

## Apúntate a las ventajas de la nube con M365

Según la consultora Gartner, los procesos de transformación digital en las empresas generan ahorros en costes y productividad de hasta el 65%.

Sea cual sea el problema que buscas solucionar o el objetivo de negocio que ansíes conseguir, seguro que está dentro de Microsoft 365.



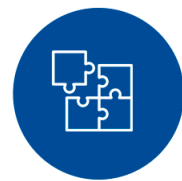
Aumenta la  
productividad  
de tus equipos



Mejora la colaboración  
y la comunicación  
de tus trabajadores  
remotos



Protege tus datos  
y activos críticos



Fácil integración con  
el resto de aplicaciones  
(ERP, CRM, Tickets...)

### ¿Sabes lo que nos hace diferentes?

- HSI te ofrece un plan de ruta adaptado a tus capacidades.
- Cualquiera que sea tu proyecto, te ayudamos a llevarlo a cabo.

En HSI llevamos años trabajando con clientes de todos los sectores para implementar proyectos de diferente índole dentro de la suite de M365. Somos especialistas en aunar tecnología y personas para conseguir el grado de adopción máxima de cualquier proyecto de transformación.

Nuestro foco son las personas, por ello pensamos que cualquier proyecto de transformación digital tiene que venir planteado desde un análisis previo del estado de madurez digital de cada empresa. Con esto en mente, todos nuestros proyectos acaban con una formación de adopción para usuarios o administradores, de modo que nos aseguremos de que el cambio a la nube se realice de la forma más óptima posible. Nuestro objetivo último es conseguir que los usuarios adopten las nuevas tecnologías o procesos de trabajo en la nube y se conviertan en abanderados del cambio dentro de tu organización.

Trabajamos todas las herramientas y aplicaciones dentro de Microsoft 365:

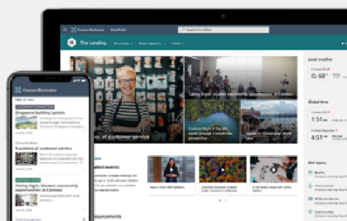
## 1. Comunicación y colaboración



### Adopción Sharepoint

**¿Quieres llevar el trabajo en equipo a otro nivel, aumentando así la productividad de tus empleados?**

Sharepoint es más que un gestor documental ya que permite compartir información de forma rápida y fácil, asegurando siempre la seguridad de los activos



**Las principales ventajas de Sharepoint son:**

- **Elimina fronteras físicas:** Los equipos de trabajo pueden compartir información desde donde quieran ya que todos los documentos se almacenan en la nube y están accesibles en cualquier momento y desde cualquier dispositivo solo a través de una conexión a Internet.
- **Control y seguridad:** Sharepoint ofrece niveles de seguridad y gobernanza para adaptarse a los diferentes entornos corporativos.

**Contenido/Fases:**

- Análisis de requisitos
- Desarrollo de piloto funcional
- Definición de estructura de sites y permisos
- Implementación
- Formación IT
- Formación usuarios
- Documentación y entrega final.



## Adopción Teams

Te guiamos a través de las diversas posibilidades de Teams como **herramienta de comunicación y colaboración entre equipos**.

Desde las funcionalidades más básicas de gestión de canales y equipos, hasta la integración de procesos de negocio dentro de la plataforma convirtiéndola casi en el elemento central del trabajo corporativo.

### Contenido/Fases:

- Kickoff inicial
- Configuración
- Formación usuarios
- Formación administradores



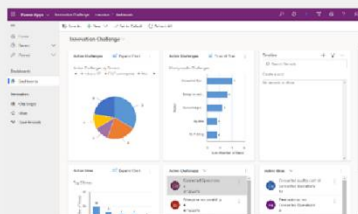
## Power Apps

**Innova de forma rápida y reduce drásticamente tus costes de desarrollo.** Power Apps te permite dar vida a tus ideas sin necesidad de grandes conocimientos técnicos.

Cuéntanos tu problema y te ayudaremos a desarrollarlo utilizando esta potente plataforma.

### Contenido/ fases:

- Kickoff inicial. Identificación del problema a solucionar y recogida de requisitos.
- Análisis funcional de la solución
- Desarrollo y pruebas de calidad
- Pruebas en entorno de usuario
- Formación de adopción en el nuevo proceso

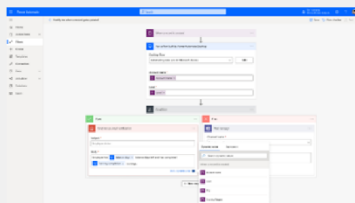




## Power Automate

**¿Te gustaría optimizar tus procesos de negocio, ahorrar tiempo y aumentar la eficiencia de tus equipos de trabajo?**

Con Power Automate podrás automatizar esos flujos de trabajo y conectar diferentes aplicaciones para ganar en productividad. Puedes, por ejemplo, recibir alertas de notificaciones o correos electrónicos importantes, guardar datos adjuntos de correos de forma automática en OneDrive o SharePoint, publicar una entrada de blog o un post en RRSS o automatizar cualquier proceso de aprobación.



**Las ventajas principales de esta herramienta son:**

- Se integra de forma sencilla con otras aplicaciones a través una gran variedad de conectores, que son los que nos permiten conectar una o varias aplicaciones.
- Herramienta intuitiva y rápida para crear flujos de trabajo sin necesidad de disponer de conocimientos técnicos.
- Automatiza tareas manuales y repetitiva para permitir a tus equipos enfocarse en tareas que dan valor.
- Crea flujos de trabajo optimizados para mejorar procesos ya existentes.

HSI te ayuda a sacar partido a esta potente herramienta ofreciéndote un plan de ruta a través de los procesos que pueden ser automatizados, o bien haciendo realidad cualquier necesidad que tengas en tu equipo.

**Contenido/ fases:**

- Kickoff inicial.
- Análisis funcional de la solución.
- Desarrollo y pruebas de calidad.
- Pruebas en entorno de usuario.
- Formación de adopción en el nuevo proceso.



## Power BI

Las empresas de hoy en día generan una cantidad enorme de datos, sin embargo, **los datos sin estructura no son más que números y "ruido"**. Es necesario herramientas que nos permitan darle sentido a toda esa información para crear insights o información de valor y poder tomar así decisiones de negocio basadas en datos.

Power BI es un servicio basado en la nube que nos permite recopilar, administrar y analizar datos de una gran variedad de fuentes y mostrarlos todos en una interfaz muy visual y fácil de usar.



Power BI permite ejecutar informes basados en los datos de una empresa, tanto para conocer el pasado como también para "predecir" el futuro a través de la detección de patrones de comportamiento que utiliza para realizar predicciones según su probabilidad. Entre las principales ventajas de Power BI están:

- Permite gestionar grandes cantidades de datos
- Aplicación en la nube (actualizaciones periódicas y transparentes para el usuario)
- Existen plantillas predefinidas para facilitar la visualización de los datos.
- El usuario puede crear paneles personalizados para customizar el modo de visualizar los datos.
- Se pueden configurar alertas.
- Seguridad de los datos a través de controles de acceso
- Integración con Sharepoint, O365 o Dynamics 365
- Las funciones integradas de aprendizaje permiten detectar tendencias y hacer predicciones muy interesantes para ciertos sectores.

**Contenido/ fases del proyecto:**

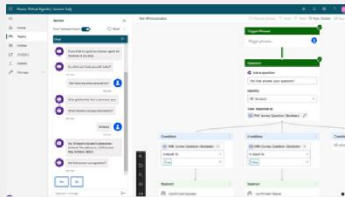
- Kickoff inicial, recogida de requisitos y necesidades.
- Análisis funcional de la solución.
- Desarrollo y pruebas de calidad.
- Pruebas en entorno de usuario.
- Formación de adopción.



## Power Virtual Agents

**Power Virtual Agents permite crear potentes bots de chat para interactuar con clientes o empleados sin necesidad de programar.**

A través de una interfaz gráfica guiada puedes ofrecer a cada uno de tus equipos la capacidad de crear sus propios chatbots reduciendo así la latencia que se suele dar entre la introducción de nuevas necesidades para dar salida a las dudas de los usuarios y el desarrollo de actualizaciones.



### Con Power Virtual Agents puedes:

- Dar independencia a los equipos para que puedan construir ellos mismos sus bots sin necesidad de intermediarios.
- Reducir costes de desarrollo y de mantenimiento de infraestructuras.
- Mejorar la satisfacción de tus clientes: Microsoft ofrece una enorme capacidad de inteligencia artificial para crear conversaciones cada vez más naturales con usuarios que navegan por tu web, permitiéndote ofrecer un mejor servicio y contestar a sus dudas de forma más eficiente.
- Integración con diferentes aplicaciones y servicios a través de los conectores de PowerAutomate
- Herramienta de análisis integrada que permite la creación de dashboards y seguimiento de métricas.

### Contenido/ fases del proyecto:

- Kickoff inicial.
- Análisis funcional de la solución.
- Desarrollo y pruebas de calidad.
- Pruebas en entorno de usuario.
- Formación de adopción.

## Otros proyectos disponibles

### ¿No ves tu proyecto en la lista?

Contacta a nuestro departamento comercial y seguro que podremos ayudarte.



Stream



OneNote



OneDrive



Planner



Yammer



Booking



## 2. Seguridad y compliance

### Consultoría de Seguridad 365

Los cambios acontecidos en los últimos años han cambiado sustancialmente las necesidades de empresas y trabajadores en lo que concierne a su puesto de trabajo.

Por un lado, la transformación digital está dando paso a un entorno cada vez más digital, complejo y competitivo, que obliga a las empresas a mejorar sus procesos cada día para ser más eficientes y desarrollar ventajas competitivas que les permita seguir luchando por mantener su posición frente al resto. Por otro lado, se ha producido un cambio importante en el usuario, en muchos sectores forzado por la crisis sanitaria de 2020, que ha visto como su puesto de trabajo se digitalizaba y busca ahora trabajar de forma más flexible, nuevas formas que le permitan estar conectado con sus compañeros y optimizar la colaboración para trabajar de forma más eficiente.

Como nexo de unión entre ambos factores, la tecnología se ofrece como una palanca fundamental de cambio y transformación digital. A través de ella ofrecemos flexibilidad a los empleados que redundan en un mayor compromiso y productividad, lo que a su vez permite a las empresas mejorar su eficiencia y competitividad. Dentro de este abanico tecnológico, la suite de Microsoft Office 365 supone un paso importante en el desarrollo del Modern Workplace en la empresa, así como un cambio cultural en la forma de trabajar y la relación entre empleados y clientes.



Sin embargo, todo este proceso de digitalización tiene ventajas y también considerables riesgos.

**Los ataques a pequeñas y medianas empresas han aumentado considerablemente los últimos años**, asimismo, la urgencia de los trabajos del día a día nos llevan normalmente a adoptar malos hábitos que ponen en peligro el estado de seguridad de nuestra empresa.

La suite de M365 dispone de una serie de beneficios de seguridad para salvaguardar nuestro negocio frente a amenazas externas, fugas de información o pérdida de dispositivos. Desde HSI te ayudamos a configurar el plan de seguridad adaptado a tus necesidades en todo momento.



## ¿Por qué trabajar con HSI?



### Partner Gold de Microsoft

En HSI somos expertos en las tecnologías de Microsoft, contamos con años de experiencia y proyectos a nuestras espaldas. Disponemos de un equipo de técnicos con perfil Senior y Expert, que garantiza la correcta consecución de cualquier proyecto gracias a sus conocimientos.



### Expertos en personas

Nuestro foco son las personas por lo que ponemos mucho esfuerzo en conseguir que tecnología y conocimiento se alineen en los proyectos que desarrollamos. De ahí que nuestros servicios de acompañamiento sean uno de los más valorados por nuestros clientes.



### Plataforma central de gestión de licencias CSP

Nuestros profesionales te aportarán el conocimiento necesario para tu empresa, aportando una formación muy dinámica y práctica. Todos nuestros formadores están certificados por Microsoft en sus categorías GOLD, y lo más importante, están avalados por cientos de usuarios formados con un grado de satisfacción muy alto.

## Certificaciones

Gold  
**Microsoft  
Partner**



Gold Small and Midmarket Cloud Solutions  
Gold Project and Portfolio Management  
Gold Application Development  
Gold Application Integration  
Gold Cloud Productivity  
Gold Cloud Platform  
Gold Datacenter

Silver Collaboration and Content  
Silver Data Analytics  
Silver Security

Teamwork Deployment Advanced Specialization  
Meeting & Meeting Rooms for MS Teams  
Calling for Teams Advanced Specialization

