

Inetum
TEAMS Meeting
(first deployment)

inetum.
Positive digital flow



Implémentation de Teams Meeting



Challenges

Permettre aux collaborateurs de communiquer plus efficacement

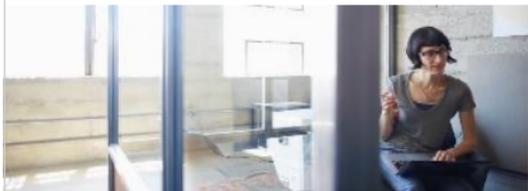
La mise en place du télétravail, le besoin de communiquer et de collaborer de façon plus simple, les contraintes et exigences des équipes métiers sont autant de nouveaux défis à relever pour votre organisation et vos collaborateurs.

Les besoins métiers

- Simplicité
- Collaboration
- Mobilité
- Performance

Les besoins de l'IT

- Gestion simplifiée
- Sécurité/Conformité
- Gouvernance
- Réduction des coûts



Ideal Solution

Teams

Teams est une solution de communication et de collaboration multiplateforme bénéficiant de toutes les avancées en termes d'innovation et de sécurité pour votre organisation. De plus, elle permet de rester connecté quelle que soit la situation géographique du collaborateur.

Une solution simple

Une Interface optimisée pour Office 365, favorisant la communication et le travail collaboratif, et fournissant un accès à toutes les informations de l'entreprise sans déploiement d'infrastructure locale et de façon sécurisée



Desired Outcomes

Une gestion moderne et simplifiée de la collaboration et de la communication

- Hub de communication et de collaboration
- Gain de productivité
- Sécurité renforcée
- Partages avec des entités externes simplifiés
- Support multiplateforme

Une vision claire sur l'adoption de Teams

Notre expertise de Teams permet de vous accompagner dans la stratégie de mise en place de Teams. La mise en place de la conduite aux changements est indispensable pour réussir une adoption de la solution.



Implémentation maitrisée de Teams

Présentation

Qu'est-ce que Teams ?

- Pour la réussite de la mise en place de Teams, il est important de comprendre :
 - Son fonctionnement
 - Son implémentation
- Animation d'ateliers

Implémentation

Comment mettre en place Teams ?

- Ouverture du service
- Validation des prérequis
- Définition de la stratégie pour les utilisateurs clés

Configuration

Accompagnement et mise en place de Teams

- Configuration du service Teams
- Rédaction d'un dossier de paramétrage de la solution
- Sécurisation des accès aux données de l'organisation
- Configuration des partages

Adoption

Apporter une vision innovante dans l'adoption du service

- Service multiplateforme
- Mode de communication
- Formation des collaborateurs à l'utilisation de Teams
- Gouvernance
- Gestion de la donnée

En tant que Partenaire Microsoft, Inetum met son expertise et ses connaissances avancées de la communication et de la collaboration pour accompagner ses clients dans leur transformation digitale et notamment sur la partie Modern Workplace avec la mise en place de Teams

Les bénéfices de la solution Teams par rapport aux outils conventionnels



Communication actuelle



Solution Teams

- Des échanges d'emails incessants
- Des partages d'informations non ou mal maîtrisés
- Des accès aux informations non ou mal maîtrisés
- Des réunions complexes à mettre en place
- Retour sur investissement faible (ROI)

- Support multiplateforme et multi navigateur Web
- Véritable hub des solutions Office 365 / Microsoft 365
- Bénéfices du cloud (SaaS, produit Cloud optimisé)
- Dépréciation de Skype For Business Online
- Collaboration plus à l'image de l'organisation

Les bénéfices de Teams ?



Collaboration

- Fluidité dans les échanges d'informations
- Une interface intuitive et simple à prendre en main



Gouvernance

- Une gestion claire de la donnée
- Canaux de communication et habilitations



Télétravail

- Mobilité géographique
- Une connexion internet suffit pour accéder à son environnement de travail



Multiplateforme

- Une multitude de périphériques et navigateurs web pris en charge
- BYOD



Le changement de paradigme lié au télétravail nous a obligés à repenser nos méthodologies de travail. La communication et la collaboration sont au centre de toutes les attentions. Teams est la réponse à tous ces changements en proposant une nouvelle façon de penser le travail collaboratif. La mobilité est au cœur de ces nouveaux usages et l'utilisation de multiples périphériques fournit l'agilité attendue par la majorité des collaborateurs d'une organisation. La gouvernance est aussi un point prépondérant lors de l'utilisation d'un outil de collaboration.

Microsoft fournit, à travers Teams, une solution répondant à toutes les attentes des collaborateurs de l'entreprise, qu'ils soient au bureau, en déplacement ou en télétravail, tout en garantissant la conformité, la sécurité et la gouvernance des données.



Customer Success Story



Projet HERMES : Programme de migration vers Microsoft 365

Les enjeux

- **Concevoir et industrialiser la Modern Workplace de demain** : Messagerie, services de conférence, espaces collaboratifs...
- **Développer de nouveaux usages** en tirant profit des solutions innovantes Microsoft
- **Piloter la transition** grâce à une conduite du changement appropriée

Le périmètre de la mission

- **Migration** : Migrer les BAL & Espaces collaboratifs vers Microsoft 365 (Exchange Online, SharePoint Online & Teams Meeting)
- **Conseil & Architecture** : Challenger la stratégie de migration Office 365, adapter les processus, fiabiliser l'orchestration des migrations (Refresh IT/Sharegate/scripts Powershell)
- **Support et accompagnement** : Prendre en charge la communication pré et post migration, assurer le support utilisateur (continuité de service), offrir un support spécifique aux populations VIP et garantir un service d'astreinte H24

→ 20 experts mobilisés sur 3 ans pour l'ensemble du projet

Win Results

Une communication plus fluide

Les collaborateurs d'EDF sont dans la capacité de communiquer et d'échanger plus librement en interne comme à l'extérieur de l'organisation.

Une collaboration plus efficace

La mise à disposition des sites d'équipes a permis d'organiser les projets de façon plus pertinente tout en gardant l'aspect métier en ligne de mire.

Contrôle sur les informations

La gestion des droits de partage a permis de mettre en place des règles strictes sur la mise à disposition d'informations de la part d'un collaborateur.



PLUS DE
27 000
CONSULTANTS



2020
1,966
MILLIARD D'EUROS
DE CHIFFRE D'AFFAIRES



26 PAYS

FRANCE, ESPAGNE, PORTUGAL, BELGIQUE, MEXIQUE,
LUXEMBOURG, POLOGNE, MAROC, ROUMANIE,
SUISSE, BRÉSIL, TUNISIE, COLOMBIE, CÔTE D'IVOIRE,
PÉROU, USA, ANGOLA, CAMEROUN, SINGAPOUR, ANGLETERRE,
E.A.U, RÉPUBLIQUE DU PANAMA, CHILI, COSTA RICA,
RÉPUBLIQUE DOMINICAINE, ARGENTINE

6
ACTIVITÉS

- + CONSEIL
- + SERVICES APPLICATIFS ET D'INFRASTRUCTURES
- + INTÉGRATION SYSTÈMES (Business Solutions, ERP, CRM, PLM...)
- + OUTSOURCING
- + VALUE ADDED RESELLING
- + SOFTWARE :
 - 4 solutions verticales :
Collectivités, Assurances, Santé sociale, Retail
 - Solutions Transverses
Gestion des Temps (Chronotime) DDM (Business Document)

PLUS DE

- + Proximité-Intimité-Agilité
- + Industrialisation-Automatisation
- + Innovation-Solutions Métier



5
VALEURS
& PRINCIPES
D'ACTION

SOLIDARITÉ
Nous avons un esprit entrepreneurial solidaire.

AMBITION
Notre puissance locale crée notre réussite globale.

EXCELLENCE
Notre culture de l'excellence naît de notre audace.

ENGAGEMENT
Nous évoluons en restant proche de nos clients et de nos équipes.

INNOVATION
Nous co-inventons en permanence l'activité technologique de nos clients.

inetum.
Positive digital flow

7 CENTRES
D'INNOVATION

PARIS, NANTES, LYON,
GAND, LISBONNE, MADRID,
CASABLANCA
(Varsovie en 2021)

**ALLIANCES
GROUPE**

SAP, Microsoft, Oracle,
Salesforce
.....
AWS, IBM, Sage, HRAccess,
Google
.....
PTC, Siemens, Dassault



21 CENTRES DE SERVICES

APAC (Macau) ■ BRÉSIL (São Paulo) ■
COLOMBIE (Bogota) ■
FRANCE (Lille, Lyon, Meudon, Nantes, Toulouse) ■
INDE (Pune) ■ MAROC (Casablanca) ■
POLOGNE (Varsovie-Poznan-Lublin) ■
PORTUGAL (Lisbonne-Covilha-Bragança) ■
ROUMANIE (Bucarest-Constanza) ■
ESPAGNE (Alicante-Bilbao) ■ TUNISIE (Tunis)

10 PRACTICES
GROUPE

DIGITAL BANKING ■
DIGITAL ASSURANCE ■ DIGITAL RETAIL ■
DIGITAL UTILITIES ■ E-SANTÉ ■
INDUSTRIE 4.0 ■ SMART CITIES ■
DIGITAL TÉLÉCOM ■
DIGITAL TRANSPORT ■
SMART DATA & AI ■

7
SECTEURS D'ACTIVITÉS

- 🏠 SERVICES FINANCIERS
- 🏭 INDUSTRIES
- 🏥 PUBLIC-SANTÉ
- 📱 TÉLÉCOM-MEDIA-TECHNOLOGIES
- ⚡ ÉNERGIE-UTILITIES-CHIMIE
- 🛒 DISTRI. - PRODUITS DE CONSOMMATION
- ✈️ TRANSPORT-VOYAGE-SERVICES



PARTENARIAT

Inetum est partenaire
majeur du Paris
Saint-Germain
Handball

