

Consulting Field Service

Los clientes se están transformando con
Microsoft Dynamics 365 Field Service



Proporciona una experiencia de servicio integral y sin fisuras con Dynamics 365 Field Service. Envía al recurso adecuado, en el momento oportuno, al lugar indicado, con la inteligencia integrada le ayude a resolver problemas de servicio antes de que ocurran, reduciendo costes operativos y ofreciendo experiencias positivas a sus recursos en campo.

Convierte las llamadas de servicio en ventajas estratégicas, con la solución de Dynamics 365 for Field Service. Generando información detallada y de valor a su equipo de trabajo desde el inicio del contacto, hasta el mantenimiento predictivo

- **Proporciona mejores resultados con IoT**
Amplía tu experiencia de servicio detectando y solucionando problemas proactivamente, de manera que el técnico acuda solo cuando sea necesario.
- **Optimiza tus recursos de servicio**
Automatiza y mejora la programación para enviar al técnico adecuado y sacar el máximo partido a sus recursos y ahorrar dinero.
- **Aumenta la eficacia de los técnicos**
Capacita a los técnicos con una visión de 360 grados de sus clientes y orientación en tiempo real para mejorar el tiempo de resolución y ganar la confianza del cliente.
- **Interactúa con tus clientes**
Proporciona a los clientes portales de autoservicio, actualizaciones proactivas y seguimiento técnico para garantizar una experiencia positiva en cada paso.

Consulting Field Service

Impulsa la innovación con una aplicación de ventas que facilite la adaptación, ampliación e integración con otros servicios y aplicaciones que utilices.

Soluciona problemas en contexto y proporcione a los técnicos videollamadas anticipadas y manos libres y anotaciones de realidad mixta en Microsoft HoloLens.