

El cambio te pregunta:  
¿Quieres solo verme pasar?  
¿Quieres subirte?  
¿Quieres ser el que lo hace?  
¿Cuál quieres ser?

MAKE THE **change.**



Business IT

# Una nueva ola de cambios con IA



## Adaptación

### 4ta Ola

de cambios masivos en la industria de TI.

PC/Server (1989-1999),  
Web/Internet (2000-2010)  
Cloud/Mobile (2011-2021).



## Diferenciación

### 9 de cada 10

líderes creen que la IA le dará a su organización una ventaja competitiva.<sup>1</sup>



## Velocidad

### 70%

de empleados delegarían la mayor cantidad de trabajo posible a la IA para disminuir su carga laboral.<sup>2</sup>



## Productividad

### 80%

disminución del trabajo manual debido a la automatización de procesos.<sup>3</sup>

<sup>1</sup> RESEARCH REPORT EXPANDING AI'S IMPACT WITH ORGANIZATIONAL LEARNING (BCG 2023)

<sup>2</sup> 2023 Work Trend Index: Annual Report

<sup>3</sup> The Total Economic Impact of a commissioned study conducted by Forrester Consulting "Microsoft Azure App Innovation" (Forrester, 2023)



# Copilot for Microsoft 365

Servicios Adopción  
en 3 Fases

---

# Adopción de Copilot para Microsoft 365



- Diseñado como un proceso de tres fases, cada una entrega una base para poder avanzar



## Fase 1 – Arte de lo posible



Enfocado a identificar los requerimientos necesarios para el correcto funcionamiento de Copilot  
Analiza la información y los riesgos que podría afectar la colaboración segura

## Fase 2 - Adopción



Realiza la configuración de la plataforma  
Protege las identidades de la organización  
Aplica controles a los datos para que los datos se encuentren identificados y protegidos

## Fase 3 - Evolución



Implementa un CoE  
Aplica controles de seguridad de identidad basados en riesgo  
Aplica controles automáticos de etiquetado de la información

# Nuestra Oferta



## Áreas / Fases

### Fase 1: Arte de lo posible

### Fase 2: Adopción

### Fase 3: Evolución

#### Gestión del Cambio

- Caso de uso (1 taller hasta 3 áreas de negocio)
- Desarrollo de los casos levantados
- Métricas de éxito (1 taller, hasta 3 métricas)
- Estrategia de formación (1 sesión de trabajo)
- Definición de los equipos (1 sesión de trabajo)

- Evaluación de resultados de adopción (1 sesión de trabajo)
- Campaña comunicación (1 sesión de trabajo)

- Acciones correctivas (1 sesión de trabajo)
- Feedback de usuarios (1 taller)
- Celebrar éxitos (1 evento)

#### Licenciamiento

Revisión de licenciamiento actual y de Pre-requisitos

Recomendaciones de upgrade de licencias para mejorar seguridad

Esta fase requiere licencias M365 E5 o componentes de compliance

#### Capacitación

Cursos de 8 horas sobre uso de los productos de M365 Copilot y generación de prompts

- Curso: MS-012T00: Copilot para Microsoft 365 para 2 administradores

- Taller protección de datos, copilot para Microsoft 365 para 2 administradores
- Taller protección contra amenazas, copilot para Microsoft 365 para 2 administradores

# Nuestra Oferta



## Áreas / Fases

### Fase 1: Arte de lo posible

### Fase 2: Adopción

### Fase 3: Evolución

Assesstment de la Plataforma

Evaluación de necesidades funcionales para el funcionamiento de Copilot

Aplicación de configuraciones en la plataforma para trabajar adecuadamente con Copilot

Seguridad de Acceso e Identidades

Revisión de requerimientos de seguridad y generación de Roadmap de Seguridad recomendado

Aplicar controles de seguridad y plan de mejora según Security Score

Aplicación de controles de acceso basado en riesgo,

Protección de la Información y Cumplimiento

Identificación de información de 1 entidad y 1 proceso de la organización

Aplicar controles documentales, políticas de DLP, Monitoreo y afinamiento de controles de seguridad

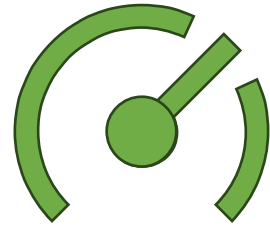
Automatizar los controles de seguridad y extender la protección a un grupo adicional de 3 documentos, monitoreo y afinamiento de los controles aplicados

COE

- Alineación objetivos de negocio (1 taller)
- Implementación y capacitación uso CoE

- Conformación de célula CoE (1 sesión)
- Productivity Map (1 taller)
- Comité de productividad (1 sesión)
- Análisis de iniciativas actuales (1 sesión)
- Playbook de Operación CoE (4 sesiones de trabajo)
- Kick off CoE MS365 Copilot (1 evento)
- Despliegue a más áreas y procesos (ciclos continuos de 4 semanas)

# Fase 1



- **Objetivo**

Es una fase de entendimiento de la infraestructura y necesidades de negocio que tiene enfoque en la Gestión del cambio y la seguridad

- **Alcance**

Generar un análisis de la infraestructura actual para soportar M365 Copilot

Identificar un caso de uso para 3 áreas de negocio

Identificar de la información de 1 entidad y 1 proceso

## Lo lograremos en las siguientes sesiones:

- Identificación de caso de uso
- Definición de métricas
- Definir estrategia de formación
- Tener un detalle de pre-requisitos técnicos
- Capacitación para usar productos de M365 con copilot
- Matriz de documentos y confidencialidad



# Fase 2



- **Objetivo**

Hacer a los usuarios que puedan usar M365 Copilot mientras sus datos se encuentren protegidos e iniciar con la implementación de un CoE

- **Alcance**

Desplegar Copilot en la organización

Generar una campaña de comunicación

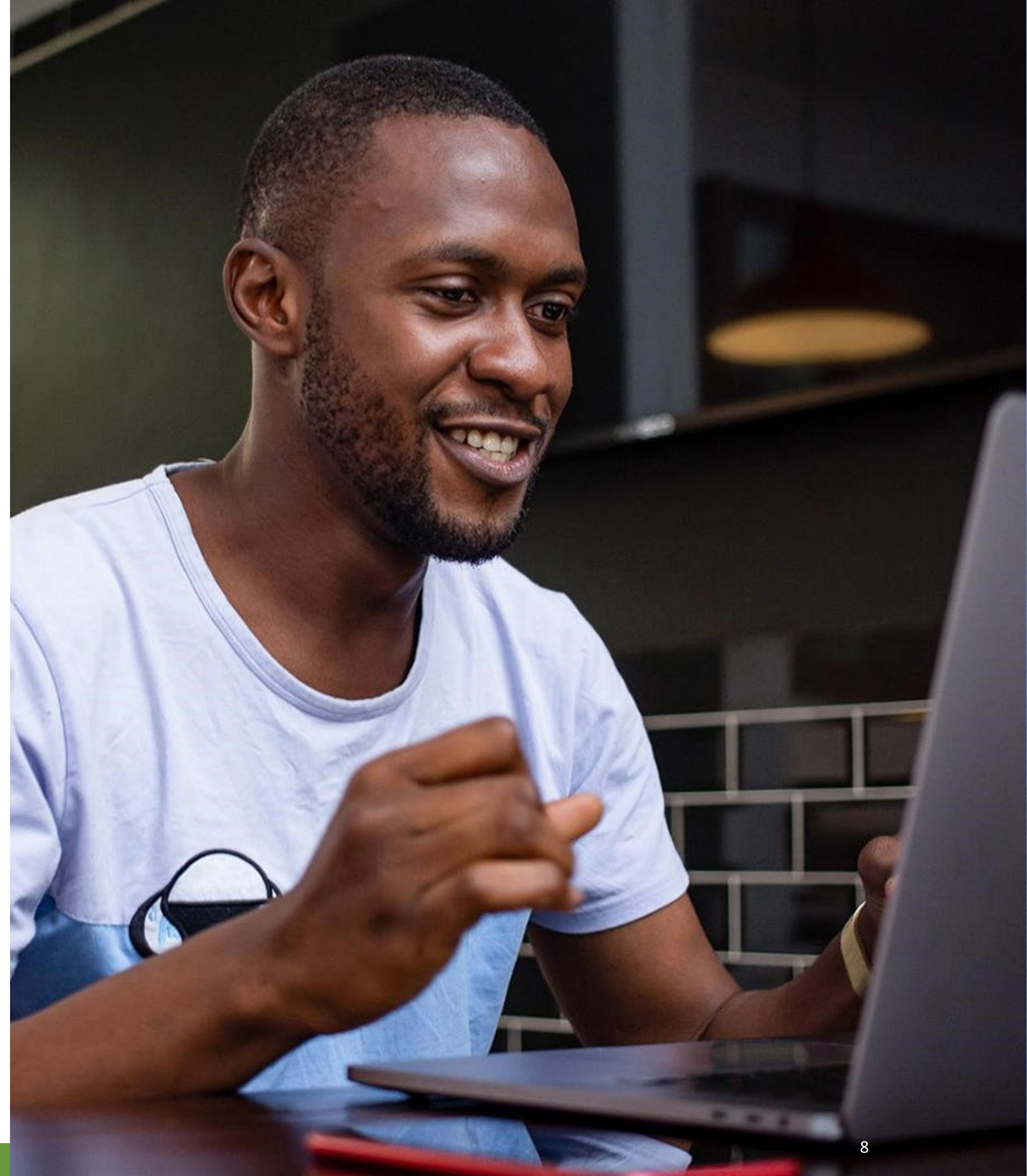
Aplicar controles de etiquetas y reglas DLP

Asegurar las identidades

Iniciar la implementación de un CoE

**Lo lograremos en las siguientes sesiones:**

- Sesión de evaluación de resultados
- Sesiones técnicas de aplicación de controles de inicio de sesión y de controles de DLP
- Sesiones de alineación de objetivos de negocio
- Implementación de CoE en Teams





# Fase 3



## • Objetivo

Tomar acciones correctivas para continuar la adopción

Automatizar los controles de seguridad y controles avanzados de seguridad y explotar capacidades de M365 E5

## • Alcance

Desarrollar la adopción de Copilot en nuevas áreas a través del entendimiento de los problemas de los usuarios

Aplicar controles de acceso a las aplicaciones basado en riesgo

Identificar los datos dentro de un nuevo proceso de la organización

Automatizar los controles sobre los documentos

Conformar el CoE y los procesos para su operación

## • Lo lograremos en las siguientes sesiones:

- Sesión de conformación de la célula del CoE
- Taller de productivity Map
- Comité de productividad
- Análisis de iniciativas
- Sesiones para identificar los datos confidenciales en un nuevo proceso de la organización
- Sesiones técnicas para aplicar los controles de seguridad de identidades y controles documentales de manera automática





# Nuestra Oferta

---

# Nuestra Oferta




ÁREAS / FASES	FASE 1: ARTE DE LO POSIBLE	FASE 2: ADOPCION	FASE 3: EVOLUCIÓN (M365 E5 o componentes de compliance)
GESTIÓN DEL CAMBIO	Desarrollos a detalle de los casos levantados en la fase cero y definición de hasta 3 métricas de éxito	Evaluación resultados adopción (1 sesión de trabajo)	Acciones correctivas (1 sesión de trabajo)
	Estrategia de capacitaciones (1 sesión de trabajo)	Campaña comunicación (1 sesión de trabajo)	Feedback de usuarios (1 taller)
	Definición de los equipos (1 sesión de trabajo)		Celebrar éxitos (1 evento)
LICENCIAMIENTO	Revisión de licenciamiento actual y de Pre-requisitos	Recomendaciones de upgrade de licencias para mejorar seguridad	
CAPACITACIÓN	2 Cursos completos de 8 horas de todos los productos y uso de prompts	Curso: MS-012T00: Copilot para Microsoft 365 para 2 administradores	Taller protección de datos, copilot para Microsoft 365 para 2 administradores
			Taller protección contra amenazas, copilot para Microsoft 365 para 2 administradores
HABILITACIÓN DE LA PLATAFORMA		Aplicación de configuraciones en la plataforma para trabajar adecuadamente con Copilot	
SEGURIDAD DE ACCESO E IDENTIDADES	Revisión de requerimientos de seguridad y generación de roadmap de seguridad recomendado	Aplicar controles de seguridad y plan de mejora según security score	Protección de identidad basado en riesgos (Requiere Information protection Plan 2). <b>**M365 E5 o componentes de compliance</b>
PROTECCION DE LA INFORMACIÓN Y CUMPLIMIENTO	Identificación de información de 1 entidad y 1 proceso de la organización	Aplicar controles documentales, políticas de DLP, Monitoreo y afinamiento de controles de seguridad	Automatizar los controles de seguridad y extender la protección a un grupo adicional de 1 entidad y 1 proceso adicional (Information protection plan 2). <b>**M365 E5 o componentes de compliance</b>
COE	Reportería de Uso de Copilot	Alineación objetivos de negocio (1 taller)	Conformación de célula CoE (1 sesión de trabajo)
		Implementación y capacitación uso de CoE en teams	Productivity Map (1 taller)
			Comité de Productividad (1 sesión de trabajo)
			Análisis de iniciativas actuales (1 sesión de trabajo)
			Playbook de Operación CoE (4 sesiones de trabajo)
			Kick off CoE MS365 Copilot (1 evento)
			Despliegue a más áreas y procesos (ciclos continuos de 4 semanas)
TIEMPO DE EJECUCIÓN	10 DÍAS LABORABLES	15 DÍAS LABORABLES	20 DÍAS LABORABLES
	\$3.000,00	\$4.900,00	\$6.500,00

Generemos el cambio...  
**¡EMP ECEMOS!**

Correo para más información

 [expertos@grupobusiness.it](mailto:expertos@grupobusiness.it)

¡Conectemos!

 +593 xxx xxx xxx

 @GrupoBusinessIT

 Grupo Business IT

 Grupo Business IT

 [www.grupobusiness.it](http://www.grupobusiness.it)