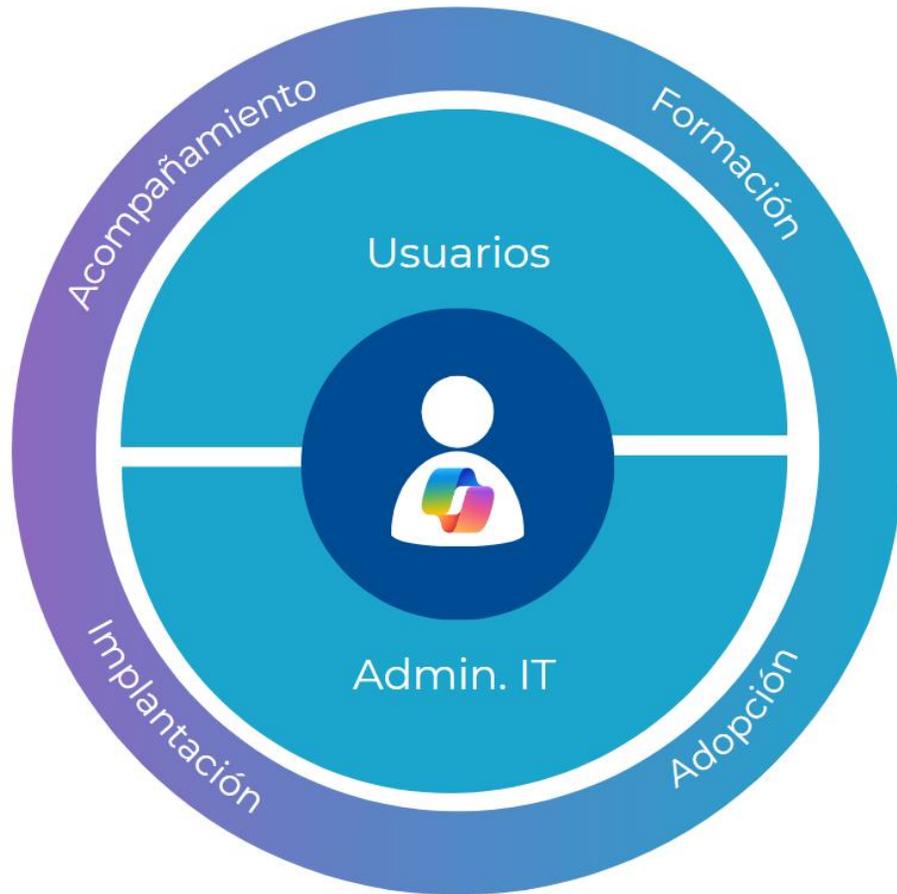




M365 Copilot Journey



En qué consiste

El programa [M365 Copilot Journey](#) está diseñado para guiar a las compañías en el proceso de implantación y adopción de la tecnología M365 Copilot entre sus usuarios clave de la organización

Con un enfoque centrado en el usuario y orientado a resultados, este servicio proporciona las herramientas y el apoyo necesarios para garantizar una adopción exitosa de M365 Copilot

Con nuestro programa M365 Copilot Journey podrás convertir a tus usuarios en auténticos expertos de Copilot



Programa Adopción para perfiles IT

Kick-off inicial

Sesión de KickOff antes del proyecto para Identificar a los usuarios clave que van a realizar el piloto y sus áreas de acción. En esta sesión, también se establecerá el calendario del resto del Programa de Adopción.

Sesión Gobernanza

El propósito de esta sesión de una hora y media, en la que participarán el equipo de IT, es abordar los siguientes temas: Cómo funciona Copilot, seguridad y privacidad, requisitos, implementación, acceso a repositorio de datos y Copilot Studio (Breve explicación)

Sesiones de acompañamiento

Recopilación de dudas y sesión de 30 minutos para resolver consultas con el departamento de IT de forma semanal (4 repeticiones)

Soporte Técnico

Incluye soporte técnico vía correo electrónico mientras este activo el programa. Solo se dará soporte al área de IT, y únicamente se atenderán asistencias técnicas que tengan que ver con M365 Copilot (administración, configuración, etc ...). Todas las asistencias serán reactivas. Se excluye la ejecución de cualquier proyecto para integrar Copilot con otras herramientas

Programa Adopción para perfiles IT

Kick-off inicial para perfiles IT

Sesión de KickOff antes del proyecto para Identificar a los usuarios clave que van a realizar el piloto y sus áreas de acción. En esta sesión, también se establecerá el calendario del resto del Programa de Adopción.

Sesión Gobernanza

El propósito de esta sesión de una hora y media, en la que participarán el equipo de IT, es abordar los siguientes temas: Cómo funciona Copilot, seguridad y privacidad, requisitos, implementación, acceso a repositorio de datos y Copilot Studio (Breve explicación)

Sesiones de acompañamiento

Recopilación de dudas y sesión de 30 minutos para resolver consultas con el departamento de IT de forma semanal (4 repeticiones)

Soporte Técnico

Solamente al área de IT, vía correo electrónico, mientras este activo el programa. Únicamente se atenderán asistencias técnicas referentes a M365 Copilot (configuración, administración...). Todas las asistencias serán reactivas. Se excluye la ejecución de cualquier proyecto para integrar Copilot con otras herramientas

Programa Adopción Usuarios



Vídeo Introductorio

Video donde se explicará el funcionamiento del programa, en qué va a consistir y qué conocimientos se van a adquirir.



Talleres Prácticos Semanales

8 Talleres prácticos donde se explicarán escenarios empresariales prácticos y se solventarán las dudas y preguntas de los usuarios (Duración: 1 hora/taller)



Curso Uso Copilot

Curso formativo de 6 horas de duración que les permitirá conocer en detalle las funcionalidades incluidas en M365 en las siguientes herramientas de M365: Outlook, Word, Power Point, Excel, Teams, OneNote, etc



Sesión Inicial Explicación IA

Sesión de 1h donde se hará una introducción a la IA, se explicará qué es M365 Copilot y cómo se diferencia de Chat GTP, y se mostrará qué es el Prompting y sus recomendaciones.

1. Mejora tus reuniones con Copilot
2. Realiza una contratación de personal más eficiente con Copilot
3. Crea un plan de proyecto con Copilot
4. Recopila y comparte comentarios sobre un producto/servicio
5. Realiza un rápido lanzamiento de producto con Copilot
6. Realiza una presentación a partir de una plantilla
7. Crea una propuesta comercial para un cliente en base a una presentación
8. Facilita la creación de procedimientos, documentación interna...con Copilot

Programa Adopción Usuarios



Equipo Teams

Repositorio para el depósito de los recursos del programa: Vídeo introductorio, comunicaciones, grabaciones, manual...



Manual de uso

Los usuarios tendrán a su disposición el manual de uso completo de M365 Copilot



Comunicaciones quincenales de novedades

Dada la evolución de la tecnología y su actualización constante, durante el programa, tu equipo recibirá comunicaciones sobre novedades y nuevas funcionalidades de M365 Copilot



Informes

Para garantizar el aprendizaje y conocer el grado de satisfacción de los usuarios, al finalizar cada módulo, se realizará una evaluación con el fin de certificar la realización del curso y garantizar el correcto aprendizaje.



Planificación

El programa de adopción se podrá agilizar, según la disponibilidad de todos los miembros del equipo implicado (de HSI y del cliente), disminuyendo el tiempo entre las sesiones, y consiguiendo que el proyecto finalice en un plazo más reducido



SEMANA 1

- KickOff
- Creación Equipo Teams
- Creación Materiales Formativos

SEMANA 2

- Sesión de gobernanza con IT
- Sesión Inicial Explicación IA con usuarios finales
- Subida recursos: video introductorio, grabacion sesion inicial

SEMANA 3

- Sesion 1 – Resolución Dudas IT
- Sesion 1 – Curso Uso Copilot usuarios – Copilot en Outlook, Word, y Power Point
- Sesion 2 – Curso Uso Copilot usuarios – Copilot en Excel, Teams, y M365 Chat
- Subida recursos: manual uso y grabaciones

SEMANA 4

- Sesion 2 – Resolución Dudas IT
- Sesion 3 – Curso Uso Copilot usuarios – Copilot en OneNote, Loop y Whiteboard
- Subida recursos: grabaciones

SEMANA 5

- Sesion 3 – Resolución Dudas IT
- Resolución de dudas de usuario (45 min).
- Taller Práctico 1 - Mejora tus reuniones con Copilot

Recopilar Feedback usuarios y Comunicaciones periódicas con novedades



Planificación



SEMANA 6

- Sesión 4 – Resolución Dudas IT
- Resolución de dudas de usuario (45 min).
- Taller Práctico 2 - Realiza una contratación de personal más eficiente con Copilot
- Subida recursos: grabaciones



SEMANA 7

- Resolución de dudas de usuario (45 min).
- Taller Práctico 3 - Crea un plan de proyecto con Copilot
- Subida recursos: grabaciones



SEMANA 8

- Resolución de dudas de usuario (45 min).
- Taller Práctico 4 - Recopila y comparte comentarios sobre un producto/servicio
- Subida recursos: grabaciones



SEMANA 9

- Resolución de dudas de usuario (45 min).
- Taller Práctico 5 - Realiza un rápido lanzamiento de producto con Copilot
- Subida recursos: grabaciones



SEMANA 10

- Resolución de dudas de usuario (45 min).
- Taller Práctico 6 - Realiza una presentación a partir de una plantilla
- Subida recursos: grabaciones

Recopilar Feedback usuarios y Comunicaciones periódicas con novedades

Soporte Técnico vía correo electrónico para el Dpto. IT



Planificación



SEMANA 11

- Resolución de dudas de usuario (45 min).
- Taller Práctico 7 - Realiza una contratación de personal más eficiente con Copilot
- Subida recursos: grabaciones



SEMANA 12

- Resolución de dudas de usuario (45 min).
- Taller Práctico 3 - Crea un plan de proyecto con Copilot
- Subida recursos: grabaciones



SEMANA 13

- Informe Final
- Cierre Proyecto

Recopilar Feedback usuarios y Comunicaciones periódicas con novedades

Soporte Técnico vía correo electrónico para el Dpto. IT

Requisitos

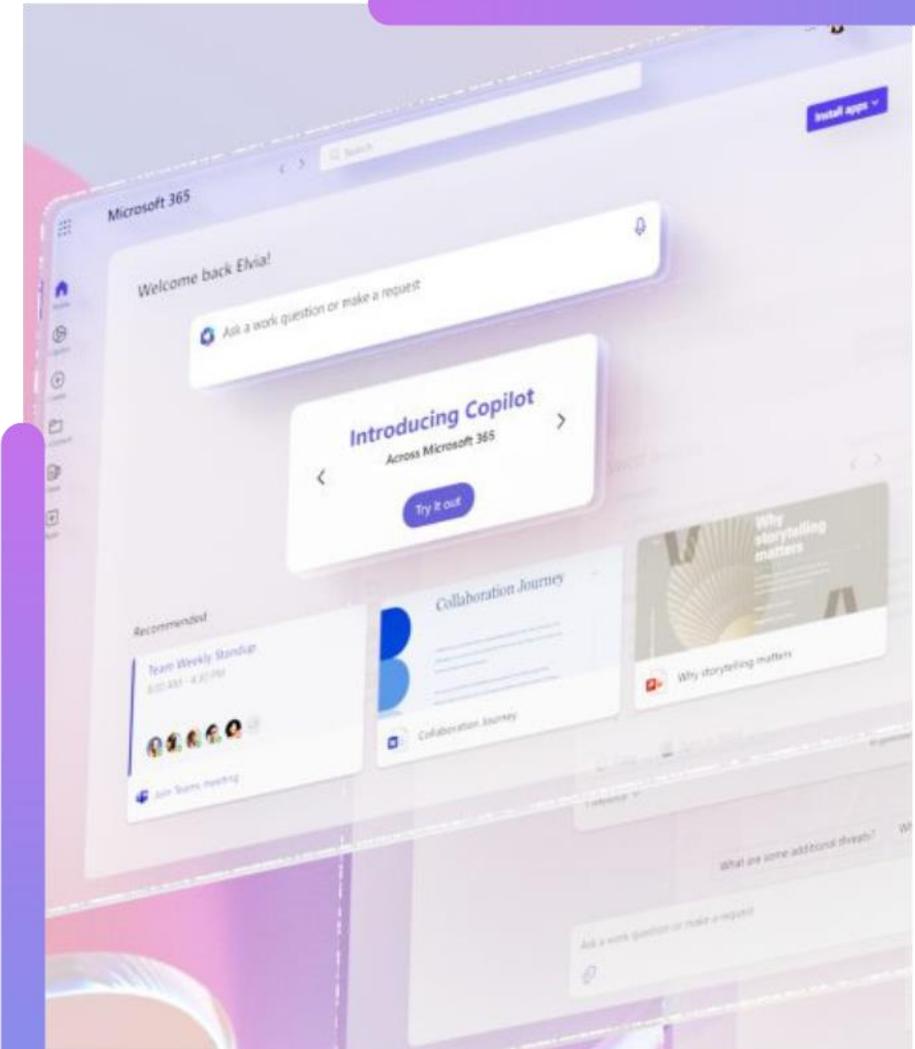
Nº máximo de alumnos: Todos los inscritos al programa que formarán grupos de 15 usuarios.

Los usuarios deben tener nociones con los servicios de Microsoft

- Outlook
- Word
- Power Point
- Excel
- Teams
- OneNote
- Opcional
 - Loop
 - Whiteboard

Tener acceso a una suscripción de Microsoft 365 y una licencia con derechos de uso de M365 Copilot.

Los alumnos también deben tener habilitado el servicio de OneDrive, ya que Copilot requiere de él para completar las tareas de compartición de archivos utilizadas a lo largo de los ejercicios de los casos de uso.



Por qué elegir hsi | M365 Copilot Journey

- 1** **Experiencia y Expertise**
Acceso a la experiencia y el conocimiento especializado de expertos certificados en tecnologías en la nube de Microsoft 365 y Azure
- 2** **Reducción de la Curva de Aprendizaje**
Ayuda a reducir la curva de aprendizaje de los usuarios clave al proporcionarles orientación práctica y recursos de formación adaptados.
- 3** **Implementación Efectiva**
Garantiza una implementación exitosa de M365 Copilot en la organización, optimizando su configuración
- 4** **Aumento de la Productividad**
Identificación clara de mejoras en la eficiencia y calidad del trabajo con el uso de Copilot.
- 5** **Mayor Compromiso y Participación del Usuario**
Fomenta el compromiso y la participación de los usuarios clave al proporcionarles el apoyo y los recursos necesarios para adoptar y aprovechar al máximo Copilot.
- 6** **Recopilación de feedback**
Para definir la implementación y adopción de M365 Copilot para el resto de la organización.

Por qué elegir M365 Copilot



El 70% de los usuarios de Copilot dijeron que eran más productivos y el 68% dijo que mejoró la calidad de su trabajo.



El 64% de los usuarios dijo que Copilot les ayuda a pasar menos tiempo procesando el correo electrónico



El 85% de los usuarios dijo que Copilot les ayuda a llegar a un buen primer borrador más rápido



El 75% de los usuarios dijo que Copilot "me ahorra tiempo al encontrar lo que necesito en mis archivos".



El 77% de los usuarios dijeron que una vez que usaron Copilot, no querían renunciar a él.

Bonifica el M365 Copilot Journey Con Fundae

Gracias al sistema de bonificaciones gestionado por la fundación estatal Fundae, tu empresa puede beneficiarse de subvenciones en cuanto a la formación de tus trabajadores, que puede llegar a alcanzar hasta el 100% del coste. Podemos ayudarte a calcular y gestionar tu Crédito.

Saber más



fundae.es



Solution Areas y especializaciones avanzadas

hsi | People
in cloud

 **Microsoft**
Solutions Partner

Innovación digital y de
aplicaciones
Azure

 **Microsoft**
Solutions Partner

Infraestructura
Azure

 **Microsoft**
Solutions Partner

Datos e IA
Azure

 **Microsoft**
Solutions Partner

Seguridad

Especialista
Administración de identidad y
acceso

 **Microsoft**
Solutions Partner

Trabajo moderno

Especialista
Administración de adopción y
cambios
Reuniones y salas de reuniones
para Microsoft Teams
Implementación de trabajo en
equipo

hsi

People
in cloud



Madrid

Calle Méndez Álvaro, 20
28045 Madrid
+34 910 600 598

Barcelona

WTC Almeda Park Cornellà
Plaza de la Pau s/n. Edificio 3,
Planta 3.
08940, Cornellà de Llobregat
+34 932 431 999

Bilbao

Mazarredo 39, 4C,
48009 Bilbao
+34 944 344 799