

Inetum TEAMS Adoption



Teams et son adoption



Challenges

Donner les moyens aux utilisateurs d'être performants avec Teams

La mise en place du télétravail, le besoin de communiquer de façon plus fluide et les contraintes et exigences des équipes métiers sont autant de nouveaux défis à relever pour votre organisation et vos collaborateurs.

Les besoins métiers

- Simplicité
- Mobilité
- Performance

Les besoins de l'IT

- Gestion simplifiée
- Sécurité/Conformité
- Réduction des coûts



Ideal Solution

Teams Adoption

Un cursus de formation utilisateurs mais aussi administrateurs est impératif pour maximiser les acquisitions logicielles. Il est indispensable de mettre en place une stratégie d'adoption rigoureuse autour de Teams afin que les collaborateurs puissent être rapidement opérationnels et performants à son utilisation.

Une démarche complète

Inetum vous propose de mettre en place une démarche complète visant à fournir les meilleures pratiques d'utilisation de Teams. De l'analyse des besoins, la démarche de formation à la validation des acquis.



Desired Outcomes

Des utilisateurs fédérés autour de pratiques communes et partagées

- Identification de scénarios métiers
- Gouvernance et cycle de vie
- Formations utilisateurs et administrateurs
- Supports lors de la phase de lancement
- Validation des acquis

Une vision claire sur l'adoption de Teams

Notre expertise de Teams nous permet de vous accompagner dans une stratégie d'adoption structurée et simple. Le but étant de maximiser les usages autour de la solution Teams et d'en favoriser son adoption.



Accélérer le déploiement, garantir l'appropriation des services et améliorer l'expérience employé

Usages Métiers

Des consultants métiers spécialistes de l'accompagnement autour des usages collaboratifs sur Office 365

- Cartographie des usages
- Identification des leviers d'accompagnement

Change Management

Des équipes aguerries à la formation, à l'accompagnement des champions, des utilisateurs, des VIP

- Sessions immersives
 - Office Cafés
 - Coaching VIP
 - Webinars

Communication/Support formation

Des spécialistes dont la communication est le métier

- Diffuser le savoir-faire et la collaboration
- Supports de formation (starter guides, vidéos e-learning, tuto)

Expertise technique

Des consultants solutions et des experts techniques spécialisés sur Office 365 et sur l'écosystème Microsoft

- Gouvernance
- Sécurité & Compliance
 - Migration

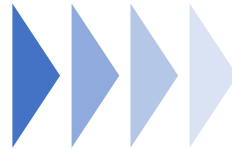
En tant que Partenaire Microsoft, Inetum met son expertise et ses connaissances avancées de l'adoption pour accompagner ses clients dans leur transformation digitale et notamment sur la partie Modern Workplace avec la mise en place de Teams

Les bénéfices de la mise en place d'une stratégie d'adoption pour Teams



Sans adoption de Teams

- Des utilisateurs perdus
- Une adoption de Teams réduite
- La prolifération de « Shadow IT »
- Manque de maîtrise de la part du SI
- Retour sur investissement faible



Avec Adoption de Teams

- Des utilisateurs impliqués donc heureux
- Une forte adoption de Teams
- Productivité maximisée
- Meilleure communication interne/externe
- Retour sur investissement fort

Cycle d'adoption / Teams



Cycle d'adoption de Teams



Ateliers de cadrage

Engager votre
organisation

Former
votre organisation

Validation des
acquis



Teams est un service cloud de Microsoft permettant de communiquer et de collaborer de façon plus fluide en interne comme en externe.

La réussite d'un projet de conduite du changement passe impérativement par la mise en place d'une bonne stratégie d'adoption. Elle permet de donner confiance aux utilisateurs et maximise ainsi les investissements faits lors de l'acquisition de Teams.

C'est pourquoi nous vous proposons de construire ensemble une démarche complète de conduite du changement selon les besoins spécifiques de vos métiers.



Customer Success Story



VINCI *Projet : Adoption de Microsoft Teams*

Les enjeux

- Maximiser les usages de Microsoft Teams au sein du groupe Vinci. Les utilisateurs ont la nécessité de comprendre comment utiliser Teams dans de bonnes conditions tout en respectant les meilleures pratiques définies par l'entreprise.

Le périmètre de la mission

- **Définition de la stratégie d'adoption** : Interviewer tous les métiers de l'entreprise pour analyser les besoins fonctionnels des utilisateurs.
- **Conseil** : définir une stratégie d'adoption en adéquation avec les besoins métiers.
- **Formation & Accompagnement** : déployer un plan de communication avant, pendant et après le déploiement et former les collaborateurs selon leurs niveaux de maturité et leurs besoins d'apprentissage.

Win Results

Une communication plus fluide

Les collaborateurs de Vinci sont dans la capacité de communiquer et d'échanger plus librement en interne comme à l'extérieur de l'organisation.

Une collaboration plus efficace

La mise à disposition des sites d'équipes a permis d'organiser les projets de façon plus pertinente tout en gardant l'aspect métiers en ligne de mire.

Un usage maîtrisé

L'entreprise est dans la capacité d'analyser les usages au jour le jour et de maximiser les acquisitions logiciels.



PLUS DE
27 000
CONSULTANTS



2020
1,966
MILLIARD D'EUROS
DE CHIFFRE D'AFFAIRES



26 PAYS

FRANCE, ESPAGNE, PORTUGAL, BELGIQUE, MEXIQUE, LUXEMBOURG, POLOGNE, MAROC, ROUMANIE, SUISSE, BRÉSIL, TUNISIE, COLOMBIE, CÔTE D'IVOIRE, PÉROU, USA, ANGOLA, CAMEROUN, SINGAPOUR, ANGLETERRE, E.A.U, RÉPUBLIQUE DU PANAMA, CHILI, COSTA RICA, RÉPUBLIQUE DOMINICAINE, ARGENTINE

6
ACTIVITÉS

- + CONSEIL
- + SERVICES APPLICATIFS ET D'INFRASTRUCTURES
- + INTÉGRATION SYSTÈMES
(Business Solutions, ERP, CRM, PLM...)
- + OUTSOURCING
- + VALUE ADDED RESELLING
- + SOFTWARE :
 - 4 solutions verticales :
Collectivités, Assurances, Santé sociale, Retail
 - Solutions Transverses
Gestion des Temps (Chronotime) DDM (Business Document)

PLUS DE

- + Proximité-Intimité-Agilité
- + Industrialisation-Automatisation
- + Innovation-Solutions Métier



5
VALEURS
& PRINCIPES
D'ACTION

SOLIDARITÉ

Nous avons un esprit entrepreneurial solidaire.

AMBITION

Notre puissance locale crée notre réussite globale.

EXCELLENCE

Notre culture de l'excellence naît de notre audace.

ENGAGEMENT

Nous évoluons en restant proche de nos clients et de nos équipes.

INNOVATION

Nous co-inventons en permanence l'activité technologique de nos clients.

inetum.
Positive digital flow

7 CENTRES
D'INNOVATION

PARIS, NANTES, LYON,
GAND, LISBONNE, MADRID,
CASABLANCA
(Varsovie en 2021)

**ALLIANCES
GROUPE**

SAP, Microsoft, Oracle,
Salesforce

AWS, IBM, Sage, HRAccess,
Google

PTC, Siemens, Dassault



21 CENTRES DE SERVICES

APAC (Macau) ■ BRÉSIL (São Paulo) ■
COLOMBIE (Bogota) ■
FRANCE (Lille, Lyon, Meudon, Nantes, Toulouse) ■
INDE (Pune) ■ MAROC (Casablanca) ■
POLOGNE (Varsovie-Poznan-Lublin) ■
PORTUGAL (Lisbonne-Covilha-Bragança) ■
ROUMANIE (Bucarest-Constanza) ■
ESPAGNE (Alicante-Bilbao) ■ TUNISIE (Tunis)

10 PRACTICES
GROUPE

DIGITAL BANKING ■
DIGITAL ASSURANCE ■ DIGITAL RETAIL ■
DIGITAL UTILITIES ■ E-SANTÉ ■
INDUSTRIE 4.0 ■ SMART CITIES ■
DIGITAL TÉLÉCOM ■
DIGITAL TRANSPORT ■
SMART DATA & AI ■

7
SECTEURS D'ACTIVITÉS

- ☞ SERVICES FINANCIERS
- ☞ INDUSTRIES
- ☞ PUBLIC-SANTÉ
- ☞ TÉLÉCOM-MEDIA-TECHNOLOGIES
- ☞ ÉNERGIE-UTILITIES-CHIMIE
- ☞ DISTRI.-PRODUITS DE CONSOMMATION
- ☞ TRANSPORT-VOYAGE-SERVICES



HANDBALL

PARTENARIAT

Inetum est partenaire
majeur du Paris
Saint-Germain
Handball

