



**INTELLIGENZA ARTIFICIALE?**

**ASSISTENTE VIRTUALE?**

**VIRGILIA !**

## Panoramica

Con l'assistente virtuale Virgilia basato sulla potenza generativa dell'intelligenza artificiale di Open AI è possibile allineare un chatbot parlante capace di risolvere qualsiasi quesito posto dal cittadino/utilizzatore.

Grazie all'innovativa applicazione messa a punto dal nostro team è possibile addestrare l'intelligenza artificiale con qualsiasi genere di contenuto.

Il risultato è l'unica intelligenza artificiale capace di essere messa a punto in campi specifici.

Attraverso questo applicativo proponiamo uno strumento innovativo, finalizzato all'abbattimento delle distanze e delle difficoltà di comunicazione tra gli enti locali e il cittadino o tra un'azienda e i suoi clienti.

## Obiettivi

Una grande innovazione dell'intelligenza artificiale generativa è la modalità di porre le domande.

Virgilia sarà infatti capace di rispondere a qualsiasi domanda, anche posta con poca perizia o competenza. Anche un bimbo, un anziano o uno straniero possono facilmente ottenere informazioni e risposte complete.

MAI PIU' SENZA RISPOSTE

MAI PIU' ATTESE

MAI PIU' COMPLICAZIONI

MAI PIU' DISINFORMAZIONE

## Specifiche

Virgilia può aiutare il cittadino o il tuo cliente a conoscere informazioni e servizi; in pochi secondi qualsiasi quesito potrà avere risposta. Si aprirà un dibattito capace di andare ben oltre la singola risposta. Infatti sarà possibile chiedere a Virgilia qualsiasi cosa che verta su contenuti, sulla documentazione o sulle pagine web su cui è istruita.

Sarà inoltre possibile chiedere consigli sull'iter da seguire per adempiere a qualsiasi necessità che richieda rapporto tra cittadino ed ente o tra un'azienda e il cliente.

Niente più ore perse alla ricerca della giusta informazione che si desidera. Qui basta chiedere.

## Crea un rapporto personalizzato tra cittadino ed ente

Trasparenza e Vicinanza:

Trasparenza significa abbattere gli ostacoli comunicativi e burocratici; grazie allo strumento Virgilia si crea un legame sincero tra le parti.

Un ente potrà rendere sempre più noti e accessibili tutti i suoi servizi e le informazioni a tutti i soggetti che li chiederanno.

## Dove si può arrivare con la personalizzazione e la profilazione?

Con un certosino lavoro di personalizzazione e profilazione sarà possibile migliorare l'intelligenza artificiale giorno per giorno e allineare risposte sempre più precise e inclini all'utente che si rapporta con Virgilia.

## Quali sono i vantaggi per gli enti e le amministrazioni ?

Grazie all'utilizzo di un assistente virtuale con intelligenza artificiale gli enti potranno alleggerire la mole di lavoro degli sportelli di rapporto con il pubblico e di tutte le strutture di supporto al cittadino. Potranno garantire un sistema rapido e preciso per fornire informazioni, procedure e news. In modo da avere utenti sempre soddisfatti e aggiornati.

## Facilità di addestramento

Uno dei maggiori vantaggi offerti dal sistema Virgilia AI è la facilità di addestramento e personalizzazione dell' assistente. Tramite la programmazione semantica del prompt e il caricamento di documenti specifici (es: pdf. txt. jpeg ecc) l'addestramento settoriale e specifico dell'intelligenza artificiale è immediato, semplice e non richiede programmazione con codice.

## Quali sono i vantaggi per i cittadini o i clienti ?

Offri ai cittadini o ai tuoi clienti uno strumento di risposta immediato. senza tempi di attesa garantisci assistenza personalizzata. I cittadini saranno così capaci di consultare tutti i servizi offerti e in un attimo avranno la possibilità di dialogare con Virgilia in modo da non avere solo una risposta ma una vera e propria interazione dialogica che sarà esaustiva e precisa in base alle necessità rappresentate o ai quesiti posti.

## Parliamo di ambiti di utilizzo

Grazie al potente motore di apprendimento semantico puoi istruire Virgilia per campi di utilizzo specifici in modo da fornire ai tuoi clienti o ai cittadini massimo e immediato supporto anche su argomenti settoriali o specifici.

Il grande vantaggio di Virgilia infatti è la possibilità di personalizzazione.

In pochi semplici step puoi addestrare l'intelligenza artificiale rendendola precisa e settoriale.

Qualsiasi sia l'ambito di utilizzo, Virgilia sarà in grado di apprendere informazioni e contenuti direttamente da testi, pdf, link o indicazioni specifiche in modo da restituire risposte complete e sempre a fuoco sul tema. Ricorda che le risposte saranno personalizzate e sempre differenti a seconda delle domande poste.

Puoi usare virgilia per chiedere informazioni o news sull'argomento.

Puoi chiedere consigli sulle procedure da seguire.

Puoi interloquire con Virgilia e avere un dialogo approfondito e costruttivo sull'argomento scelto.

## Canali

Integra facilmente Virgilia nel tuo sito con un tasto

Crea un canale telegram- e-mail - sms con cui interagire facilmente con Virgilia

## APP VIRGILIA

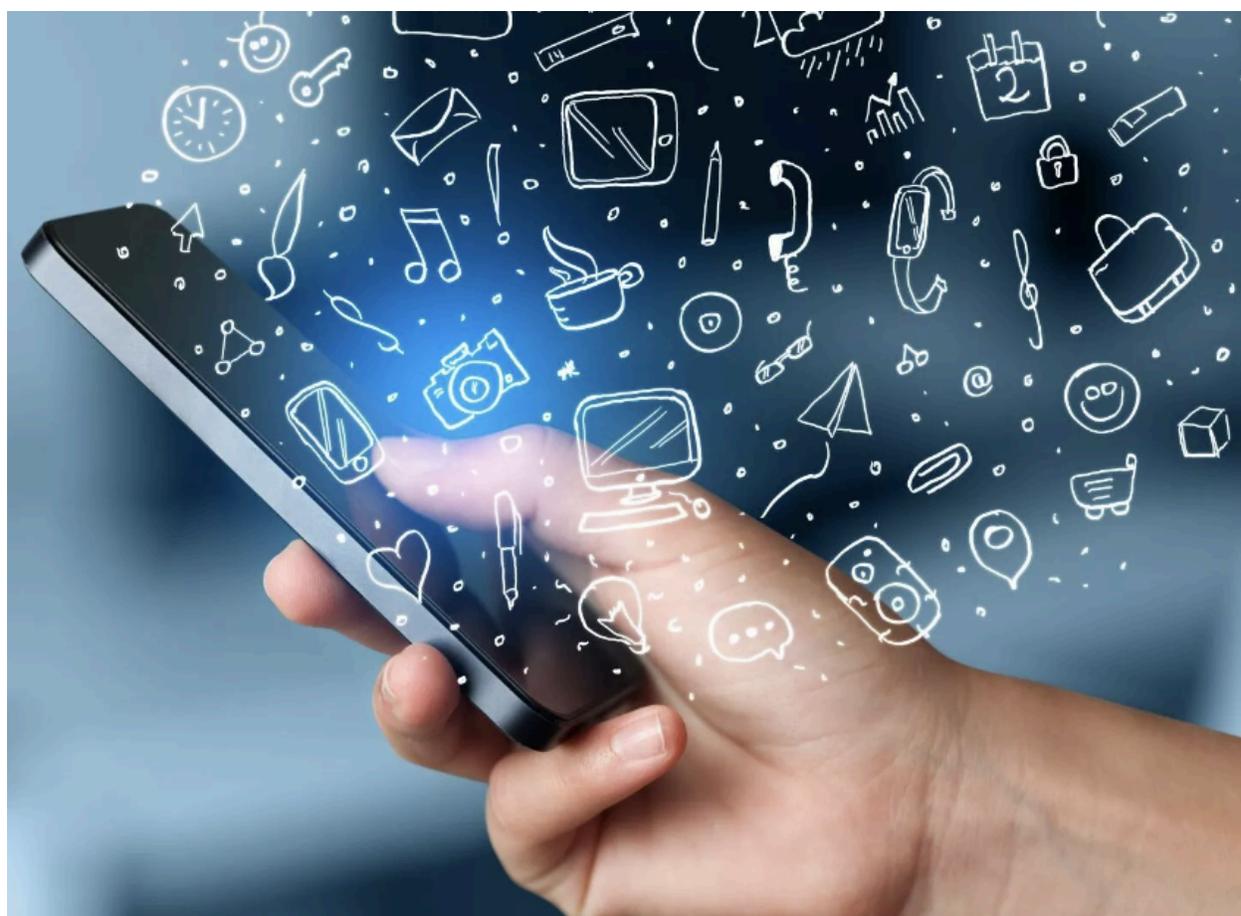
Parliamo dell'applicazione per dispositivi mobili o web app

### Cosa deve fare l'applicazione

L'applicazione Virgilia è uno strumento di facilitazione per interloquire con la chatbot dell'assistente.

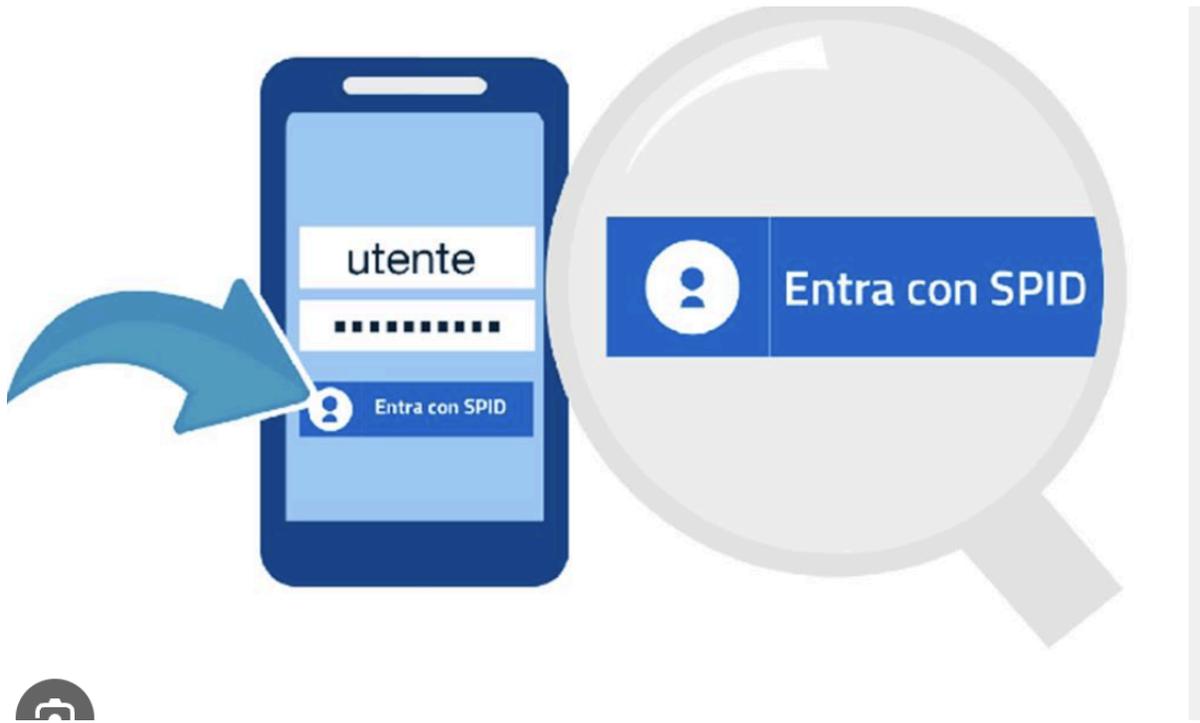
Rende semplice l'interrogazione da parte degli utenti e offre una serie di funzioni atte ad una maggiore personalizzazione dell'assistente.

La finalità dell'applicazione mobile è quella di rendere Virgilia facile da interrogare senza la necessità di raggiungere un sito specifico o eseguire numerosi passaggi prima di trovarsi di fronte alla possibilità di parlare direttamente con l'assistente



## Login

Pagina di apertura login con credenziali personalizzate o anche con SPID



Questa funzione facilita la profilazione dell'utente e rendere il motore di intelligenza artificiale capace di gestire dati e informazioni personali per una più completa, esaustiva e precisa interazione tra L'utente e Virgilia

## Mappa

Mappa per selezionare il luogo di interesse ( comune-regione-ambito di funzionamento dell’Ai)

A seconda delle selezioni operate dall’utente l’applicazione richiama l’assistente di competenza (ogni assistente ha i suoi contenuti personalizzati)



Dopo aver fornito all’app le informazioni di login e di contesto di luogo Virgilia sarà pronta a diventare il tuo assistente personale per sciogliere qualsiasi quesito posto rimanendo sempre sul tema.

## Interazione

A questo punto l'utente potrà interrogare Virgilia e interagire con il proprio assistente personale.

Si interfacerà direttamente con l'avatar animato di Virgilia.

l'Avatar serve a rendere più interattivo il rapporto tra utente e intelligenza artificiale aiutando l'utente a vedere in Virgilia, non uno sterile strumento a cui chiedere informazioni, ma un valido assistente interattivo costruendo così progressivamente un rapporto di simpatia e fiducia.



## Modalità di interazione

L'utente può interrogare e interagire con Virgilia attraverso diverse modalità :

### **-Interazione vocale :**

Grazie al motore di sintesi vocale tutti possono parlare con Virgilia con un sistema di dialogo bidirezionale. Basta usare il microfono del tuo smartphone-tablet-pc per poter chiedere tutto quello di cui hai bisogno e ottenere risposte vocali in qualsiasi lingua.

In tal modo sarà semplice abbattere le barriere linguistiche, di età e architettoniche offrendo un architettura informatica facilmente utilizzabile da tutti.

### **-Interazione scritta:**

Virgilia può essere usata attraverso una tastiera al fine di rendere più precisa l'immissione dei contenuti e dei quesiti come un normale chatbot puoi scrivere all'assistente Virgilia direttamente dalla tastiera del tuo cellulare e ottenere in un attimo le risposte scritte che cerchi.

### **-Faq e argomenti personalizzati:**

Scegli tra una serie di esempi che Virgilia ti offre:

Ulteriore strumento di facilitazione del rapporto tra AI e utente.

L'utente può infatti rapidamente consultare lo storico dei quesiti posti da lui o da altri utenti che hanno precedentemente interrogato l'assistente virtuale. Ciò guiderà l'utente verso l'ottenimento della risposta che cerca in maniera rapida e intuitiva senza nemmeno dover pensare a come porre il quesito.

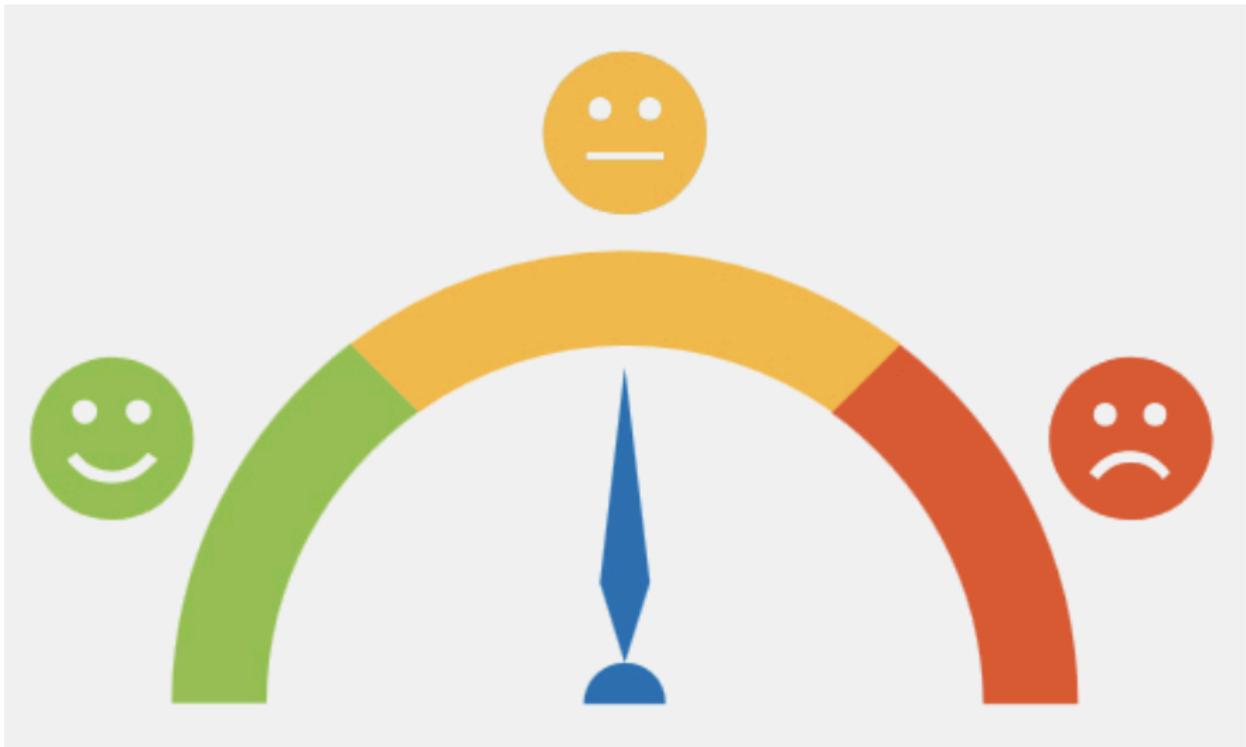
## Storico dei quesiti e analisi del sentiment

### Utenti Sempre Soddisfatti

Grazie al database dei quesiti Virgilia è capace di tenere in memoria tutte le domande e i dialoghi che gli utenti hanno generato.

Ciò permetterà di analizzare con esattezza i contenuti più consultati e gli ambiti di maggiore interesse garantendo la possibilità di perfezionare il servizio quotidianamente.

Con L'analisi del sentiment ( il grado di soddisfazione di un utente) sarà semplice apportare modifiche o semplicemente comprendere la soddisfazione dell'utilizzatore senza necessità alcuna di sottoporre l'utente a noiosi e inattendibili test di gradimento. L'app è in grado di valutare in autonomia se è stata esaustiva e nel caso negativo avvertire l'ente o l'azienda di un grado di insoddisfazione dell'utente in modo da poter immediatamente intervenire.

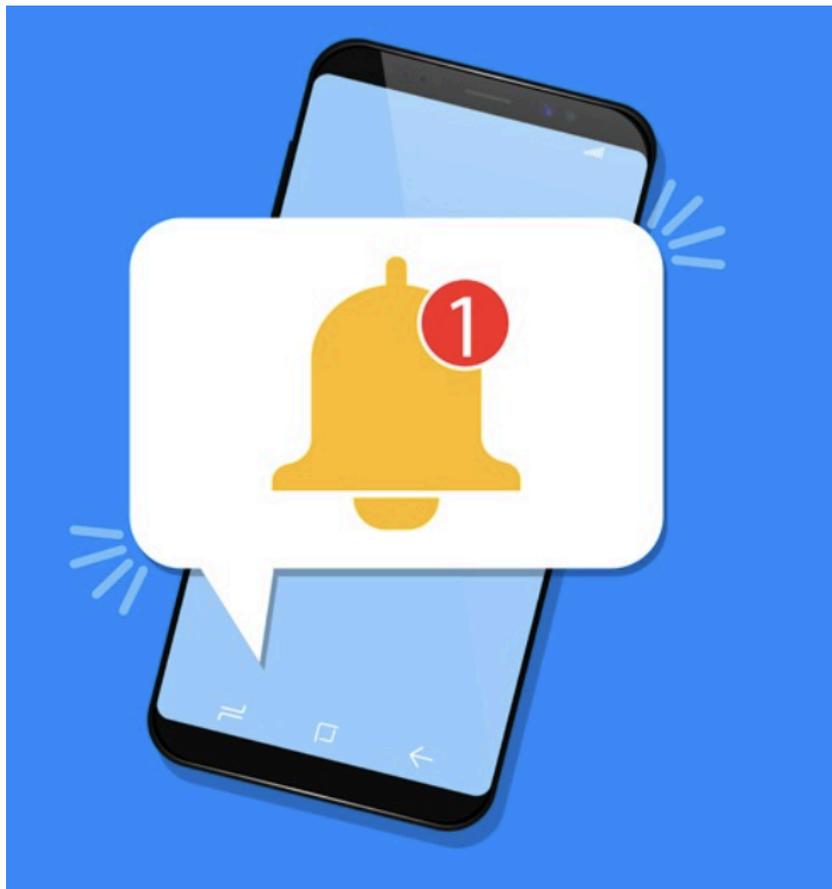


## Sistema di notifiche intelligenti

Virgilia è in grado di inviare notifiche intelligenti sulla base dei quesiti posti in precedenza o di dialoghi con l'AI lasciati aperti.

L'utente così non perderà aggiornamenti sull'argomento di suo interesse e verrà sempre informato su novità o integrazioni sull'argomento.

Come quando parli con un amico Virgilia non si dimentica di te e di quello che hai chiesto. Ti terrà aggiornato o in caso di dialogo in sospeso e ti inviterà a concludere l'interrogazione con l'idea di non lasciarti mai in sospeso.



## Condivisione di contenuti

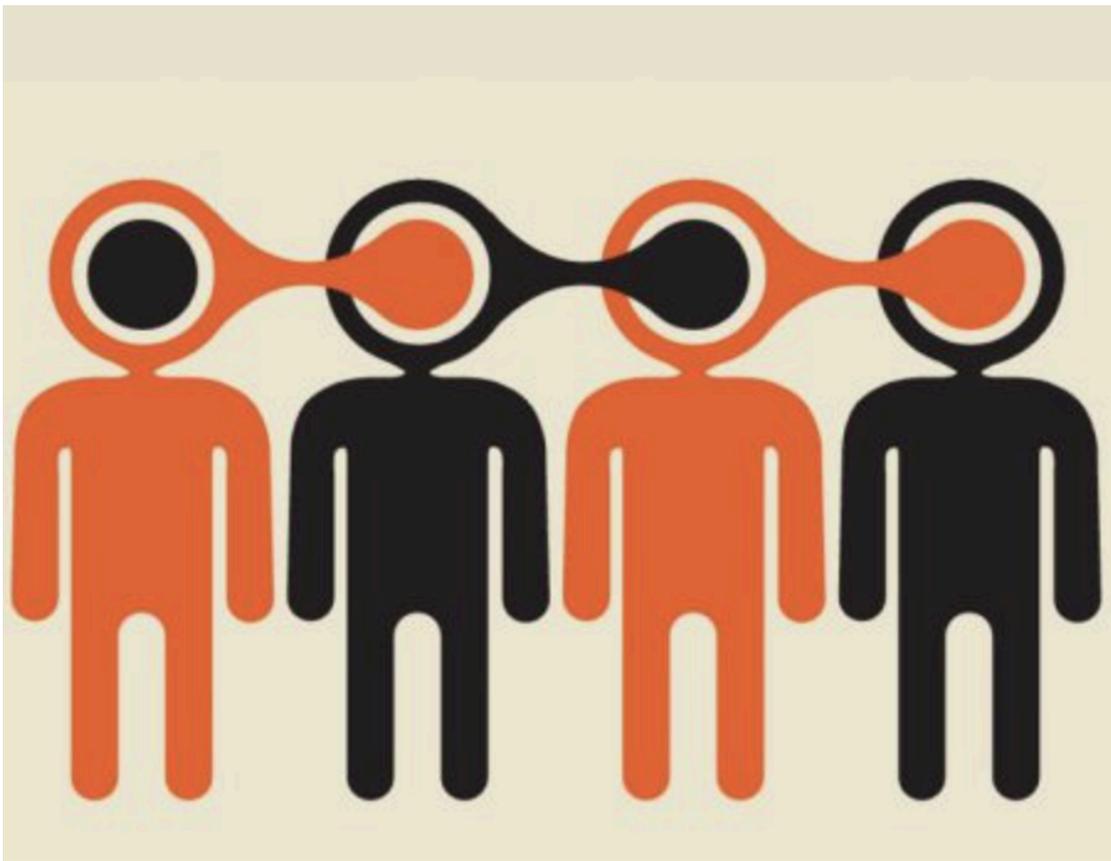
Virgilia può essere uno strumento di divulgazione di informazioni.

All'interno dell'applicazione potrai creare dei gruppi di contatti con cui condividere gli argomenti o i quesiti e le risposte in maniera da creare veri e propri gruppi di informazione.

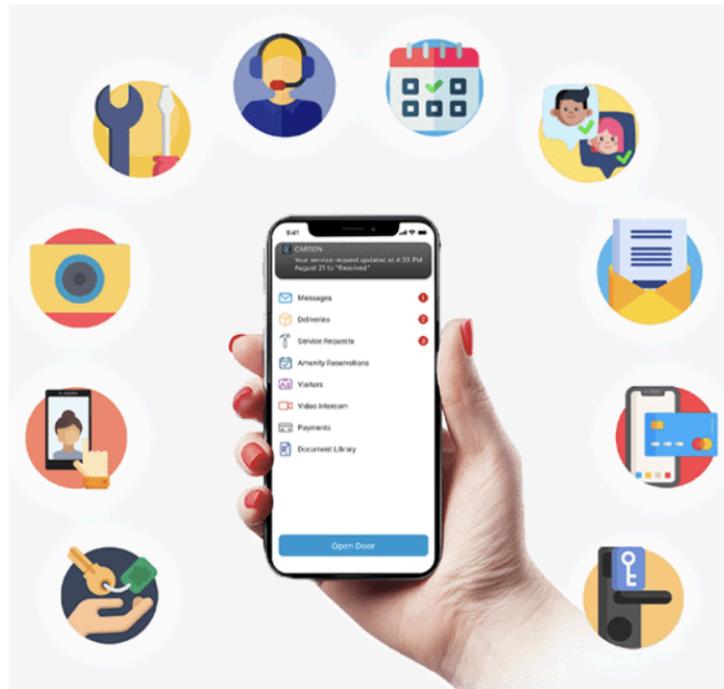
Condividere informazioni non è mai stato così semplice.

Quando ottieni la risposta che cerchi potrai facilmente condividerla con colleghi familiari o amici. Facendo accesso all'app Virgilia con le proprie credenziali questi troveranno subito nella home gli argomenti che hai deciso di condividere con loro.

Virgilia può creare una rete di informazioni complete e ricche di sfaccettature personalizzate.



## Integrazione con smartphone



L'app Virgilia può interagire con gli strumenti nativi del tuo smartphone; ciò consentirà l'accesso al calendario, alle note, alle mappe, ai contatti e molto altro.

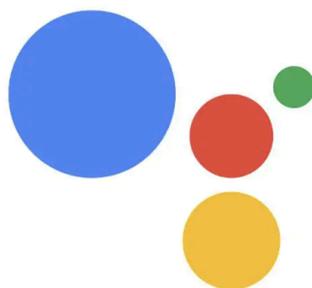
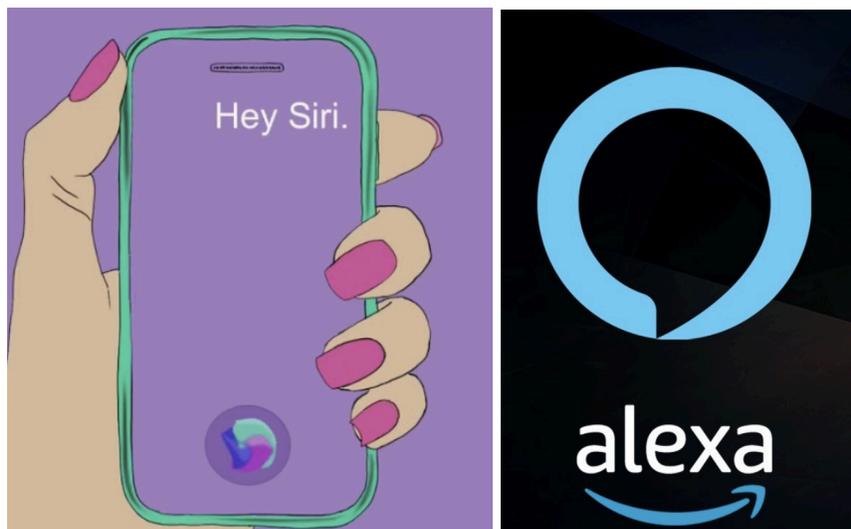
Ad esempio, dopo aver chiesto informazioni su come prendere un appuntamento, potrai memorizzare data e ora automaticamente sul tuo calendario.

Potrai salvare sulle note le risposte che hai ottenuto per non perdere nemmeno un dettaglio.

Potrai, dopo aver chiesto informazioni su un contatto, provvedere direttamente a salvarlo sulla tua rubrica personale.

O ancora, se devi raggiungere un ente o un luogo Virgilia sarà capace di aprire le mappe in modo da guidarti a destinazione.

## Integrazione con altri assistenti



# Google Assistant

Grazie agli strumenti forniti sull'app puoi richiamare Virgilia direttamente con l'assistente del tuo smartphone es: Siri- Alexa - Google Assistant ecc

Basterà infatti installare il comando predisposto per “svegliare” Virgilia

es Dicendo : Hey Siri sveglia Virgilia sarai pronto a chiedere ciò che vuoi

Grazie all'ecosistema di Alexa inoltre Virgilia potrà essere chiamata direttamente da casa tua integrandosi nei sistemi di Smart Home rendendo così il servizio parte della programmazione quotidiana delle tue giornate.

