

Microsoft Teams

Accélérer le déploiement, garantir l'appropriation des services et améliorer l'expérience employé



Pourquoi mettre en place une stratégie d'adoption ?

Teams est un outil novateur en termes de collaboration et de communication. Comme tout nouvel outil, il est indispensable de former les utilisateurs et les administrateurs à son utilisation. Cela passe par la mise en place d'une stratégie d'adoption en adéquation avec les objectifs de l'entreprise. Inetum se propose de vous accompagner à la définition de cette stratégie afin de maximiser les usages de Teams et de fournir à tous les collaborateurs les moyens d'optimiser leur productivité.



Pourquoi une stratégie autour de l'adoption ?

- Une méthodologie de déploiement adaptée au contexte de l'entreprise
- Un programme d'accompagnement sur-mesure
- Une expérience collaborateur améliorée et optimisée
- Des utilisateurs fédérés autour de pratiques communes et partagées

Une démarche orientée usages métiers

- Unifier les processus et pratiques vers des usages communs et mutualisés
- Palier la résistance au changement
- Limiter la période d'adaptation des collaborateurs

Disposer d'outils de formation adaptés

- Des parcours de formation pour répondre aux différents besoins d'apprentissage
- Un point d'accès central pour l'accompagnement et pour favoriser l'adoption

Mesurer l'évolution de l'adoption des outils

- Evaluer régulièrement l'évolution de l'adoption
- Adapter le plan d'accompagnement selon les manques identifiés

« En combinant son expertise technique et sa démarche d'adoption, Inetum nous a accompagné sur l'ensemble des phases de notre projet d'adoption Microsoft 365 ».

- Samir HATIM, DSI, VINCI SA