

FunctionOne

2020

Microsoft Inspire

Microsoft Power Apps & Power Automate | Globo- **Vencedor LATAM & Caribe**

Modern Workplace for Firstline Workers | Odontoprev- **Vencedor LATAM & Caribe**

Partner of the Year 2020 Workplace Latam

Newcomer | Petrobras



2021

Microsoft Inspire

Finalista Global - Inclusion Changemaker | Bradesco

Inclusion Changemaker | Bradesco – **Vencedor LATAM & Caribe**

Adoção de Novas Tecnologias

ATUAMOS NA TRANSFORMAÇÃO
DIGITAL DE EMPRESAS E DE PESSOAS



3 Áreas de atuação

Gestão de TI

Infraestrutura

Gerenciamento

Outsourcing

Service Desk

Inovação

Desenvolvimento

Power Platform

Soluções Digitais

Analytics

Adoção

Gestão de Mudanças

Capacitação Contínua

Comunicação

Acessibilidade

GESTÃO DE TI

Migração, implementação, suporte e gestão
de tecnologias Workplace e Microsoft



FunctionOne



Serviços de Infraestrutura

Instalação, migração e deploy de tecnologias Workplace e Microsoft.

The screenshot shows a web browser window with the title 'FunctionOne – Adoção de tecnologia' and the URL 'https://functionone.com.br'. The page content is organized into three main sections: 'INSTALAÇÃO & SETUP', 'MIGRAÇÃO EMAILS & ARQUIVOS', and 'SERVIÇOS GERENCIADOS'.

- INSTALAÇÃO & SETUP**
 - Pacote #01** Microsoft 365
INSTALAÇÃO MICROSOFT 365
 - Pacote #02** Microsoft 365
SETUP E HABILITAÇÃO DO MICROSOFT TEAMS
- MIGRAÇÃO EMAILS & ARQUIVOS**
 - Pacote #03 e #04** Microsoft 365
MIGRAÇÃO DE EMAILS | Exchange Online
 - Pacote #05** Microsoft 365
MIGRAÇÃO DE ARQUIVOS
- SERVIÇOS GERENCIADOS**
 - Pacote #06** Microsoft 365
SERVIÇOS GERENCIADOS Microsoft 365
 - GESTÃO DE ACESSOS E PRODUTOS
 - GESTÃO DE IDENTIDADE E SEGURANÇA
 - GERENCIAMENTO DE E-MAIL

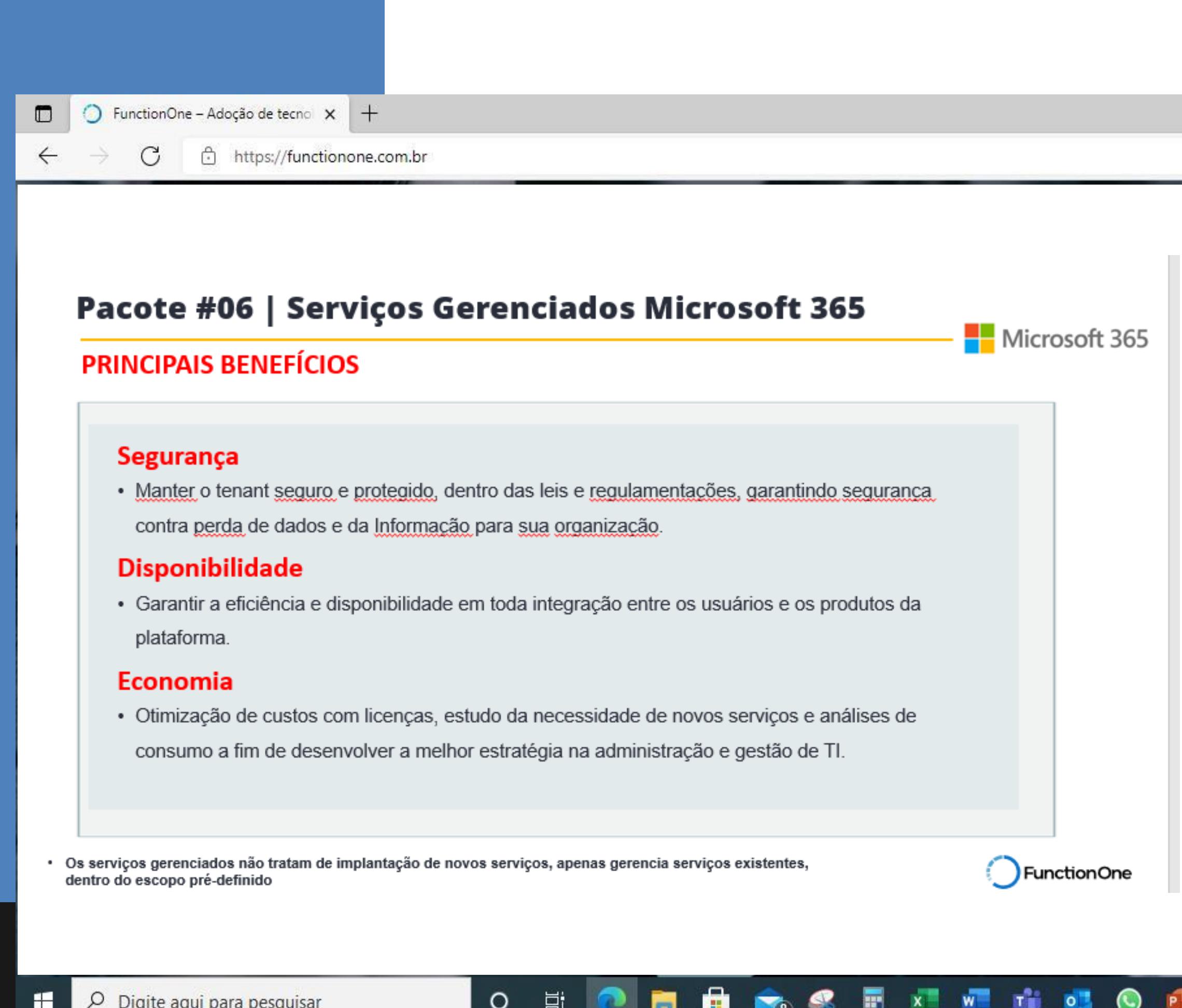
AÇÕES DE ADOÇÃO Microsoft 365

- Workshops: "Plataforma Adm do O365" e "Produtividade com o O365"
- Vídeos, Podcasts + e-mail de divulgação
- Guia rápido para usuários e administradores

Serviços Gerenciados

Administração, Capacidade, disponibilidade, gerenciamento de falhas e recuperação do ambiente de infraestrutura de TI.

Com relatórios de métricas sobre a performance do serviço (KPI's), análise e apresentação de planos de melhoria contínua do processo.



FunctionOne – Adoção de tecnologia

https://functionone.com.br

Pacote #06 | Serviços Gerenciados Microsoft 365

PRINCIPAIS BENEFÍCIOS

Segurança

- Manter o tenant seguro e protegido, dentro das leis e regulamentações, garantindo segurança contra perda de dados e da informação para sua organização.

Disponibilidade

- Garantir a eficiência e disponibilidade em toda integração entre os usuários e os produtos da plataforma.

Economia

- Otimização de custos com licenças, estudo da necessidade de novos serviços e análises de consumo a fim de desenvolver a melhor estratégia na administração e gestão de TI.

Os serviços gerenciados não tratam de implantação de novos serviços, apenas gerencia serviços existentes, dentro do escopo pré-definido

Microsoft 365

Serviços Gerenciados

Administração, Capacidade, disponibilidade, gerenciamento de falhas e recuperação do ambiente de infraestrutura de TI.

Com relatórios de métricas sobre a performance do serviço (KPI's), análise e apresentação de planos de melhoria contínua do processo.



Atendemos 3.000 SEATS

PRINCIPAIS CLIENTES:

Renova, Certisign, Colégio Ábaco, FIG, Claritas, Bionovis, Comida di Buteco, GBC Group, Irelgov, Juliana Lucas, Libbra, Quickly Travel, Unifig, Order, Waypoint, Setton, Etaner, MTS Brasil

Service Desk

Suporte técnico com
atendimento 24 x 7.

FunctionOne – Adoção de tecnologia

https://functionone.com.br

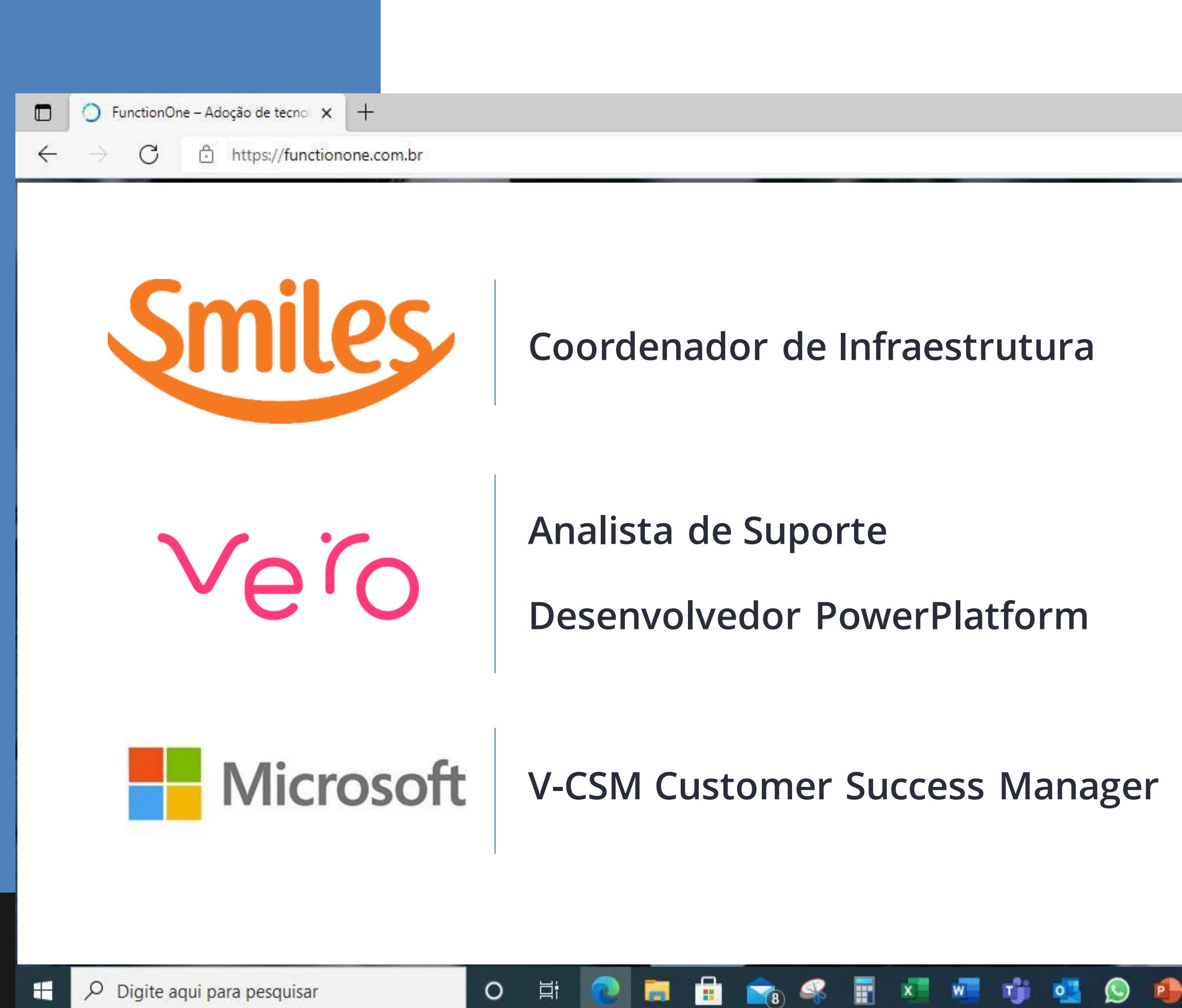
**Atualmente nosso NOC atende
mais de 300.000 SEATS.**

Contratos CSP SMB da BSW



Outsourcing

Alocação de profissionais técnicos, para as áreas de infraestrutura, desenvolvimento ou ainda profissionais para a área comercial.



FunctionOne – Adoção de tecnologia

https://functionone.com.br

Smiles

Vero

Microsoft

Coordenador de Infraestrutura

Analista de Suporte

Desenvolvedor PowerPlatform

V-CSM Customer Success Manager

INovação

Especialistas em soluções Modern
Workplace, desenvolvemos soluções digitais
e aplicativos em Power Platform

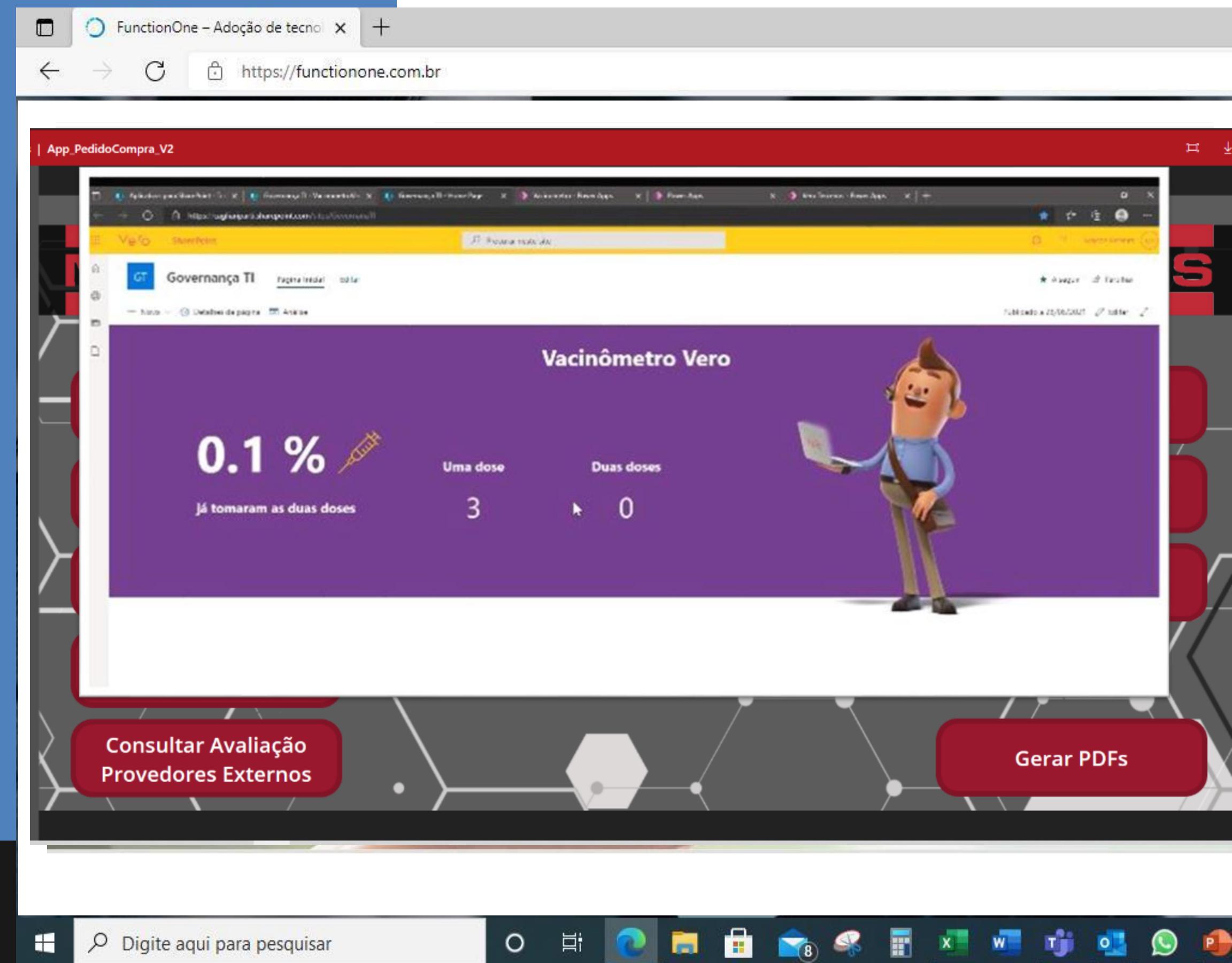
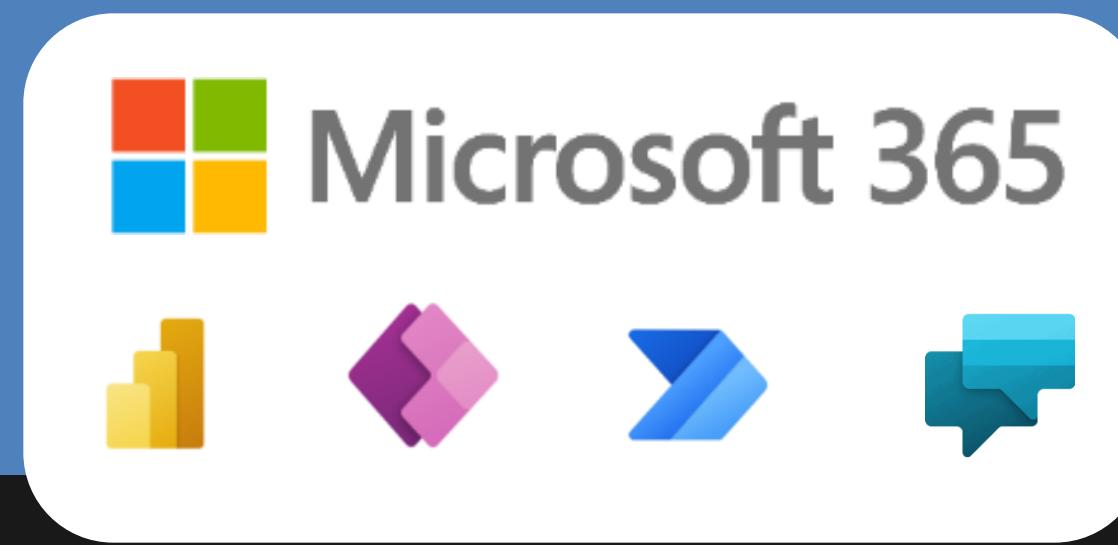


FunctionOne



Desenvolvimento

Desenvolvimento de sistemas e aplicações customizadas visando o aumento da colaboração, automatização de processos e produtividade em nossos clientes.



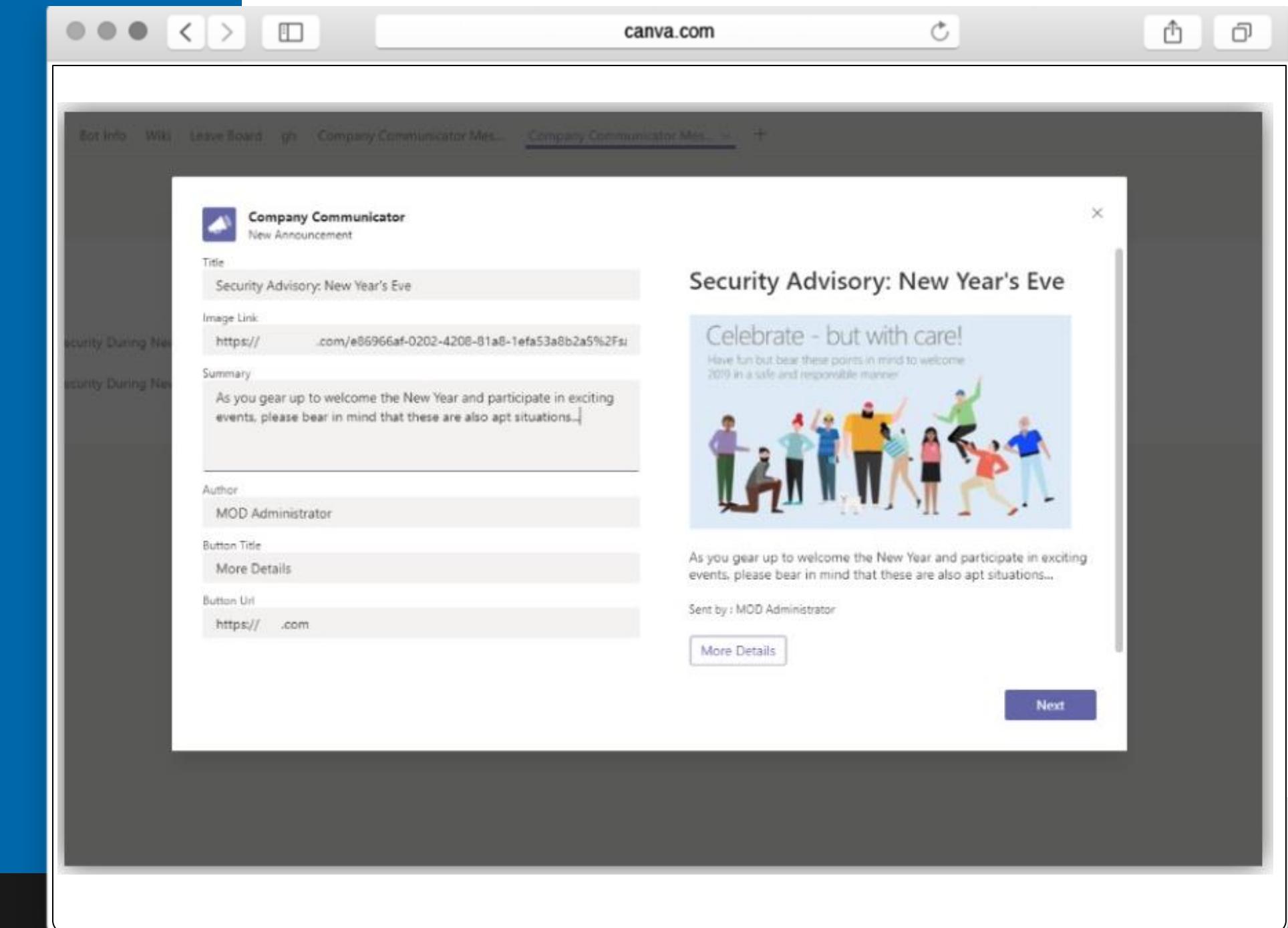
Teams App Templates



APPS TEMPLATES MICROSOFT TEAMS



- Microsoft Company Communicator**
- Microsoft Teams Meeting Extension**
- Microsoft Approvals**
- Balcão Virtual F1 | MS Teams**
- Agenda e Reserva para Eventos**
- Microsoft Viva Connections**





Aplicações Customizadas

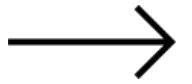
FT

- My Space

04

My Space

CASE NATURA



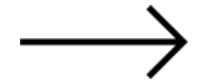
- Reservas de salas e posição de trabalho conforme normas e políticas da Natura & Co.



04

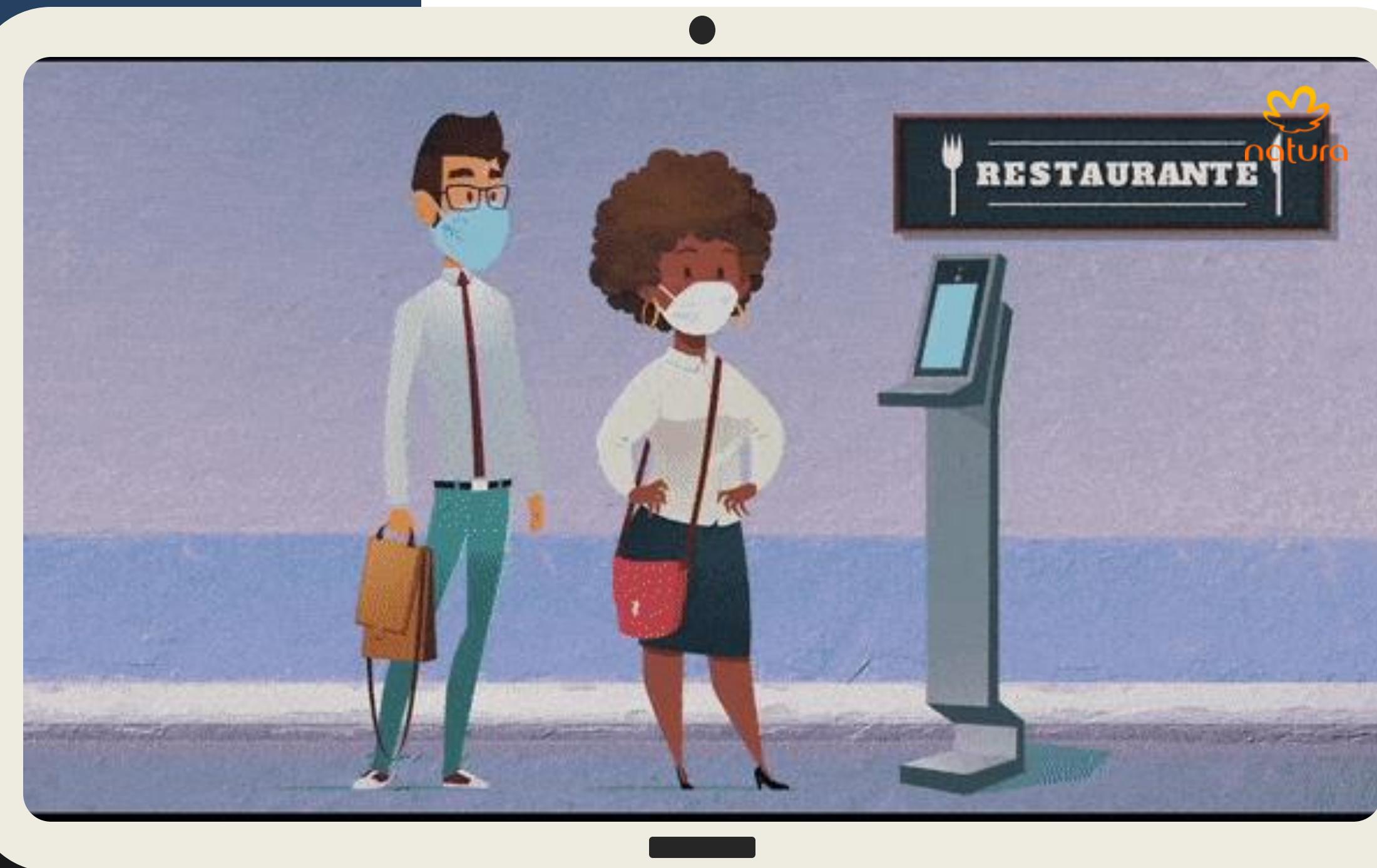
My Space

CASE NATURA



RESTAURANTE

- Reservas de posição de mesa conforme normas e políticas da Natura & Co.



ADOÇÃO

Desenvolvemos através de metodologia própria, ações para implementar e promover o melhor uso da tecnologia em empresas de todos os tamanhos e segmentos, de forma remota ou presencial.



Gestão da mudança de comportamento

Criar o melhor conceito estratégico não é suficiente.

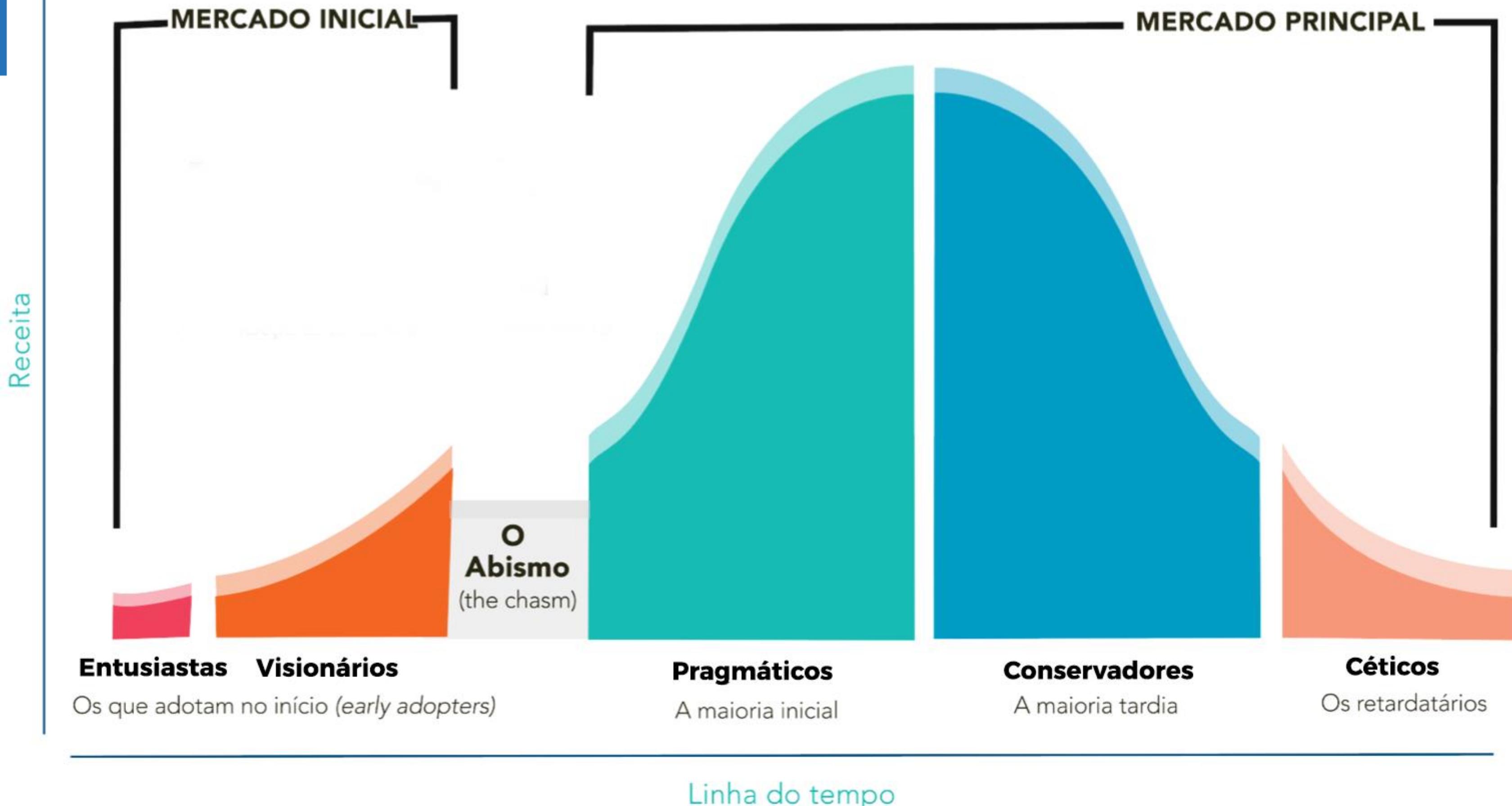
Alterar os processos, de cima para baixo, está longe do ideal. É preciso promover, propagar e consolidar uma mudança cultural nas equipes.

E a chave principal deve ser, precisamente, as equipes!

São as pessoas que farão as mudanças acontecer.

Adoção de Tecnologia

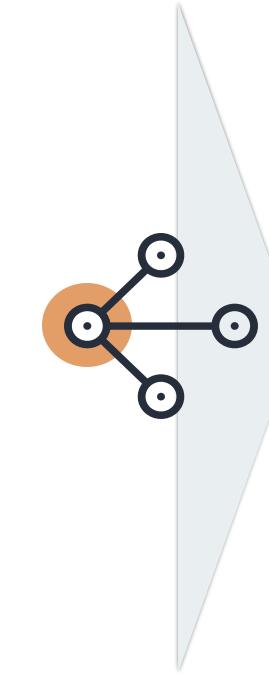
CICLO DE ADOÇÃO DE NOVOS PRODUTOS PELOS CONSUMIDORES



Plano de Ação

Formação dos
Times,
Personas,
Cenários e
Champions

Consultoria Team Building

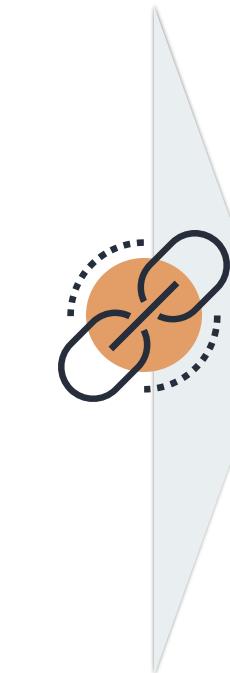


Promover para
toda empresa
que existe
uma nova
forma de
trabalho

Comunicação institucional



Sustentação



App com
informações,
treinamentos,
vídeos, BOT, Chat
com Personal Office

Governança



Desenvolvimento e aplicação
de políticas de utilização
plataforma seguindo
melhores práticas e com
base na LGPD

PROMOVER

Plano de comunicação por áreas de negócios

1

“

Cada cliente tem a sua identidade visual e nosso diferencial é que mergulhamos totalmente neste mundo para desenvolver campanhas de acordo com o brand da empresa para minimizar os impactos da mudança.

Peça conceito

Esta peça é criada para
desenvolvimento e definição
do tema de campanha.



Microsoft

Dê um Upgrade no seu dia de trabalho!

1TB
de espaço

Com o **OneDrive** seu dia
de trabalho fica muito mais
prático e conectado!



Aproveite esse recurso disponível pra você no Office 365.

Peça conceito

Esta peça é criada para desenvolvimento e definição do tema de campanha.

A photograph of a group of people in an office environment. In the foreground, a person is writing in a notebook. In the background, two women are working at a desk, one looking at a laptop and the other writing on a whiteboard. The Natura logo is in the top right corner, and the OneDrive logo is in the top left corner. The text "NATURA E MICROSOFT ONEDRIVE" is at the top, and the main headline "Colaborar é o que importa" is written in a large, white, cursive font across the center. A descriptive text block is at the bottom right.

NATURA E MICROSOFT ONEDRIVE

Colaborar
é o que importa

Prepare-se: agora, no nosso dia-a-dia de trabalho, vamos utilizar ainda mais tecnologia para estarmos mais seguros, mais eficientes e, principalmente, mais colaborativos. Porque o importante mesmo é que cada um trabalhe de forma integrada com seus colegas, vivenciando relações de trabalho cada vez mais saudáveis e eficientes.

Peça conceito

Esta peça é criada para desenvolvimento e definição do tema de campanha.



echoenergy

Peça conceito para campanha
Office 365



Peça conceito

Esta peça é criada para desenvolvimento e definição do tema de campanha.

 TIM

Muito mais
colaboração
e tecnologia
para o seu dia!

Vem aí a ferramenta de colaboração
que vai mudar o seu dia de trabalho:

Microsoft Teams



 TIM

 Microsoft

Peça conceito

Esta peça é criada para
desenvolvimento e definição
do tema de campanha.



TECNOLOGIA + TECNOLOGIA + TECNOLOGIA + TEC
COMUNICAÇÃO + COMUNICAÇÃO + COMUNICAÇÃO
+ PRODUTIVIDADE + PRODUTIVIDADE + PRODUTIVIDADE
COLABORAÇÃO + COLABORAÇÃO + COLABORAÇÃO +

**VOCÊ REALIZA
MUITO MAIS**
com o Office 365

Outlook OneDrive Skype for Business Microsoft Teams Planner

Endomarketing Personalizado

- Email convite para workshop
- Informativo de passo a passo para usuários
- Email lançamento



CONVITE

Você foi selecionado para participar do **Workshop Office 365**

Não perca esta oportunidade com os especialistas Microsoft que te ajudarão a potencializar o seu conhecimento.

[Outlook](#) [OneDrive](#) [Skype for Business](#) [Microsoft Teams](#) [Planner](#)

Aprenda, por exemplo, a criar documentos e apresentações on-line em conjunto com seus colegas de trabalho, realizar videoconferências e acessar seu e-mail ou arquivos, em horário comercial, de onde você estiver.

Escolha a melhor data e horário para participar:

WORKSHOPS

23 de maio
10h às 12h | 14h às 16h
16h às 18h

24 de maio
10h às 12h | 14h às 16h
16h às 18h

Local: Gran Hotel Stella Maris Resort & Conventions
Praça Stella Maris, 200 – Stella Maris

Participe e concorra aos sorteios de brindes!

+ Você realiza muito + com o Office 365 +



Microsoft **PRODEB** **SECRETARIA DA ADMINISTRAÇÃO** **GOVERNO DO ESTADO** **BAHIA**

Com o Office 365 você e seu time muito mais conectados e produtivos

TECNOLOGIA + TECNOLOGIA + TECNOLOGIA

MUNICINAÇÃO + MUNICINAÇÃO + MUNICINAÇÃO

UTIVIDADE + PRODUTIVIDADE + PRODUTIVIDADE

Lembre-se,

você tem à sua disposição materiais para te ajudar a aproveitar todo potencial dos aplicativos:

[Outlook](#) [OneDrive](#) [Skype for Business](#) [Microsoft Teams](#) [Planner](#)

Acesse o **Office Center** e aproveite os diversos materiais disponíveis, como **guia rápido digital**, **vídeos** e **conteúdos exclusivos Microsoft**.

Realize mais com o **Office 365** e compartilhe experiências com seus colegas de trabalho.

VOCÊ REALIZA MUITO MAIS com o Office 365



Microsoft **PRODEB** **SECRETARIA DA ADMINISTRAÇÃO** **GOVERNO DO ESTADO** **BAHIA**

Endomarketing Personalizado

- Email convite para workshop
- Informativo de passo a passo para usuários
- Email lançamento

Fique atento!

Veja quais são as etapas do processo de migração para o Office 365. Colabore com essa iniciativa e tenha todos os recursos disponíveis para a inovação no seu dia.

- Etapa 01**
Você será informado pela equipe de projeto em **até duas semanas** antes, assim agendando a data de execução.
- Etapa 02**
Você receberá um **email de confirmação** do agendamento.
- Etapa 03**
Você receberá **uma ligação** dois dias antes da data de execução.
- Etapa 04**
Seu equipamento será retirado para re-deployment na **data agendada**.
- Etapa 05**
Em caso de **duas tentativas** sem sucesso, você será replanejado para as **últimas ondas** de migração.

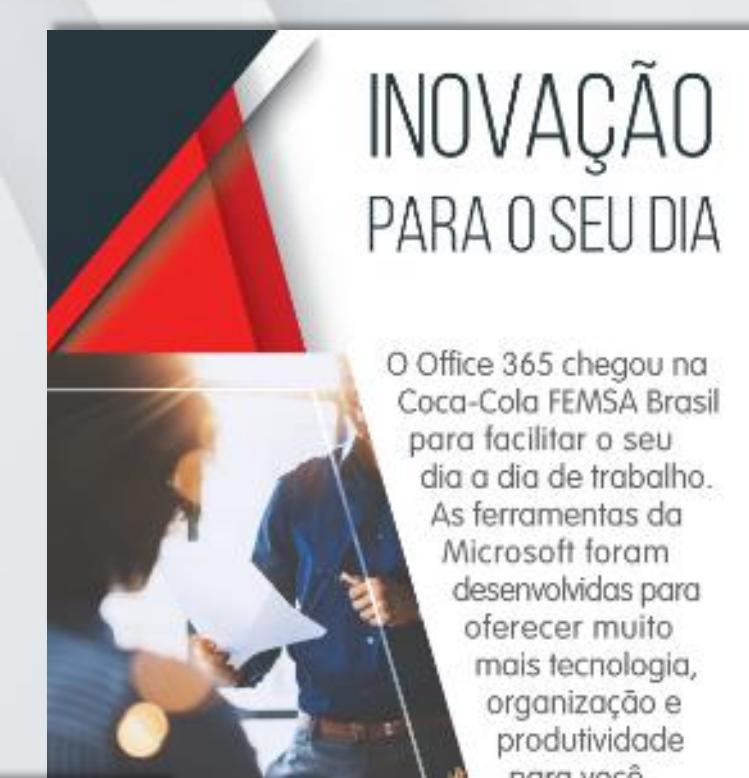
INovação para o seu dia

O Office 365 chegou na Coca-Cola FEMSA Brasil para facilitar o seu dia a dia de trabalho. As ferramentas da Microsoft foram desenvolvidas para oferecer muito mais tecnologia, organização e produtividade para você.

NÃO FIQUE DE FORA!

Clique e assista o vídeo

Coca-Cola FEMSA BRASIL



CONVITE

Microsoft

WORKSHOP

Office 365

Você está convidado(a)!

Não perca esta oportunidade com o especialista Microsoft que te ajudará a **potencializar** o seu conhecimento com o **Office 365**.

Coca-Cola FEMSA BRASIL

Aprenda, por exemplo, a criar documentos e apresentações online em conjunto com seus colegas de trabalho, comunicar-se melhor com a sua equipe, videoconferências, compartilhar arquivos, e muito mais.

DATAS E HORÁRIOS
ESCOLHA O MELHOR DIA PARA PARTICIPAR

SEXTA 26 OUTUBRO	TERÇA 30 OUTUBRO
QUARTA 07 NOVEMBRO	QUARTA 28 NOVEMBRO
	QUARTA 05 DEZEMBRO

HORÁRIOS:
manhã 9h às 11h | tarde 14h às 16h

Auditório Jurubatuba J2 Operações

Clique aqui e inscreva-se

Peças digitais

- E-mail / post com Dicas de uso
- Definir quais os dispositivos de uso



Colaborando com pessoas de fora da organização

No Teams também é possível se comunicar e colaborar com pessoas externas, basta adicioná-las pelo e-mail.

 Microsoft



O Teams facilita na hora de abrir seus arquivos.

No menu lateral à esquerda tem a opção Arquivos. Lá você encontra o que foi editado recentemente por você e sua equipe, downloads e documentos na sua nuvem do OneDrive.

 Microsoft



Você decide qual tema utilizar no Teams

O Tema de exibição do Teams pode ser alterado facilmente. Clicando sobre sua foto ou sobre suas iniciais no canto direito superior e depois em configurações, a primeira opção será de escolha de temas.

 Microsoft



 **Simplifique a comunicação: dê títulos aos chats**

Dar um título a conversa é muito útil e ajuda a organizar os assuntos discutidos e facilita buscas futuras. Basta clicar em Formatar 

 Microsoft

Peças digitais

Formatos personalizados

Pop up para intranet



Post redes sociais
Yammer



Wallpaper para colaboradores



Banner para intranet



Material impresso

Banners, cubos, adesivos

Produza melhor
com o Office 365

**Isso também
é ser digital_**



Saiba mais em
Workplace Brasil

Telefónica





1

Formando Champions

Colaboradores que são **capacitados** por nós, de forma mais intensiva e técnica com o objetivo de incorporar sua participação como parte importante do projeto de transformação digital

- Kit champion
- Identificação de mesa
- Cordão de crachá



Eventos Ativação

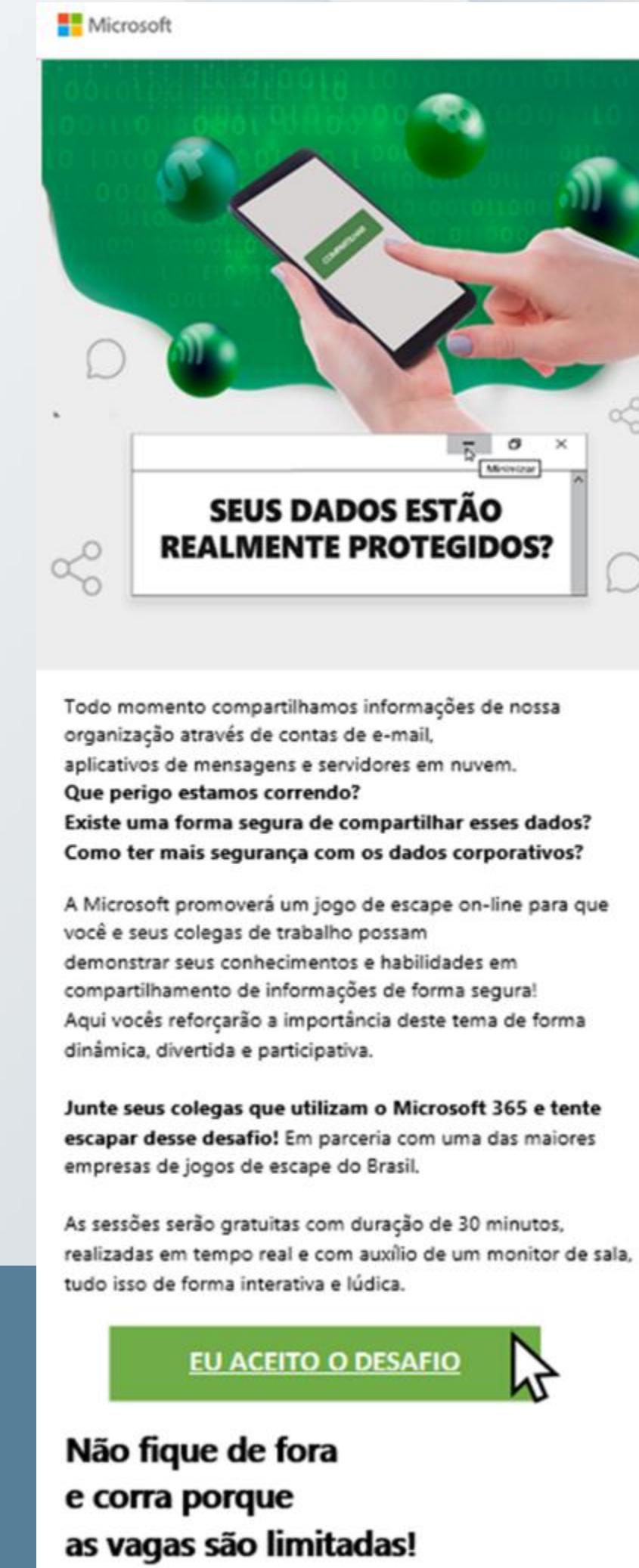


Eventos Ativação



Ações de Marketing

- Ação “Escape”



Microsoft

Enter codes here Reveal

19:25

SEUS DADOS ESTÃO
REALMENTE PROTEGIDOS?

Todo momento compartilhamos informações de nossa organização através de contas de e-mail, aplicativos de mensagens e servidores em nuvem. Que perigo estamos correndo? Existe uma forma segura de compartilhar esses dados? Como ter mais segurança com os dados corporativos?

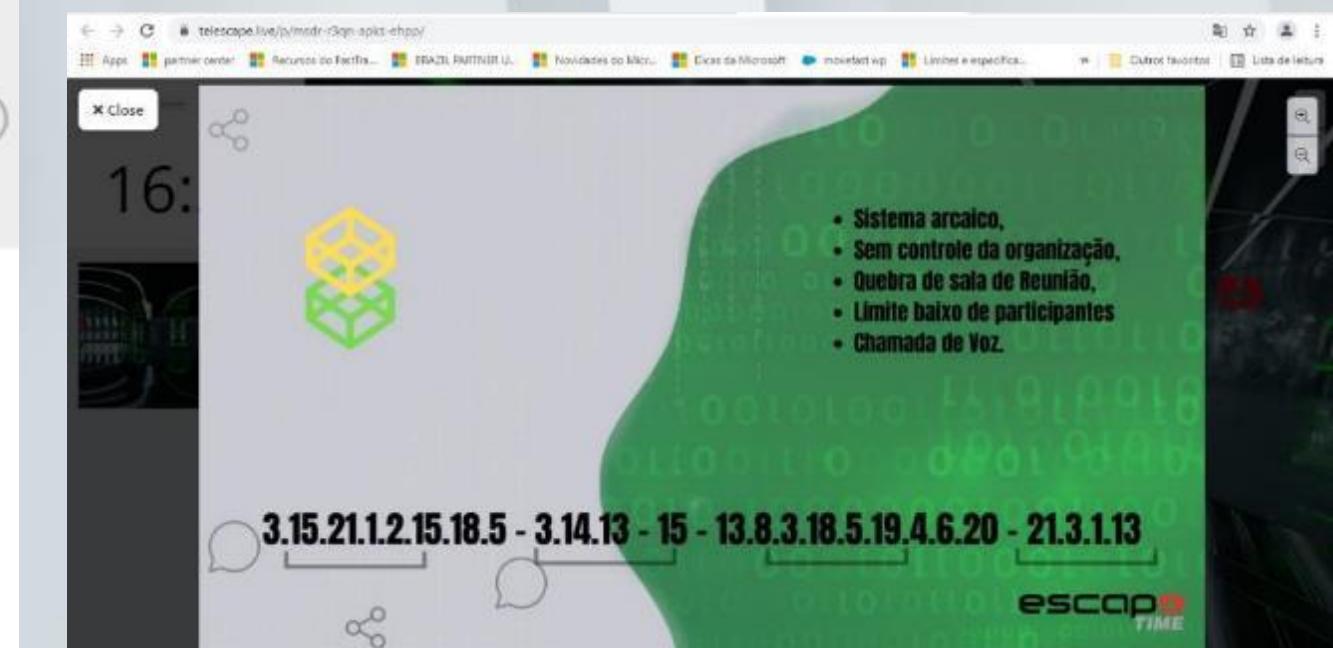
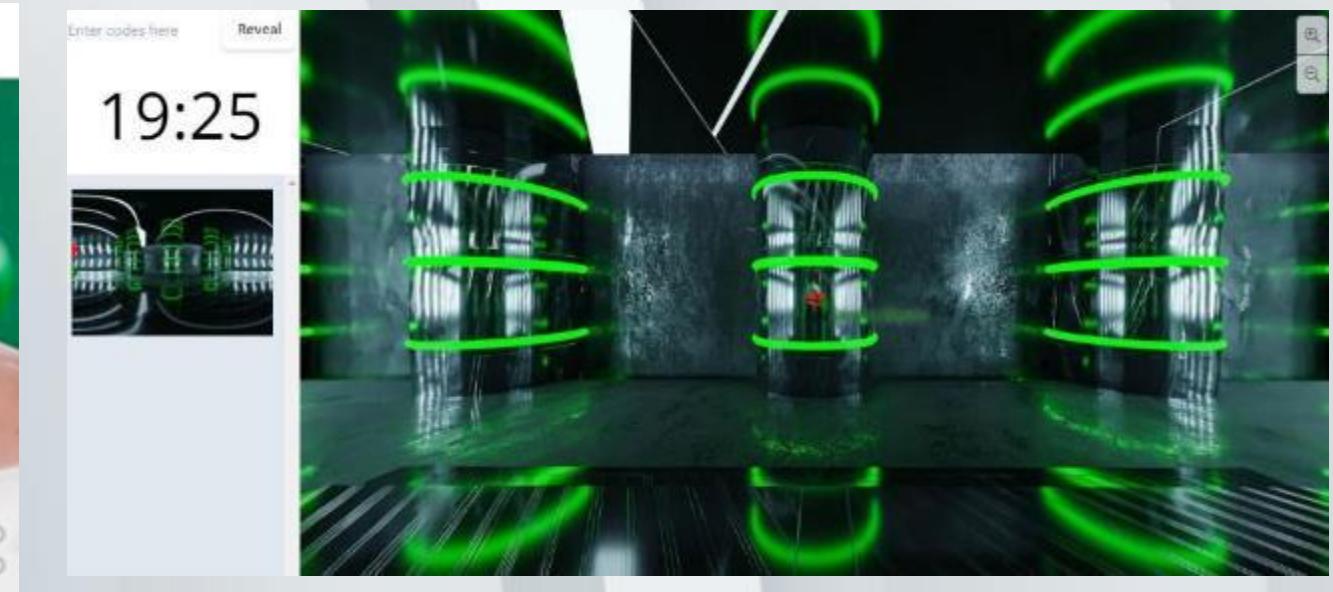
A Microsoft promoverá um jogo de escape on-line para que você e seus colegas de trabalho possam demonstrar seus conhecimentos e habilidades em compartilhamento de informações de forma segura! Aqui vocês reforçarão a importância deste tema de forma dinâmica, divertida e participativa.

Junte seus colegas que utilizam o Microsoft 365 e tente escapar desse desafio! Em parceria com uma das maiores empresas de jogos de escape do Brasil.

As sessões serão gratuitas com duração de 30 minutos, realizadas em tempo real e com auxílio de um monitor de sala, tudo isso de forma interativa e lúdica.

EU ACEITO O DESAFIO

**Não fique de fora
e corra porque
as vagas são limitadas!**



Ações de Marketing

- Nosso Estúdio



CAPACITAR

Treinamentos, Workshops, Guias e Vídeos

2

“

Capacitar os usuários com o objetivo de acelerar a adoção, nivellando o conhecimento de todos, fazendo com que realmente aprendam a utilizar as novas tecnologias.

Formando Time Técnico

Workshops, treinamentos e repasse de conhecimento para time de administração do Office 365 e field services.



Workshops Ms Office 365



Presenciais ou Online

ATIVAÇÃO LOCAL

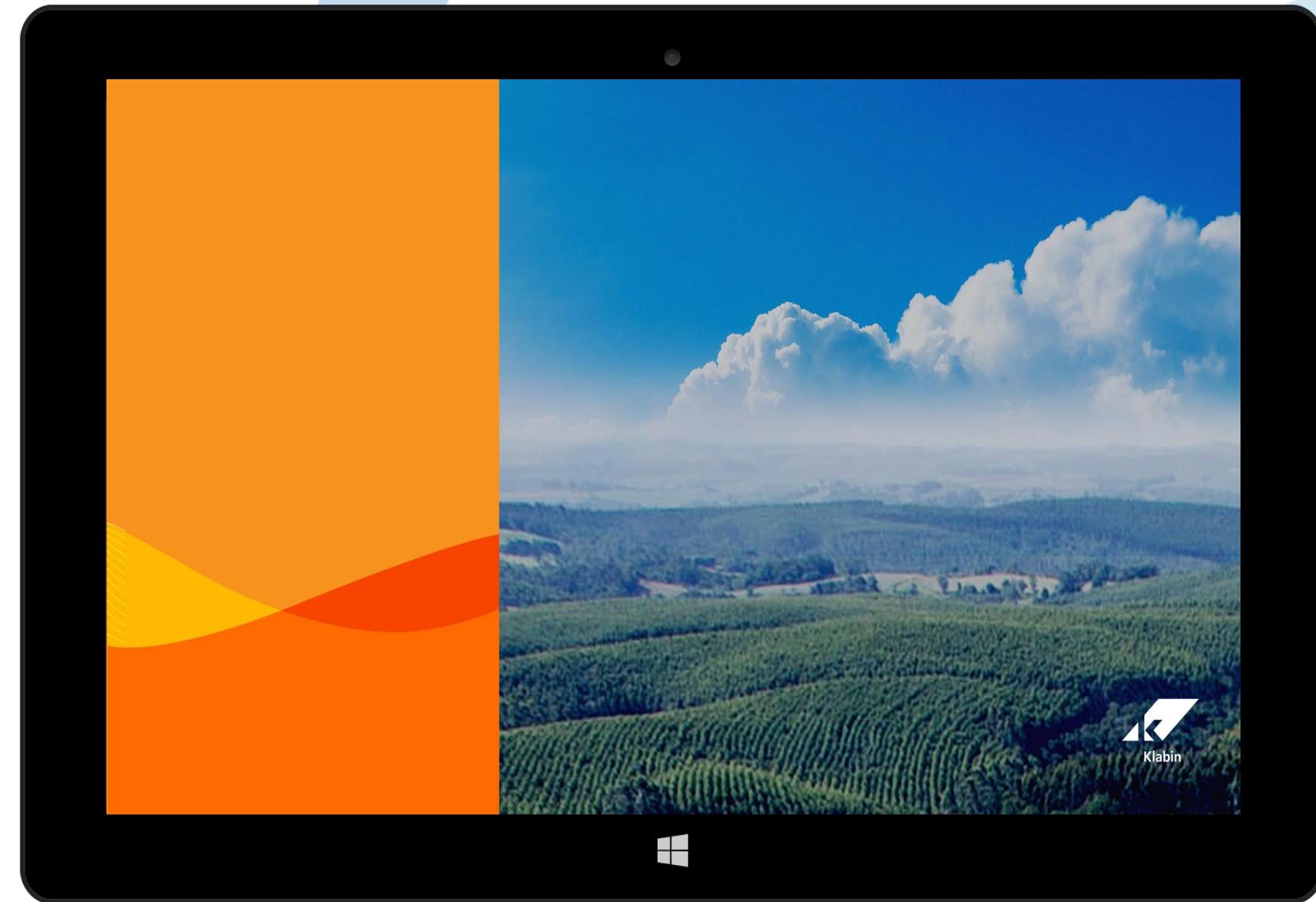
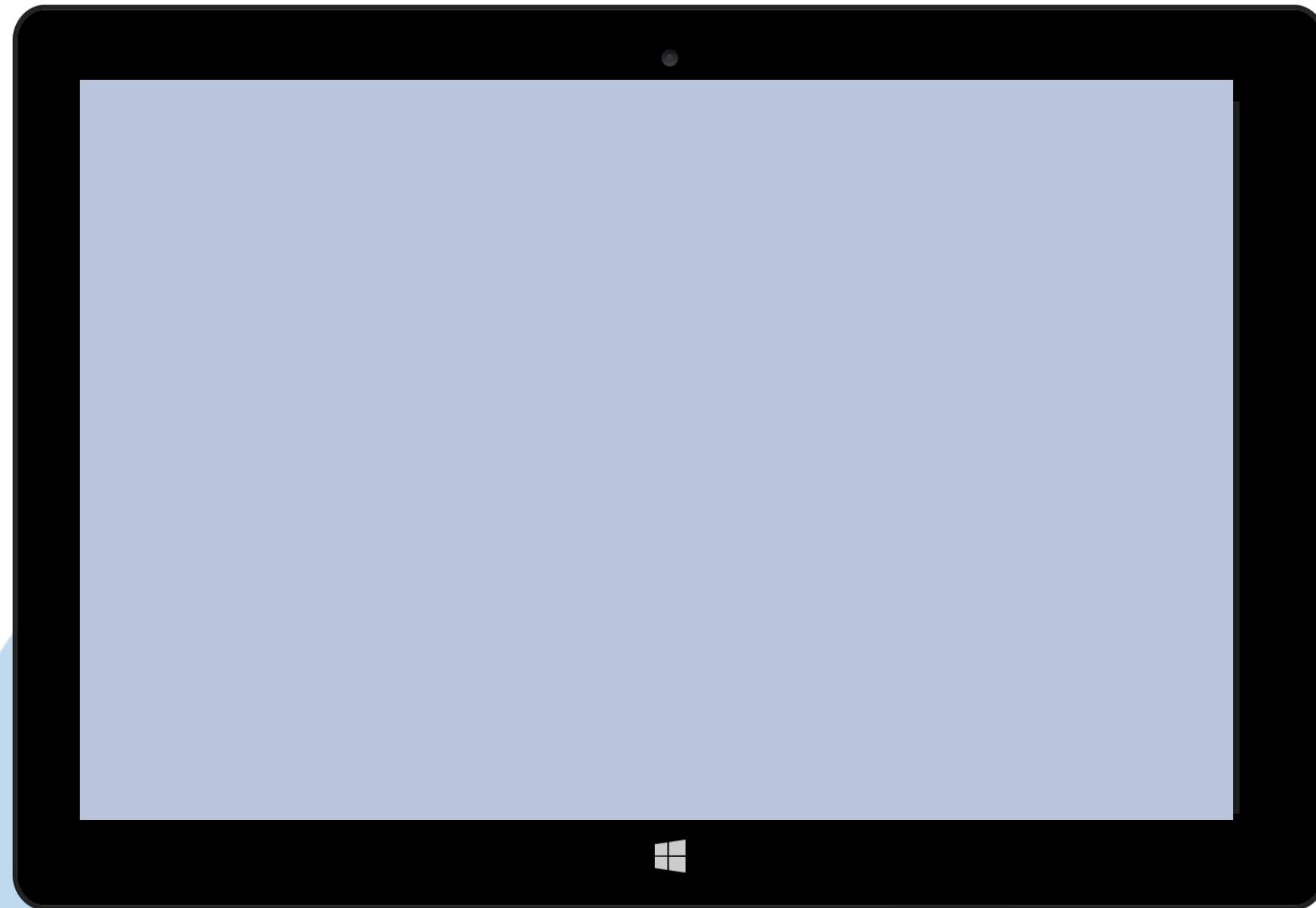
Personal Office 365





Vídeos Pílulas

Capacitação



Criação de Guia rápido

PDF digital -
Dicas e instruções de uso



Outlook

Configure sua conta

Configure um grupo do Outlook

Se você estiver executando o Outlook como parte de uma assinatura qualificada do Office 365, você pode usar os Grupos em vez de listas de distribuição para se comunicar e colaborar com os membros de uma equipe ou organização com mais eficiência.

Para criar um novo grupo no Outlook 2016, clique na guia Página Inicial e, em seguida, clique em Novos Itens > Grupos.

Se você não vir essa opção no menu, entre em contato com o administrador da sua assinatura do Microsoft Office 365 para saber mais.

Na Caixa de Entrada de qualquer um dos seus Grupos, você e os outros membros podem começar uma conversa em grupo, criar ou confirmar eventos de equipe, ver uma lista dos membros e receber notificações sobre interações das postagens compartilhadas.

Para ingressar em um grupo existente, comece procurando pelo nome. Na guia Página Inicial da janela do aplicativo Outlook, insira uma palavra-chave ou uma frase na caixa Pesquisar Pessoas e, em seguida, clique para selecionar o grupo no qual você deseja ingressar.

Outlook

Guia de Início Rápido

Este guia rápido ensina como usar o Outlook para realizar tarefas comuns de maneira eficiente. Ele inclui dicas para personalizar a interface, usar o recurso de busca e gerenciar grupos.

1. Personalize a exibição da lista de opções: Escolha se o Outlook deve esconder os comandos de folha de opções depois de usá-los.

2. Montra ou oculta a lista de ações: Clique no ícone de alternar para alternar entre a lista de ações exibida e escondida.

3. Leia emails mais rápido: Encare o Painel de Leitura ao lado ou na parte inferior para visualizar as mensagens no local desejado.

4. Encontre o status da conexão: O Outlook exibe continuamente o status de sincronização de sua pasta e o status da conexão do servidor aqui.

Projetos de Acessibilidade & Inclusão Digital

- Consultoria para tornar a empresa mais acessível
- Implementação de tecnologias assistivas
- Workshops de acessibilidade & inclusão digital
- Estratégias de comunicação específica
- Personal Office

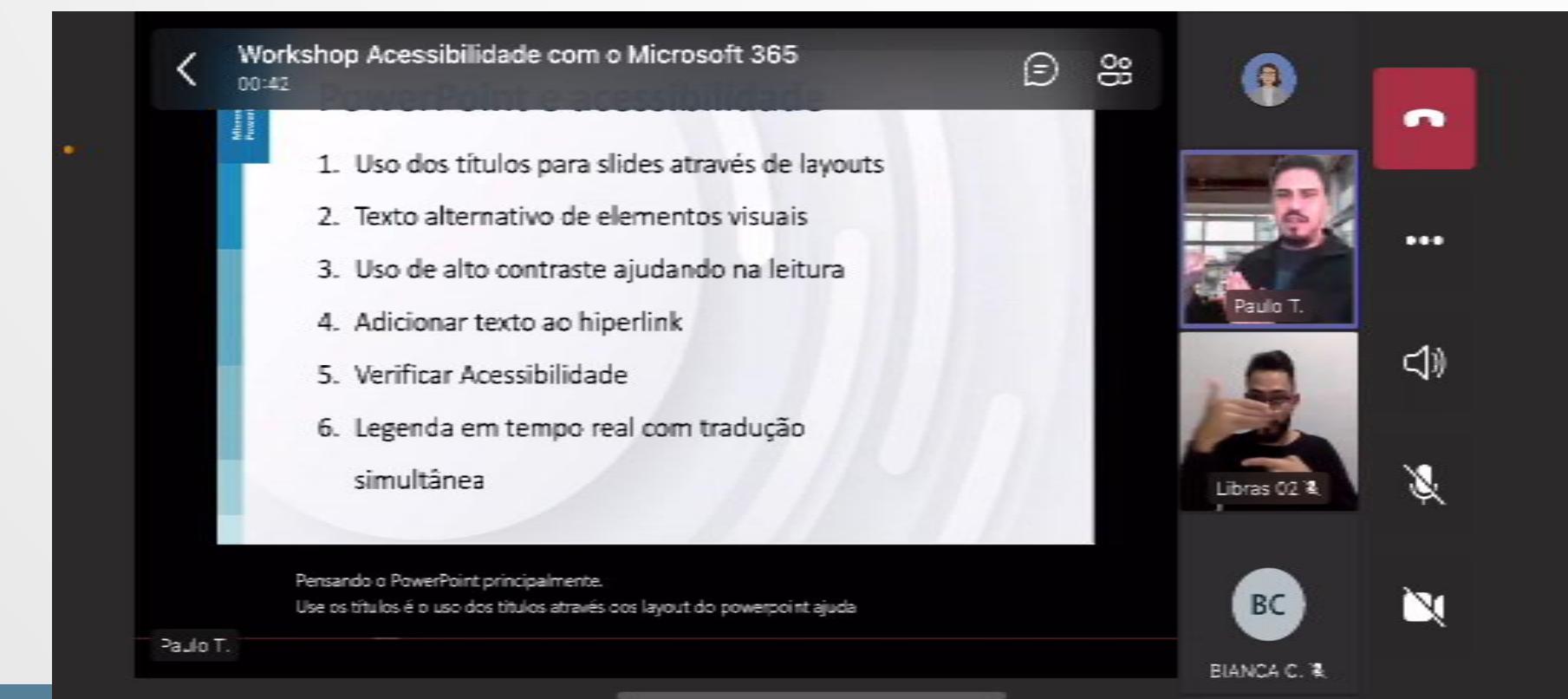
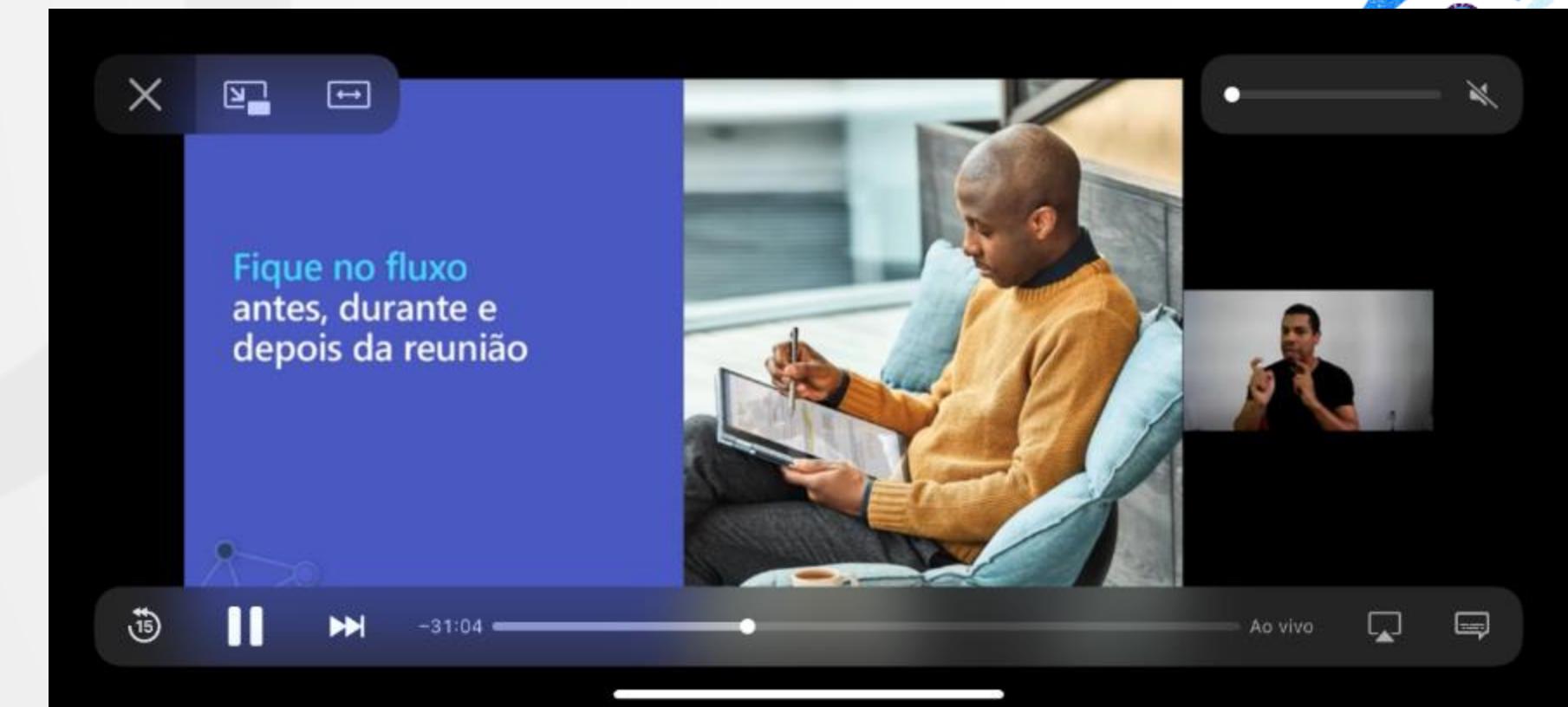


**ACESSIBILIDADE COM O MICROSOFT 365 EQUIPES MAIS INOVADORAS E
INCLUSIVAS!**
Colaboração e produtividade em um ambiente de trabalho moderno e diverso.



Projetos de Acessibilidade & Inclusão Digital

- Consultoria para tornar a empresa mais acessível
- Implementação de tecnologias assistivas
- Workshops de acessibilidade & inclusão digital
- Estratégias de comunicação específica
- Personal Office



**ACESSIBILIDADE COM O MICROSOFT 365 EQUIPES MAIS INOVADORAS E
INCLUSIVAS!**
Colaboração e produtividade em um ambiente de trabalho moderno e diverso.

Projetos de Acessibilidade & Inclusão Digital

- Consultoria para tornar a empresa mais acessível
- Implementação de tecnologias assistivas
- Workshops de acessibilidade & inclusão digital
- Estratégias de comunicação específica
- Personal Office



**ACESSIBILIDADE COM O MICROSOFT 365 EQUIPES MAIS INOVADORAS E
INCLUSIVAS!**
Colaboração e produtividade em um ambiente de trabalho moderno e diverso.

Projetos de Acessibilidade & Inclusão Digital

- Consultoria para tornar a empresa mais acessível
- Implementação de tecnologias assistivas
- Workshops de acessibilidade & inclusão digital
- Estratégias de comunicação específica
- Personal Office



ACESSIBILIDADE COM O MICROSOFT 365 EQUIPES MAIS INOVADORAS E INCLUSIVAS!

Colaboração e produtividade em um ambiente de trabalho moderno e diverso.

Sete Cílios

BIG

 **Sicredi**

 **VALE**

**REDE D'OR
sâo luiz**

 **natura**

 **PETROBRAS**

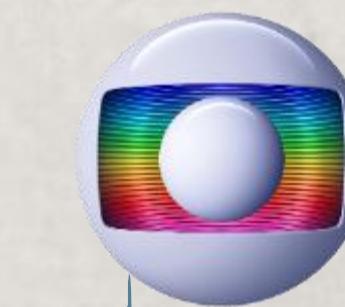
 **APSEN
FARMACÊUTICA**

 **SCANIA**

 **brf**

 **bradesco**

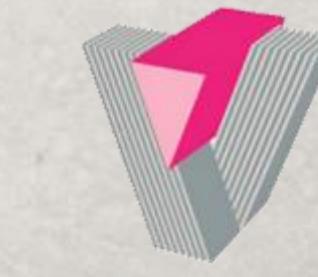
 **Votorantim**



makro

 **Itaú**

 **Vero**

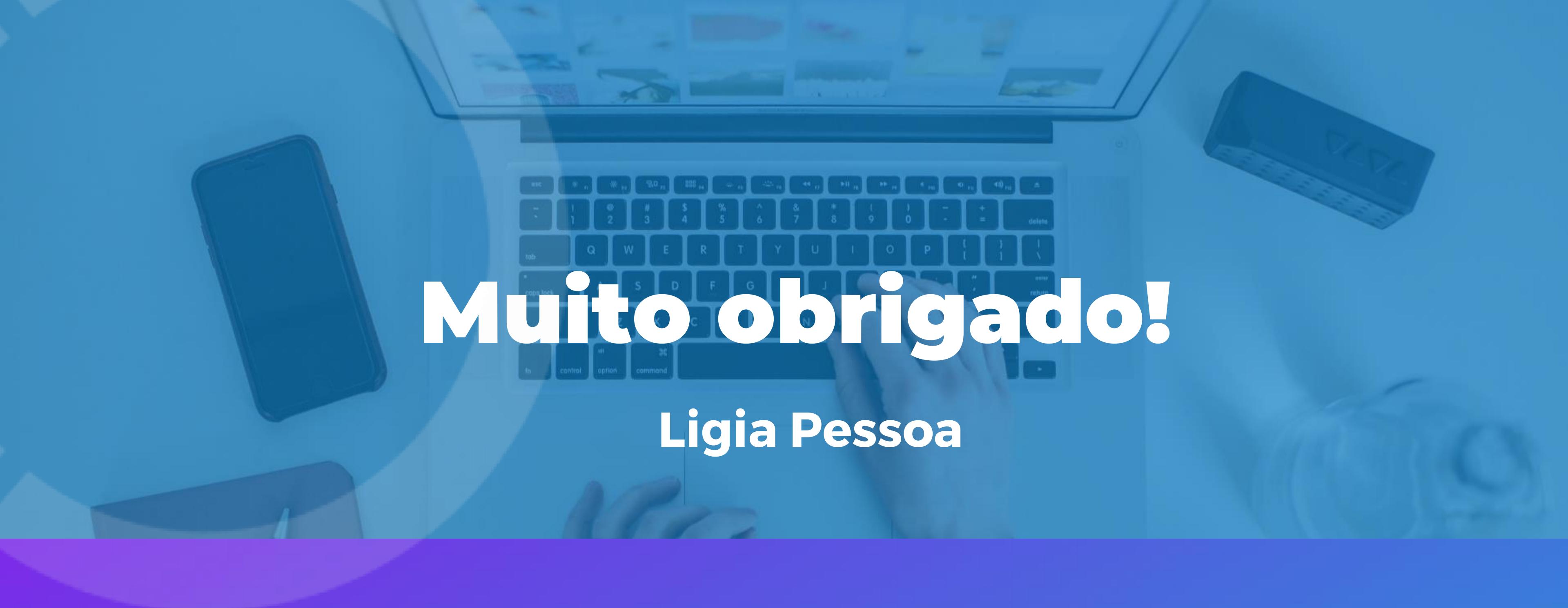
 **VICUNHA**

 **C&A**

 **BRASILPREV**

 **Telefónica**

 **Smiles**



Muito obrigado!

Ligia Pessoa