Inetum Dynamics Offers

Positive Adoption

1. Positive Adoption

1.1. Presentation

Monitor the use of your Microsoft Dynamics application to ensure better adoption of the tools.

1.2. Description

Our Positive Adoption offer is a dedicated Dynamics 365 solution to monitor the deployment and adoption of your Dynamics solution.

1.3. Goals

Identify the actions to remove the BRAKES to the success and adoption of your solution

- Carrying out a satisfaction survey among end users
- Follow-up meeting and reminder of "best practices"
- Training for reinforcement and handling of the solution
- Monitoring of developments and realization of tutorials to strengthen the adoption of Dynamics 365

1.4. Our solution principles

Turnkey application which embeds usage monitoring dashboards
- Number of connections / Type of operations (Access, Consultation and / or Modification);
- Mapping of connections

Personalized reporting and analysis of user adoption monitoring

- *Number of records created, modified;*
- *Planning of activities*

1.5. Our solution bases

Implementation of Power BI indicators on the main CRM objects

  - Accounts
  - Contacts
  - Opportunity
  - Activities
  - Service Request

1.6. Our Offer

- Assessment of your needs: 2 days
- Implementation : 3 – 5 days
- Analysis of the first results: 2 days

1.7. Quick view

Année, Mois: Multiple sel...
- Select all
- 2019
- 2020
  - janvier
  - février
  - mars
  - avril
  - mai
  - juin
  - juillet

Dr, Utilisateur: All
Search
- Select all
- ADV OOCC CORSE
- BU AGENCE PLATE-FORME
- BU BANQUE ASSURANCE ...

Type d'opération: Multiple selec...
- Accès
- Création/MAJ

180
Nombre d'utilisateurs connectés S-1

124
Nombre d'utilisateurs connectés aujourd'hui

Année					2020										
Mois					avril			mai						juin	
DR		16	17	18	Total	18	19	20	21	22	23	Total	22	23	24	25
DIR DEVELOPPEMENT DES VENTES	19	112	90	107	516		94	171	100	139		504		144	158	115
DO NORD														4	2	
DO SUD-EST											2	2				
DR ALSACE LORRAINE CHAMPAGNE	79	163	221	254	960	3	382	476	303	512		1676		488	626	555
Adeline Guillemin														25	55	42
Betty Winter		4	16	21	41		27	29	11	35		102		61	81	66
Cedric Louis	13		19	22	62		19	41	28	45		133		25	33	30
Chloe Lovergne		8			8											3
Dalila Kozar	16	15	17	19	75		51	26	36	44		157		31	39	48
Damien Paris	8	4	2	19	47		23	19	12	18		72		19	36	15
Fabrice Breton	30	35	61	14	164		51	39	14	26		130		50	56	52

Evolution du nombre d'utilisateurs par type d'opération
Type d'opération: Accès, Création/MAJ

Semaines	24	25	26	27
Accès	257	263	257	234
Création/MAJ	1	1	1	1

Evolution du nombre d'utilisateurs connectés les six derniers mois

Mois	2020 février	2020 mars	2020 avril	2020 mai	2020 juin
Nombre d'utilisateurs	286	286	253	279	298

S-U RDV par DR / par Sem
(Semaine 6 sur 2020, Semaine 7 sur 2020, Semaine 8 sur 2020, Semaine 9 sur 2020)

RDV par utilisateur/sem
(Semaine 6 sur 2020, Semaine 7 sur 2020, Semaine 8 sur 2020, Semaine 9 sur 2020)

RDV par utilisateur
Compte : tous (Statut d'activité)

Values: 32, 30, 26, 26, 26, 20, 15, 14, 6