



## **Accélérateur Customer Insights**

La constante croissance des attentes clients

Les entreprises recueillent de plus en plus de données grâce à l'augmentation du nombre de points de contact. Ces données clients sont généralement dispersées dans des systèmes en silo. Il existe une réelle opportunité de créer une meilleure expérience client, grâce à un profil unifié, vous disposez d'une vue à 360 degrés et pouvez comprendre vos clients comme jamais auparavant.

**91%**

des consommateurs préfèrent des enseignes qui les connaissent, qui leur proposent des offres commerciales et leur font des recommandations

**74%**

des consommateurs déclarent être frustrés lorsqu'ils reçoivent des communications de masse non pertinentes

**61%**

des consommateurs ont suggéré qu'ils cesseraient complètement leurs interactions avec des entreprises qui ne proposent pas des communications sur mesure et une expérience plus personnalisée

## Microsoft Dynamics 365 Customer Insights

Microsoft Dynamics 365 Customer Insights permet aux entreprises d'obtenir une vue à 360 degrés de leurs principaux interlocuteurs, c'est-à-dire de leurs clients.

La solution permet aux entreprises de s'assurer que les produits, les services et les campagnes répondent à des besoins spécifiques à chaque individu en exploitant les données au niveau individuel et personnel.



**Obtenez une vue complète des clients**



**Découvrez des informations importantes grâce à des analyses poussées**



**Utilisez l'AI pour favoriser les actions pertinentes**

**Hitachi Solutions est expert en développement de plateformes de données clients qui permettent aux professionnels du marketing, des ventes et des services professionnels d'offrir des expériences personnalisées à grande échelle.**

L'accélérateur Customer Insights combiné à notre méthodologie d'implémentation vous aidera à exploiter vos données, grâce à la mise en place d'une solution prête à la production et basée sur l'intelligence artificielle en seulement 6 semaines. Vos clients seront enfin au centre de votre prise de décision.



**Déploiement rapide**  
En 6 semaines seulement



**Combinaison des données clients**  
Depuis des sources multiples



**Obtention d'une vue à 360 degrés**  
Sur tous les canaux de vos clients



**Tableaux de bord interactifs**  
Qui répondent à de vraies problématiques business



**Anticipation des comportements futurs**  
Avec l'Intelligence Artificielle



**Mise en place d'actions**  
En fonction des analyses issues des données

## Participez à un atelier d'idéation (gratuit)

L'atelier d'idéation est un atelier gratuit de 2 à 3 heures avec nos experts, qui analyseront avec vous les défis actuels auxquels vous êtes confrontés, en utilisant une méthodologie éprouvée. L'objectif de l'atelier est de partager les expériences que nous avons eues lors de précédents scénarios et de voir s'il y a des similitudes avec les défis auxquels vous faites face, les ambitions de votre entreprise et comment nous pouvons vous aider à établir les priorités de votre stratégie de transformation.



**Participez à un atelier**



 **Hitachi Solutions**