



Microsoft Teams Phone

Implémentation de Teams Phone

Pourquoi mettre en place Teams Phone ?

Teams est l'outil de collaboration et de communication incontournable de Microsoft. Teams permet l'utilisation de la TOIP afin de pouvoir recevoir et passer des appels téléphoniques. Il est ainsi possible d'utiliser sa ligne téléphonique professionnelle, quel que soit son emplacement physique ou son périphérique. Le collaborateur gagne ainsi en flexibilité sur ses modes de communication, son espace de travail n'étant plus conditionné à un lieu géographique.



Pourquoi mettre en place Teams Phone ?

- Permettre une continuité d'appels entre le bureau et en dehors du bureau
- Utilisation d'un téléphone Teams, un ordinateur, un smartphone ou une tablette pour passer des appels
- Utilisation dans le cadre du télétravail
- Portabilité des numéros de téléphone professionnel avec Teams

Communication depuis n'importe où

- De multiples périphériques pris en charge pour la TOIP (PC/Mac/Android/IOS)
- Une multitude de téléphones physiques certifiés Teams disponibles

Des options de téléphonie avancées

- Possibilité de créer des SVI (Serveur Vocal Interactif)
- Mise en attente et récupération d'appels
- Déploiement d'options de transfert d'appels

Une transition du mode de communication

- Utilisation d'une Appliance physique ou virtuelle pour l'interconnexion de Teams et des opérateurs de téléphonie
- Mise en place de l'option Audio Conferencing pour rejoindre des réunions avec un téléphone

Des périphériques répondant aux attentes des collaborateurs

Des configurations possibles pour être au plus près des besoins

Une console d'administration unique pour Teams et la téléphonie

Projet de téléphonie : Microsoft Calling Plan avec Teams



Conseil, Architecture, Migration, Déploiement, Formation et accompagnement : Migration de la téléphonie traditionnelle du client C.G.O.S vers la téléphonie Microsoft Calling Plan. Les personnels du C.G.O.S sont disséminés sur 19 sites différents et souhaitent interagir entre eux soit par téléphone ou bien par visio-conférence, ou alors être en contact avec les actifs et les retraités (Agents).