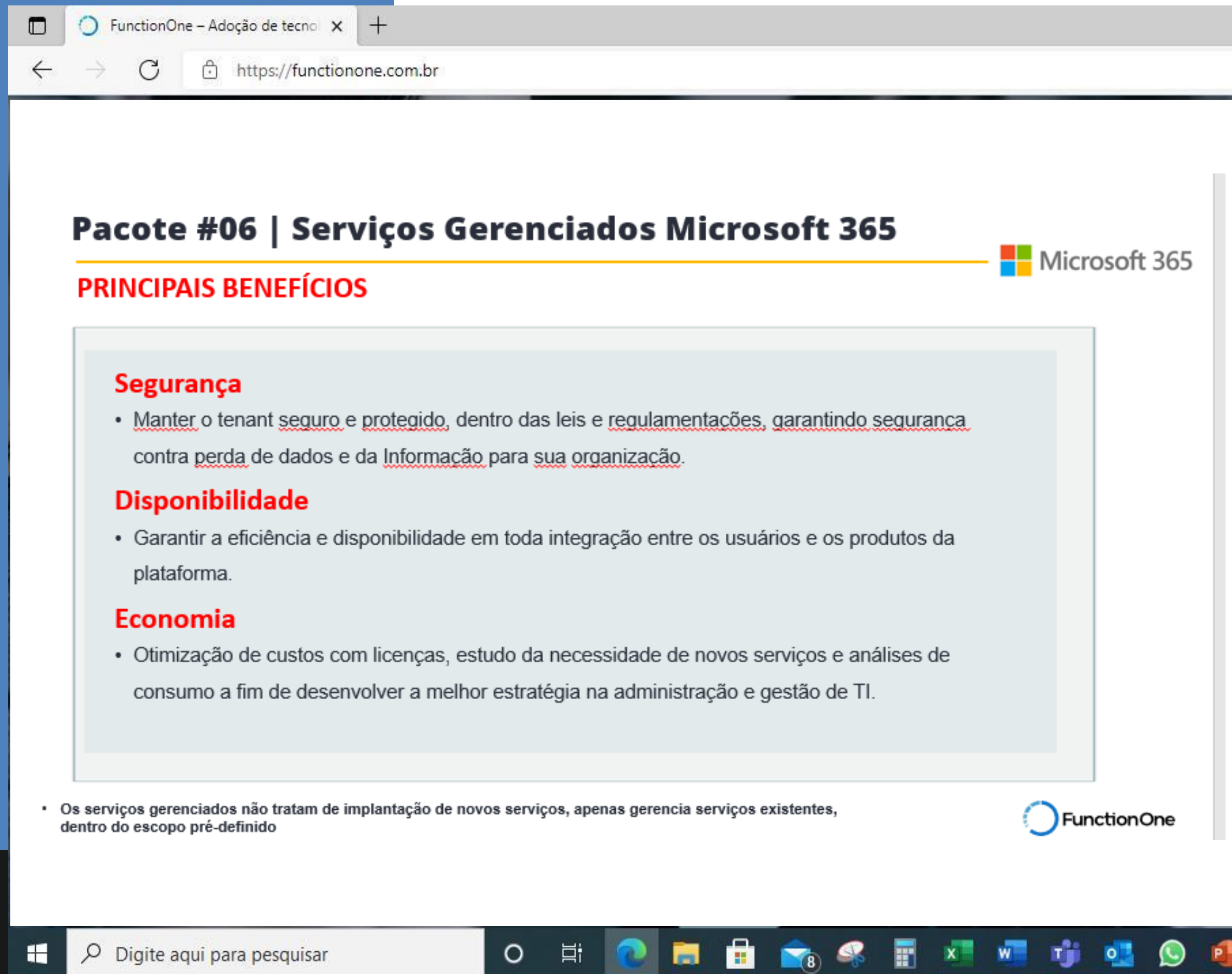
The screenshot displays the FunctionOne website, which offers various services for Microsoft 365 adoption. The page is organized into three main columns: 'INSTALAÇÃO & SETUP', 'MIGRAÇÃO EMAILS & ARQUIVOS', and 'SERVIÇOS GERENCIADOS'. Each column contains specific service packages. Additionally, there is a section for 'AÇÕES DE ADOÇÃO' (Adoption Actions) which includes workshops, videos, and a user guide.

INSTALAÇÃO & SETUP	MIGRAÇÃO EMAILS & ARQUIVOS	SERVIÇOS GERENCIADOS
Pacote #01 INSTALAÇÃO MICROSOFT 365	Pacote #03 e #04 MIGRAÇÃO DE EMAILS Exchange Online	Pacote #06 SERVIÇOS GERENCIADOS Microsoft 365
Pacote #02 SETUP E HABILITAÇÃO DO MICROSOFT TEAMS	Pacote #05 MIGRAÇÃO DE ARQUIVOS	<ul style="list-style-type: none">• GESTÃO DE ACESSOS E PRODUTOS• GESTÃO DE IDENTIDADE E SEGURANÇA• GERENCIAMENTO DE E-MAIL
AÇÕES DE ADOÇÃO <ul style="list-style-type: none">• Workshops: "Plataforma Adm do O365" e "Produtividade com o O365"• Vídeos, Podcasts + e-mail de divulgação• Guia rápido para usuários e administradores		

Serviços Gerenciados

Administração, Capacidade, disponibilidade, gerenciamento de falhas e recuperação do ambiente de infraestrutura de TI.

Com relatórios de métricas sobre a performance do serviço (KPI's), análise e apresentação de planos de melhoria contínua do processo.



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://functionone.com.br>. The page title is "Pacote #06 | Serviços Gerenciados Microsoft 365". The Microsoft 365 logo is in the top right corner. The main heading is "PRINCIPAIS BENEFÍCIOS". Below this, there are three sections: "Segurança", "Disponibilidade", and "Economia", each with a bulleted list of benefits. A disclaimer at the bottom states that the services do not include the implementation of new services, only the management of existing ones within a predefined scope. The FunctionOne logo is in the bottom right corner of the page content.

Pacote #06 | Serviços Gerenciados Microsoft 365

Microsoft 365

PRINCIPAIS BENEFÍCIOS

- Segurança**
 - Manter o tenant seguro e protegido, dentro das leis e regulamentações, garantindo segurança contra perda de dados e da Informação para sua organização.
- Disponibilidade**
 - Garantir a eficiência e disponibilidade em toda integração entre os usuários e os produtos da plataforma.
- Economia**
 - Otimização de custos com licenças, estudo da necessidade de novos serviços e análises de consumo a fim de desenvolver a melhor estratégia na administração e gestão de TI.

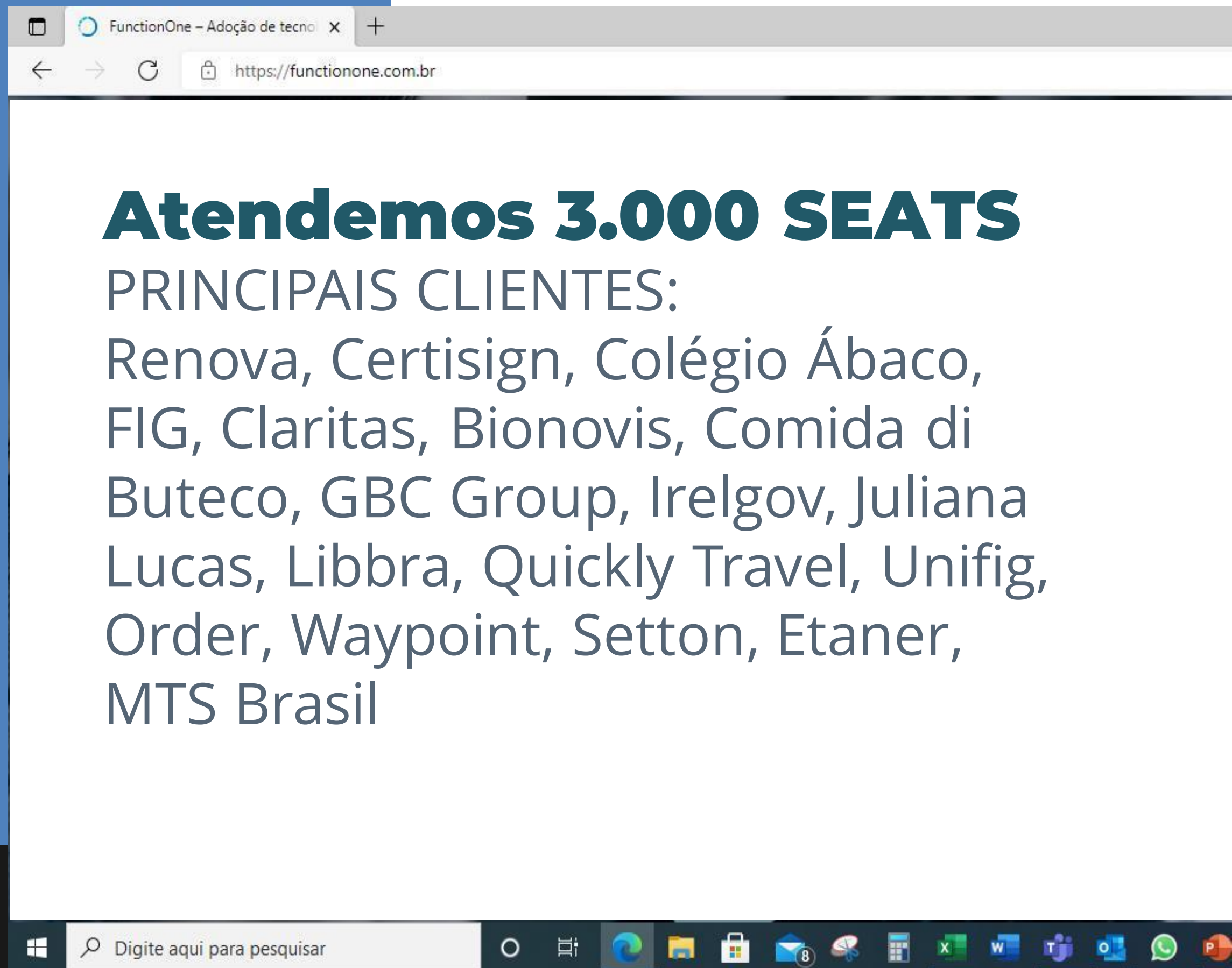
Os serviços gerenciados não tratam de implantação de novos serviços, apenas gerencia serviços existentes, dentro do escopo pré-definido

FunctionOne

Serviços Gerenciados

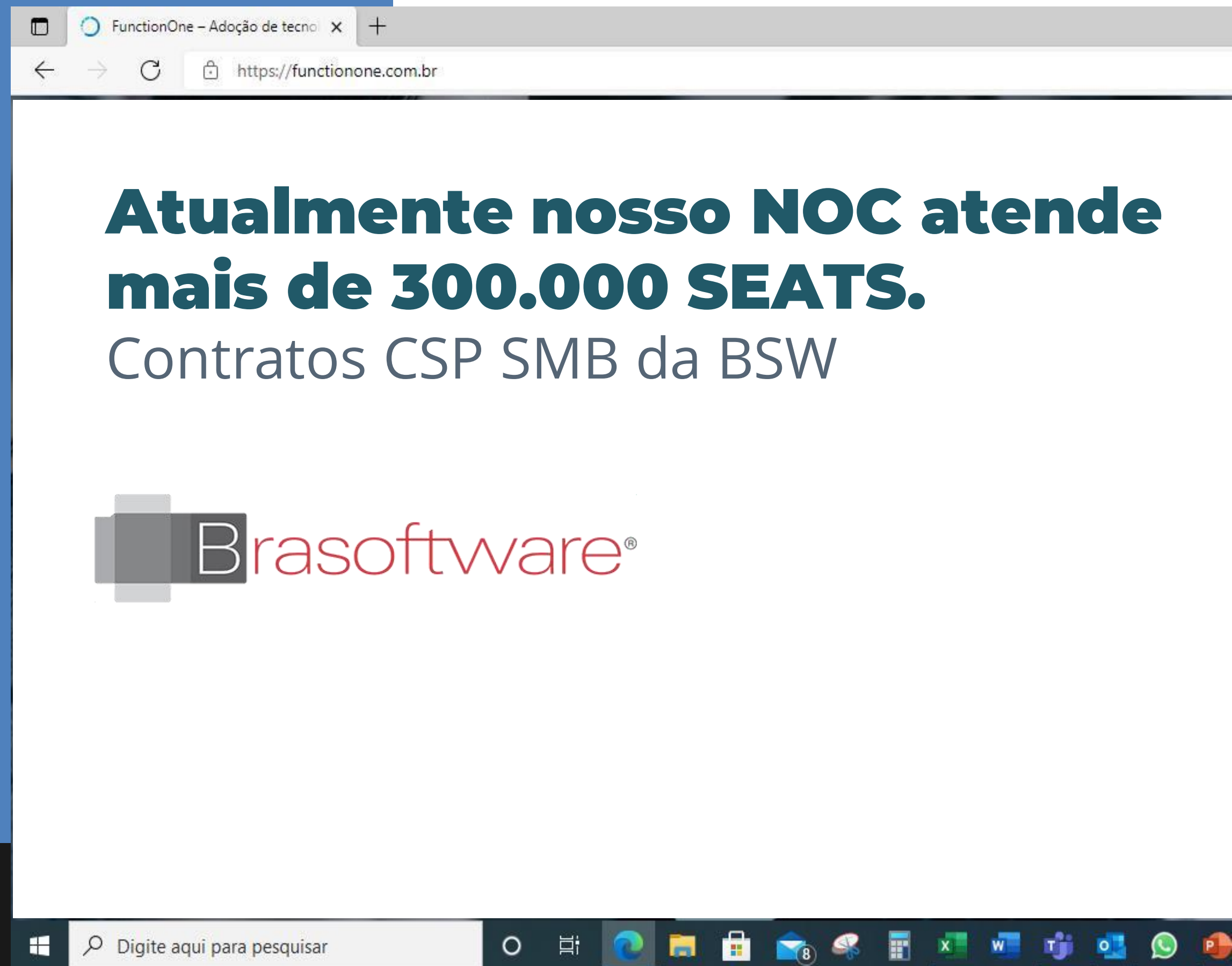
Administração, Capacidade, disponibilidade, gerenciamento de falhas e recuperação do ambiente de infraestrutura de TI.

Com relatórios de métricas sobre a performance do serviço (KPI's), análise e apresentação de planos de melhoria contínua do processo.



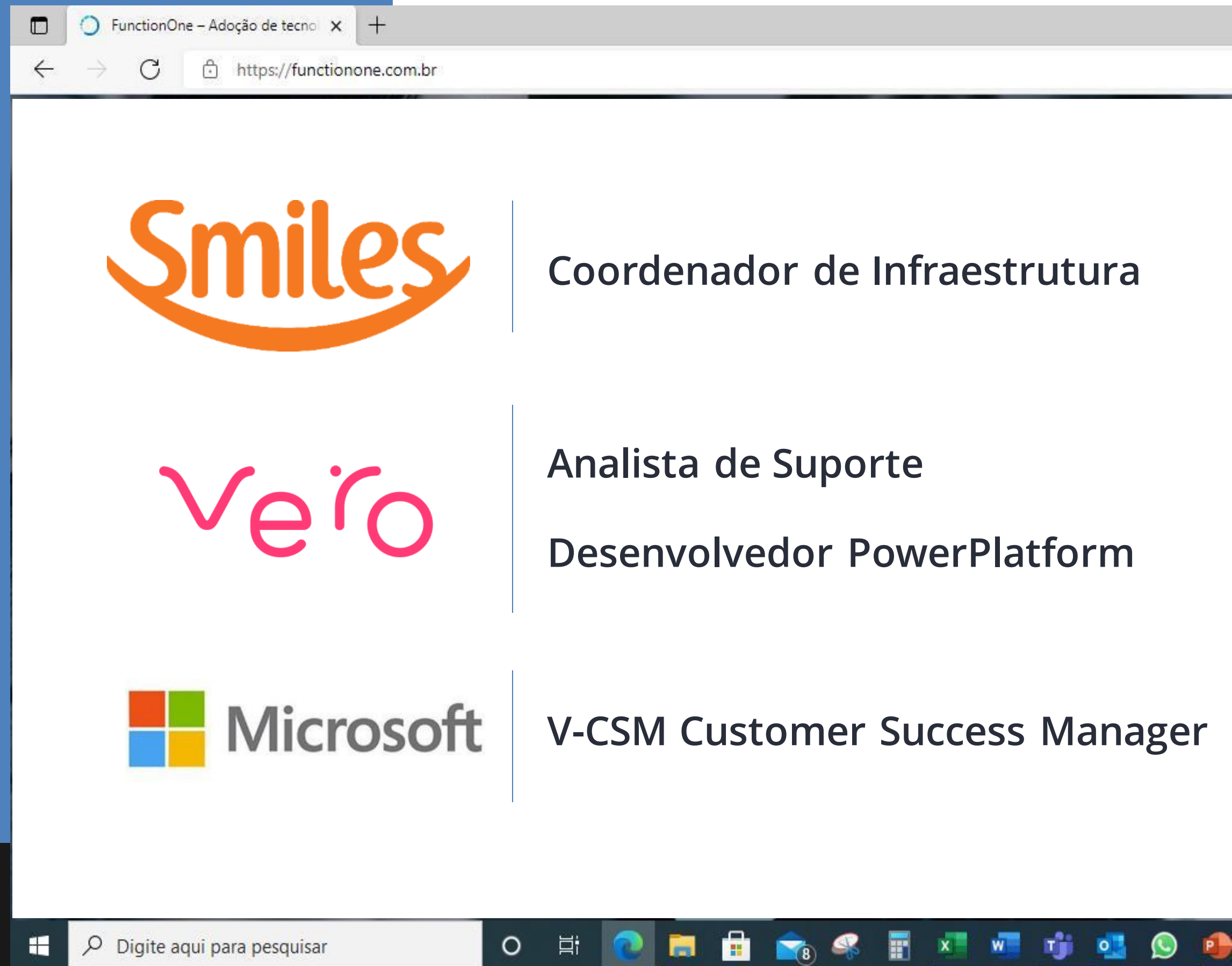
Service Desk

Suporte técnico com
atendimento 24 x 7.






Outsourcing

Alocação de profissionais técnicos, para as áreas de infraestrutura, desenvolvimento ou ainda profissionais para a área comercial.



FunctionOne – Adoção de tecnol x +

← → ↻ <https://functionone.com.br>

	Coordenador de Infraestrutura
	Analista de Suporte Desenvolvedor PowerPlatform
 Microsoft	V-CSM Customer Success Manager

Windows taskbar: Digite aqui para pesquisar | Edge, File Explorer, Shopping, Mail (8), Calendar, Excel, Word, Teams, Outlook, WhatsApp, PowerPoint

INOVAÇÃO

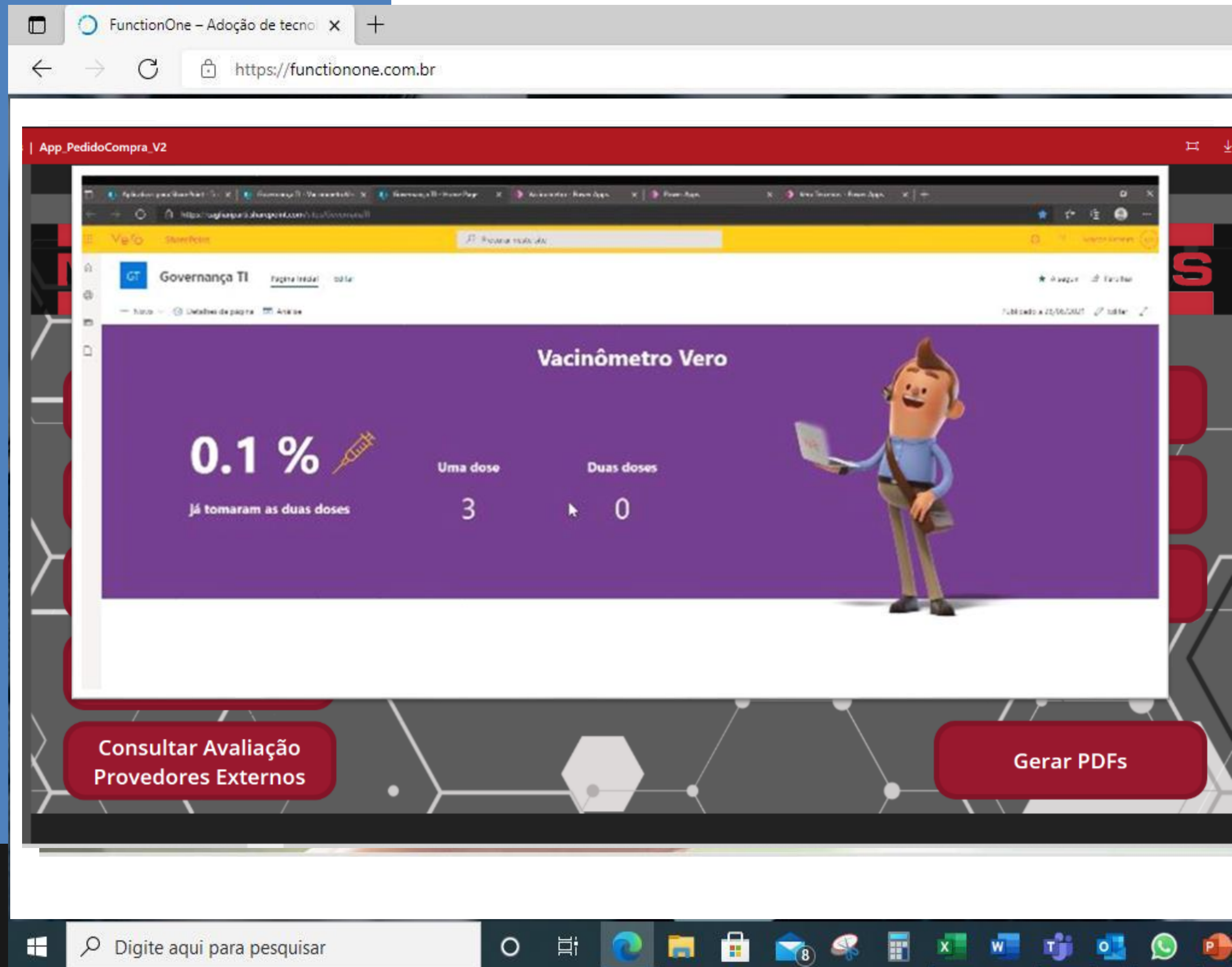
Especialistas em soluções Modern Workplace, desenvolvemos soluções digitais e aplicativos em Power Platform



Desenvolvimento

Desenvolvimento de sistemas e aplicações customizadas visando o aumento da colaboração, automatização de processos e produtividade em nossos clientes.

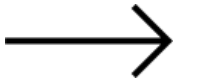
 Microsoft 365



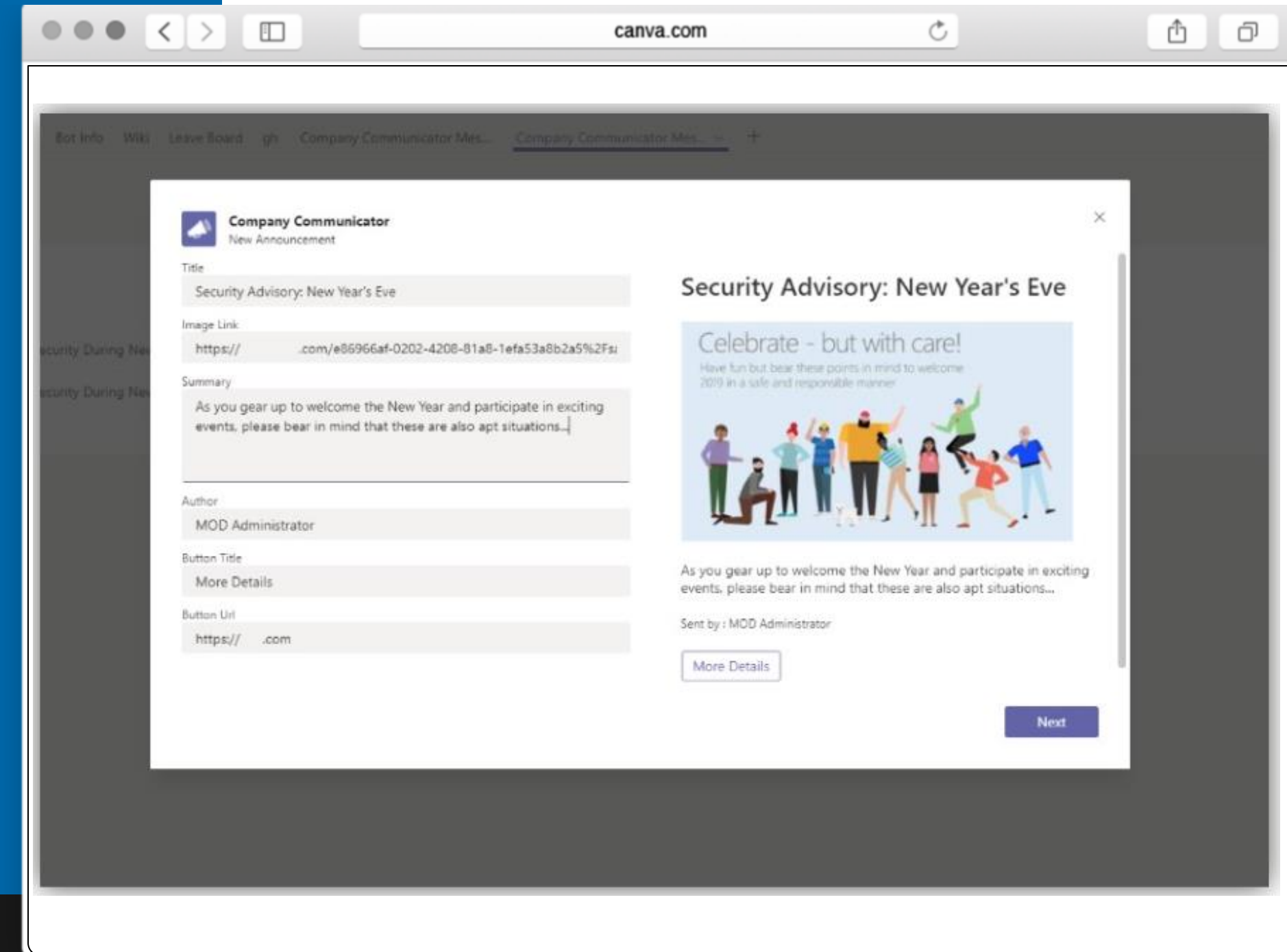
Teams App Templates

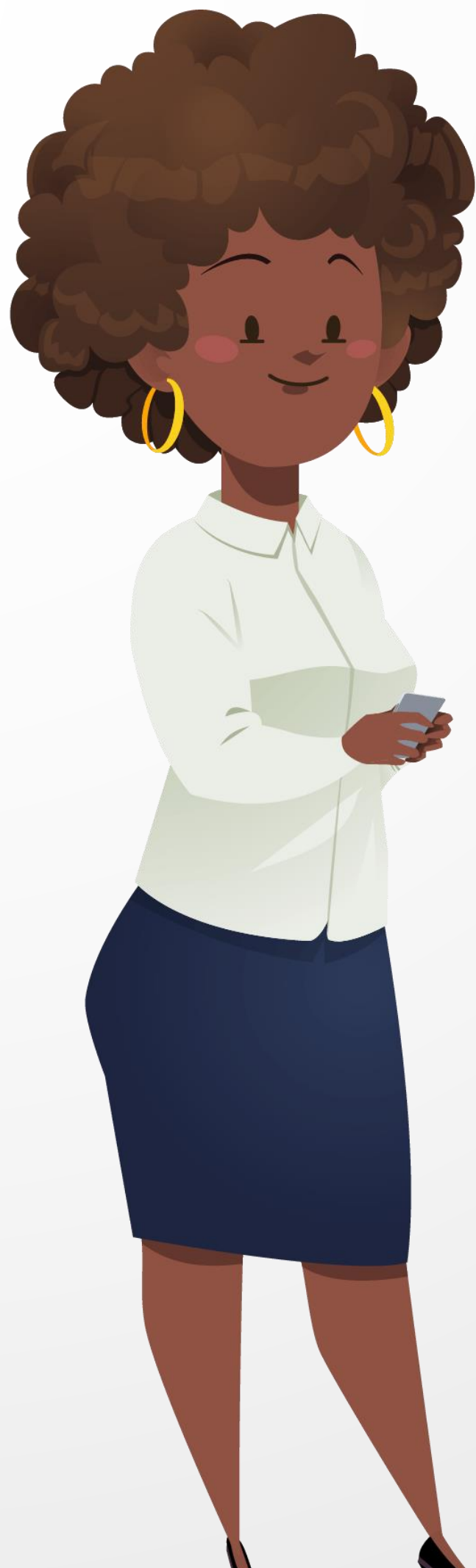


APPS TEMPLATES MICROSOFT TEAMS



- ✓ **Microsoft Company Communicator**
- ✓ **Microsoft Teams Meeting Extension**
- ✓ **Microsoft Approvals**
- ✓ **Balcão Virtual F1 | MS Teams**
- ✓ **Agenda e Reserva para Eventos**
- ✓ **Microsoft Viva Connections**





Aplicações

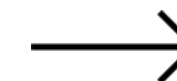
Customizadas F1

- My Space

04

My Space

CASE NATURA



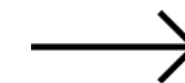
- Reservas de salas e posição de trabalho conforme normas e políticas da Natura & Co.



04

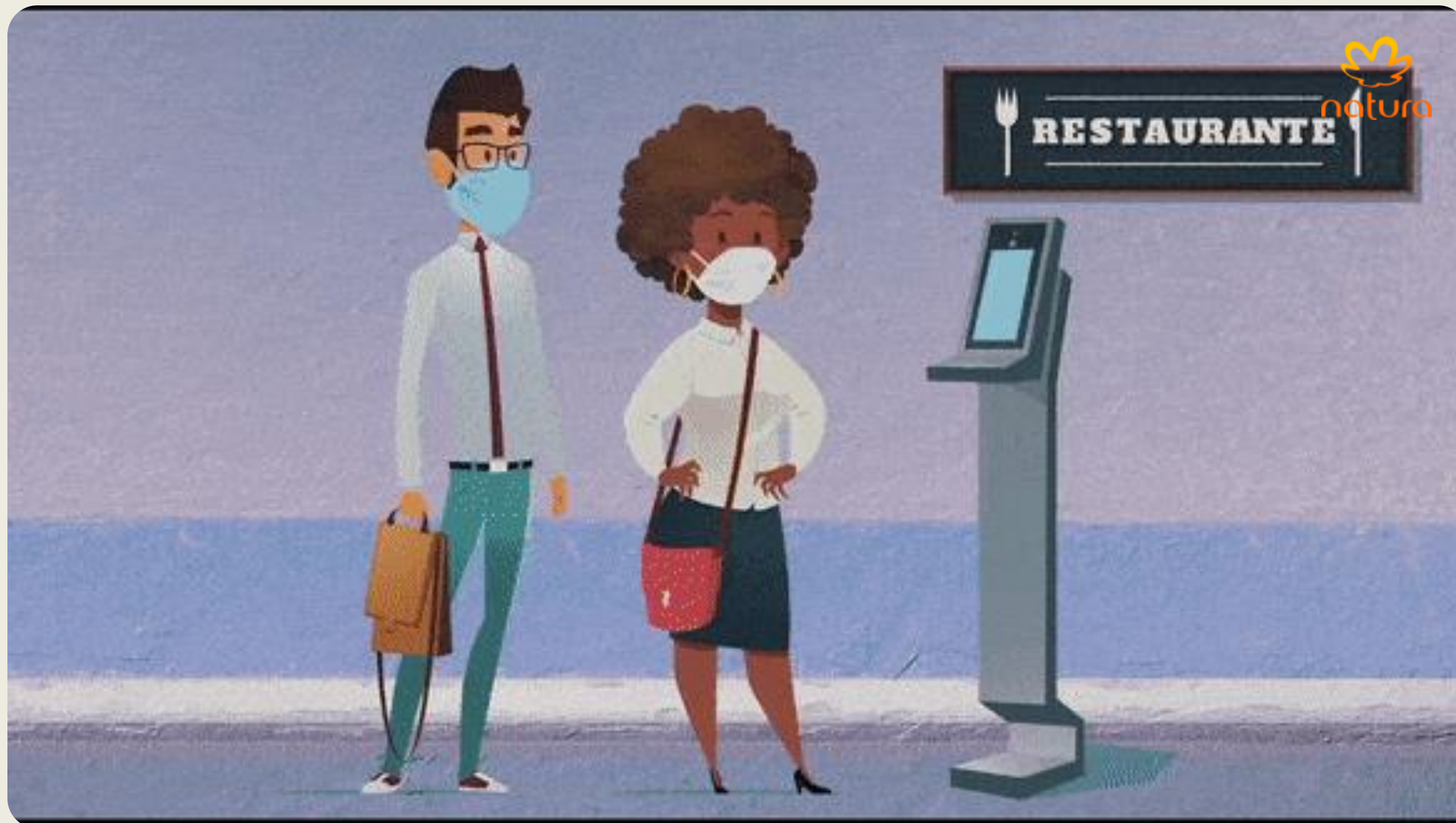
My Space

CASE NATURA



RESTAURANTE

- Reservas de posição de mesa conforme normas e políticas da Natura & Co.



ADOÇÃO

Desenvolvemos através de metodologia própria, ações para implementar e promover o melhor uso da tecnologia em empresas de todos os tamanhos e segmentos, de forma remota ou presencial.



FunctionOne



Gestão da **mudança** de comportamento

Criar o melhor conceito estratégico não é suficiente.

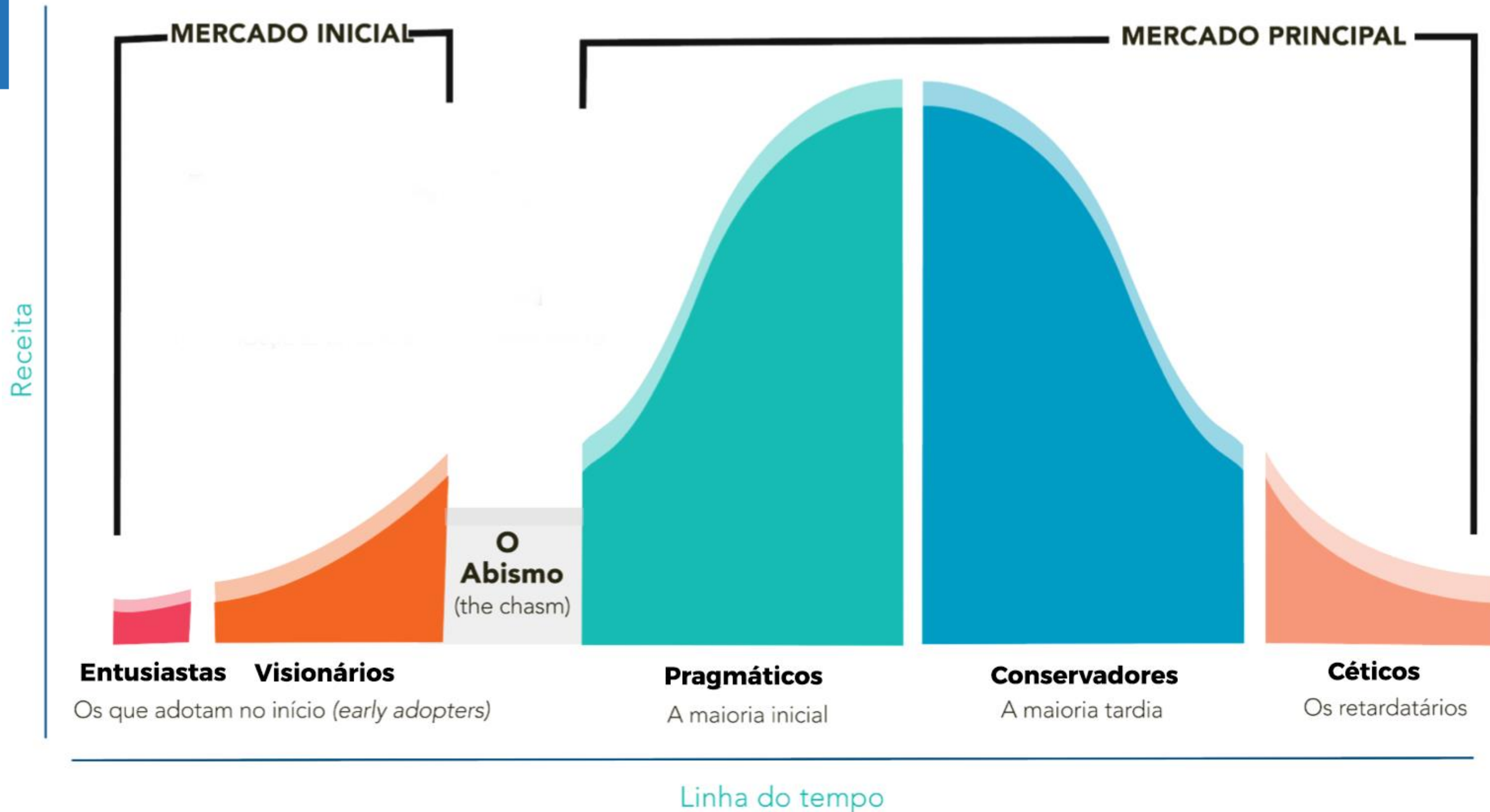
Alterar os processos, de cima para baixo, está longe do ideal. É preciso promover, propagar e consolidar uma mudança cultural nas equipes.

E a chave principal deve ser, precisamente, as equipes!

São as pessoas que farão as mudanças acontecer.

Adoção de Tecnologia

CICLO DE ADOÇÃO DE NOVOS PRODUTOS PELOS CONSUMIDORES

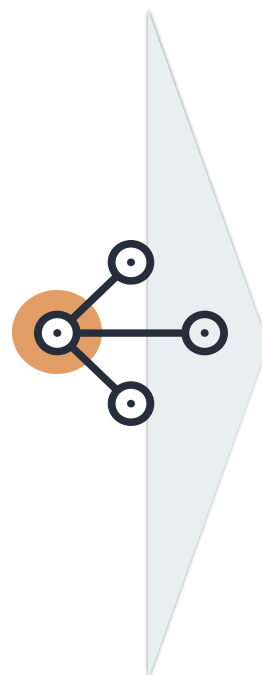


Plano de Ação



Formação dos
Times,
Personas,
Cenários e
Champions

Consultoria Team Building



Promover para
toda empresa
que existe
uma nova
forma de
trabalho

Comunicação institucional



Personas e cenários



Promover

Plano de comunicação por áreas de negócios



Capacitar

Workshops específicos por áreas de negócios



Solucionar

Mover processos de negócios para o Teams

Sustentação



App com informações, treinamentos, vídeos, BOT, Chat com Personal Office

Governança



Desenvolvimento e aplicação de políticas de utilização plataforma seguindo melhores praticas e com base na LGPD

PROMOVER

Plano de comunicação por áreas de negócios

1

“

Cada cliente tem a sua identidade visual e nosso diferencial é que mergulhamos totalmente neste mundo para desenvolver campanhas de acordo com o brand da empresa para minimizar os impactos da mudança.

Peça conceito

Esta peça é criada para desenvolvimento e definição do tema de campanha.



Microsoft

Dê um Upgrade no seu dia de trabalho!

1TB
de espaço

Com o **OneDrive** seu dia de trabalho fica muito mais prático e conectado!



Aproveite esse recurso disponível pra você no Office 365.



Peça conceito

Esta peça é criada para desenvolvimento e definição do tema de campanha.



NATURA E MICROSOFT ONEDRIVE

*Colaborar
é o que importa*

Prepare-se: agora, no nosso dia-a-dia de trabalho, vamos utilizar ainda mais tecnologia para estarmos mais seguros, mais eficientes e, principalmente, mais colaborativos. Porque o importante mesmo é que cada um trabalhe de forma integrada com seus colegas, vivenciando relações de trabalho cada vez mais saudáveis e eficientes.

Peça conceito

Esta peça é criada para desenvolvimento e definição do tema de campanha.



Peça conceito para campanha
Office 365



Peça conceito

Esta peça é criada para desenvolvimento e definição do tema de campanha.



Muito mais colaboração e tecnologia para o seu dia!

Vem aí a ferramenta de colaboração
que vai mudar o seu dia de trabalho:

Microsoft Teams



Peça conceito

Esta peça é criada para desenvolvimento e definição do tema de campanha.



TECNOLOGIA + TECNOLOGIA + TECNOLOGIA + TECNOLOGIA
COMUNICAÇÃO + COMUNICAÇÃO + COMUNICAÇÃO + COMUNICAÇÃO
PRODUTIVIDADE + PRODUTIVIDADE + PRODUTIVIDADE + PRODUTIVIDADE
COLABORAÇÃO + COLABORAÇÃO + COLABORAÇÃO + COLABORAÇÃO

**VOCÊ REALIZA
MUITO MAIS**
COM O Office 365

Outlook OneDrive Skype for Business Microsoft Teams Planner



SECRETARIA DA
ADMINISTRAÇÃO



Endomarketing Personalizado

- Email convite para workshop
- Informativo de passo a passo para usuários
- Email lançamento



CONVITE

Você foi selecionado para participar do **Workshop Office 365**. Não perca esta oportunidade com os especialistas Microsoft que te ajudarão a potencializar o seu conhecimento.

Outlook OneDrive Skype for Business Microsoft Teams Planner

Aprenda, por exemplo, a criar documentos e apresentações on-line em conjunto com seus colegas de trabalho, realizar videoconferências e acessar seu e-mail ou arquivos, em horário comercial, de onde você estiver.

Escolha a melhor data e horário para participar:

WORKSHOPS

23 de maio 10h às 12h 14h às 16h 16h às 18h	Temas das oficinas: Office 365 (10h às 12h e 14h às 16h) Planner e Teams (16h às 18h)
24 de maio 10h às 12h 14h às 16h 16h às 18h	

Local: Gran Hotel Stella Maris Resort & Conventions
Praça Stella Maris, 200 – Stella Maris

Participe e concorra aos sorteios de brindes!

+ Você realiza muito + com o Office 365 +

WORKSHOP Office 365

Microsoft PRODEB SECRETARIA DA ADMINISTRAÇÃO BAHIA GOVERNO DO ESTADO

Com o Office 365
você e seu time muito mais conectados e produtivos

TECNOLOGIA + TECNOLOGIA + TECNOLOGIA
COMUNICAÇÃO + COMUNICAÇÃO + COMUNICAÇÃO
PRODUTIVIDADE + PRODUTIVIDADE + PRODUTIVIDADE

Lembre-se,
você tem à sua disposição materiais para te ajudar a aproveitar todo potencial dos aplicativos:

Outlook OneDrive Skype for Business Microsoft Teams Planner

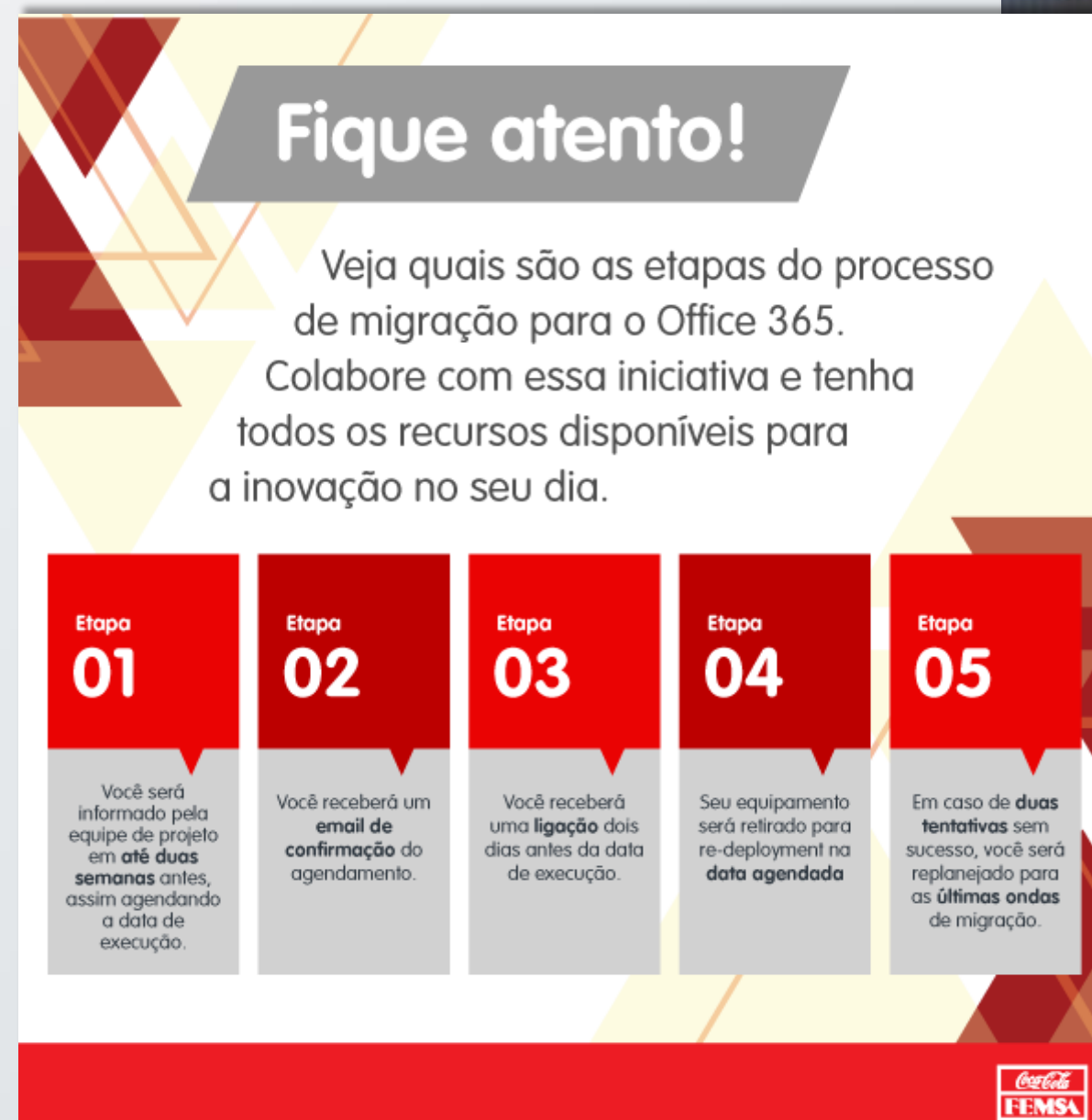
Acesse o **Office Center** e aproveite os diversos materiais disponíveis, como guia rápido digital, vídeos e conteúdos exclusivos Microsoft. Realize mais com o Office 365 e compartilhe experiências com seus colegas de trabalho.

VOCÊ REALIZA MUITO MAIS COM O Office 365

Microsoft PRODEB SECRETARIA DA ADMINISTRAÇÃO BAHIA GOVERNO DO ESTADO

Endomarketing Personalizado

- Email convite para workshop
- Informativo de passo a passo para usuários
- Email lançamento



INOVAÇÃO PARA O SEU DIA

O Office 365 chegou na Coca-Cola FEMSA Brasil para facilitar o seu dia a dia de trabalho. As ferramentas da Microsoft foram desenvolvidas para oferecer muito mais tecnologia, organização e produtividade para você.

NÃO FIQUE DE FORA!

Clique e assista o vídeo

nto aos comunicados.

Coca-Cola FEMSA BRASIL

CONVITE

Microsoft

WORKSHOP

Office 365

Você está convidado(a)!
Não perca esta oportunidade com o especialista Microsoft que te ajudará a **potencializar** o seu conhecimento com o **Office 365**.

Coca-Cola FEMSA BRASIL

Aprenda, por exemplo, a criar documentos e apresentações online em conjunto com seus colegas de trabalho, comunicar-se melhor com a sua equipe, videoconferências, compartilhar arquivos, e muito mais.

DATAS E HORÁRIOS
ESCOLHA O MELHOR DIA PARA PARTICIPAR

SEXTA	TERÇA
26 OUTUBRO	30 OUTUBRO
07 NOVEMBRO	28 NOVEMBRO
	05 DEZEMBRO

HORÁRIOS:
manhã 9h às 11h | tarde 14h às 16h

📍 Auditório Jurubatuba J2 Operações

Clique aqui e inscreva-se

Peças digitais

- E-mail / post com Dicas de uso
- Definir quais os dispositivos de uso



 **Colaborando com pessoas de fora da organização**

No Teams também é possível se comunicar e colaborar com pessoas externas, basta adicioná-las pelo e-mail.





 **O Teams facilita na hora de abrir seus arquivos.**

No menu lateral à esquerda tem a opção Arquivos. Lá você encontra o que foi editado recentemente por você e sua equipe, downloads e documentos na sua nuvem do OneDrive.



 **Você decide qual tema utilizar no Teams**

O Tema de exibição do Teams pode ser alterado facilmente. Clicando sobre sua foto ou sobre suas iniciais no canto direito superior e depois em configurações, a primeira opção será de escolha de temas.





 **Simplifique a comunicação: dê títulos aos chats**

Dar um título a conversa é muito útil e ajuda a organizar os assuntos discutidos e facilita buscas futuras. Basta clicar em Formatar .



Peças digitais

Formatos personalizados

Pop up para intranet



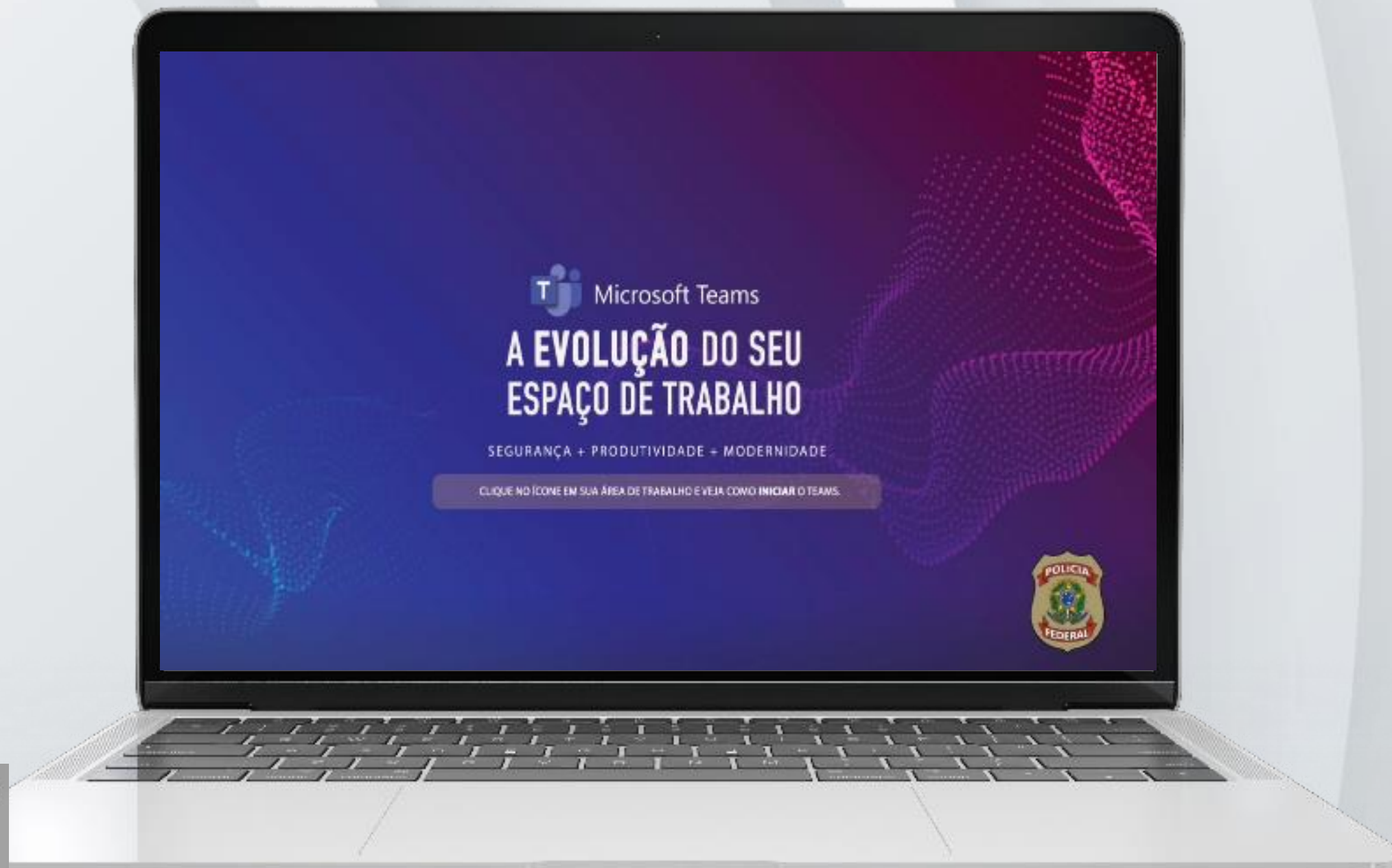
Post redes sociais
Yammer



Banner para intranet



Wallpaper para colaboradores



Material impresso

Banners, cubos, adesivos

Este tipo de divulgação é ideal para ser usada em lançamentos e eventos da campanha, com tema personalizado. Incluindo a distribuição de brindes aos colaboradores como adesivos para notebook.



Produza melhor
com o Office 365

**Isso também
é ser digital_**

Saiba mais em
Workplace Brasil

Telefonica



VOCÊ REALIZA
MUITO MAIS
COM O Office 365

Você com
muito mais

Tecnologia
Comunicação
Produtividade

Outlook OneDrive Skype for Business Microsoft Teams

Microsoft PRODEB Office 365





Formando Champions

Colaboradores que são **capacitados** por nós, de forma mais intensiva e técnica com o objetivo de incorporar sua participação como parte importante do projeto de transformação digital

- Kit champion
- Identificação de mesa
- Cordão de crachá



Eventos

Ativação





Eventos

Ativação



Ações de Marketing

- Ação "Escape"



SEUS DADOS ESTÃO REALMENTE PROTEGIDOS?

Todo momento compartilhamos informações de nossa organização através de contas de e-mail, aplicativos de mensagens e servidores em nuvem. **Que perigo estamos correndo? Existe uma forma segura de compartilhar esses dados? Como ter mais segurança com os dados corporativos?**

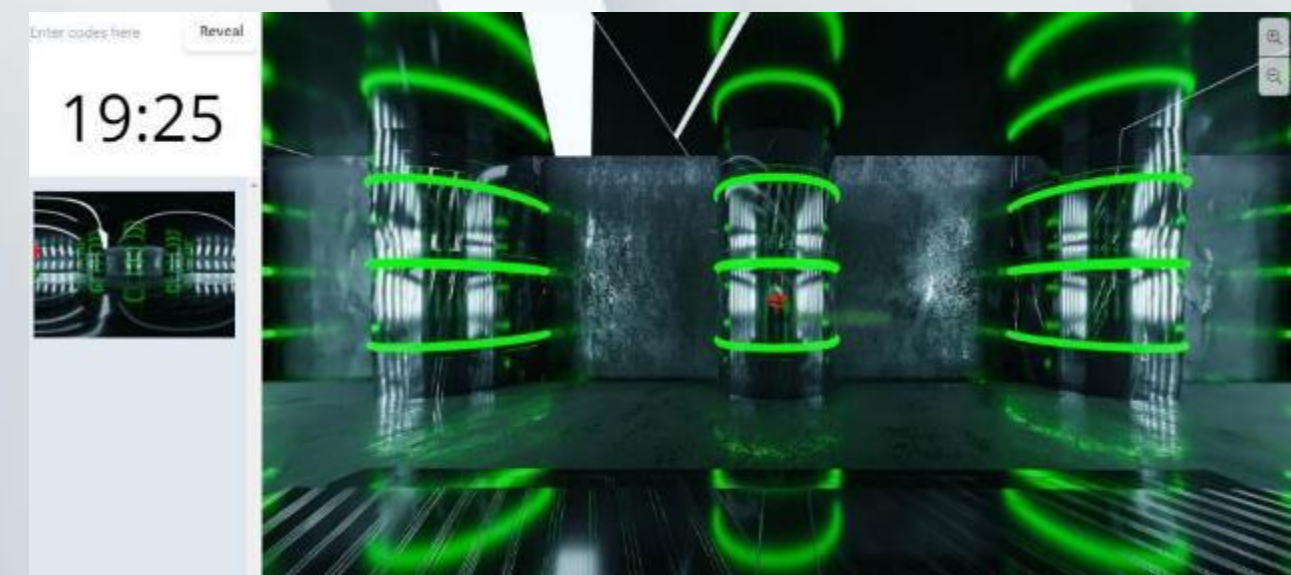
A Microsoft promoverá um jogo de escape on-line para que você e seus colegas de trabalho possam demonstrar seus conhecimentos e habilidades em compartilhamento de informações de forma segura! Aqui vocês reforçarão a importância deste tema de forma dinâmica, divertida e participativa.

Junte seus colegas que utilizam o Microsoft 365 e tente escapar desse desafio! Em parceria com uma das maiores empresas de jogos de escape do Brasil.

As sessões serão gratuitas com duração de 30 minutos, realizadas em tempo real e com auxílio de um monitor de sala, tudo isso de forma interativa e lúdica.

[EU ACEITO O DESAFIO](#)

Não fique de fora e corra porque as vagas são limitadas!



Ações de Marketing

- Nosso Estúdio



CAPACITAR

Treinamentos, Workshops, Guias e Vídeos

2

“

Capacitar os usuários com o objetivo de acelerar a adoção, nivelando o conhecimento de todos, fazendo com que realmente aprendam a utilizar as novas tecnologias.

Formando Time Técnico

Workshops, treinamentos e repasse de conhecimento para time de administração do Office 365 e field services.



Administradores



N1 e N2



Field Services

Workshops

Ms Office 365



Presenciais ou Online

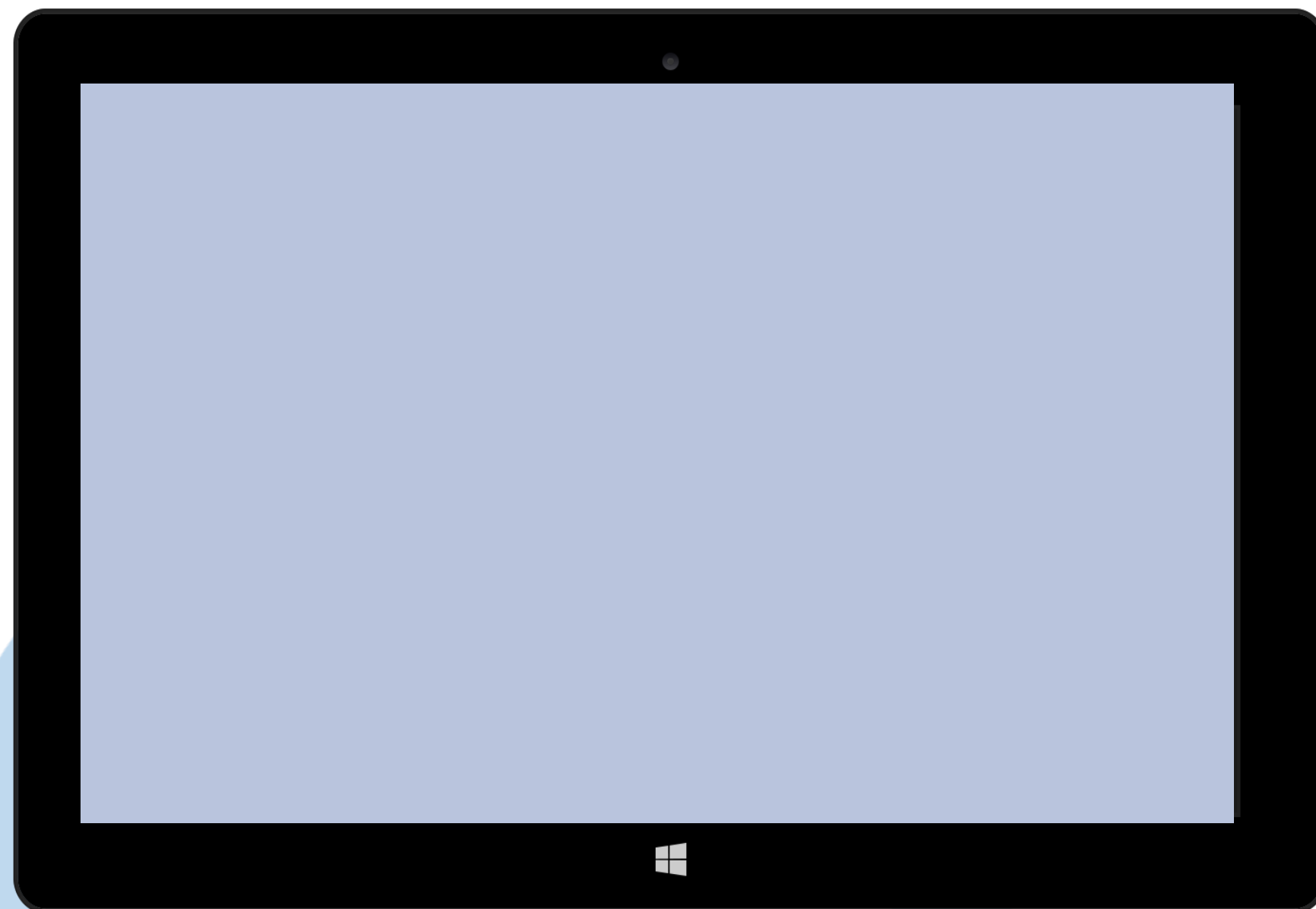
ATIVAÇÃO LOCAL

Personal Office 365



Vídeos Pílulas

Capacitação



PDF digital - Dicas e instruções de uso

[Configure sua conta](#)

Configure um grupo do Outlook

Para criar um novo grupo no Outlook 2016, clique na guia **Página Inicial** e, em seguida, clique em **Novos Itens** > **Grupos**.

Na Caixa de Entrada de qualquer um dos seus Grupos, você e os outros membros podem começar uma conversa em grupo, criar ou confirmar eventos de equipe, ver uma lista dos membros e receber notificações sobre interações das postagens compartilhadas.



Projetos de Acessibilidade & Inclusão Digital

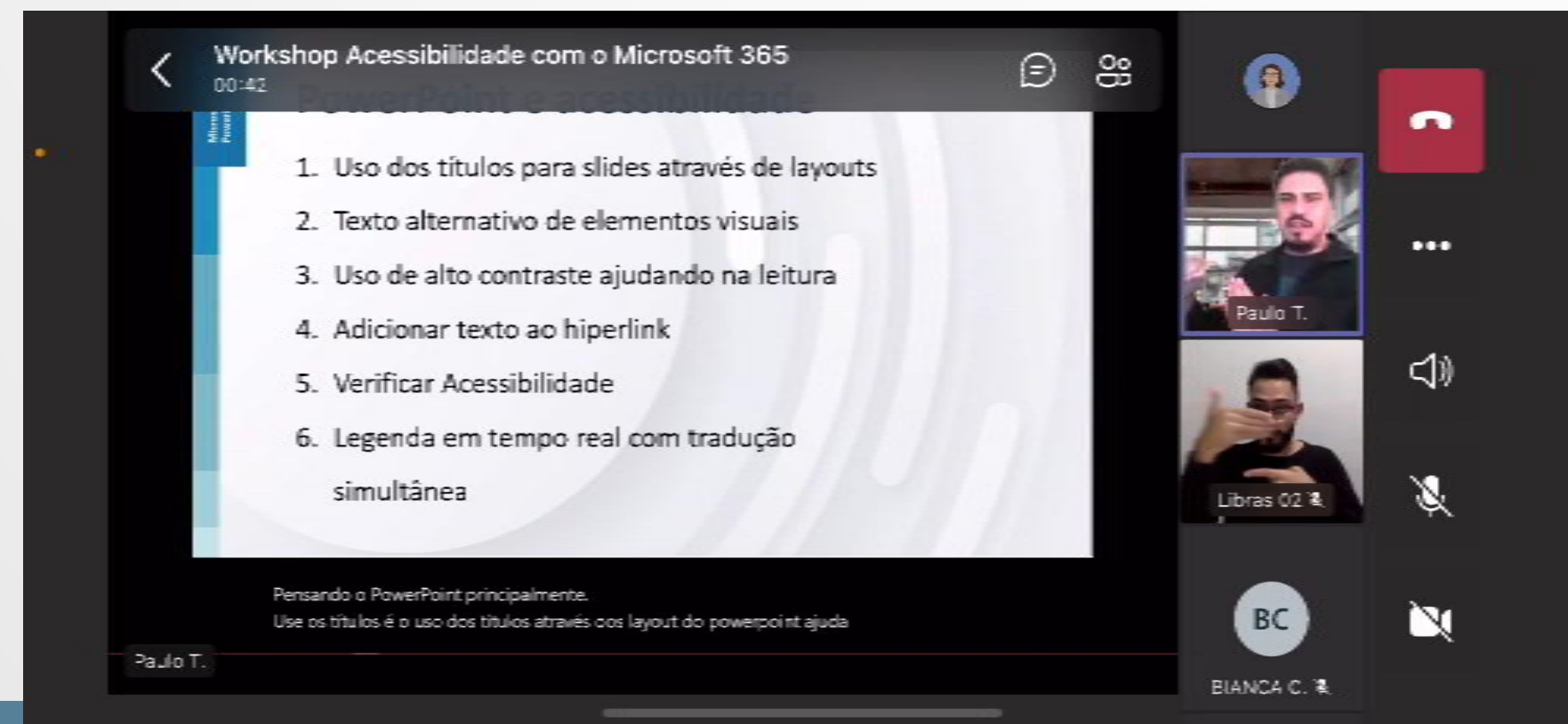
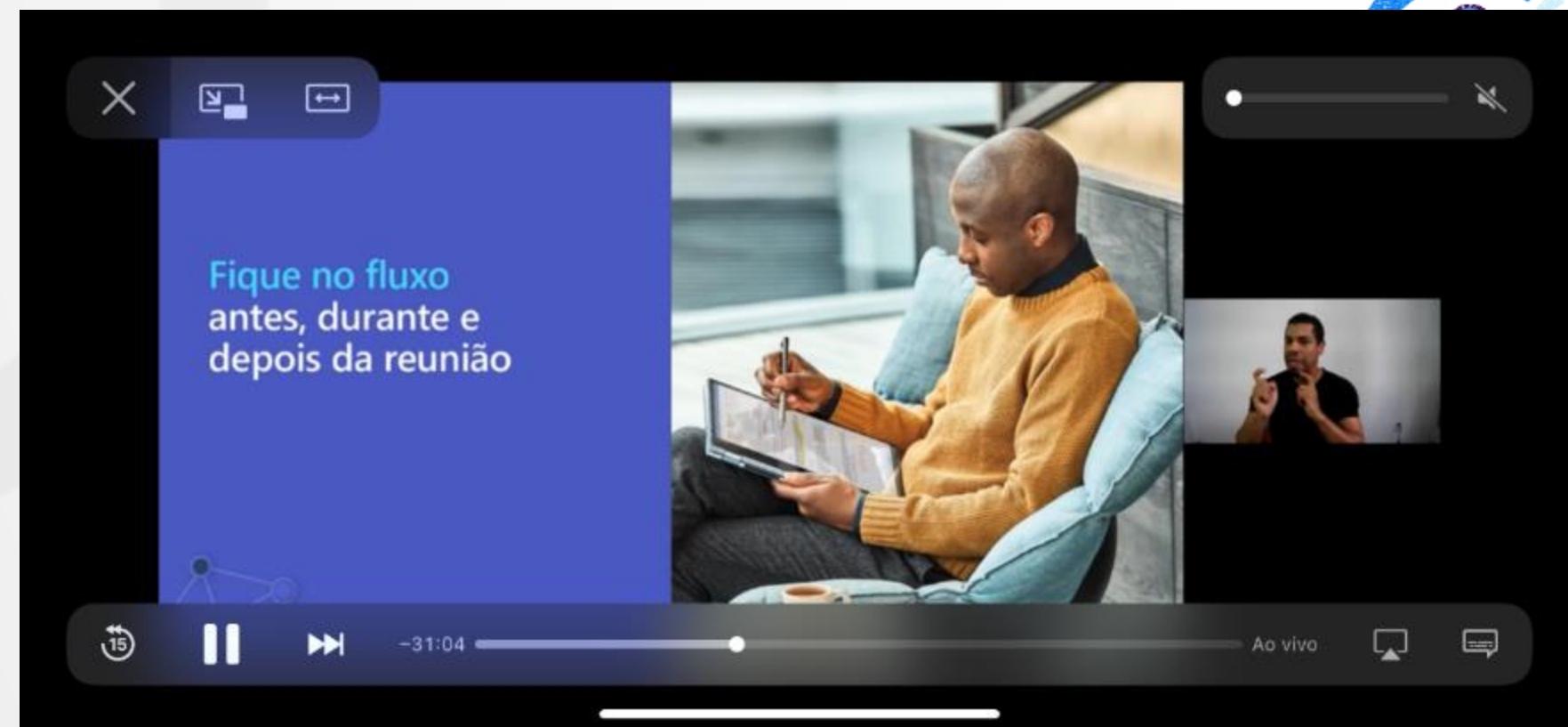
- Consultoria para tornar a empresa mais acessível
- Implementação de tecnologias assistivas
- Workshops de acessibilidade & inclusão digital
- Estratégias de comunicação específica
- Personal Office



ACESSIBILIDADE COM O MICROSOFT 365 EQUIPES MAIS INOVADORAS E INCLUSIVAS!
Colaboração e produtividade em um ambiente de trabalho moderno e diverso.

Projetos de Acessibilidade & Inclusão Digital

- Consultoria para tornar a empresa mais acessível
- Implementação de tecnologias assistivas
- Workshops de acessibilidade & inclusão digital
- Estratégias de comunicação específica
- Personal Office



ACESSIBILIDADE COM O MICROSOFT 365 EQUIPES MAIS INOVADORAS E INCLUSIVAS!
Colaboração e produtividade em um ambiente de trabalho moderno e diverso.

Projetos de Acessibilidade & Inclusão Digital

- Consultoria para tornar a empresa mais acessível
- Implementação de tecnologias assistivas
- Workshops de acessibilidade & inclusão digital
- Estratégias de comunicação específica
- Personal Office



ACESSIBILIDADE COM O MICROSOFT 365 EQUIPES MAIS INOVADORAS E INCLUSIVAS!
Colaboração e produtividade em um ambiente de trabalho moderno e diverso.

Projetos de **Acessibilidade & Inclusão Digital**

- Consultoria para tornar a empresa mais acessível
- Implementação de tecnologias assistivas
- Workshops de acessibilidade & inclusão digital
- Estratégias de comunicação específica
- Personal Office



ACESSIBILIDADE COM O MICROSOFT 365 EQUIPES MAIS INOVADORAS E INCLUSIVAS!
Colaboração e produtividade em um ambiente de trabalho moderno e diverso.

clientes

BIG


natura

 **brf**

makro

C&A

 **Sicredi**


PETROBRAS


bradesco

Itaú

BRASILPREV

 **VALE**


APSEN
FARMACÊUTICA


Votorantim

vero

Telefônica

REDE D'OR
SÃO LUÍZ


SCANIA




VICUNHA

Smiles



Muito obrigado!

Ligia Pessoa