



Vamos
sobre:

Balcão

Virtual



FunctionOne



Balcão Virtual

Objetivo

- Habilitar o acesso remoto dos usuários dos serviços de Justiça e serviços de atendimento ao cidadão
- Criar um novo canal de atendimento para o cidadão
- Estender os benefícios do atendimento remoto a outros segmentos do mercado

Balcão Virtual F1 | MS Teams

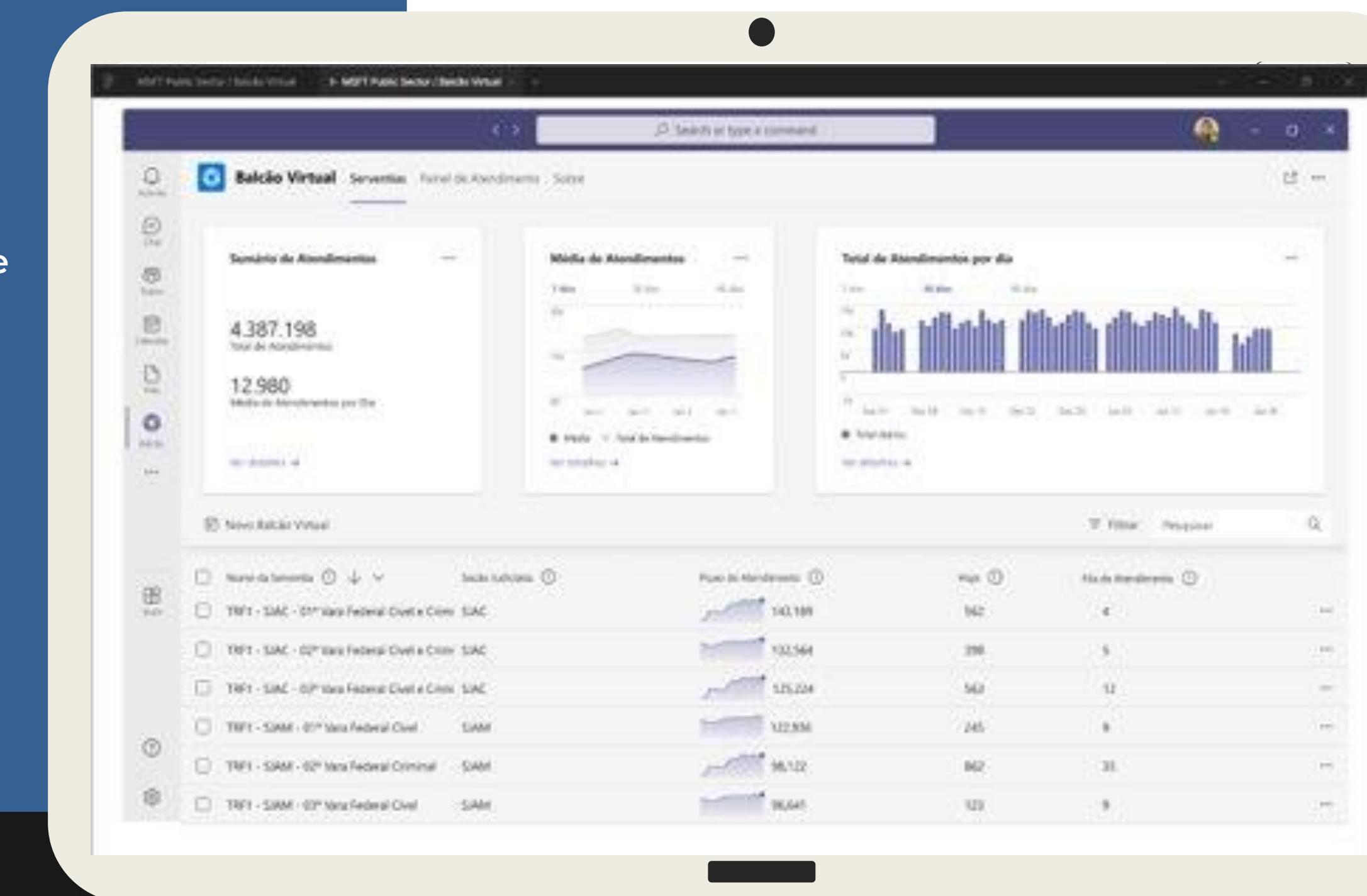
Experiência de Atendimento via Chat

CHATBOT PARA CONTROLE DE ATENDIMENTO

Gestão de fila de atendimento
Gestão de tempo de atendimento e funcionalidade para agendamento

INTEGRADO AO WEBSITE PÚBLICO

Gestão dos balcões virtuais
Gestão de indicadores de atendimento
Gestão de indicadores de fila de atendimento e visualização da fila de atendimento
Criação da dinâmica das salas de atendimento
Pesquisa de satisfação
Atendimento via chat



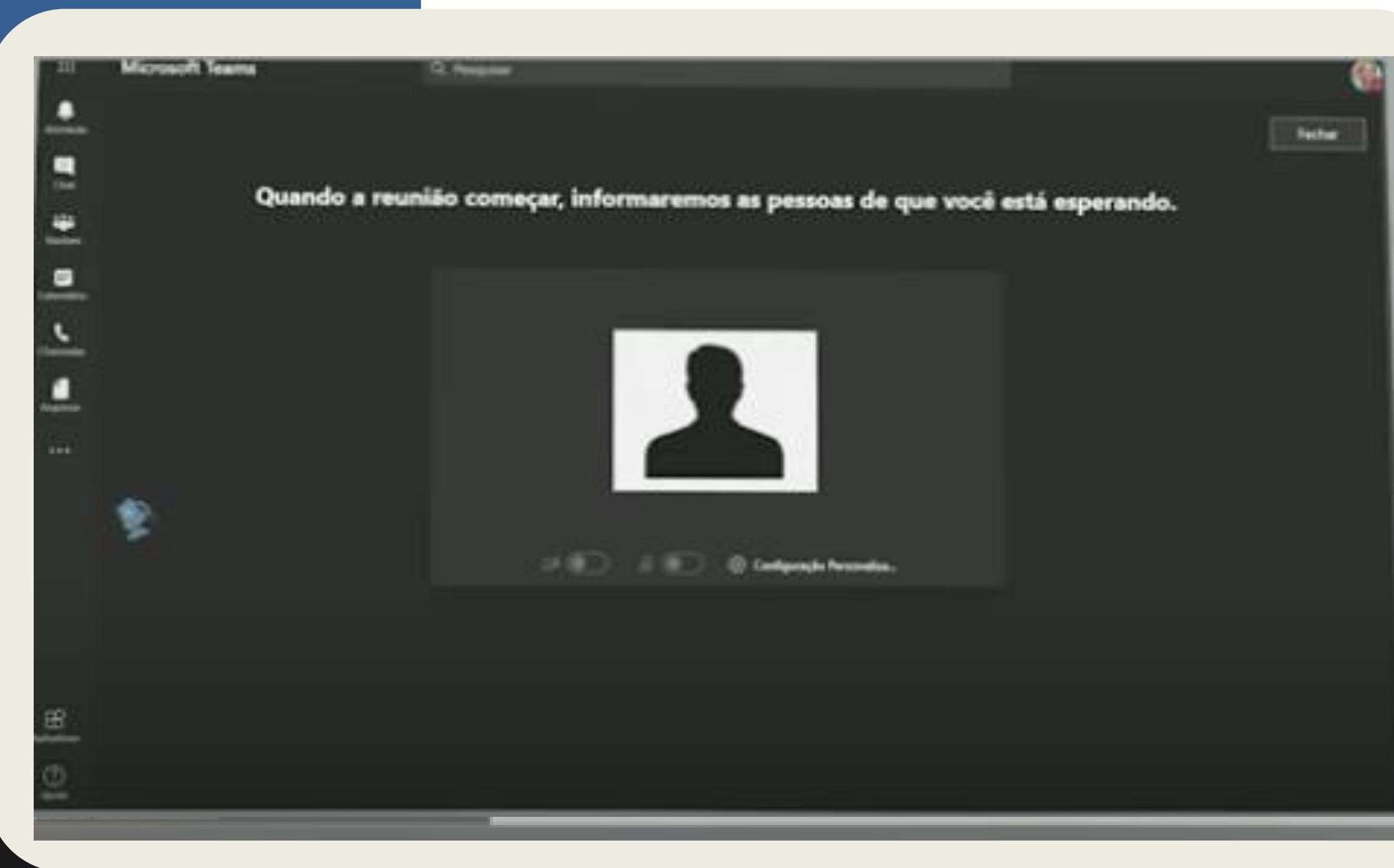
Como fazemos

Fase 1

- Autoatendimento – Chat bot
- Governança e gestão de links
- Controle de horários de atendimento
- Protocolos

Fase 2

- Avisos / Alertas
- Permite envio de arquivos/documentos
- Gestão da fila de atendimento
- Reuniões dinâmicas e interativas
- Pesquisa de satisfação



Participantes



Telefónica



achē

ODEBRECHT

ATENTO:



Votorantim



GRUPO
BRASANITAS
Facilities Services

GRUPO
DPSP

TIM

Gomes da Costa
Naturalmente.

TRIBUNAL DE JUSTIÇA
TJSP
3 DE FEVEREIRO DE 1974

Tribunal de Justiça
São Paulo

+

Muito obrigado!

NOME:

CONTATO:

