

AI AS A SERVICE



G&P



G&P

GENERATIVE AI AS A SERVICE

DESAFIOS DO PRESENTE, OPORTUNIDADES DO FUTURO

SOLUÇÕES BASEADAS EM MOTORES DE INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL GENERATIVA

Acesso flexível a soluções que atendam às necessidades atuais dos setores público e privado, se adaptando continuamente às demandas em evolução



Otimização de fluxos e processos internos



Análises prescritivas e preditivas dos dados para embasamento na tomada de decisão



Aprimoramento na prestação de serviços

TRANSFORMAÇÃO DIGITAL EM FOCO

SintonIA une flexibilidade e inovação com GenAI para todos os setores



Uma plataforma que incorpora os melhores motores de IA Generativa na modalidade “como serviço”, com objetivo de atender às demandas contemporâneas, promovendo eficiência e inovação.

Estruturada sob um portal, o **SintonIA** visa versatilidade e integração ao ecossistema das organizações.



PILARES ESTABELECIDOS

DESCRIÇÃO



PRODUTIVIDADE

A IA apoia na automação de processos repetitivos, geração de relatórios detalhados, criação de gráficos e preparação de apresentações, resultando em economia de tempo e maior precisão nas informações apresentadas

DADOS

A IA Generativa examina vastas quantidades de informações em áreas estratégicas, detectando padrões e tendências que elevam a eficiência na formulação de estratégias de negócio e políticas públicas. Essa análise possibilita prever resultados e recomendar ações mais assertivas



AGENTE AUTÔNOMO

A utilização da IA Generativa por meio de agentes autônomos proporciona um atendimento eficiente, acessível e ininterrupto. Esses agentes realizam tarefas, respondem a questionamentos complexos e gerenciam solicitações de forma ágil e contínua.

POTENCIALIZANDO O BACKOFFICE

MERCADO PRIVADO



O SINTONIA É UM FORTE PARCEIRO PARA AS ÁREAS DE BACKOFFICE CORPORATIVO

- Processamento, classificação e análise de documentos.
 - Entrada e validação de dados em sistemas.
- Extração de dados estruturados e não estruturados.
- Aplicação de modelos preditivos para identificar tendências futuras e riscos.
- Agentes operam continuamente, integrados a sistemas.
- Podem iniciar workflows, enviar alertas e interagir com usuários.



CURADORIA DE IA

Definição dos modelos e agentes mais adequados para o negócio

Monitoramento contínuo da performance dos modelos

Atualização e customização dos algoritmos

APLICABILIDADE – SETOR PRIVADO

TECNOLOGIA A SERVIÇO DO MERCADO IMOBILIÁRIO: ENVIO DE ALERTAS VIA WHATSAPP OTIMIZAM PROCESSO DE CONCESSÃO DE FINANCIAMENTO

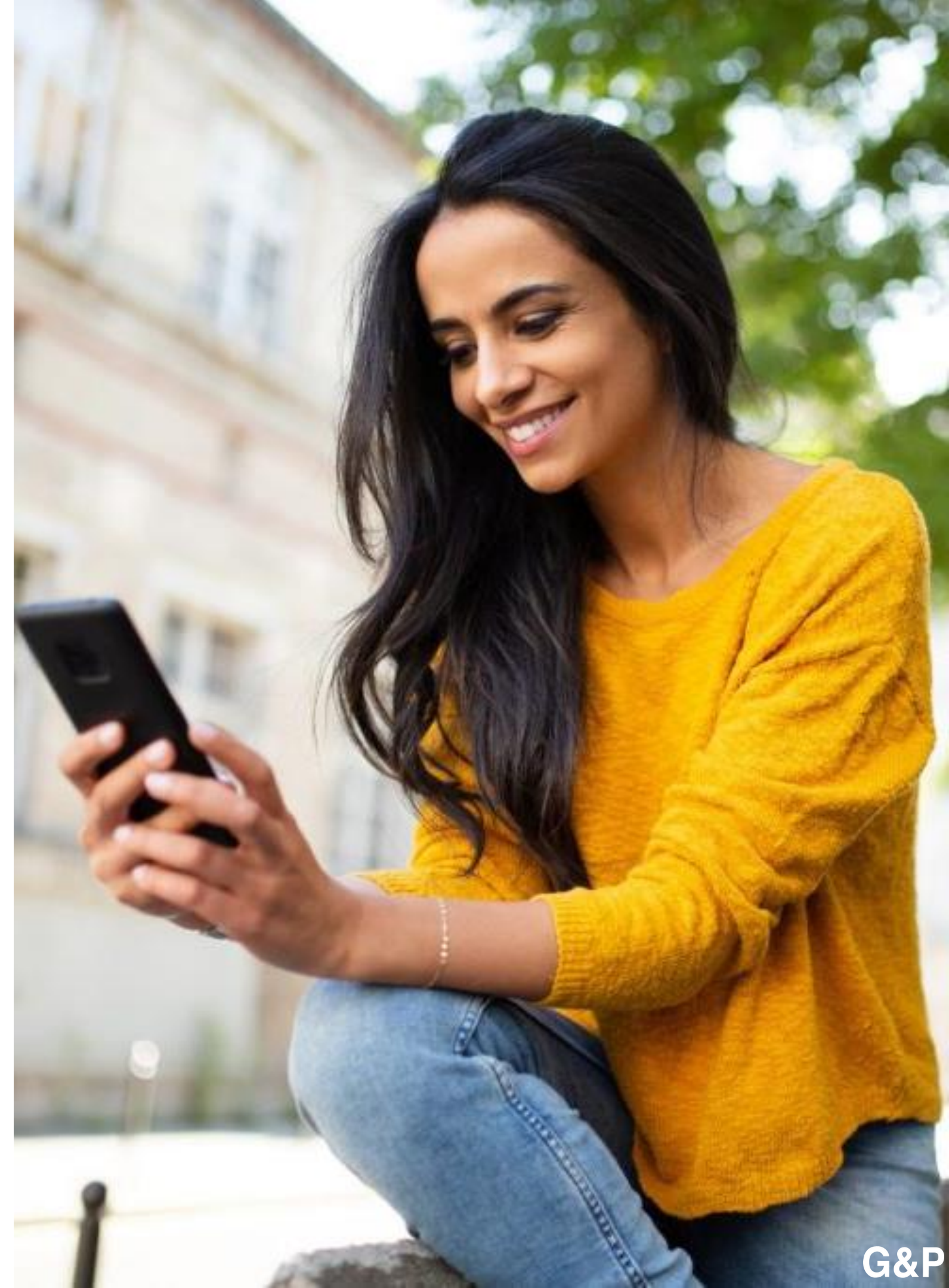
Márcia iniciou sua solicitação de financiamento junto à instituição financeira. Nos dias seguintes à solicitação ela recebeu, de forma personalizada, mensagens via whatsapp que acompanhavam o andamento do processo. Uma delas dizia:

"Olá, Márcia! Aqui é o atendimento do setor de financiamento. Notamos que ainda estão pendentes alguns documentos necessários para dar continuidade à sua análise. Por favor, envie seu comprovante de renda atualizado e cópia do documento de identidade. Estamos à disposição para ajudar no que precisar!"

Os documentos enviados por Márcia na resposta da mensagem foram inseridos automaticamente no sistema da financeira, garantindo agilidade nas análises.

Márcia também passou a receber atualizações sobre o andamento do processo de financiamento, tendo ciência de cada etapa e do parecer da análise. Além disso, pôde esclarecer dúvidas por meio da troca de mensagens, recebendo orientações personalizadas e rápidas.

A financeira transformou o atendimento, deixando de ser apenas reativo e passando a oferecer um suporte contínuo, rápido e sob medida às necessidades do cliente, garantindo maior satisfação e eficiência no processamento do financiamento.



APLICABILIDADE – SETOR PÚBLICO

TECNOLOGIA A SERVIÇO DA SAÚDE: UBS ENVIA ALERTAS VIA WHATSAPP E TRANSFORMA ROTINA DE CUIDADOS DOS CIDADÃOS

Na cidade de São Paulo, Patrícia recebeu uma mensagem importante no WhatsApp enviada pela UBS Vila Aricanduva, onde Pedro, seu filho de 3 anos, realiza acompanhamento regular.

A mensagem dizia:

"Olá, Patrícia! Aqui é a Unidade Básica de Saúde Vila Aricanduva. Notamos que Pedro ainda não completou a segunda dose da vacina contra hepatite B, que deveria ter sido feita até os 6 meses. Gostaríamos de te ajudar a manter o calendário de imunizações atualizado. Que tal agendar uma versão rápida de revisão e vacinação para Pedro? Estamos prontos para te apoiar!"

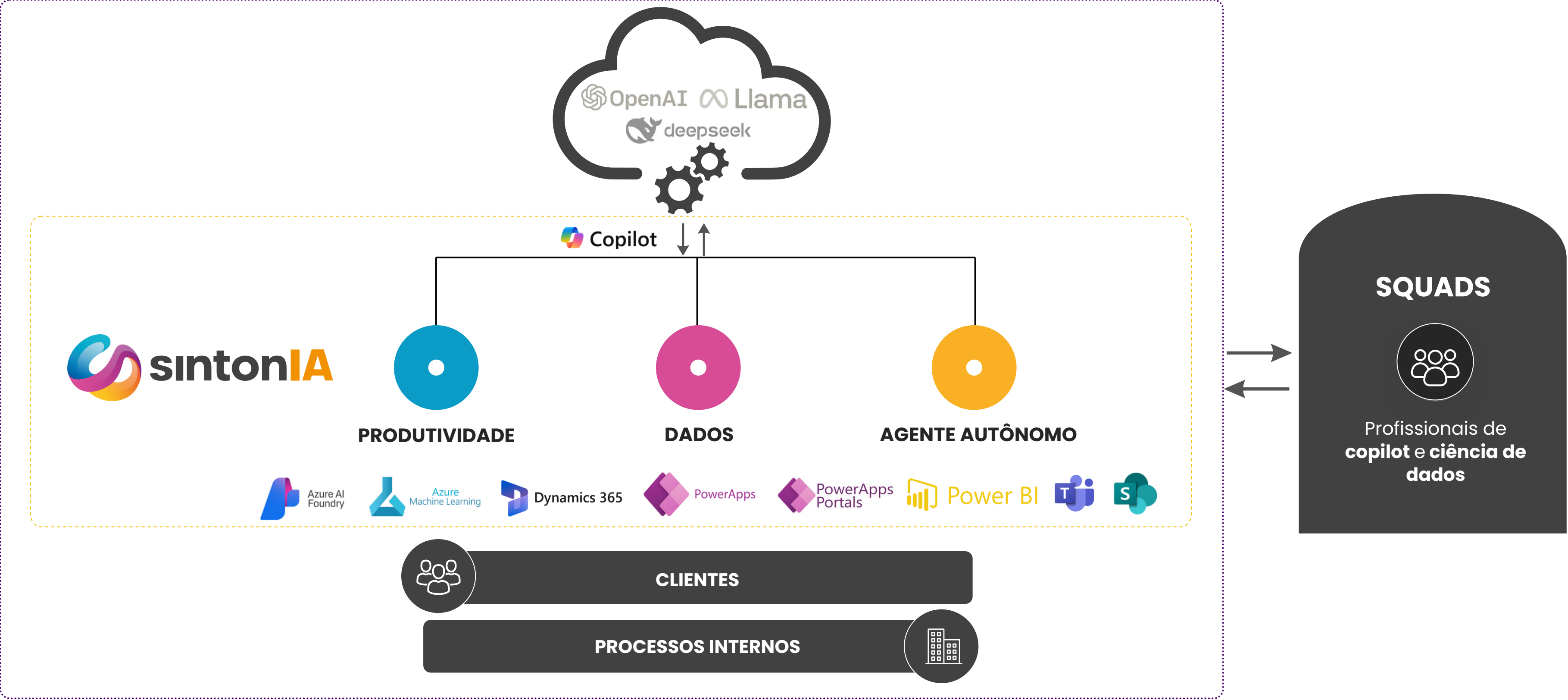
Além disso, o sistema enviou um lembrete sobre a próxima consulta pediátrica de rotina, além de alertas sobre a necessidade de realizar exames de desenvolvimento infantil alinhados com a idade de Pedro.

Patrícia ficou satisfeita com o cuidado personalizado que a UBS demonstrou. Ela respondeu confirmando o agendamento e agradeceu ao lembrete, sentindo-se mais segura e apoiada em seu papel de mãe.

A UBS deixou de ser apenas um local de atendimentos pontuais e reforçou sua parceira constante na saúde e no bem-estar da população, ajudando as famílias a cuidarem do futuro com ações leves, rápidas e eficazes.



DIAGRAMA DA PLATAFORMA



BREVE DESCRIÇÃO TÉCNICA



TECNOLOGIAS E CONHECIMENTOS USADOS NOS AGENTES AUTÔNOMOS



Conhecimentos Aplicados

- LLMs (Large Language Models)
- Prompt Engineering
- RAG (Retrieval-Augmented Generation)
- Ontologias e Taxonomias
- Chat memory e contexto



Interface e UI

- Adaptive Cards v1.3
- Web Components



Tecnologias Utilizadas

- Microsoft Copilot Studio
- Azure Bot Framework SDK
- Power Automate
- Azure AI Foundry



APIs e Integrações

- WhatsApp
- APIs REST
- SMTP



Serviços Azure

- Blob Storage
- Document Intelligence
- AI Search / Cognitive Search



Linguagens e Ferramentas

- Python
- JavaScript / Node.js
- C#
- JSON

**Agradecemos
a atenção**

G&P