Cognitive Service Genoa

Ouvir

Antecipar-se às necessidades é essencial para proporcionar a melhor experiência aos clientes. Por meio das mais avançadas tecnologias capturamos informações relevantes para o negócio sobre as interações dos clientes (voz-texto), tais como potenciais litígios, cancelamentos ou informações sobre a concorrência.

Sentir

Nossa solução pioneira identifica a jornada emocional do cliente por meio de modelos neuro científicos com o objetivo de aumentar as vendas, engajar e reter ao consumidor.

GENOA
PERFORMANCE

Servir

Automatizamos os processos de atendimento aos clientes utilizando inteligência aumentada. Isso torna a cadeia de relacionamento mais eficiente, gerando informações e insights chave para a tomada de decisão e ação.

Intelligent Command Center

A Solução endereça problemas de Comando e Controle de Canais de Atendimento de uma forma convergente e unificada, por meio de aplicação de computação cognitiva. Permite identificar a jornada de consumidor, melhorando a experiencia destes e fazendo mais eficientes os canais de atendimento.

Agir

Com as informações geradas por nossa tecnologia, disparamos ações para cada uma das situações que possam surgir no contato com os clientes e, interagir com eles, por meio de diversos canais de atendimento como chat, voz, e-mail, outros.