

About HSO

HSOは業界に関する深い専門知識を持ちつつ、グローバルなリーチも備えているビジネストランスフォーメーションパートナーです。Microsoftのテクノロジーを最大限に活用して、働き方を変革しビジネスパフォーマンスを向上させます。

私どもは、企業の事業オペレーションを近代化、インテリジェントなオートメーションの採用、リアルタイムなパフォーマンスの洞察を提供、企業を結び付けることを通して、デジタルトランスフォーメーションの影響を加速することを支援いたします。

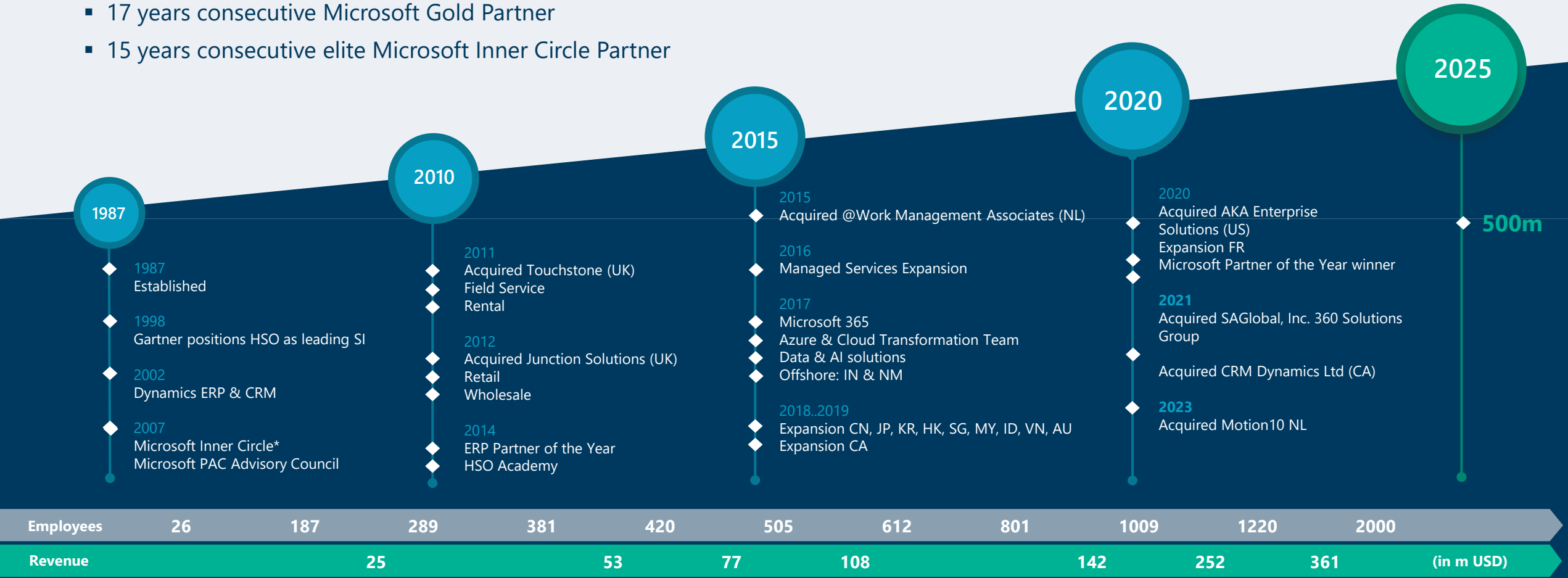
1987年に設立以降、HSOは信頼できるアドバイザーとして認められている世界トップクラスのビジネスソリューション及び導入パートナーとしてサービスを提供しています。

We are HSO – the results company.

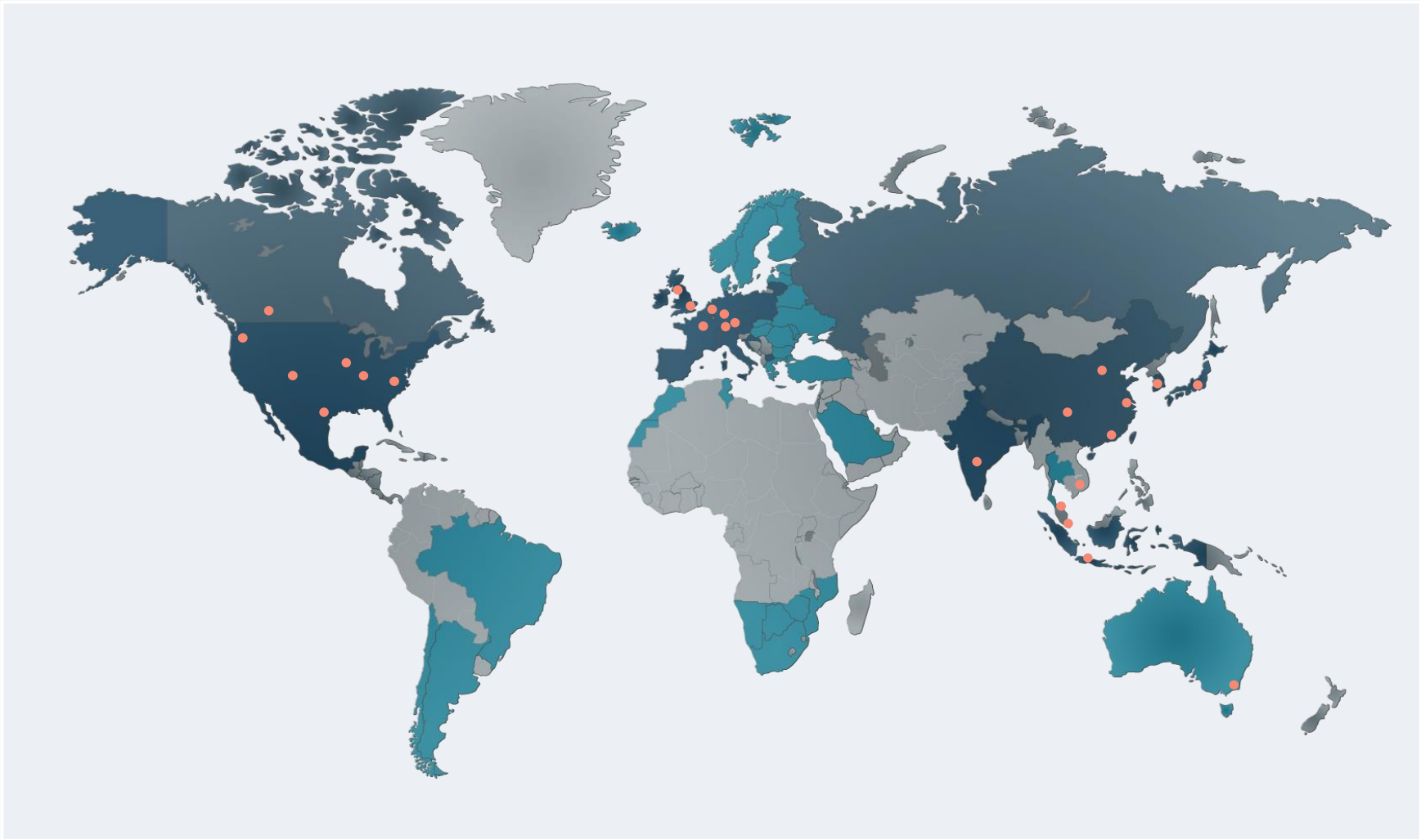


Our History is Our Strength

- 30+ years delivering ERP and CRM Enterprise Solutions worldwide
- 2500+ successful implementations, with >1200 unique clients
- Top 3 Global Microsoft Dynamics 365 partner
- 17 years consecutive Microsoft Gold Partner
- 15 years consecutive elite Microsoft Inner Circle Partner



HSO – Global Reach



- 15+ "home" countries
- Native resources in 25+ countries, 30+ languages
- Clients and projects/services delivered to 60+ countries
- Office locations

- **Top 3 Microsoft Dynamics BizApps** partner worldwide.
- **Largest independent Microsoft Dynamics BizApps player** in our market.
- **#1 for Global Microsoft Dynamics BizApps** deployments and global support services.

HSO – A Winning Microsoft Partner



Gold Data Analytics
Gold Cloud Platform
Gold Cloud Productivity
Gold Enterprise Resource Planning
Gold Cloud Customer Relationship Management

2022/2023 INNERCIRCLE *
for Microsoft Business Applications








Recent Microsoft Awards and Recognition

- **2022 Azure Expert MSP**
- **2021 Dynamics 365 Supply Chain Management and Finance**
Partner of the Year Award | Finalist
- **2020 Modernize Finance and Operations**
Partner of the Year Award | Winner
- **2020 Microsoft Eagle Award**
Winner
- **2020 Connected Field Service**
Partner of the Year Award | Finalist
- **2020 Intelligent Sales and Marketing**
Partner of the Year Award | Finalist
- **2019 Financial Services**
Partner of the Year | Finalist
- **2019 Dynamics 365 Sales**
Partner of the Year | Winner

*15 consecutive years

HSO – Microsoft Full Stack Coverage

	 Retail	 Manufacturing	 Financial Services	 Public Sector	 Professional Services
UO	Microsoft Dynamics 365 Finance Supply Chain Management Project Operations Commerce Connected Store Fraud Protection				
CE	Microsoft Dynamics 365 Marketing Sales Customer Service Field Service				
AN	Microsoft Power BI Azure Data and AI Dynamics 365 Customer Insights Product Insights Sales Insights Market Insights				
CT	Modern Workplace & Cloud Infrastructure (Microsoft 365, Azure)				
AP	Cloud Transformation Adoption Management Governance Customer APP Dev Power Platform Dataverse Azure				
MS	Applications Management and Support				

Enable the intelligent data-driven enterprise

- Modernize business operations
- Adopt intelligent automation
- Deliver real-time performance insights
- Connect the enterprise
- Empower your organization

Microsoft Dynamics 365 Finance & Operations(ERP)

FINANCE



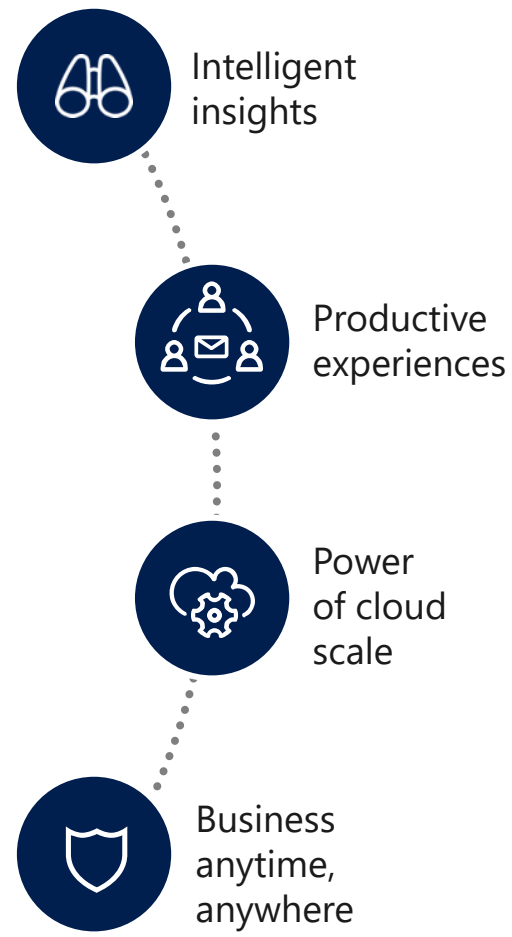
MANUFACTURING



SUPPLY CHAIN / DISTRIBUTION



RETAIL



製造業・サービス業向けイノベーション

DYNAMICS SERVICE MANAGEMENT

First Time Right率を最適化し、サービスエンジニアの生産性を向上

DYNAMICS RENTAL MANAGEMENT

資産の使用、利用、追跡を最大化し、ビジネスの成長を促進

DYNAMICS MAINTENANCE MANAGEMENT

全体的な機器の効率性と予知保全

DYNAMICS TENDER MANAGEMENT

ビジネスプロセスと生産性を加速させ、ビジネスの成長を促進

DYNAMICS ONLINE PRODUCT CATALOG

パフォーマンスと生産性を高めるための活用

DYNAMICS MOBILE FIELD SERVICE

新しい技術を採用し、ビジネスシナリオやプロセスに適用



DYNAMICS RENTAL MANAGEMENT 200+導入実績

KNOW MORE

説明



レンタル会社はサービスが業界のトレンドに敏感であるため、需要が不安定になることがよくあります。競争は熾烈を極め、利益率は絶えず圧迫され続けています。企業は、テクノロジーへの投資が自社の要件を正確に満たし、顧客、パートナー、従業員に価値を提供することを保証する必要があります。Dynamics Rental Management は、レンタル業界特定の要件を満たすように設計されており、現在のすべての運用情報をリアルタイムで明確に把握できる堅牢なレンタルソリューションを提供し、最適なパフォーマンスを実現します。

PENTAX
MEDICAL

HIKOKI

DIESEKO GROUP

Bredenoord
DE ZEKERHEID DIE U BELDOFT

HAVATOR

顧客にとってのメリットとは?

01

一貫したデータ
レンタルまたは販売、管理、物流、財務のための1回限りの入力

02

効率の向上
すべてのビジネス情報を単一のデータベースに結合して理解

03

在庫資産の簡単な移動
Microsoft Dynamics 365 for Finance and Operationsとの完全な統合により、レンタル資産への移行が可能

04

総合的な経営情報
各種統計を駆使して、すべての事業活動を最適にコントロール



DYNAMICS SERVICE MANAGEMENT

[KNOW MORE](#)

説明



フィールドサービス組織で顧客の要求に応えるために、企業は、適切な技術者が適切なタイミングで顧客の前に行き、問題解決の結果を提供するために適切な部品を確保する必要があります。

Dynamics Service Management は、サービス ビジネスを管理するための重要な機能を提供し、顧客満足度の実現と向上をサポートします。



顧客にとってのメリットとは？

01

従業員の生産性
初回修理率の向上

03

業務遂行能力
を向上させ、サービスの効率化を図る

05

満足度・継続率
顧客満足度の向上

02

インストールベース比率
サービス契約数が増加

04

サービス貢献度
会社全体の業績への貢献が高まる

06

サービスの収益化
とコスト抑制の効果が高まる



DYNAMICS MOBILE FIELD SERVICE

[KNOW MORE](#)

説明



モバイル ファーストおよびクラウド ファーストの世界では、モビリティ、特にフィールド サービス モビリティが今日のプロフェッショナル サービス組織の鍵となります。

Dynamics Mobile Field Service は、モバイル ワークフォース オートメーションと豊富なサービス マネージメントソリューションの独自統合を提供します。 これにより、担当者はオンラインでもオフラインでも、顧客、注文、設備、在庫に関連する重要な情報を共有できるようになります。 また、当社のソリューションを使用すると、顧客維持率と収益性を向上させることで、サービスベースの収益源を増やすことを可能にします。



顧客にとってのメリットとは?

01

請求サイクル時間
請求精度も向上

03

作業指示完了
1日当たりの増加

05

顧客維持率の向上
360度の顧客視点で

02

クロックタイムの無駄遣い
最適化されたアイドル

04

重要な情報の共有
顧客、注文、設備、在庫に関連するもの

06

バックオフィスのコスト
減少し、在庫水準が低下

Dynamics 365 Finance & Operations – HSO レンタル・サービスマネージメントソリューション

Dynamics 365 Finance & Operations をご使用の専門業界の方々に向けた、最適で画期的なソフトウェアをHSOよりご提供いたします。

■ Dynamics レンタル マネージメント

- 複数のシステムを使用せず、Dynamics 365にて全て管理、操作を行うことができます。
- Dynamics 365上で全ての業務を完結出来ます。（1つのデータを全ての部門で使うことができます）
- レンタル、営業、スケジュール管理、物流、管理などの各担当者は、常に同じ最新情報にアクセスすることができます。
- レンタル可能な在庫とレンタル中の在庫の完全な可視化を可能にします。
- 価格テンプレートを使用した柔軟な価格定義がおこなえます。
- 包括的な財務および利用状況の概要が利用可能になります。

■ Dynamics サービス マネージメント

- 複数のシステムを使用せず、Dynamics 365にて全て管理、操作を行うことができます。
- オブジェクトの保守、契約、通話処理、作業指示管理、スケジュール作成、請求など、関連するすべてのサービス プロセスを使用して、組織をサポートします。
- サービスコール マネージメント、オペレーションズ マネージメントを実装し、御社のフィールドサービス・ワークフローをサポートします。
- 従業員の生産性、初回修理率の向上が図れます。
- バックオフィスのサービス貢献度、会社全体の業績の貢献が高まります。
- サービスの収益化とコスト抑制の効果が高まります。

専門業界向けのシステムを統合することで、御社のビジネスを飛躍的に改善させることができます。

HSOのISVIは、長年の専門業界顧客との導入実績から設計されております。今までに無かったユーザーエクスペリエンスを提供致します。



DYNAMICS RENTAL MANAGEMENT

[KNOW MORE](#)

DESCRIPTION



Rental companies often experience volatile demand as their services are sensitive to industry trends. Competition is intense and margins are being continually squeezed. Companies must ensure that any investment in technology meets their exact requirements and will deliver value to customers, partners and employees.

Dynamics Rental Management is designed to meet the specific requirements of the rental industry and provides a robust rental solution that gives a clear view of all current operational information in real-time, enabling optimum performance.

PENTAX
MEDICAL

HIKOKI

DIESEKO GROUP

Bredenoord
DE ZEKERHEID DIE U BELDOFT

HAVATOR

WHAT'S IN IT FOR CLIENTS?

01

CONSISTENT DATA

and once-only input for rental or sales, administration, logistics and finance

02

IMPROVED EFFICIENCY

and understanding by combining all business information in a single database

03

EASY TRANSFER OF INVENTORY ASSETS

to rental assets with full integration into Microsoft Dynamics 365 for Finance and Operations

04

COMPREHENSIVE MANAGEMENT INFORMATION

and variety of statistics for optimal control of all business activities



DYNAMICS SERVICE MANAGEMENT

[KNOW MORE](#)

DESCRIPTION



To meet customer demands with the field service organization, companies must ensure that the right technician gets in front of the customer at the right time and the right parts to provide the result of issue resolution.

Dynamics Service Management provides you with the critical functionality to manage your service business and supports you in realizing and improving your customer satisfaction level.



WHAT'S IN IT FOR CLIENTS?

01

WORKFORCE PRODUCTIVITY
and first-time fix percentage increased

03

OPERATIONAL PERFORMANCE
and efficiency of service improved

05

SATISFACTION AND RETENTION LEVELS
of customers improved

02

PERCENTAGE INSTALLED BASE
under service contract increased

04

CONTRIBUTION OF SERVICE
to total company results increased

06

SERVICE REVENUE CREATION
and cost containment increased



DYNAMICS MOBILE FIELD SERVICE

[KNOW MORE](#)

DESCRIPTION



In the mobile first and cloud first world, mobility and especially field service mobility is key in today's professional service organizations.

Dynamics Mobile Field Service offers a unique integration of mobile workforce automation and a rich service management solution. This allows personnel, online or offline, to share critical information relating to customers, orders, equipment, and inventory. Our solution also enables you to build upon incremental service-based revenue streams by increasing customer retention and profitability.



WHAT'S IN IT FOR CLIENTS?

01

BILLING CYCLE TIME
and billing accuracy improved

03

WORK ORDER COMPLETION
per day increased

05

INCREASED CUSTOMER RETENTION
with a 360-degree customer view

02

MISSPENT CLOCK TIME
and idle optimized

04

CRITICAL INFORMATION SHARED
that relates to customers, orders,
equipment and inventory

06

BACK OFFICE COSTS
lowered and inventory levels decreased

Dynamics 365 Finance & Operations – Rental & Service Management Solution from HSO

HSO offers the best and most innovative software for professional industries using Dynamics 365 Finance & Operations.

▪ Dynamics Rental Management

- Manage your rental business fully integrated with Dynamics 365 Finance and Operations
- All operations can be completed on Dynamics 365. (One piece of data can be used by all departments).
- Rental, sales, scheduling, logistics, and administrative personnel always have access to the same up-to-date information.
- Allows full visibility of inventory available for rent and inventory on rent.
- Flexible price definitions using price templates.
- Availability of a comprehensive financial and utilization overview

▪ Dynamics Service Management

- Manage your rental business fully integrated with Dynamics 365 Finance and Operations
- Support the organization with all related service processes such as object maintenance, contracting, call handling, work order management, scheduling, and billing.
- Utilize Service Call Management and Operations Management to support your field service workflow.
- The back-office's contribution to the services and overall company performance will increase.
- Increased monetization of services and cost containment.

Integrating systems for specialized industries can dramatically improve your business.

HSO's ISVs are designed based on years of implementation experience with specialized industry customers. We offer a user experience that has never been seen before.