

# COVID-19 / Application Vulnérabilité

## Application Vulnérabilité

L'application Vulnérabilité permet de mettre rapidement en place des procédures pour gérer et soutenir les personnes les plus vulnérables identifiées par les autorités locales lors de pandémie tel que la COVID-19.

Cette solution a été initialement conçue par Hitachi Solutions aux côtés des arrondissements de Kensington et Chelsea à Londres et supporte désormais plus de 43 000 personnes vulnérables en Europe.

## A quoi sert l'application ?

- Stocker les données pour permettre une gestion efficace des personnes « vulnérables » identifiées.
- Permettre une évaluation rapide et efficace des besoins pour chaque personne et recueillir les informations importantes sur la façon dont ils peuvent être pris en charge (exemple : Les achats alimentaires, les soins médicaux, la gestion de l'isolement)
- Surveiller et suivre les communications entrantes et sortantes avec chaque personne
- Construire un rapport structuré et des tableaux de bord pour mettre en évidence la répartition des demandes d'assistance, les résultats de ces demandes et les indicateurs clés pour chaque personne
- Permettre un téléchargement facile des données notamment sur Microsoft Excel
- Héberger dans le Cloud Azure de Microsoft afin de bénéficier de la sécurité et de la disponibilité d'une solution Saas.

## Temps de déploiement estimé

1. Validation des besoins en amont avec l'organisme
2. Hitachi Solutions envoie les documents contractuels
3. Le client vérifie auprès de Microsoft l'activation des licences nécessaires
4. Le client remplit les documents et les retourne
5. Le client définit les utilisateurs finaux et l'équipe de support interne
6. Hitachi Solutions accède à l'environnement de déploiement Azure du client
7. Hitachi Solutions déploie la solution selon les besoins validés en point 1.
8. Hitachi Solutions intègre les informations existantes des personnes vulnérables
9. Hitachi Solutions forme un utilisateur Administrateur
10. Hitachi Solutions finalise la livraison au support
11. Le client fournit les détails aux utilisateurs pour le support

Approx 2 jours



**“Nous avons été vraiment impressionné par la réactivité d’Hitachi Solutions, c’est pourquoi nous les recommandons vivement.**

*Arrondissements de Kensington & Chelsea (Londres)*

# Questions fréquemment posées

## **Est-ce que je dois avoir Office 365 ?**

*Non, la solution ne dépend pas des licences Office 365.*

## **Est-ce que je dois avoir Microsoft Dynamics ?**

*Non, la solution a été conçue pour être complémentaire à n'importe quel système existant.*

## **J'ai déjà une installation Microsoft Dynamics, est-ce que l'application est compatible ?**

*Oui, Power Apps et Microsoft Dynamics sont conçus à partir des mêmes composants, ils sont donc compatibles.*

## **De quoi ai-je besoin pour utiliser la solution ?**

*Une nouvelle instance dans un environnement CDS (Common Data Service) est requise.*

## **La solution fonctionnera-t-elle sur mon ordinateur / navigateur ?**

*La solution fonctionne avec la plupart des navigateurs et des systèmes d'exploitation.*

## **Combien coûte la solution ?**

*Hitachi Solutions a conçu la solution et la fournit gratuitement. Néanmoins l'implémentation de cette dernière est payante.*

## **La solution me lie-t-elle à Hitachi Solutions?**

*Non, elle est construite à l'aide de Power Platform et il n'y a pas de code personnalisé.*

## **A quel support ai-je accès ?**

*Le service desk entièrement pris en charge par Hitachi Solutions est disponible gratuitement pour les autorités locales utilisant la solution.*

## **Comment obtenir la solution et combien de temps faut-il pour la déployer ?**

*Le déploiement, le test et la configuration nécessitent approximativement 2 jours de travail.*

## **Que se passe-t-il si nous décidons d'arrêter d'utiliser la solution?**

*Si votre décision est prise pendant la période de support, vous pouvez résilier le contrat. Si votre décision est prise hors période de support, vous pouvez désactiver l'application à partir de votre portail d'administration.*

## **Quel données sont importées lors de l'implémentation ?**

*Le contrat d'assistance peut inclure tout téléchargement de données comme les données clients, les données du médecin généraliste, les fournisseurs et les prestataires de soins.*

## **Est-ce qu'une formation est dispensée ?**

*Une formation ad hoc peut être dispensée sur demande.*

## **Est-ce que la solution peut s'intégrer dans mon système de téléphonie existant?**

*Oui, tant que le système de téléphonie peut prendre en charge l'intégration. Cependant, la solution à l'heure actuelle a été conçue pour répondre aux besoins immédiats. Les itérations seront discutées, convenues et mises en œuvre à l'avenir.*

# La solution en images

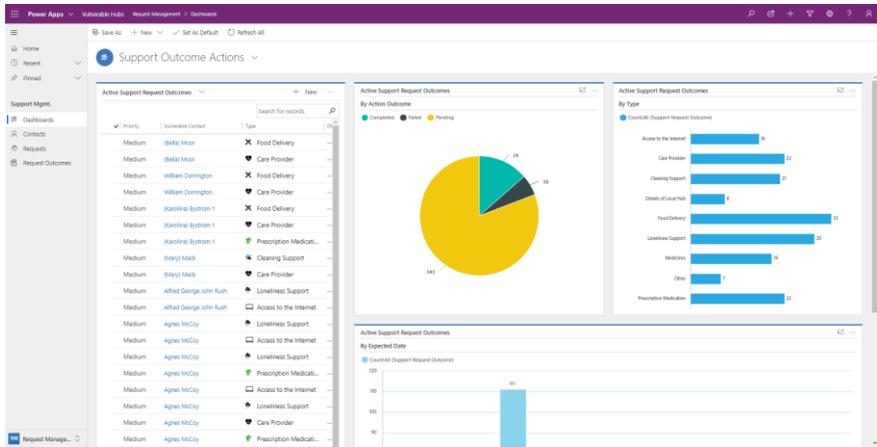
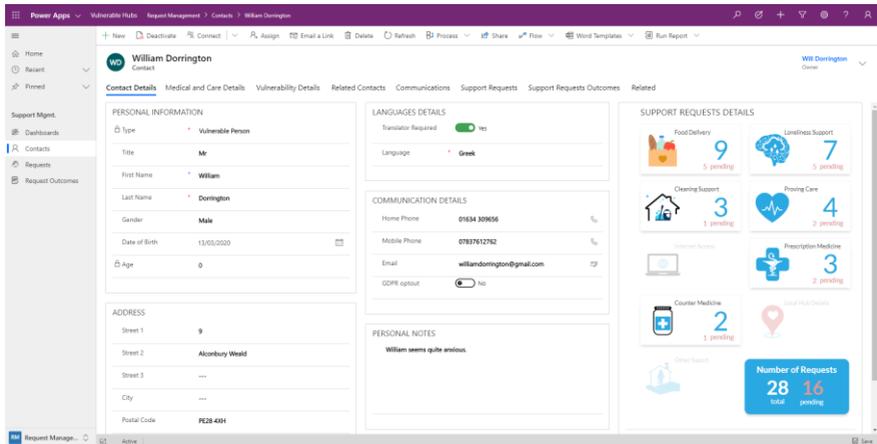


Tableau de bord et de reporting affichant le nombre et le statut des demandes d'assistance en cours



Fiche contact d'une personne vulnérable avec les informations de support associées

# La solution en images

**William Dorrington**  
Contact

**RISK DETAILS**  
Do you feel at risk from another person?  Yes  
I worry as my friends keep coming to visit me and they have corona

**LIVING CIRCUMSTANCES**  
Are you self-isolating?  Yes  
Living circumstances / Support mechanisms: Other  
Living with remote friends

**LONELINESS SUPPORT**  
Available Communication Formats: Skippe  
Related Information: @willdorrington  
Shielding / Someone experiencing same situation:  No  
Happy for us to share data for connect?  Yes  
Will is incredibly eager to speak with someone.

**DIETARY DETAILS**  
Dietary Requirements: Dairy-Free, Gluten-Free  
Serious dairy intolerance

**HOUSEHOLD DETAILS**  
Do you get help around the home?  Yes  
Do you care for others in the household?  Yes  
I used to have a carer but they are now sick

**ENERGY DETAILS**  
Do you have a gas key-card?  Yes  
Do you have an electric key-card?  Yes

**OTHER SUPPORT**  
Anything else we may be able to assist them?  Yes  
I have lost my crutches

*Vue détaillée de la personne (risques, régime alimentaire, problèmes de santé...)*

**SR-00001005**  
Support Request

**DETAILS**  
Vulnerable Contact: William Dorrington  
Priority: Medium  
Different Contacted Person:  No  
Created On: 26/03/2020 16:36

**REQUEST SUMMARY**  
---

**REQUEST DETAILS**  
Food Delivery:  Yes  
Loneliness Support:  No  
Cleaning Support:  No  
Needs Carer:  Yes  
Access to the Internet:  No  
Medicine:  No  
Prescription Medication:  No  
Details of Local Hub:  No  
Other:  No

**MAIN CONTACT DETAILS**  
AT RISK: I worry as my friends keep coming to visit me and they have corona  
First Name: William  
Last Name: Dorrington  
Home Phone: 0124 320636  
Mobile Phone: 0787637362  
GDPR opt-out: No  
AT RISK GROUPS: Have had bone marrow or stem cell... 26/03/2020 16:36

**TRANSLATION**  
Language: Greek

**DISABILITIES**  
Disabilities: Diabetic

**ADDRESS**  
Street 1: 9  
Street 2: Abensbury Ward  
City: ---  
Postal Code: PE28 4KH  
Country: England

**HOUSEHOLD DETAILS**  
Do you get help around the home? Yes  
Do you care for others in the household? Yes  
I used to have a carer but they are now sick

**LONELINESS SUPPORT**  
Available Communication Formats: Skippe  
Shielding / Talking to someone experiencing same: No  
Happy for us to share data for connect? Yes

*Vue détaillée d'une demande d'assistance. Par exemple si l'on sélectionne « livraison de nourriture », les informations relatives au régime alimentaire et l'adresse de livraison apparaissent)*



Microsoft  
Partner

2019 Partner of the Year Winner  
Government Award

## Contact

Si vous souhaitez en savoir plus, contactez-nous par mail à [infos@hitachisolutions.com](mailto:infos@hitachisolutions.com) ou par téléphone au 01 73 19 11 83.

<https://www.hitachi-solutions.fr/industries/collectivites-territoriales/>