

# Inetum Offres Dynamics

## Positive City

# 1. Offre Positive City

## 1.1. Présentation

Une solution complète destinée aux mairies pour un meilleur service aux citoyens.

## 1.2. Description

Notre Offre mairie propose une solution complète de gestion de la relation citoyen. Elle permet de répondre aux nouveaux enjeux rencontrés par les collectivités en termes d'optimisation des traitements des demandes citoyens, vue 360°, collaboration entre les différents acteurs externes et internes, Mobilités et reporting.

## 1.3. Les principes de notre solution

- Multicanale
- Compliance
- Centrale
- Evolutivité
- Mobile
- Analytique

## 1.4. Les bases de notre solution

- Dynamics 365 for Customer service pour le suivi des demandes et des interactions
- Exchange online intégré à Dynamics
- Sharepoint online intégré à Dynamics
- Gestion optimisée des documents par QR code
- Power apps pour donner des applications mobiles de suivis et traitements des demandes pour le terrain
- Power BI pour la gestion du reporting

## 1.5. Les objectifs

- Donner les moyens aux agents d'adresser les demandes de manière optimale
- Prendre de meilleures décisions grâce à une compréhension plus poussée des besoins des citoyens
- Renforcer la confiance des citoyens grâce à une meilleure qualité de service
- Donner aux citoyens un accès simple et sécurisé aux services en ligne
- Optimiser la planification à long terme et maîtriser les coûts
- Offrir une infrastructure plus sûre et plus conforme

## 1.6. Notre Offre

- Assessment de vos besoins : 2 semaines
- Implementation par sprint : 6 – 12 semaines
- Recette – MEP : 2-4 semaines

## 1.7. Aperçu rapide

The image displays four key components of the digital offering:

- Application mobile:** A flowchart showing the integration of a mobile application with external services like Mairie.com and internal data sources.
- Processus orchestrés et automatisés:** A screenshot of a PowerApps workflow, illustrating automated processes for document management and data synchronization.
- Vision 360 et Analyses embarquées:** A screenshot of a Business Intelligence (BI) dashboard, featuring a pie chart and data tables for comprehensive analysis.
- Gestion documentaires augmentée:** A screenshot of a document management system, highlighting the use of QR codes and automated workflows for document handling.