



# FACIL Administrados SMB

Nuestra propuesta de Valor





# FÁCIL AZURE - SMB



# Cobertura



## Acércate a los expertos en Gestión y Soporte de tu Data Center en la nube



Consultoría para habilitar recursos.  
Checklist activos TI



Monitoreo 24x7  
disponibilidad,  
rendimiento y capacidad



Habilitar y gestionar  
soluciones de  
seguridad



Soporte 24x7 con  
fabricante SLA 1 hora.  
Gestión de Incidentes



Recuperación de  
desastres Backup &  
Site recovery



Optimizar consumo y  
controlar facturación  
BIT Cost Management

Basado en mejores prácticas co-administramos y optimizamos su infraestructura garantizando la disponibilidad, continuidad y seguridad.

# Alcance



## ALCANCE DEL SERVICIO

**345 USD/mes**

- Soporte avanzado 24x7 Business IT y escalación a Microsoft
- Gestión incidentes con SLA de 30 min para críticos
- Optimización en consumo y control de facturación
- Habilitar recursos en Azure 8x5:
  - Virtual Machine
  - VPN, Vnetwork
  - Automation
  - Storage
- Capacitación Oficial Microsoft para 2 Técnicos
- Informe mensual del servicio
- Reunión trimestral de mejora continua al servicio

\* El alcance de los servicios de **hasta 15 servidores**

\*\* No se incluye el consumo de Azure

## SERVICIOS COMPLEMENTARIOS

### Monitoreo 24x7 de Azure 299 USD/mes

- Estado de salud de los servicios Azure
- Monitoreo de rendimiento y capacidad
- Notificación de incidentes
- Umbrales de facturación

### Gestión Recuperación 299 USD/mes

- Gestión y Monitoreo de backup
- Restauración periódica backup para control

### Migración de Servidores 2500 USD único pago

- Migración hasta 10 servidores
- Migración hasta 1 BDD SQL

