



FACT SHEET

SinergIA Platform

Intelligent agents suite: faster to value, safer by design



Sinergia Platform di HiQ Solutions è una suite di strumenti Machine Learning e Agenti AI pronti all'uso e **specializzati**, progettati per operare come collaboratori digitali intelligenti in grado di svolgere **attività in autonomia**, assumere decisioni ed **eseguire compiti aziendali complessi**.

Gli agenti AI leggono dati interni ed esterni alle organizzazioni, operano in un ambiente segregato dal web, interagiscono con persone e sistemi, e migliorano progressivamente le proprie prestazioni. Non si limitano ad eseguire comandi: a partire da un obiettivo, **comprendono il contesto**, si coordinano con altri strumenti aziendali, definiscono un metodo, individuano soluzioni e producono risultati in autonomia, dall'inizio alla fine.

La **Sinergia Platform** nasce per accompagnare le aziende in un percorso di trasformazione digitale agile e sostenibile assicurando sicurezza informatica e compliance rispetto ai contesti normativi e di certificazione delle aziende. Basata su un'architettura agentica **modulare** consente di orchestrare "agenti" specializzati e Machine Learning per **generare valore** dai dati, garantendo coerenza, immediatezza e **fluidità dei flussi di lavoro**.

Grazie alla logica modulare, le aziende possono iniziare con poche funzionalità mirate e ampliare progressivamente le capacità della piattaforma, senza interruzioni e con un **time-to-value molto più rapido rispetto ai normali cicli di sviluppo del software** beneficiando di una potente metodologia di sviluppo.

La piattaforma non si limita ad automatizzare, ma arricchisce i processi decisionali con intelligenza artificiale, analisi predittive, automazione di processo, gap analyses e reporting integrato, **suggerendo e attivando azioni correttive** e trasformando dati frammentati in insight e agenti proattivi concreti. In questo modo i team possono concentrarsi sulle attività a maggior valore, affidando alle capacità cognitive degli agenti il lavoro operativo e ripetitivo.

Benefici principali

I benefici si estendono a tutto il business, dalle funzioni operative al top management:

- **Decisioni rapide e azioni autogenerate** anche dalla elaborazione di trend e anomalie.
- **Riduzione attività manuali** in tutti i settori di applicazione.
- **Reporting automatico** con sintesi, tabelle, grafici chiari e dedicati a diversi utenti.
- **Gap Analyses** automatiche di assets e discrepanze a norme e certificazioni.
- **Distribuzione immediata** delle informazioni ai diversi stakeholder, dipendenti e management.
- **Sicurezza e governance avanzata**, con controlli integrati per la protezione dei dati e la piena tracciabilità delle attività.
- **Integrazione nativa con sistemi aziendali** per garantire continuità, coerenza e scalabilità senza impatti critici.



Agenti proattivi



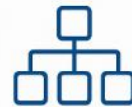
Reporting automatico



Visual analytics interattiva



Automazione dei processi



Integrazione nativa



Sicurezza e governance

SinergIA Platform è una soluzione scalabile e futuribile, progettata per garantire **innovazione continua e vantaggio competitivo** in un mercato in costante evoluzione dove si prevede che, entro il 2025, il **25%** delle aziende che già utilizzano l'AI lancerà progetti AI Agents, e che nel periodo 2026-27 il 50% delle aziende che sperimentano l'AI, estenderà l'uso di Agenti AI nei flussi operativi ¹.

Efficienza e risparmi grazie agli agenti AI

- L'adozione di agenti AI nelle aziende riduce l'**80% del lavoro manuale** e i **costi operativi del 20-30%**.
- Nei processi HR si riducono del 30-50 % le attività amministrative e si generano **risparmi annui superiori al 20%**.
- Nelle attività di manutenzione la produttività cresce del 20-30 % e i costi calano di oltre il 40%.
- In IT e sviluppo software si registrano risparmi di tempo del 50% e di costo del 40%.
- **13-12 mesi ritorni degli investimenti in AI generativa.**

Fonti (McKinsey, BCG, Salesforce, Trent Cotton)

Moduli e Funzioni



Data & Document Ingestion supportata dal Machine Learning

Trasforma il caos informativo in un patrimonio aziendale organizzato. La piattaforma acquisisce, integra, classifica e normalizza dati e documenti da fonti eterogenee, rendendoli subito disponibili e utilizzabili in modo sicuro.



Robotic Process Automation (RPA) & Workflow Management (WFM)

Dalla routine all'intelligenza operativa: le attività ripetitive e i processi aziendali anche complessi vengono automatizzati e supportati con bot intelligenti e workflow digitali, limitando gli errori umani e liberando tempo prezioso per attività a maggior valore.



Reporting Automatico

La piattaforma produce automaticamente report di analisi, grafici e sintesi, aggiornati in tempo reale e pronti per essere condivisi con il management o gli stakeholders



Query & Answer con agenti LLM

Un assistente digitale sempre disponibile che risponde a domande complesse con precisione, fornendo insight basati sui dati aziendali e su fonti documentali certificate



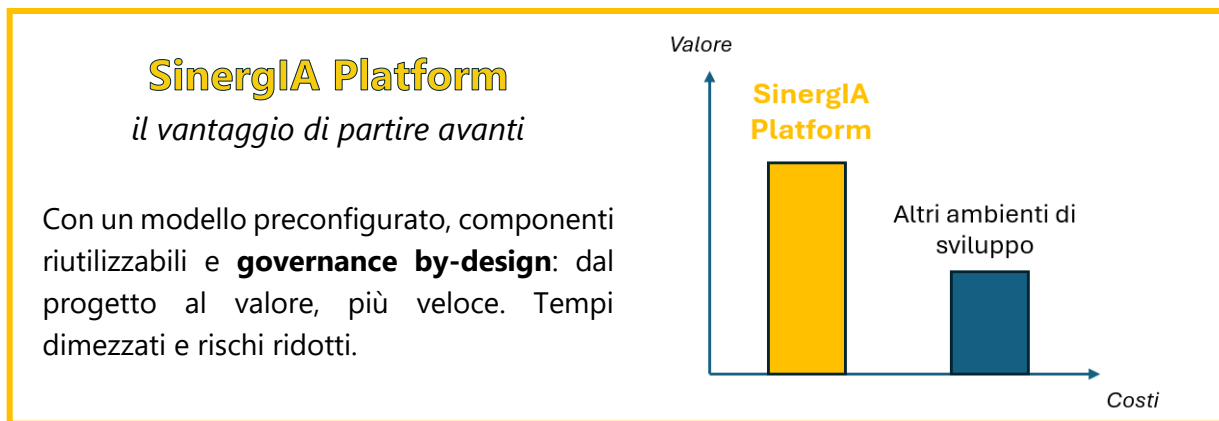
Gap analyses automatizzate tra documentazioni o policy interne ed esterne, processi e normative, discrepanze tra assets mappati e attesi con valutazioni, analisi ed azioni correttive autogenerate dagli agenti AI.



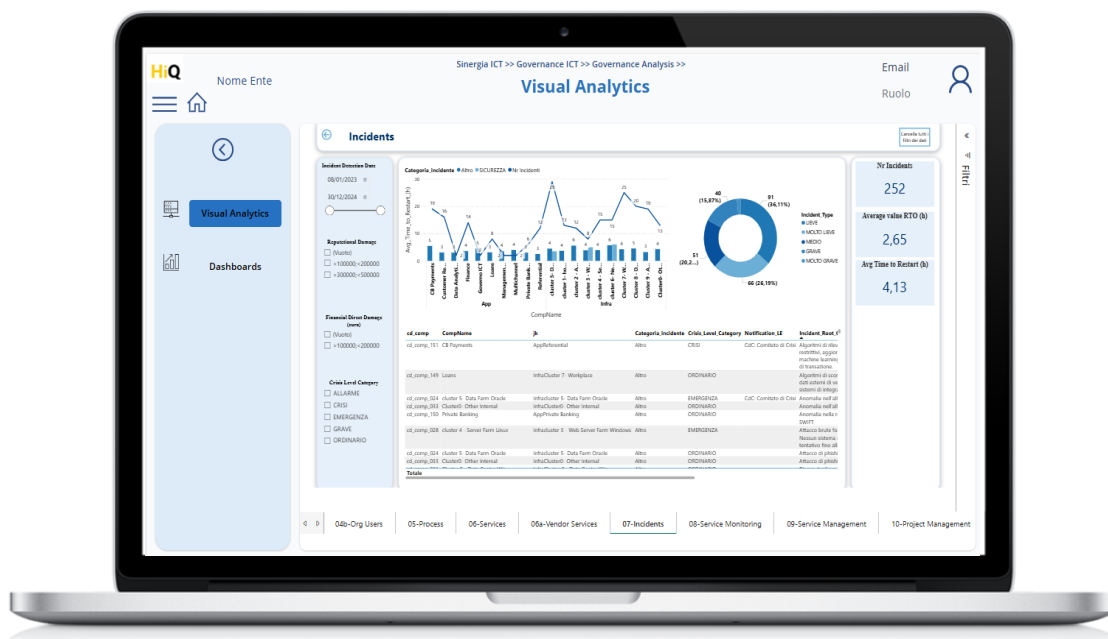
Interfaccia Multimodale

Oltre alla modalità testuale, la piattaforma può interagire vocalmente con l'utente e adattarsi al suo linguaggio. Un'esperienza diretta, naturale e accessibile.

Con la **Sinergia Platform** l'impresa diventa più **resiliente, data-driven e reattiva ai cambiamenti**: i flussi operativi si semplificano, le decisioni sono più informate e la collaborazione uomo-macchina si realizza in modo naturale e trasparente. È una soluzione scalabile e futuribile, progettata per garantire **innovazione continua e vantaggio competitivo** in un mercato in costante evoluzione.



Esempio di Visual Analytics generato automaticamente da Sinergia Platform con Microsoft Power BI 



Metodologia di adozione fast track time-to-value

Ecco i 6 passi metodologici per l'adozione di agenti AI e algoritmi di Machine Learning con **SinergIA Platform**, e i riferimenti alle tecnologie abilitanti:

Tecnologia	Funzione	Fattori abilitanti
Analisi & integrazione dati	Raccolta e normalizzazione fonti (DB, documenti, log).	Document Management · pipeline di ingestion · OCR/AI Document Intelligence.
Automazione processi operativi	Modellazione/orchestrizzazione workflow; eliminazione attività ripetitive.	RPA · Workflow Management (WFM).
Sviluppo & addestramento agenti AI	Creazione agenti per documenti, reporting, Q&A, remediation, Gap Analyses.	AI Agent Development · Azure AI Foundry · Prompt Flow · modelli generativi.
Integrazione & governance	Collegamento ERP/ticketing/BI; regole di accesso e controllo.	API & Functions · RBAC · Microsoft Purview (data governance).
Insight & visual analytics	Dashboard interattive per performance, SLA, processi, anomalie.	Visual Analytics · Power BI / Fabric · reporting automatic.
Miglioramento continuo	Monitoraggio costante; valutazione performance; ottimizzazione modelli.	MLOps · log analytics · feedback loop su modelli AI.

Soluzioni AI pronte all'uso

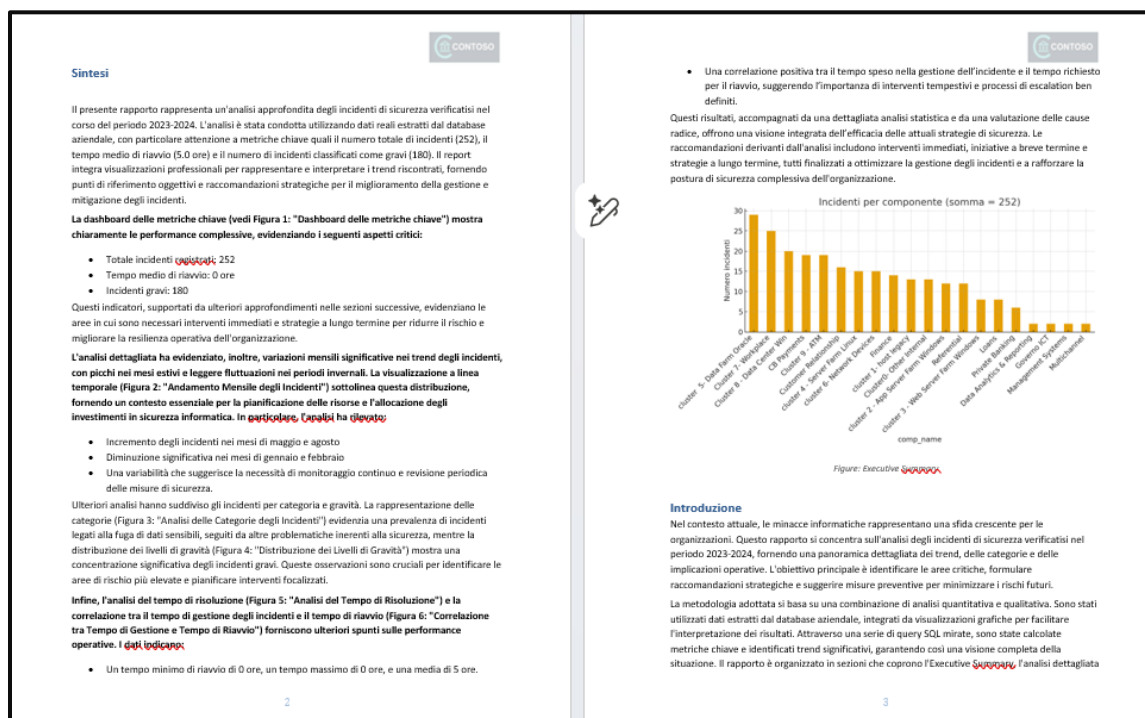
L'integrazione nativa con i sistemi preesistenti nelle organizzazioni, riduce l'impatto tecnologico e **accelera la messa in produzione**, mentre le funzionalità di sicurezza avanzata di **SinergIA** assicurano **protezione dei dati sensibili, tracciabilità delle operazioni** e **rispetto delle policy aziendali**.

Fondamenti tecnologici

Sinergia Platform è costruita su una architettura modulare e scalabile che integra AI generativa, Machine Learning (ML) e tecnologie enterprise Microsoft, garantendo sicurezza, flessibilità e facilità di integrazione.

Grazie alla tecnologia RAG (Retrieval-Augmented Generation), **Sinergia** recupera informazioni da fonti esterne ed interne alle organizzazioni ed opera off-line dal web operando in massima privacy compliance e sicurezza informatica.

- **MS AI Foundry - Agenti AI & motori di workflow** → automazione dei processi GRC.
- **Piattaforma Microsoft** (Azure, SQL Database, Power BI) → scalabilità, gestione dati strutturati, analytics e dashboard avanzate.
- **Knowledge base protetta** → ambienti segregati per garantire riservatezza e compliance.
- **Sicurezza avanzata** → accessi basati su ruoli, cifratura e audit logging completo.
- **Motore di regole configurabile** → criteri di rischio e compliance senza sviluppo tecnico.
- **Analytics predittive con ML** → anomaly detection, risk scoring, trend analysis.
- **API sicure** → integrazione fluida con i sistemi di sicurezza informatica (SIEM), ticketing (ITSM), ERP e HR.



Esempio di report generato automaticamente da Sinergia Platform in formato MS word

Chi siamo



HiQ Solutions, **PMI Innovativa** e **tech company**, riunisce un team di professionisti altamente qualificati dedicati allo sviluppo di tecnologie di Intelligenza Artificiale e data management. Con competenze avanzate, offriamo soluzioni autonome, scalabili e su misura che ottimizzano i processi, valorizzano i dati e favoriscono una crescita sostenibile.

CONTATTI

 <https://www.hiqsolutions.it/>

 hmail@hiqsolutions.it

 (+39) 0669216399

 Roma, Via Decio Filippini 14, 00136

Documento riservato – finalità informative e promozionali.

Il presente materiale non costituisce offerta al pubblico né impegno contrattuale. Contenuti, caratteristiche e roadmap possono essere aggiornati senza preavviso. Le stime di benefici/risparmi sono indicative e dipendono dal contesto applicativo. Tutti i marchi citati appartengono ai rispettivi proprietari. Vietata la riproduzione non autorizzata.

© 2025 HiQ Solutions S.r.l. – Tutti i diritti riservati.