

About HSO

HSOは業界に関する深い専門知識を持ちつつ、グローバルなリーチも備えているビジネストランスフォーメーションパートナーです。Microsoftのテクノロジーを最大限に活用して、働き方を変革しビジネスパフォーマンスを向上させます。

私どもは、企業の事業オペレーションを近代化、インテリジェントなオートメーションの採用、リアルタイムなパフォーマンスの洞察を提供、企業を結び付けることを通して、デジタルトランスフォーメーションの影響を加速することを支援いたします。

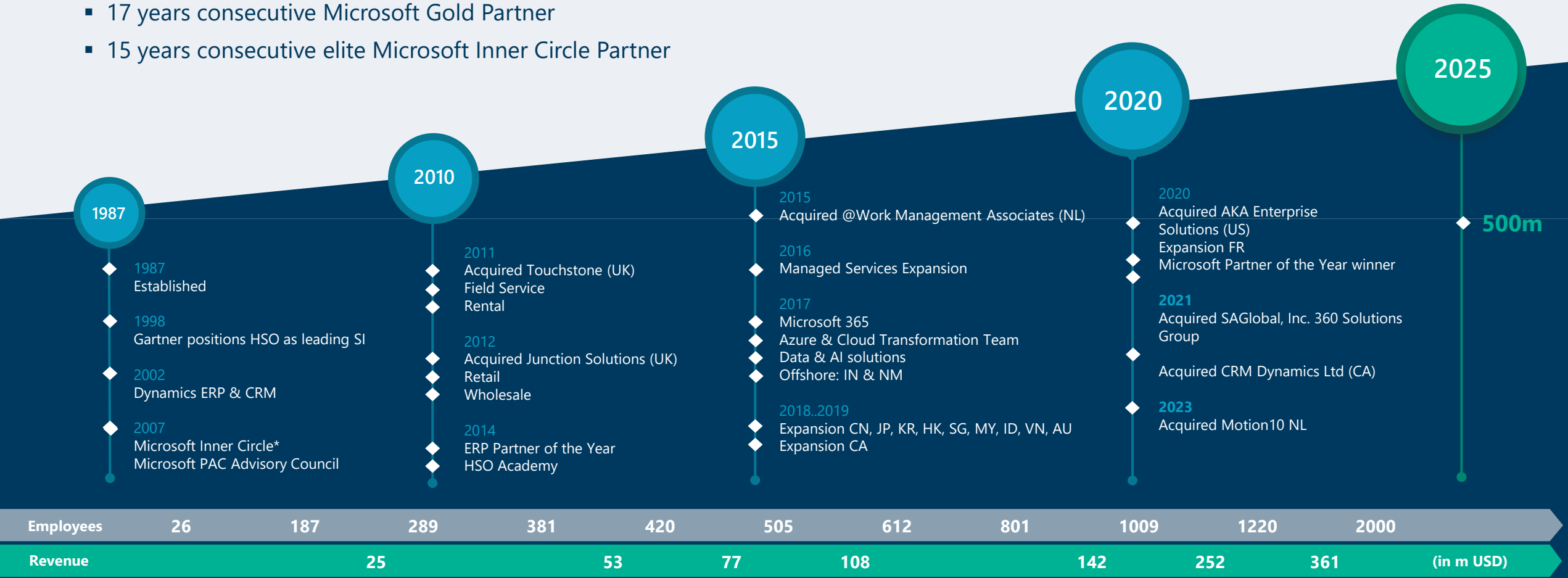
1987年に設立以降、HSOは信頼できるアドバイザーとして認められている世界トップクラスのビジネスソリューション及び導入パートナーとしてサービスを提供しています。

We are HSO – the results company.

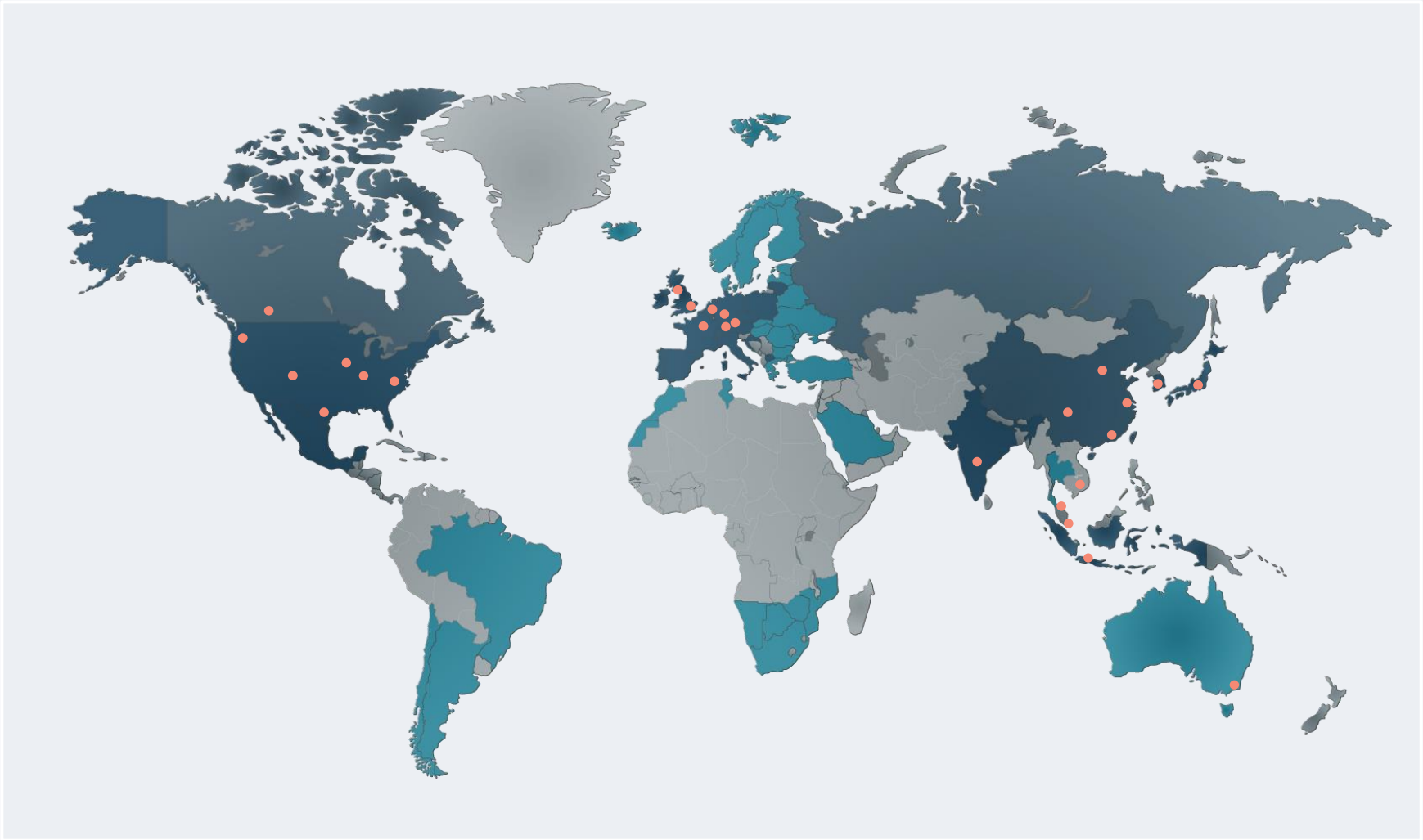


Our History is Our Strength

- 30+ years delivering ERP and CRM Enterprise Solutions worldwide
- 2500+ successful implementations, with >1200 unique clients
- Top 3 Global Microsoft Dynamics 365 partner
- 17 years consecutive Microsoft Gold Partner
- 15 years consecutive elite Microsoft Inner Circle Partner



HSO – Global Reach



- 15+ "home" countries
- Native resources in 25+ countries, 30+ languages
- Clients and projects/services delivered to 60+ countries
- Office locations

- **Top 3 Microsoft Dynamics BizApps** partner worldwide.
- **Largest independent Microsoft Dynamics BizApps player** in our market.
- **#1 for Global Microsoft Dynamics BizApps** deployments and global support services.

HSO – A Winning Microsoft Partner



Gold Data Analytics
Gold Cloud Platform
Gold Cloud Productivity
Gold Enterprise Resource Planning
Gold Cloud Customer Relationship Management

2022/2023 INNERCIRCLE *
for Microsoft Business Applications








Recent Microsoft Awards and Recognition

- **2022 Azure Expert MSP**
- **2021 Dynamics 365 Supply Chain Management and Finance**
Partner of the Year Award | Finalist
- **2020 Modernize Finance and Operations**
Partner of the Year Award | Winner
- **2020 Microsoft Eagle Award**
Winner
- **2020 Connected Field Service**
Partner of the Year Award | Finalist
- **2020 Intelligent Sales and Marketing**
Partner of the Year Award | Finalist
- **2019 Financial Services**
Partner of the Year | Finalist
- **2019 Dynamics 365 Sales**
Partner of the Year | Winner

*15 consecutive years

HSO – Microsoft Full Stack Coverage

	 Retail	 Manufacturing	 Financial Services	 Public Sector	 Professional Services
UO	Microsoft Dynamics 365 Finance Supply Chain Management Project Operations Commerce Connected Store Fraud Protection				
CE	Microsoft Dynamics 365 Marketing Sales Customer Service Field Service				
AN	Microsoft Power BI Azure Data and AI Dynamics 365 Customer Insights Product Insights Sales Insights Market Insights				
CT	Modern Workplace & Cloud Infrastructure (Microsoft 365, Azure)				
AP	Cloud Transformation Adoption Management Governance Customer APP Dev Power Platform Dataverse Azure				
MS	Applications Management and Support				

Enable the intelligent data-driven enterprise

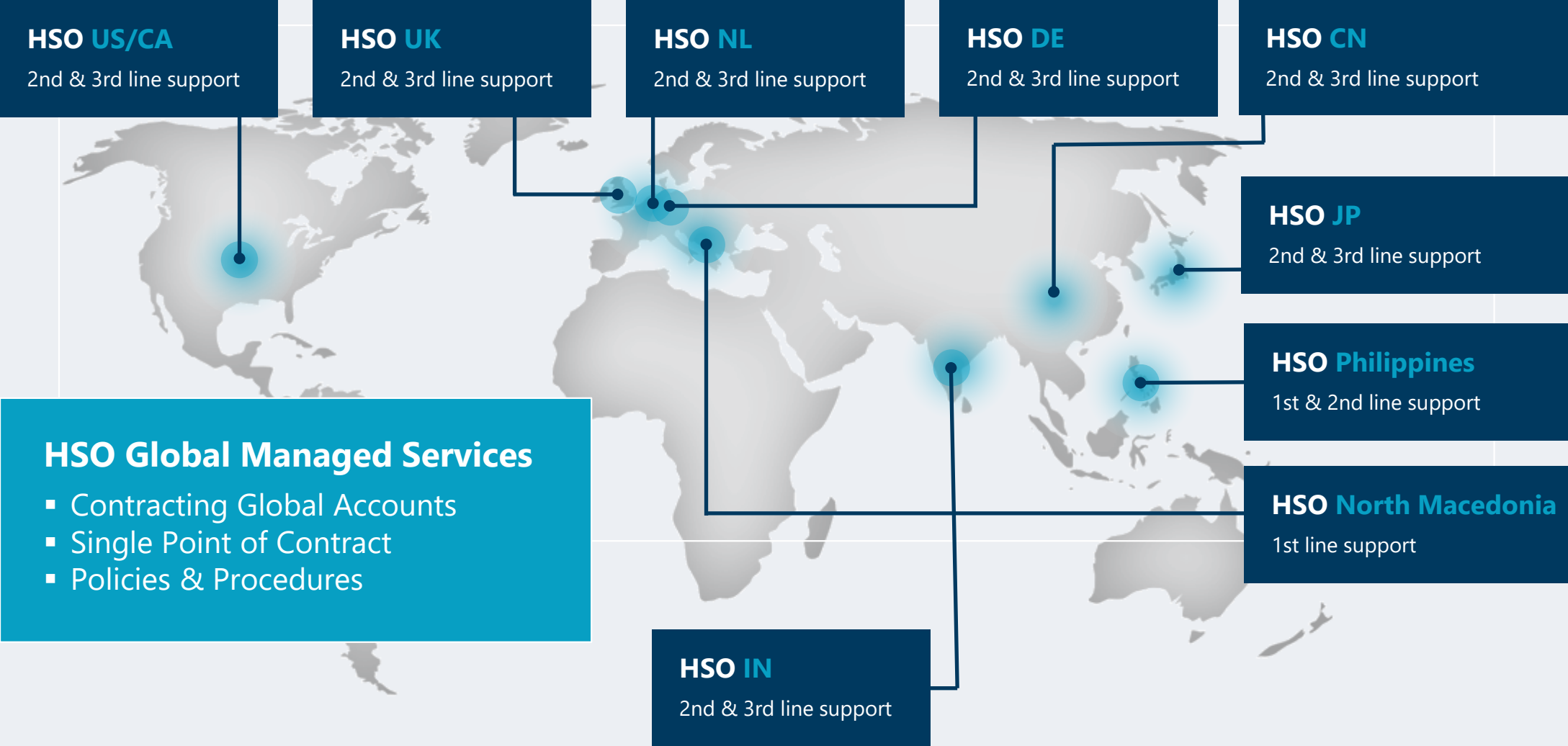
- Modernize business operations
- Adopt intelligent automation
- Deliver real-time performance insights
- Connect the enterprise
- Empower your organization

HSO Global Managed Services

Consistent Deployment – At Scale

 <p>30+ languages</p>	 <p>International Global deployments, centralised contracting and ownership</p>	 <p>Enterprise Solutions Unified Operations, Customer Experience, Analytics, Cloud, Applications Platform</p>	 <p>Support Global Support, Migrations & Applications Management</p>	 <p>HSO Innovation Add-Ons/Extensions IP, Best practise and industry solutions</p>	 <p>HSO Academy The ongoing investment, education and certification of HSO professionals</p>
 <p>41 countries implemented</p>					
 <p>48 localization partners</p>					

HSO Global Managed Services



24時間365日グローバルマネージドサービス – 1Dayアセスメント

Azure および Microsoft Dynamics 365 向けの HSO の 24 時間年中無休のグローバル マネージド サービスは、ビジネス クリティカルなアプリケーションを積極的にサポートするのに役立ちます。

Azure および Microsoft Dynamics 365 向けの HSO の 24 時間年中無休のグローバル マネージド サービスは、ビジネス クリティカルなアプリケーションを積極的にサポートするのに役立ちます。さまざまなタイムゾーンにまたがる 24 時間年中無休のサービスにより、当社のチームがいつでもサポートいたします。当社のサービススペシャリストは、お客様が安心して仕事に取り組むことができるようにし、コアビジネスに集中し、絶え間なく変化する世界でトップを維持できるようにします。

組織にとってのメリットは次のとおりです：

Azure ビジネス アプリケーション (Dynamics 365 Finance、Dynamics 365 Supply Chain Management、Dynamics 365 Sales および Dynamics 365 Customer Service を含むがこれらに限定されない) の 24 時間 365 日のサポートへの直接アクセス、24 時間 365 日の予防的および予測的監視サービス、次のようなリスクを防止および軽減します。ビジネスクリティカルなアプリケーションのダウンタイムとして機能、機能およびテクニカルアプリケーション管理のアウトソーシング、新しいリリースの展開によるサポート、プロアクティブでソリューション志向の第一線のインシデント管理、サポート登録ツールへの簡単なアクセス、Microsoft との強力なパートナーシップ コンピテンセンターのサポート。

この AppSource オファーは、既存環境の 1日の無料アセスメントと、必要に応じたサポート推奨事項で構成されています。

24/7 Global Managed Services - 1 Day Assessment

HSO's 24/7 Global Managed Services for Azure and Microsoft Dynamics 365 can help proactively support your business critical applications.

HSO's 24/7 Global Managed Services for Azure and Microsoft Dynamics 365 can help proactively support your business critical applications. With 24/7 service across different time zones, our team is always available to support you. Our service specialists enable our customers to work care-free, enabling them to focus on their core business and stay on top in an ever-changing world.

The benefits for your organization include:

Direct access to 24/7 support of your Azure business applications (including but not limited to Dynamics 365 Finance; Dynamics 365 Supply Chain Management; Dynamics 365 Sales and Dynamics 365 Customer Service) 24/7 proactive & predictive monitoring services Prevent & reduce risks such as downtime of business critical applications Outsourcing of functional & technical application management Support with the roll-out of new releases Proactive and solution-minded 1st – line incident management Easy access to support registration tool Strong partnership with Microsoft Support of Competence Centers

This AppSource offer consists of a free 1-day assessment of your existing environment and a recommendation for support where needed.