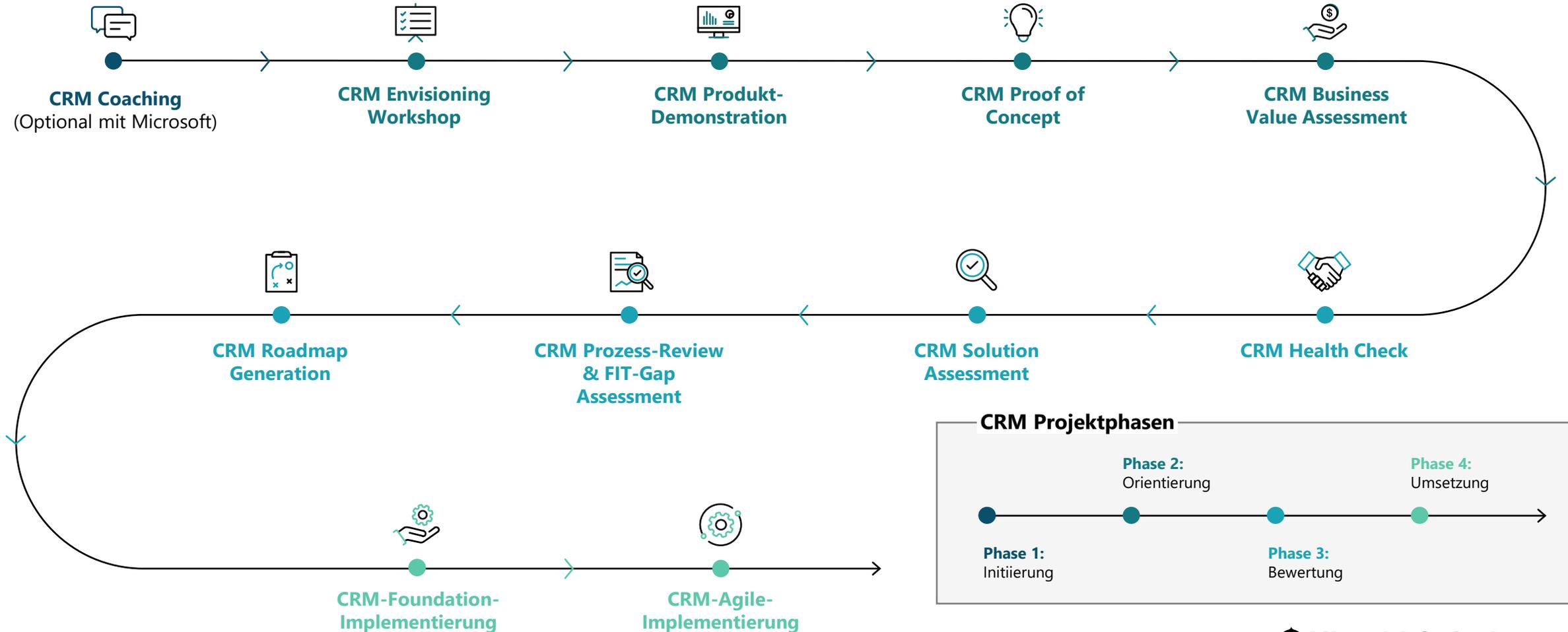


Unsere Angebote entlang Ihres CRM Vorhabens

Wir begleiten Sie von der Business-Analyse über die Zieldefinition bis zur Implementierung und langfristigen Optimierung Ihres CRMs



Angebot: CRM Solution Assessment



Fragestellungen & Herausforderung

- ☑ Sie haben eine Strategie zur Verbesserung Ihrer CRM-Abläufe entwickelt und suchen Unterstützung für die technologische Umsetzung mit Dynamics 365?
- ☑ Sie benötigen Unterstützung, um Ihre Abläufe mit CRM-Technologien auf Basis von Dynamics 365 in Einklang zu bringen?
- ☑ Sie möchten wissen, wie Sie Ihre gegenwärtigen Geschäftsziele mit Dynamics 365 in auswertbare digitale Prozesse transformieren können?

Ablauf & Kerninhalte

Vorbereitung

- ☑ Wir erfassen den Ist-Zustand Ihrer Strategien, Prioritäten und Kennzahlen.
- ☑ Wir identifizieren gemeinsam alle Prozessbeteiligten.
- ☑ Wir konsolidieren vorh. Prozessdokumentationen.

Ausführung

- ☑ Wir analysieren vorhandene Prozesse per Geschäftszweig.
- ☑ Wir nehmen Anforderungen für die künftigen Geschäftsprozesse auf.
- ☑ Wir analysieren betroffene Systeme und Daten.

Auswertung

- ☑ Präsentation der Erkenntnisse aus der Ausführungsphase
- ☑ Erstellen einer auf Ihr Unternehmen und Ihre Zielsetzung zugeschnittenen Umsetzungsstrategie



Ergebnisse & Mehrwerte

Sie erhalten einen speziell auf Ihr Unternehmen abgestimmten Lösungsplan zur Einführung von Dynamics 365 CE. Dieser beinhaltet:

- ☑ eine IST-/Soll-Übersicht und die Vorteile
- ☑ eine Bewertung der Mehrwerte mit der Lösung
- ☑ einen übersichtlichen Plan zur Umsetzung
- ☑ eine klare Budget-Abschätzung für die Umsetzung



Zeitleiste

– Tag 1 – 2 – 3 – 4 – 5 – 6 – 7 – 8 – 9 – 10 – 11 – 12 –

Vorbereitung

Ausführung & workshops

Auswertung

Kick-off

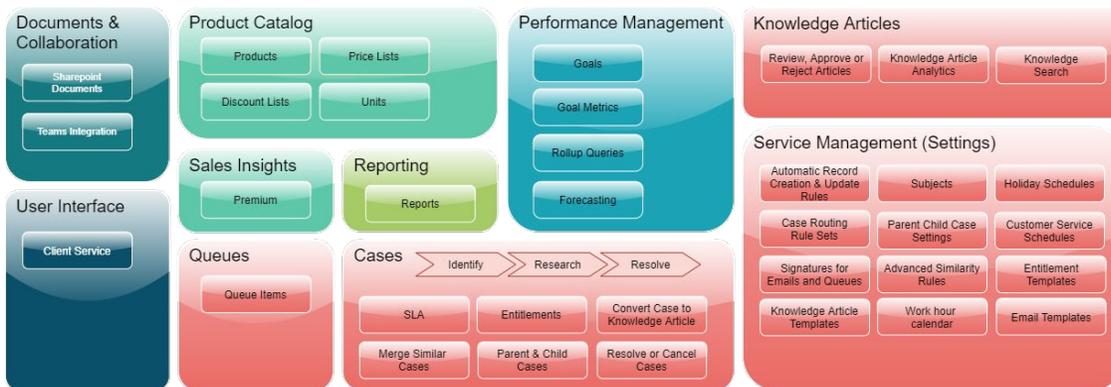


Investment

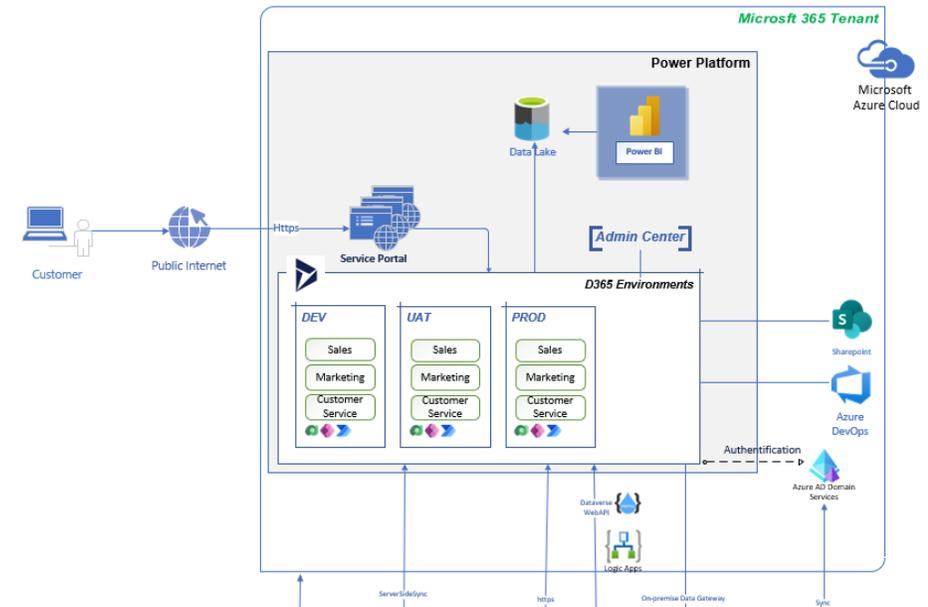
Ca. **5**
Projekttag

(abhängig von bereits vorhandenen Prozessdokumentationen)

Beispiele: CRM Solution Assessment



Beispiel Übersicht einer CRM-Lösung



Beispiel Architekturskizze