



hiberus

La compañía hiperespecializada

#WeAreDifferent

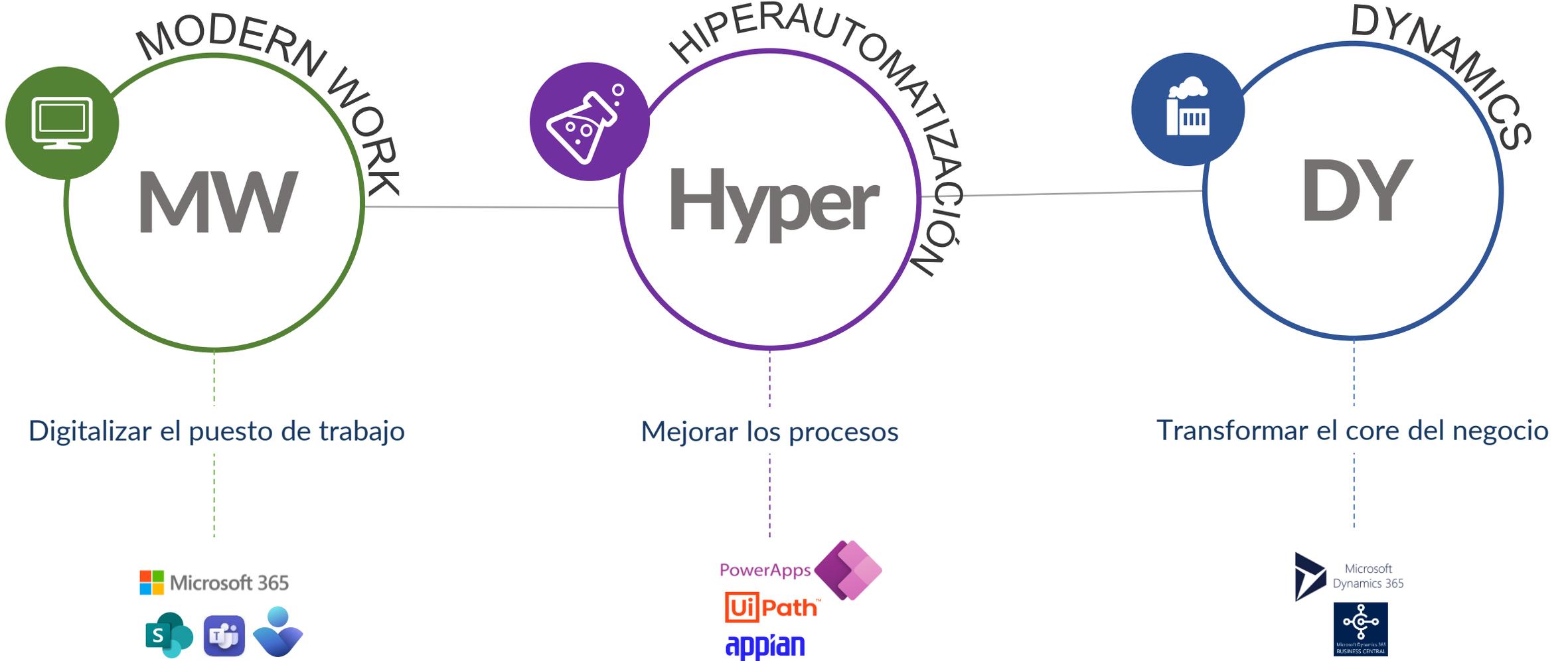
www.hiberus.com

HSO

Hiberus Smart Orgs

Transformación Digital para conseguir Organizaciones Inteligentes





Modern Work



Modern Work



La evolución del puesto de trabajo digital poniendo a sus empleados en el centro



Hiberus ♥ Sharepoint

Personalización e implantación de sistemas de colaboración y gestión del conocimiento con Sharepoint y **Teams**. 



Empleados de primera línea, conectados a través de la **EXP** con el resto de la compañía y con aplicaciones de su operativa. Solución propia Sommos y KVP.



Gobierno de M365 y Power Platform

Gestión y gobierno de la plataforma. Solución propia **HTG** de gobierno M365.



Experiencia del Empleado

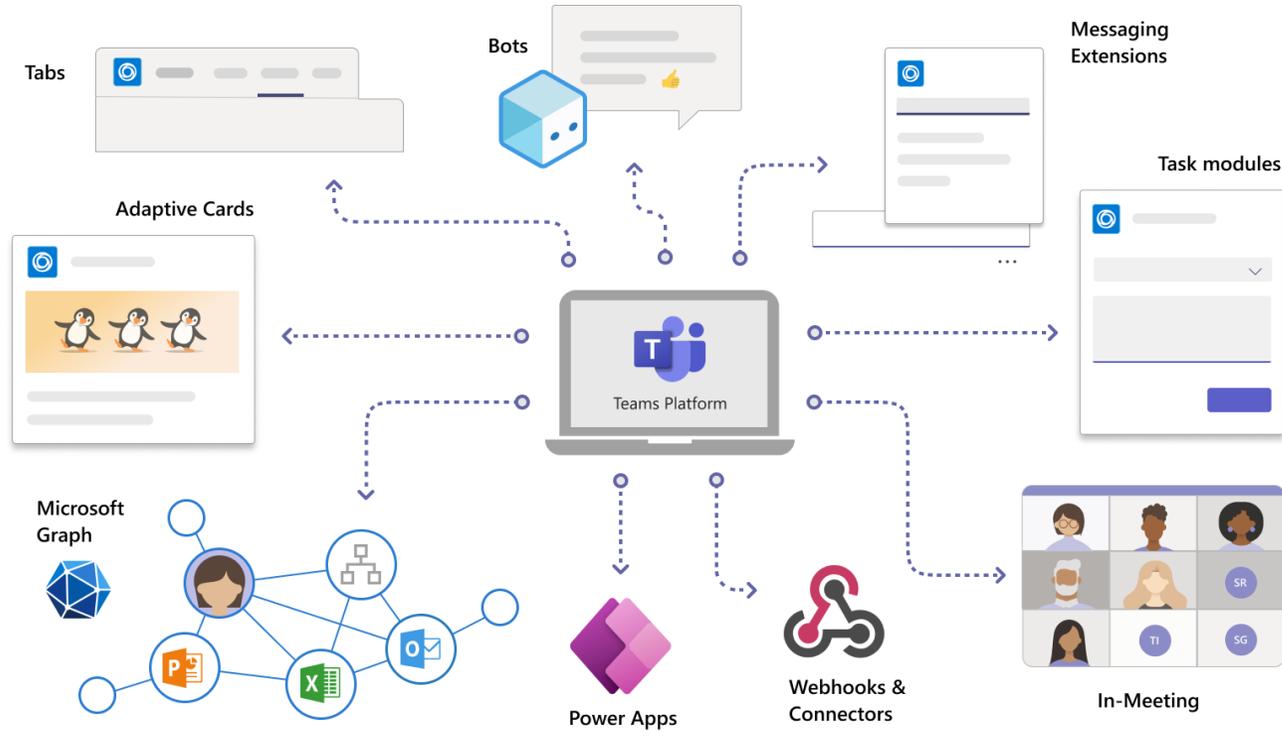
Intranets, portales y tecnología EXP como MS Viva para mejorar la experiencia del empleado.



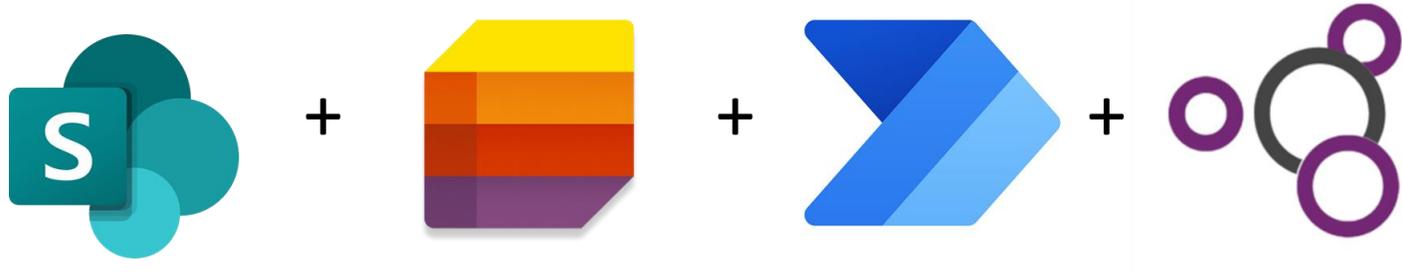
Adopción del puesto de trabajo

Gestión del cambio con el usuario y los objetivos de negocio en el centro.





Teams es una Plataforma de desarrollo



Hay empresas que de verdad usan esto intensivamente



Microsoft Viva

Misión común

Misión, Metas y Resultados
Logros y Reconocimiento

Desarrollo y crecimiento

Aprendizaje y entrenamiento
Onboarding, Ciclo de vida del empleado
Movilidad del Talento

Cultura y Comunicaciones

Noticias, Eventos, Recursos,
Comunidades

Bienestar y Trabajo híbrido

Bienestar físico y mental
Feedback del empleado
Oficina digital

Conocimiento

Personas & Expertos
Documentos y Contenidos



Empleado Conectado

hiberus

SMART ORGS



- Noticias
- Registro Jornada laboral
- Formación
- Iniciativas y Eventos
- Chat
- Directorio
- Área Personal



- Conceptualización
- Workshops con usuarios y Stakeholders
- Branding y Diseño



Microsoft Viva

- Comunidades (Viva Engage)
- Formación (Viva Learn)
- Noticias (Viva Connections)
- HR Análisis (Viva Insights)
- Objetivos (Viva Goals)



- Intranet
- Noticias
- Área Personal
- App móvil
- Directorio
- Eventos
- Etc...

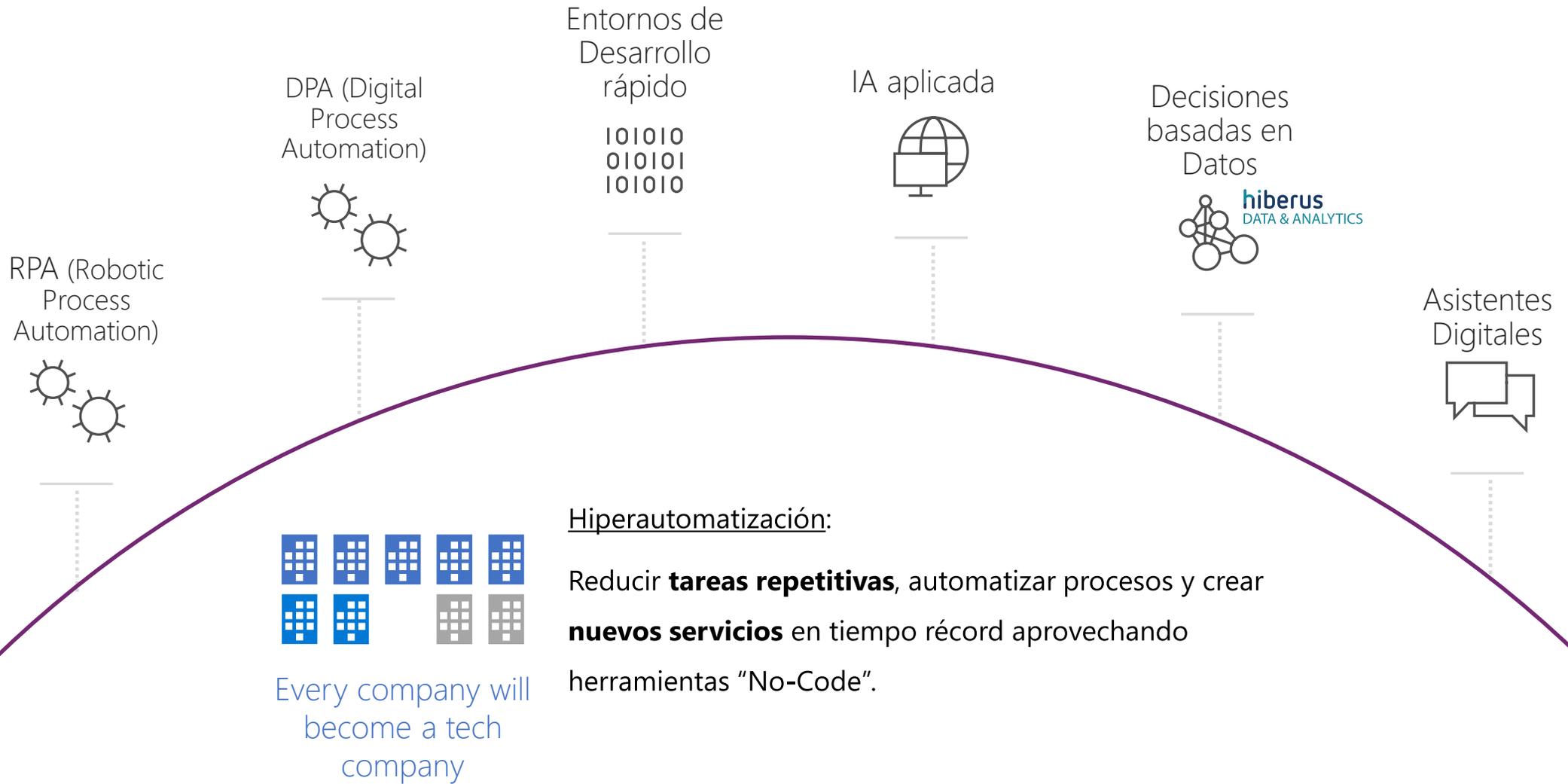


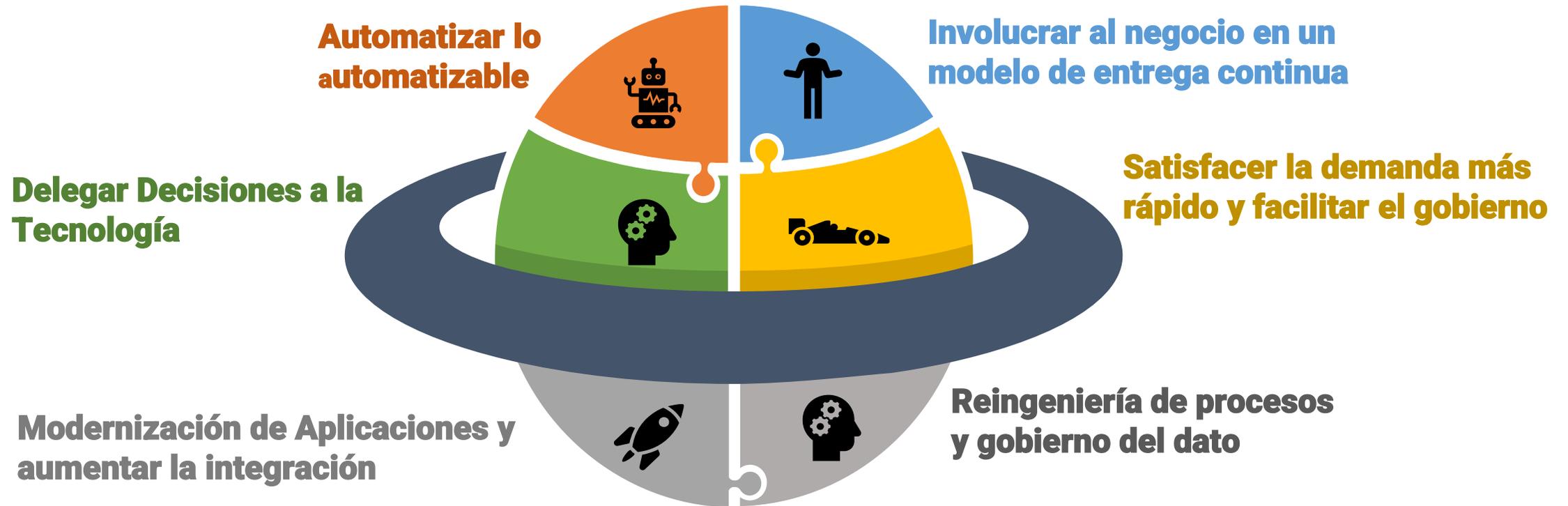
- App móvil nativa
- App Low Code
- Bot



Hyper







RPA

UiPath, Power Automate Desktop.

Low Code

OutSystems, Power Apps, Appian.

DPA

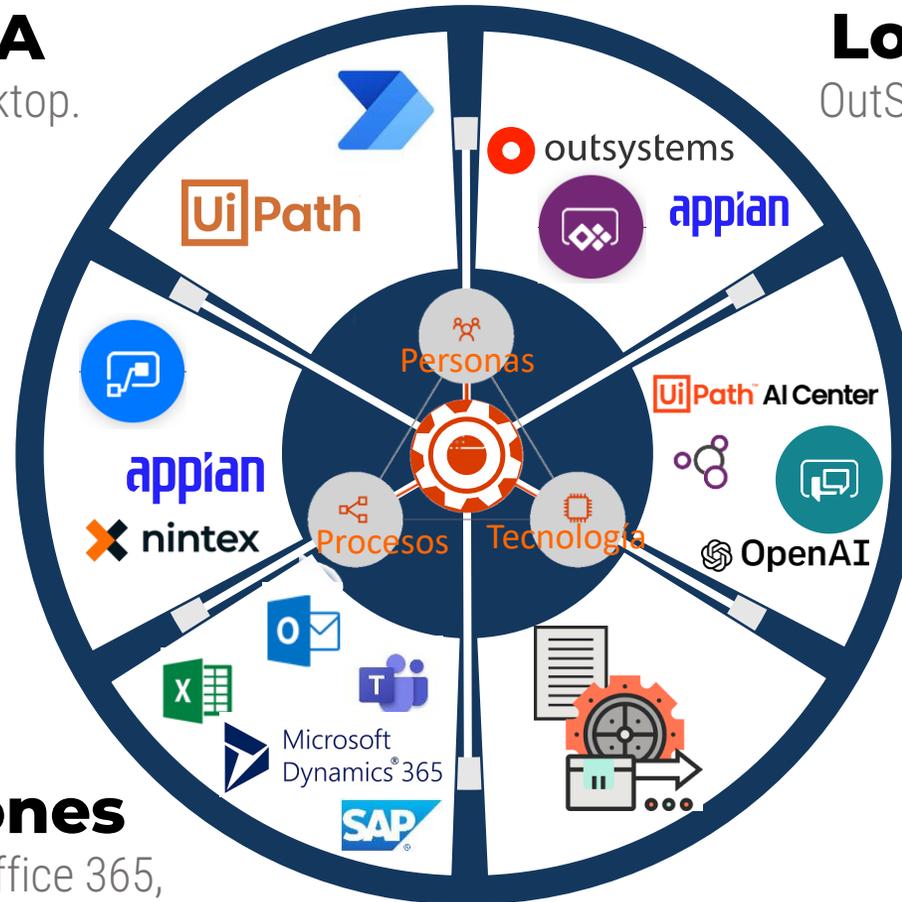
Appian, Power Automate (Flow), Nintex, Dynamics.

IA y ML Aplicada

AI Builder, Virtual Agents, AI Center, Document understanding, Algoritmos ad-hoc, Azure ML, Open AI.

+ Integraciones

Process Mining, DDP, Office 365, SharePoint, SAP, BC, Dynamics



La Hiperautomatización es una tendencia que permite aumentar los límites de la automatización y transformación digital gracias a la aparición de herramientas que habilitan el desarrollo de nuevas soluciones al mismo ritmo que negocio las requiere



Satisfacer la demanda más rápido

Cree aplicaciones rápidamente con una fácil personalización, componentes reutilizables y herramientas de desarrollo low code



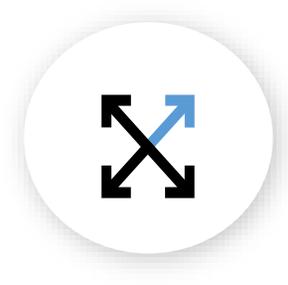
Reducir costes

Reduzca los costes a través de la automatización, IA aplicada y desarrollando aplicaciones más rápido y con mejor esfuerzo



Modernización de procesos

Utilizar la Power Platform para eliminar aplicaciones *legacy* y crear nuevas aplicaciones dónde negocio lo requiera



Integración y extensibilidad sin esfuerzo

Cientos de conectores y la integración con los servicios de Azure facilitan la ampliación de las soluciones.

Predicciones 2022...

#somoshiberus

FORRESTER

Predictions 2022: The Global Public Sector Will Transform itself – And Society

10% del trabajo de Administraciones Públicas será realizado por RPA¹

Gartner

Digital Government Acceleration and momentum

60% de las AAPP triplicarán sus servicios digitales al ciudadano²

Gartner

Robotic Process Automation in action in Government

19 % de las organizaciones consultadas utilizan RPA³

33 % implementarán RPA durante 2023³

BAIN & COMPANY

79%

de los trabajadores se sienten cómodos con la automatización⁴

¹ Forrester, Predictions 2022: The Global Public Sector Will Transform Itself – And Society; Rick Parrish et al; 3 Nov. 2021 | ² Gartner, Digital Government Acceleration and Momentum; Dean Lacheca; 17 Jun. 2021
³ Gartner, Robotic Process Automation in Action in Government; Dean Lacheca, Cathy Tornbohm; 6 Oct. 2021 | ⁴ UiPath and Bain & Company, Overcoming the Automation Paradox

Mejorar la relación del ciudadano con la AAPP

Hiperautomatización nos permite diseñar e implementar soluciones de manera rápida que, a través de y refuerza que el ciudadano se sienta integrado con la Administración

Dinamizar el trabajo del Funcionario

Automatización de las tareas repetitivas de poco valor añadido, que permite que el empleado público pueda enfocarse en labores de alto valor

Redefinir los procesos de la Administración Pública

Nos permite modernizar todos los procesos de la Administración Pública, resultando así unos trámites más veloces, eficientes y con menos errores.

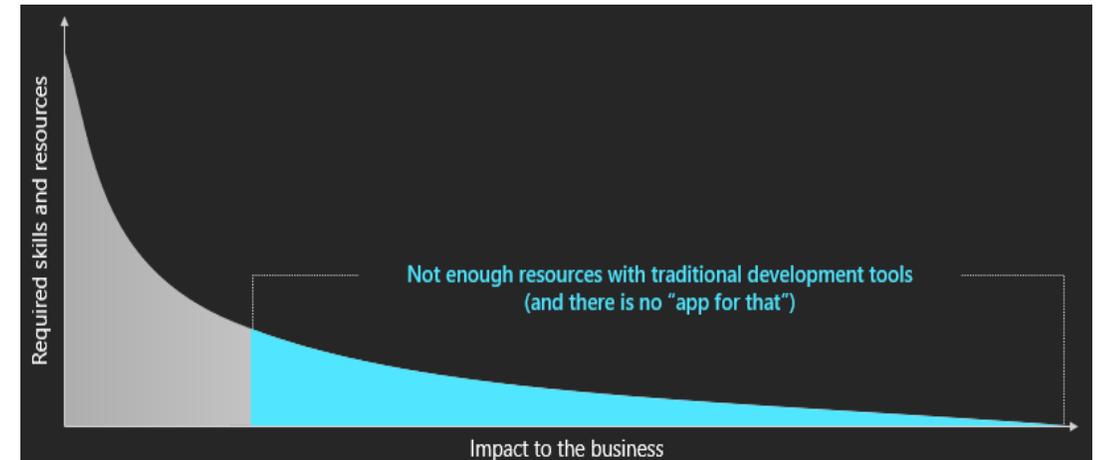
Crear nuevas aplicaciones y servicios al ciudadano

Permite dar respuesta ágil a las necesidades de las áreas de negocio con un modelo de desarrollo low-code que multiplica hasta x10 la velocidad de desarrollo

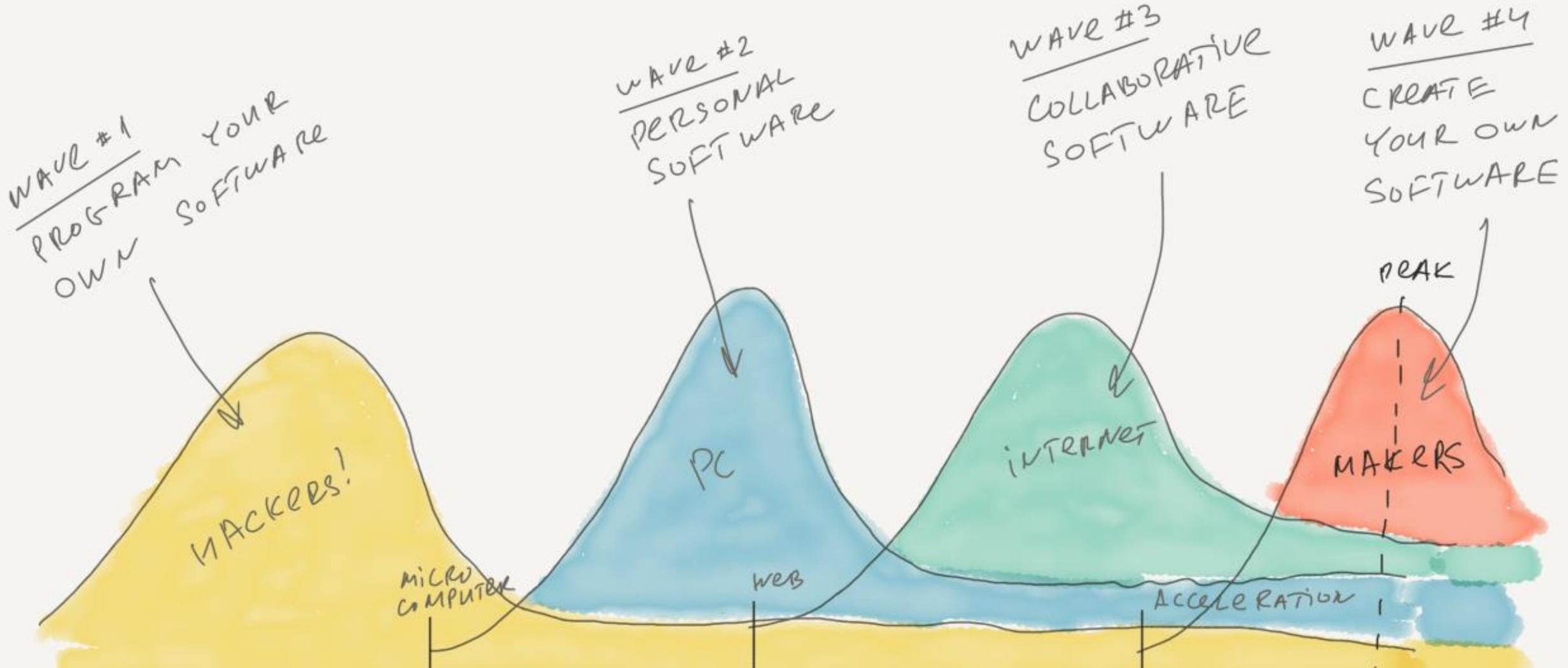
65%

de desarrollo de aplicaciones empresariales
estará en la categoría de Low-Code para
2024

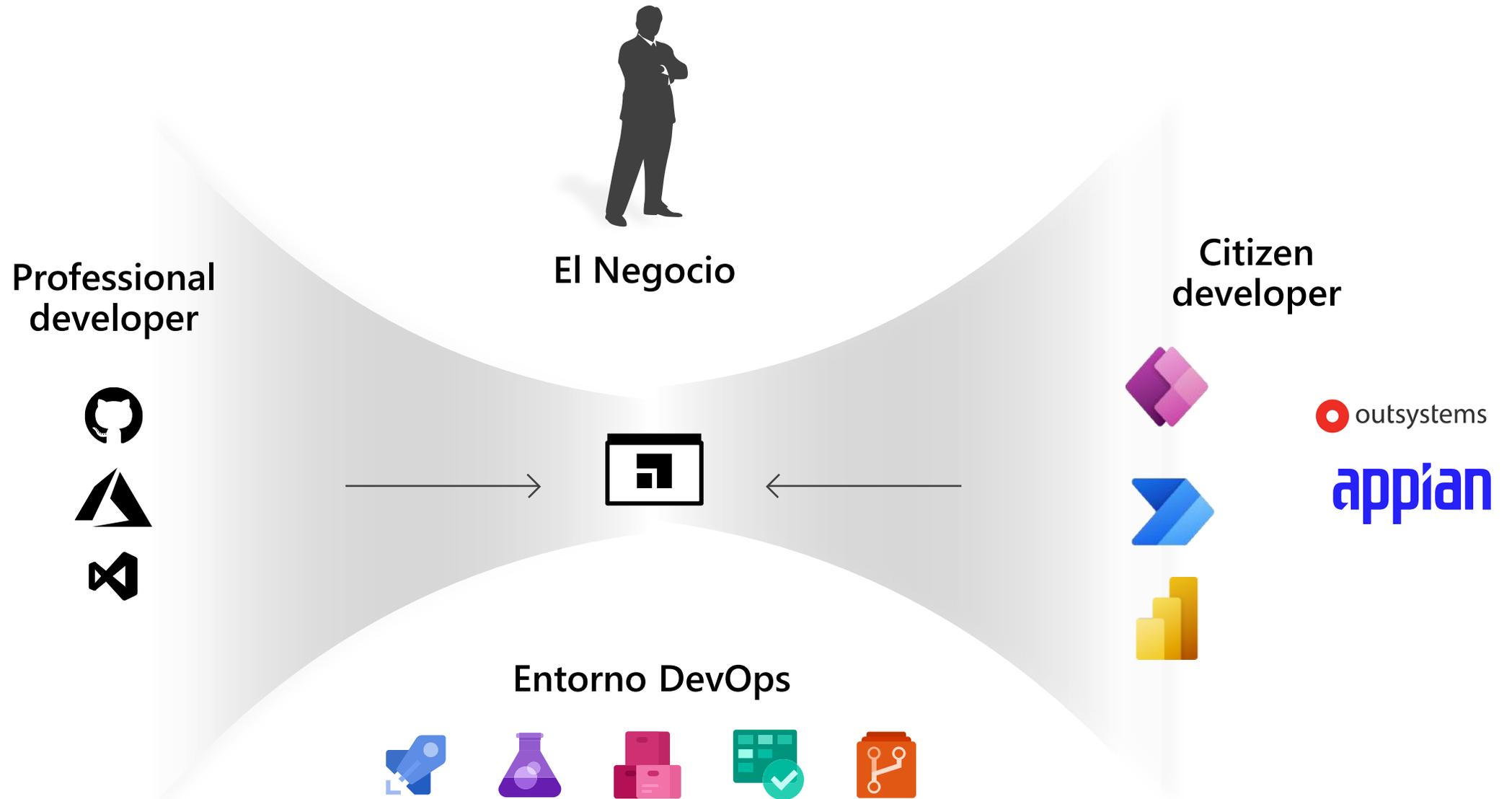
- **500** millones de nuevas apps serán creadas en los próximos 5 años
- La demanda de aplicaciones móviles está creciendo **5 veces más rápido** de lo que los departamentos de TI pueden ofrecer
- Más del **85%** de las organizaciones tienen dificultades para analizar datos no estructurados
- El **86%** de las organizaciones tienen dificultades para encontrar talento técnico



WAVES







¿Qué es un Citizen Developer?

Las herramientas Low-Code suponen una revolución y la aparición de la nueva figura de los **Citizen Developers**

Plataformas Low-Code

Programación de Baja Complejidad (POO, librerías...)

Modelo de Desarrollo Drag and Drop

Extensible por desarrolladores tradicionales (DEV PRO)

Citizen Developers pueden ser perfiles de **negocio con gran vocación tecnológica** que se especializan en herramientas Low-Code. O pueden ser un equipo de programadores juniors o formados ad-hoc en bootcamp. Definir en cada empresa.

Citizen Developer es un nuevo perfil de desarrollador IT



Figure 1: Magic Quadrant for Enterprise Low-Code Application Platforms



Source: Gartner (August 2021)



La plataforma de Low code que abarca Microsoft 365, Azure, Dynamics 365 y aplicaciones independientes



Power BI
Business analytics



Power Apps
App development



Power Automate
Process automation



Power Virtual Agents
Intelligent virtual agents



Power Pages
External-facing websites



Data connectors



AI Builder

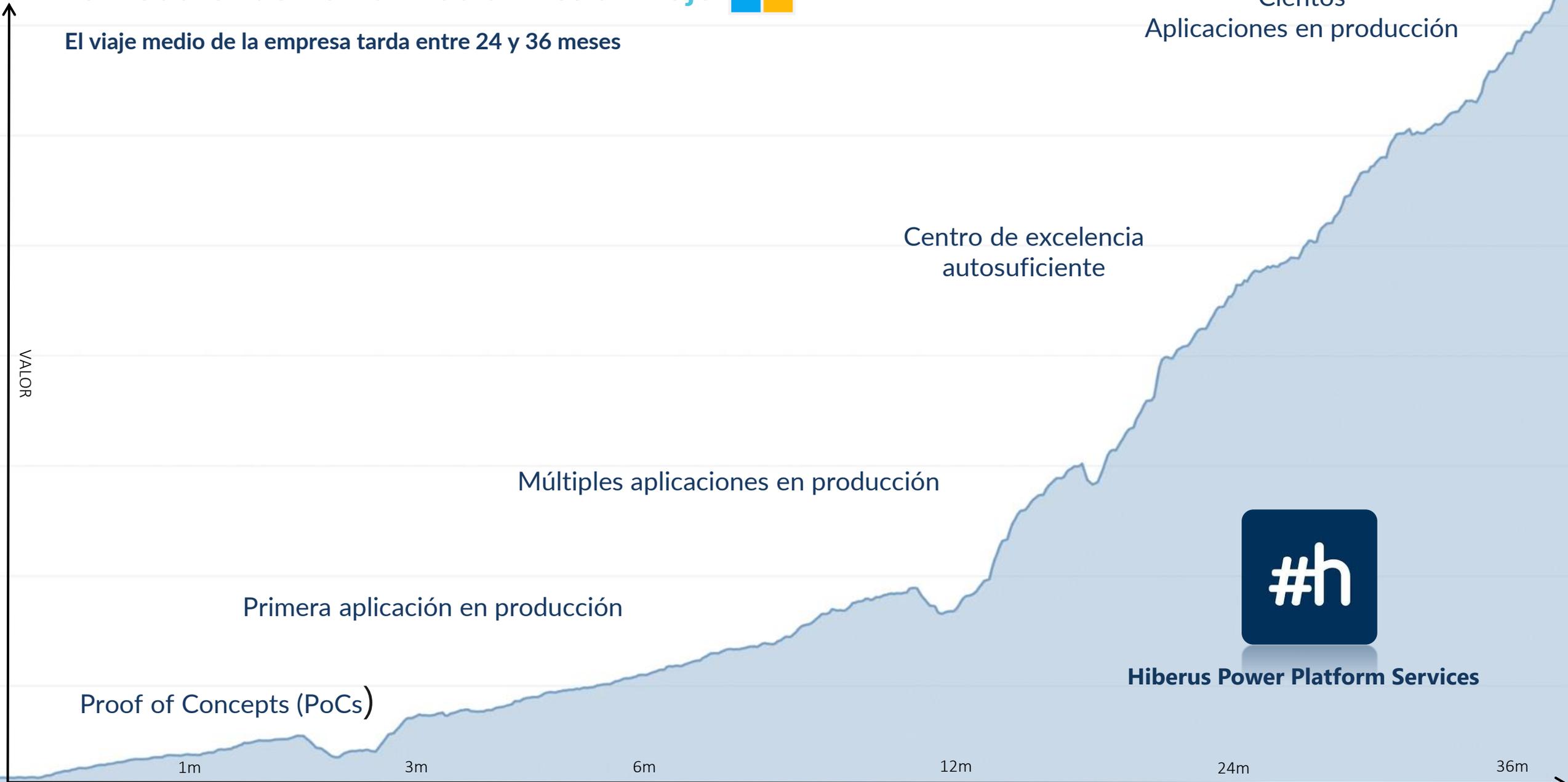


Dataverse

La madurez de Power Platform es un viaje



El viaje medio de la empresa tarda entre 24 y 36 meses



El Agile Center es la herramienta adecuada para conseguir implementar un Centro de Excelencia



Conocimiento del Cliente que permite trazar una relación de asesoramiento estratégico más allá del servicio técnico



Equipo multidisciplinar que permite implementar soluciones de alto valor



Elasticidad que permite incorporar cualquier perfil parcialmente bajo demanda



Conocimiento y capacitación que permite montar programas formativos a través de la "Hiberus University" y crear equipo de desarrollo en poco tiempo



Hiperespecialización TIC

Configuración del Agile Centre



Estrategia y Negocio

- Alinear la estrategia de Low-Code y RPA con la estrategia de Transformación Digital
- Modelo de Hiperautomatización en el cliente
- Tomadores de decisiones clave
- Valor para el negocio
- Estrategia Pro Dev – Citizen Dev



Administración y Desarrollo

- La administración IT-Pro del entorno M365 y Power Platform
- Participar en gobierno M365
- Desarrollo Low-Code
- Equipo y escalabilidad de Citizen Developers
- Pro-Developers que acompañan a los Citizen Developers



Equipo de Adopción

- Situación del plan de Adopción actual
- Analizar la estrategia de la fase de "Refuerzo" si la hubiera
- Roadmap de la adopción futura
- Consultores gestión del cambio
- Formadores



Arquitectura y Reutilización

- Automatización/Azure DevOps
- Revisión de aplicaciones y arquitectura
- Biblioteca de utilidades, patrones y plantillas comunes
- Catálogo de aplicaciones
- Estrategia de Entornos
- Gobierno del dato



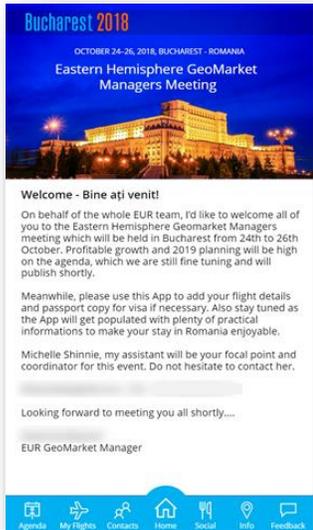
Soporte al usuario

- Equipo N2 y N3
- Logística de atención de Incidencias
- Mecanismos de Soporte proactivo



- Las “Digital Cells” son equipos que forman un modelo descentralizado en la compañía
- “Digital Studios” es el equipo que reside en la IT central
- El equipo de Alan consistió en becarios de universidades locales que se sometieron a dos semanas de capacitación en Power Apps, Microsoft Flow y Power BI bajo la guía de Alan.
- Trabajaron con stakeholders y jefes de área para ayudarles en su transformación digital

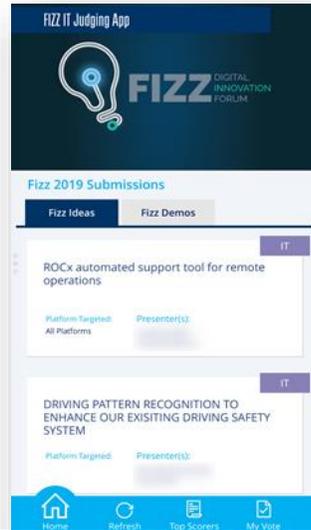
Schlumberger Europe Apps



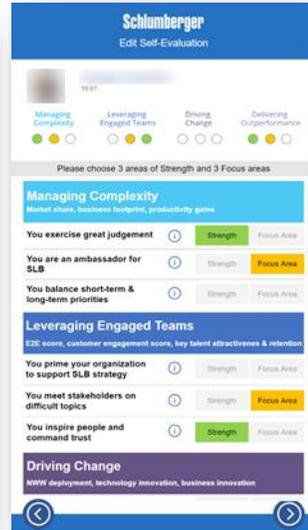
Event Portal



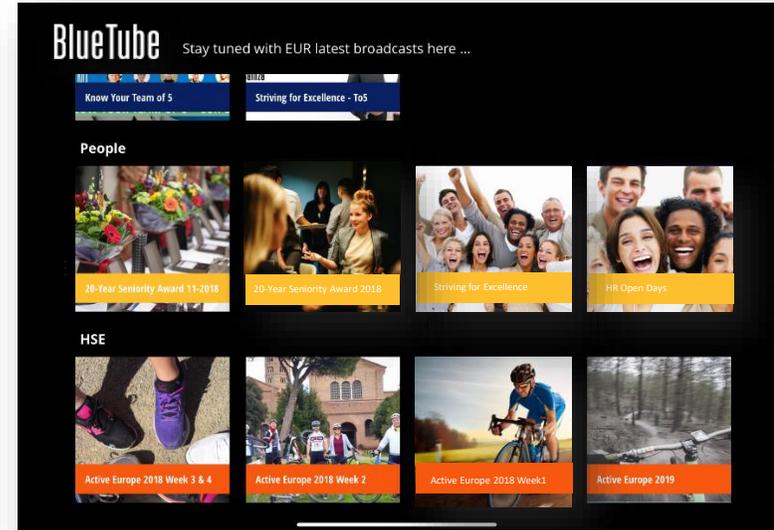
Workshop Feedback



Rating App



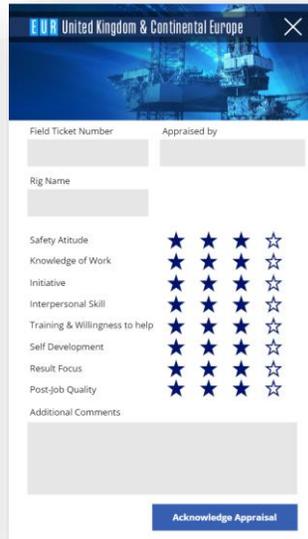
CEO-1 Appraisal



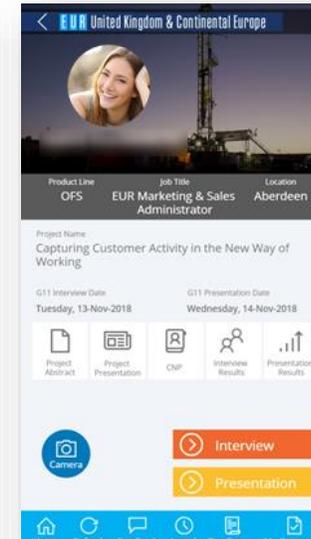
Video On Demand Portal



People Announcement



Operators Appraisal



Career Fixed Step



Event Management



Legal Operations Guidelines - eBook



Dynamics



Dynamics

Conectamos la gestión del negocio con la transformación digital de la organización



Consultoría y análisis de la gestión empresarial

Comprender el negocio del cliente, y los objetivos perseguidos para alinear con ellos todas las actividades del proyecto.

Definir soluciones innovadoras, para diseñar proyectos más allá de la implantación ERP tradicional



Alianzas internas y externas

Buscar a los mejores socios para construir la solución óptima para cada organización.

Establecer alianzas duraderas y de confianza



Coordinación del proyecto con el equipo del cliente

Alinear a los equipos propios y ajenos con los objetivos y el plan definidos.

Equipos multidisciplinares de diferentes áreas de especialización



Construcción de la solución

Desplegar la solución diseñada en el marco del plan temporal y económico definido.



Proceso continuo

Ciclo de vida y explotación de la solución. Marco de relación a largo plazo: proyectos recurrentes, nuevas necesidades y mantenimientos.

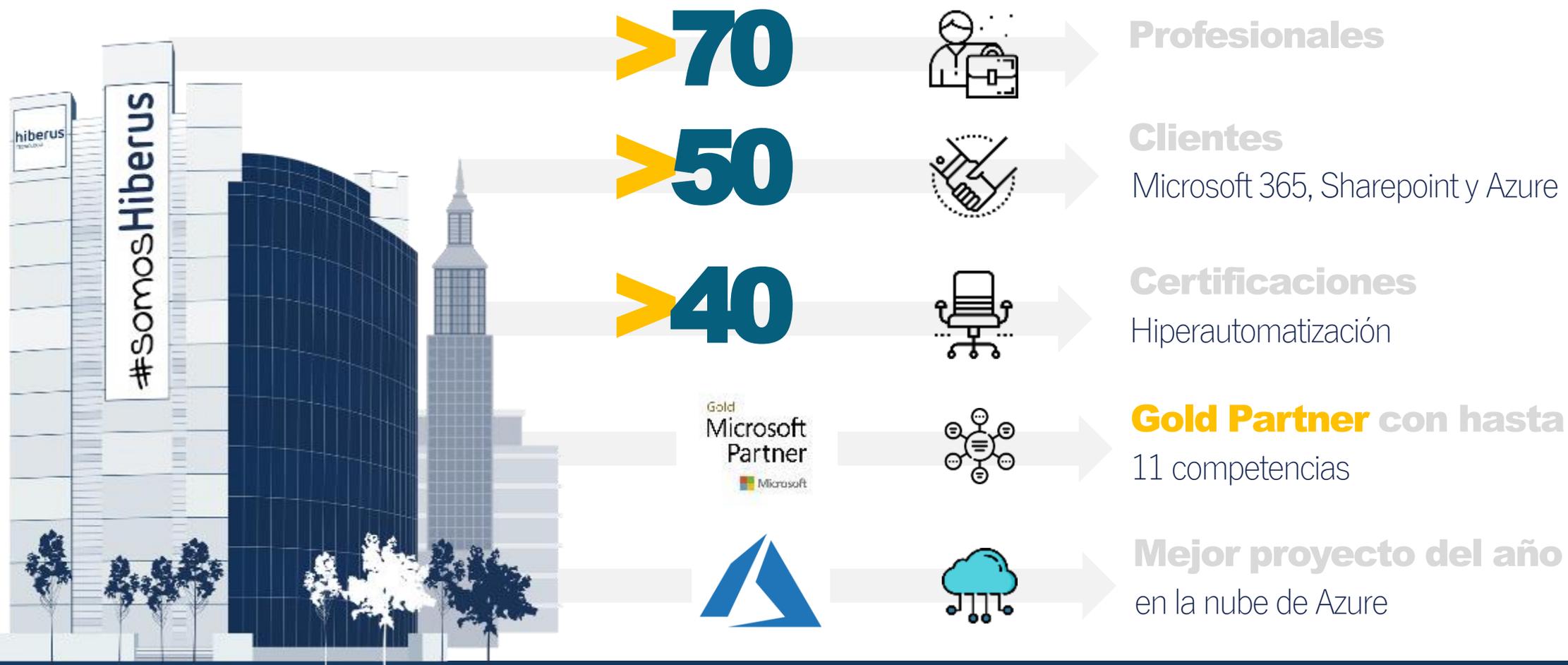
¿Cómo lo hacemos?



El Equipo



#somoshiberus



SMART ORGS hiberus

hiberus
SISTEMAS



hiberus
DIGITAL



SMART ORGS
hiberus



hiberus
DATA & ANALYTICS

Forma de Trabajo

#somoshiberus



Consultoría "Business First"

Consultoría centrada en el negocio, didáctica y transformacional



Medición

Medir para siempre conocer dónde estamos respecto a nuestros objetivos



Acompañamiento

Planes estratégicos con asesoramiento



Gestión del Cambio

Más allá de los tradicionales Programas Formativos o el alcance de un Proyecto

Envisioning Workshop

#somoshiberus



Hyperautomation Agile Centre

Agile Centre de Hiperautomatización



Conocimiento del Cliente que permite trazar una relación de asesoramiento estratégico más allá del servicio técnico



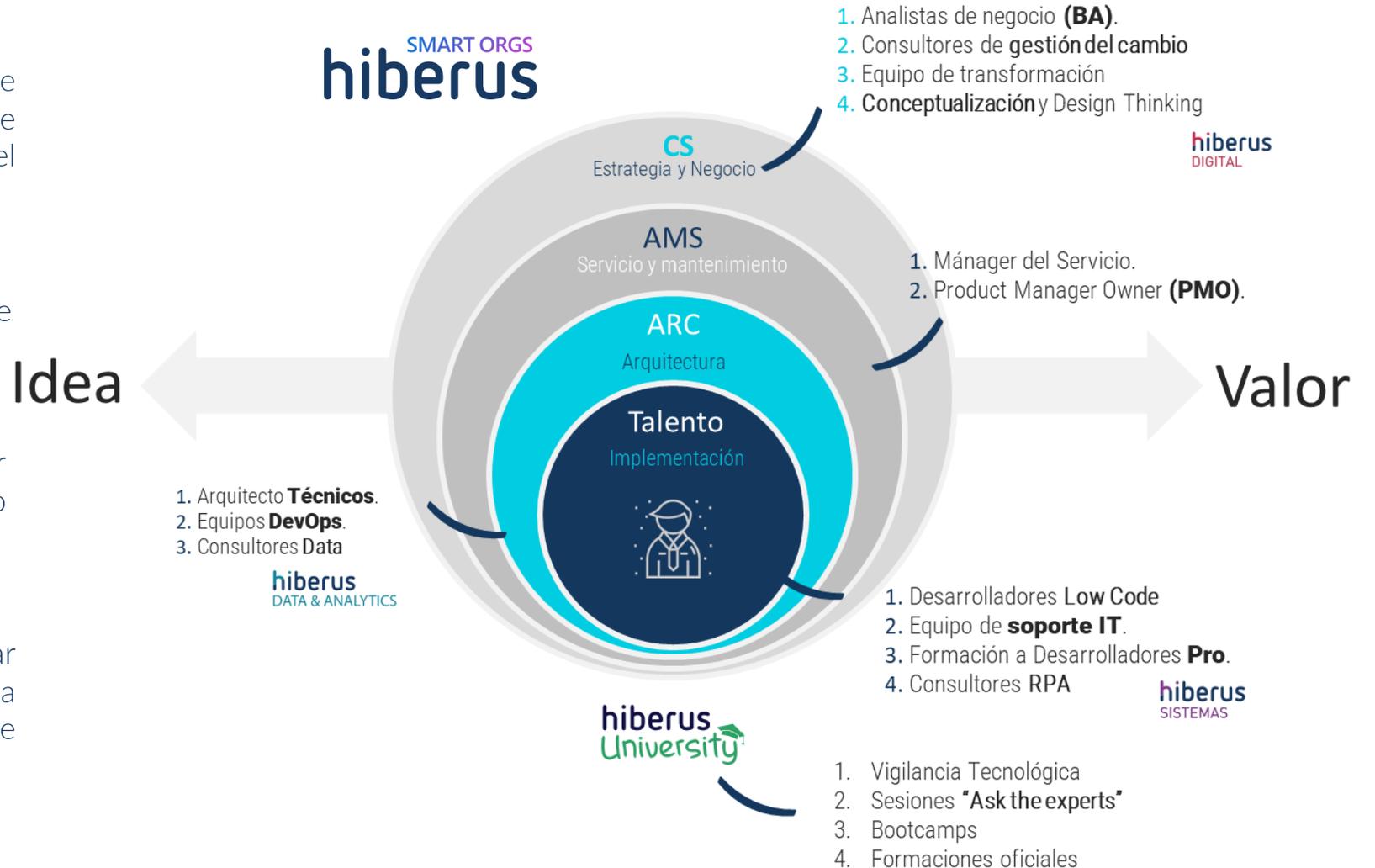
Equipo multidisciplinar que permite implementar soluciones de alto valor



Elasticidad que permite incorporar cualquier perfil parcialmente bajo demanda



Crecimiento que permite montar programas formativos a través de la "Hiberus University" y crear equipo de desarrollo en poco tiempo



Trabajo Colaborativo

- Ayudamos al cliente a evolucionar del mailexcel hacia herramientas modernas
- Gestión documental, Teams, desarrollos, ...

Experiencia Empleado

- Ayudamos al cliente a implantar su estrategia de experiencia del empleado
- Intranet, Comunidades, Contenidos, Noticias, ...

Hyper

- Ayudamos al cliente a digitalizar y automatizar procesos
- Aplicaciones rápidas, RPA, DPA, Bots

Transformación del puesto del empleado

Metodología

Sentar las **BASES**, tanto tecnológicas como conceptuales, sobre las que se desarrollará el proyecto

Establecer la **ESTRATEGIA** de la Transformación Digital



Programa iterativo de Desarrollo y **DESPLIEGUE** de los diferentes servicios

Metodología HSO

Puesta en marcha del plan de **REFUERZO** y ejecución del plan evolutivo



Ejecución del **PROGRAMA** de **Adopción** definido

A background network diagram consisting of various sized grey circles (nodes) connected by thin grey lines. Some nodes are enclosed in dashed circles, and the overall structure is spread across the entire page.

hiberus[©] TECNOLOGIA

La compañía **hiperespecializada** en las TIC

www.hiberus.com