

Inetum

POC Windows 365

Frontline Workers

**inetum.**  
Positive digital flow



# Inetum – Rappel sur les Frontline Workers (FLW)



## Les frontline workers ou acteurs du terrain



Certains métiers comme les mécaniciens, magasiniers, infirmiers, pompiers, vendeurs, agriculteurs, agents de sécurité ou transporteurs nous permettent de vivre au quotidien et ont des besoins métiers spécifiques auxquels il est nécessaire de répondre pour faciliter leurs accessibilités à l'information. L'expression utilisée aujourd'hui pour parler de ces **acteurs du terrain** est « **Frontline Workers** » (FLW).

# Mise en place d'une solution de poste de travail virtuel Windows 365 adapté aux Frontline Workers



## Challenges

### Mettre à disposition rapidement des postes virtuels Windows 10/11

- Fournir un environnement de travail complet pour vos collaborateurs acteurs du terrain

- Garantir le même niveau de fonctionnement qu'un poste de travail traditionnel
- Prendre en compte les exigences et contraintes des acteurs du terrain

### Les besoins métiers

- Simplicité
- Mobilité
- Performance

### Les besoins de l'IT

- Gestion simplifiée
- Sécurité/Conformité
- Réduction des coûts



## Ideal Solution

### Windows 365

- Windows 10 ou 11
- AD et/ou Azure AD
- Facturation à l'utilisateur/mois
- Optimisé pour Microsoft Office 365
- Gestion avec Microsoft Endpoint Manager
- Accès sécurisé avec Azure AD et MFA
- Accès sans VPN depuis internet

### Une solution Windows 365

Interface native d'un poste Windows 10 ou 11 optimisé pour Office 365, favorisant le travail collaboratif tout en permettant l'accès à toutes les ressources de l'entreprise sans déploiement d'infrastructure locale et de façon sécurisée



## Desired Outcomes

### Une gestion moderne et simplifiée du poste virtuelle

- Mise à disposition de postes virtuels en quelques minutes
- Coûts d'exploitation réduits
- Gain de productivité
- Sécurité renforcée
- Compatibilité native de Windows 10 et 11

### Une vision claire sur l'adoption de W365

Notre expertise des solutions Microsoft nous permet de vous accompagner dans la meilleure stratégie de mise en place de Windows 365



## Implémentation maitrisée d'un POC Windows 365 pour les Frontline Workers

### Comprendre Windows 365

#### Qu'est-ce que Windows 365 ?

- Pour une implémentation réussie de Windows 365, il est important de comprendre son fonctionnement, son implémentation et son licensing
- Animations d'ateliers sur les différents thèmes de Windows 365

### Le socle de base Windows 365

#### Accompagnement et mise en place de Windows 365

- Assistance à la mise en place de Windows 365.
- Remise d'un document technique de la configuration faite de Windows 365

### Implémentation de Windows 365

#### Comment mettre en place Windows 365

- Mise en place du service W365
- Configuration d'Endpoint Manager
- Sécurisation des accès avec Azure AD
- Construction et déploiement des applications
- Recettage de la solution

### Avantages de Windows 365

#### Apporter une vision innovante dans la gestion des services

- Session à l'utilisateur
- Optimisation des environnements utilisateurs
- Gestion de la donnée à travers Windows 365
- Un paiement à l'utilisateur

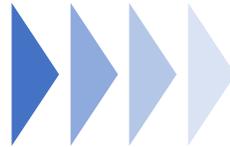
En tant que Partenaire Microsoft, Inetum met son expertise et ses connaissances avancées du poste de travail moderne pour accompagner ses clients dans leur transformation digitale et notamment sur la partie Modern Desktop et sur le déploiement du service Windows 365 pour les « Frontline Workers ».

## Les bénéfices d'une solution de virtualisation et Windows 365 par rapport une infrastructure locale



Solution de virtualisation classique locale  
(On-Premise)

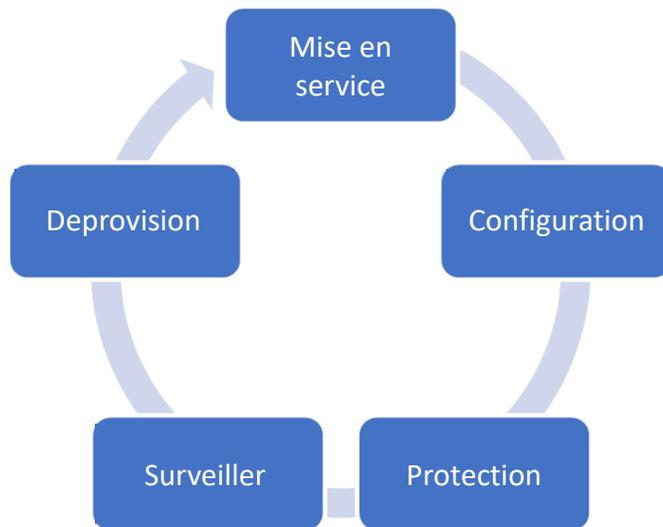
- Mise en place d'une Infrastructure complexe
- Pas de mise à l'échelle automatique
- Un temps d'attente important avant de mettre à disposition un environnement de travail
- Retour sur investissement faible (ROI)



Solution Windows 365

- Support Windows 10 et 11 / Optimisé pour Office 365
- Plusieurs types de machines virtuelles en fonction du besoin
- Bénéfices du cloud, produit SaaS clé en main
- Un cout fixe par utilisateur
- Une offre adaptée à tous types d'entreprises avec Windows 365 Business ou Entreprise
- Accès conditionnel et multi-facteurs (Azure AD)

## Windows 365, principe du cycle de vie.



**Mise en service** : expérience de déploiement optimisée pour vos PC cloud via Microsoft Endpoint Manager.

**Configuration** : provisionnement du poste de travail adapté aux besoins des métiers de l'entreprise et gestion de la conformité/sécurité.

**Protection** : sécurisation des postes de travail avec les outils de sécurité Microsoft comme les accès conditionnels ou autres.

**Surveillance** : analyse des usages et reporting pour valider que les machines sont bien adaptées à l'usage des utilisateurs.

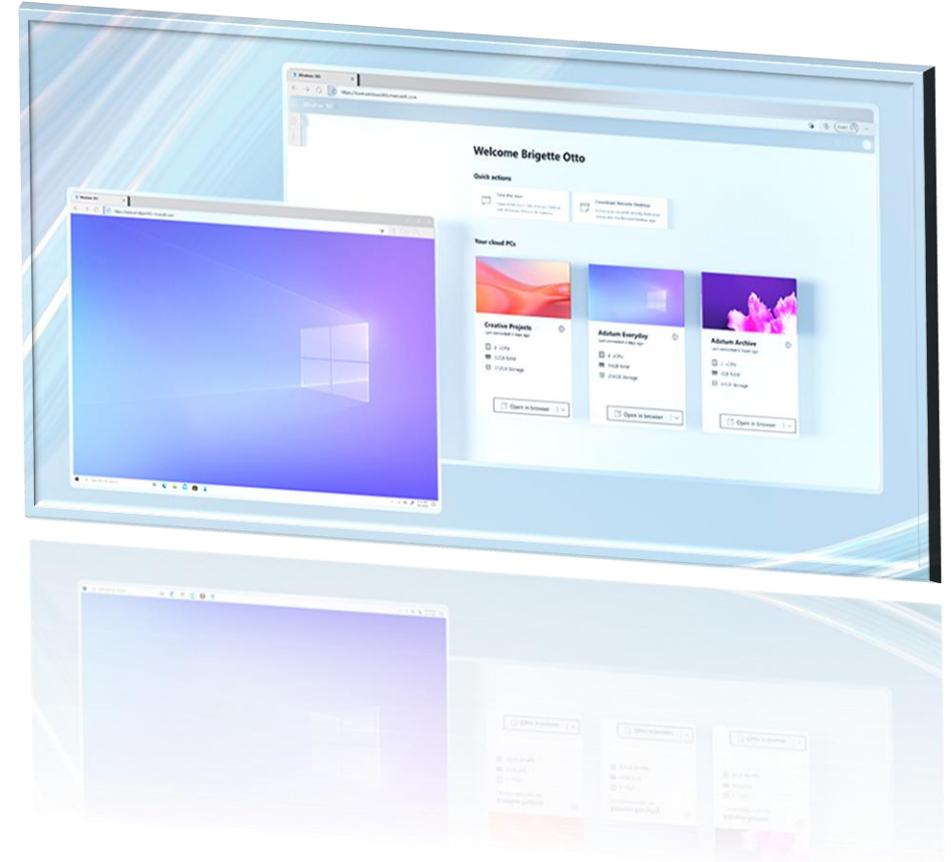
**Deprovision** : supprimer la licence utilisateur ou la stratégie de provisionnement permet de mettre le poste utilisateur en période de grâce. Après la période de grâce, le poste est définitivement supprimé.



# Windows 365

Un besoin croissant de sécurité et de mobilité adapté aux acteurs de notre vie courante (FLW) a poussé nombre de sociétés à se poser la question essentielle de la mise à disposition d'un poste de travail rationalisé et sécurisé. Microsoft répond à cet engagement avec simplicité grâce à Windows 365 et sa mise à disposition d'environnements de travail virtuel disponibles en quelques minutes et de façon complètement standardisée et sécurisée.

Les intérêts phares de la solution sont la possibilité de travailler en tous lieux, de simplifier les processus de gestions et d'accéder à toutes vos ressources, quel que soit votre lieu géographique de travail ce qui répond aux besoins des « Frontline Workers ». Windows 365 permet un gain notable en termes de productivité tout en minimisant les risques via une sécurité renforcée, le tout avec un contrôle des coûts très précis grâce à un licensing unique à l'utilisateur.





PLUS DE  
**27 000**  
CONSULTANTS



2020  
**1,966**  
MILLIARD D'EUROS  
DE CHIFFRE D'AFFAIRES



**26** PAYS

FRANCE, ESPAGNE, PORTUGAL, BELGIQUE, MEXIQUE, LUXEMBOURG, POLOGNE, MAROC, ROUMANIE, SUISSE, BRÉSIL, TUNISIE, COLOMBIE, CÔTE D'IVOIRE, PÉROU, USA, ANGOLA, CAMEROUN, SINGAPOUR, ANGLETERRE, E.A.U, RÉPUBLIQUE DU PANAMA, CHILI, COSTA RICA, RÉPUBLIQUE DOMINICAINE, ARGENTINE

**6**  
ACTIVITÉS

- + CONSEIL
- + SERVICES APPLICATIFS ET D'INFRASTRUCTURES
- + INTÉGRATION SYSTÈMES (Business Solutions, ERP, CRM, PLM...)
- + OUTSOURCING
- + VALUE ADDED RESELLING
- + SOFTWARE :
  - 4 solutions verticales :  
*Collectivités, Assurances, Santé sociale, Retail*
  - Solutions Transverses  
*Gestion des Temps (Chronotime) DDM (Business Document)*

**PLUS DE**

- + Proximité-Intimité-Agilité
- + Industrialisation-Automatisation
- + Innovation-Solutions Métier



**5**  
VALEURS  
& PRINCIPES  
D'ACTION

**SOLIDARITÉ**

Nous avons un esprit entrepreneurial solidaire.

**AMBITION**

Notre puissance locale crée notre réussite globale.

**EXCELLENCE**

Notre culture de l'excellence naît de notre audace.

**ENGAGEMENT**

Nous évoluons en restant proche de nos clients et de nos équipes.

**INNOVATION**

Nous co-inventons en permanence l'activité technologique de nos clients.

**inetum**   
Positive digital flow

**7** CENTRES  
D'INNOVATION

PARIS, NANTES, LYON,  
GAND, LISBONNE, MADRID,  
CASABLANCA  
(Varsovie en 2021)

**ALLIANCES  
GROUPE**

SAP, Microsoft, Oracle,  
Salesforce

AWS, IBM, Sage, HRAccess,  
Google

PTC, Siemens, Dassault

**21** CENTRES DE SERVICES

- APAC (Macau) ■ BRÉSIL (São Paulo) ■
- COLOMBIE (Bogota) ■
- FRANCE (Lille, Lyon, Meudon, Nantes, Toulouse) ■
- INDE (Pune) ■ MAROC (Casablanca) ■
- POLOGNE (Varsovie-Poznan-Lublin) ■
- PORTUGAL (Lisbonne-Covilha-Bragança) ■
- ROUMANIE (Bucarest-Constanza) ■
- ESPAGNE (Alicante-Bilbao) ■ TUNISIE (Tunis)

**10** PRACTICES  
GROUPE

- DIGITAL BANKING ■
- DIGITAL ASSURANCE ■ DIGITAL RETAIL ■
- DIGITAL UTILITIES ■ E-SANTÉ ■
- INDUSTRIE 4.0 ■ SMART CITIES ■
- DIGITAL TÉLÉCOM ■
- DIGITAL TRANSPORT ■
- SMART DATA & AI ■

**7**  
SECTEURS D'ACTIVITÉS

- 📁 SERVICES FINANCIERS
- 🏭 INDUSTRIES
- 🏥 PUBLIC-SANTÉ
- 📞 TÉLÉCOM-MEDIA-TECHNOLOGIES
- ⚡ ÉNERGIE-UTILITIES-CHIMIE
- 🏠 DISTRI.-PRODUITS DE CONSOMMATION
- 🚗 TRANSPORT-VOYAGE-SERVICES



**HANDBALL**

**PARTENARIAT**

Inetum est partenaire majeur du Paris Saint-Germain Handball