

Comercio Omnicanal 365 Partner Pitch Deck



Supermercados, tiendas de conveniencia, franquicias y tiendas de comercio electrónico (POS físicos y virtuales).



Retos

Experiencia positiva de compra
Servicio al cliente
Manejo de inventarios

Solución Ideal

Conectividad punta a punta
Historial de ventas
Comercio electrónico

Resultados Deseados

Medición de campañas
Compra de medios de difusión y planeación de presupuestos
Experiencia de compra eficiente, productiva y placentera

Los consumidores investigan y compran productos, contactan a atención al cliente y comparten sus experiencias de compras online, las 24 horas, los 7 días de la semana, en la oficina, el trabajo o mientras se trasladan de un lugar a otro.

Contar con una solución tecnológica como Comercio Omnicanal 365 aumenta hasta en un 30% la fidelidad de los clientes y mejora exponencialmente la administración de los puntos de venta.

Las empresas minoristas que implantan una solución como Comercio Omnicanal 365 pueden procesar con mayor eficiencia las listas de espera al acelerarlas y se pueden procesar múltiples pedidos en un lote para reducir los costos de entrega.



Comercio Omnicanal 365

Experiencias unificadas para comercios minoristas

Optimización

- Inventarios actualizados y predictivos
- Mayor rendimiento de la tienda y los empleados

Movilidad

- Información correcta en el momento adecuado
- Conectividad completa y en tiempo real
- Punto de Venta Móvil

Integración

- Integración de punta a punta
- Complementar las tiendas físicas con un sitio web y la función de compra telefónica

Mantener clientes y ganar participación de mercado al conectar personas e información y lograr mejores experiencias de compra para los clientes.

Alineación del Producto

GCG y Microsoft ofrecen al sector retail contar con la solución **Comercio Omnicanal 365** que permite mejorar la conectividad entre las personas y la tienda, mejorar la conectividad de la información, así como ofrecer mejores experiencias de compra y crear relaciones duraderas con los clientes.

Microsoft Dynamics 365 es la nueva generación de aplicaciones empresariales inteligentes en la nube. Dynamics 365 unifica las capacidades CRM y ERP al ofrecer nuevas aplicaciones específicas para ayudar a administrar funciones empresariales específicas. Las aplicaciones desarrolladas con Microsoft 365 son diseñadas para ser personalizadas y permitir una mayor productividad.