

[Art. 1] Il presente contratto, che include le presenti condizioni generali, ciascun Modulo d'Ordine sottoscritto dall'Organizzazione ai sensi dell'art. 5, il listino prezzi, ed eventuali termini e condizioni aggiuntive indicate sul Sito Web (di seguito, il "Contratto"), regola i rapporti fra DocPlanner Italy S.r.l. (di seguito, "DPI") e l'organizzazione del settore sanitario (ad esempio, cliniche, centri diagnostici, studi medici in forma collettiva: di seguito, "Organizzazione"), ed ha ad oggetto la concessione a quest'ultima da parte di DPI di una licenza non esclusiva, a tempo determinato, nel territorio italiano, di utilizzo: **a)** del software "GIPONext Premium" e, ove acquistati, di uno o più moduli aggiuntivi ("Moduli Extra"), forniti all'Organizzazione in modalità *Software-as-a-Service* ("Software"), e, ove acquistati, **b)** dei moduli "Visibility" e/o "Diagnostics" (congiuntamente al Software, i "Servizi"). Il Contratto si conclude mediante accettazione della presente offerta da parte dell'Organizzazione.

[Art. 2] L'utilizzo dei Servizi è riservato al personale dell'Organizzazione e ai professionisti sanitari che prestano la loro attività all'interno della stessa (di seguito "Professionisti"). I Servizi sono accessibili tramite connessione ai siti web www.miodottore.it, www.gipo.it e/o altri siti web del Gruppo DocPlanner (ciascuno, un "Sito Web").

[Art. 3] L'Organizzazione sarà titolare di un proprio account, vale a dire di una sezione personalizzata (di seguito, "Account"), e potrà creare, seguendo le istruzioni di DPI, specifici Account da attribuire ai singoli Professionisti, fino al numero indicato nel relativo Modulo d'Ordine (fatto salvo quanto previsto all'art. 12 relativamente al Servizio Visibility). La registrazione comporta la fornitura delle informazioni indicate come obbligatorie per la creazione dell'Account. L'Organizzazione è la sola ed esclusiva responsabile della veridicità, accuratezza e completezza di qualsiasi dato o informazione fornito a DPI. Potranno essere creati un solo Account relativo all'Organizzazione e un solo Account per ciascun Professionista.

[Art. 4] DPI fornirà all'Organizzazione le credenziali di accesso (nome utente e password, le "Credenziali") a ciascun Servizio utilizzato, che potranno poi essere personalizzate ed utilizzate dal solo legale rappresentante dell'Organizzazione. Gli Account dei Professionisti saranno a loro volta accessibili tramite Credenziali appositamente create e utilizzabili esclusivamente dal relativo Professionista. L'Organizzazione è la sola ed esclusiva responsabile delle Credenziali (anche di quelle in uso ai singoli Professionisti), del loro uso e della loro sicurezza, nonché di ogni perdita o danno derivante a DPI o a terzi dall'utilizzo o dallo smarrimento o furto delle stesse. L'Organizzazione dovrà custodire le Credenziali con la massima cura, e assicurarsi che i Professionisti siano a loro volta vincolati ad obblighi di segretezza e sicurezza rispetto alle Credenziali in loro possesso. DPI è autorizzata a collegare le Credenziali agli indirizzi IP dei dispositivi utilizzati, al fine di effettuare monitoraggi periodici sulle modalità di uso dei Servizi, dei Software e di ciascun Sito Web e poterne migliorare la fruibilità.

[Art. 5] L'Organizzazione riceverà i Servizi relativi al Software GIPONext Premium, e agli eventuali ulteriori Moduli Extra e altri Servizi da essa selezionati nel/i relativo/i modulo/i d'ordine da essa sottoscritto/i (ciascuno, un "Modulo d'Ordine"). I Servizi sono descritti alla seguente pagina web: <https://centrimedici.miodottore.it/giponextpremium-funzionalità>. Ciascun Modulo d'Ordine potrà essere sottoscritto in formato cartaceo o elettronico, incluso tramite posta elettronica da inviarsi ad apposito indirizzo email comunicato da DPI.

[Art. 6] Con riferimento ai Servizi concernenti la fissazione di appuntamenti per visite o altre prestazioni sanitarie (ed es., il Servizio Diagnostics), l'Organizzazione e i Professionisti coinvolti sono gli unici responsabili delle informazioni fornite ai pazienti, degli appuntamenti fissati e dei prezzi indicati. L'Organizzazione si obbliga a rispettare, anche in nome e per conto di ciascun Professionista, gli impegni assunti con i pazienti o, in caso di impedimento improvviso, ad informarli tempestivamente.

[Art. 7] Tutti i Servizi che comportano interazioni con i pazienti (ad esempio, prenotazione visite, Servizio Diagnostics, SMS e/o altre forme di comunicazione, comprese le comunicazioni di cui al successivo art. 10, ove applicabile), potranno essere forniti sia **a)** ai pazienti che si sono autonomamente registrati sul relativo Sito Web, che **b)** a pazienti aggiunti all'Account dell'Organizzazione o di un Professionista su iniziativa dell'Organizzazione o del Professionista stesso. Nel secondo caso, i relativi Servizi di comunicazione verranno prestati a condizione che l'Organizzazione o il Professionista abbiano richiesto l'esecuzione di tali servizi a DPI con le modalità previste sul relativo Sito Web, e spetterà esclusivamente all'Organizzazione assicurarsi di aver ottemperato ai requisiti di legge (ivi inclusi eventuali consensi o note informative) applicabili all'invio di tali comunicazioni ai propri pazienti.

[Art. 8] DPI mette a disposizione anche un servizio di recensioni online da parte dei pazienti, che riguarderanno esclusivamente la cortesia, la puntualità e la disponibilità dei Professionisti e l'esperienza complessiva del paziente, e mai le competenze tecnico-professionali dei Professionisti. L'Organizzazione accetta senza riserve il meccanismo sotteso al servizio di recensione. Le recensioni contenenti espressioni diffamatorie, offensive o contrarie alla legge, e/o informazioni sensibili, non saranno pubblicate. In ogni caso DPI si riserva ogni verifica sulle recensioni e la massima discrezionalità circa la valutazione dei relativi contenuti. Il Professionista ha il diritto di replicare alle recensioni negative. L'Organizzazione e i relativi Professionisti si obbligano a non contestare le scelte effettuate da DPI e ad accettare ogni recensione ricevuta, ancorché negativa, e prendono atto che l'accettazione del rischio della recensione negativa non ha rilevanti conseguenze negative sotto il profilo dell'onorabilità e/o della professionalità, e che tale rischio è decisamente inferiore ai benefici ottenuti tramite i servizi oggetto del Contratto.

[Art. 9] A fronte dei Servizi prestati, l'Organizzazione si obbliga a pagare i corrispettivi riportati nel listino prezzi disponibile nel relativo Modulo d'Ordine e/o sul Sito Web www.miodottore.it, entro i termini ivi indicati. Eventuali corrispettivi espressamente concordati in deroga e per iscritto prevalgono sul listino prezzi. In caso di ritardo nel pagamento, l'Organizzazione dovrà altresì versare a DPI gli interessi moratori ai sensi del D. Lgs. 231/2002. I corrispettivi mensili indicati nel Modulo d'Ordine e/o sul relativo Sito Web si intendono come rate mensili di un corrispettivo annuale, per l'intera durata del Contratto stabilita ai sensi dell'art.12. La rateizzazione del corrispettivo annuale è subordinata alla regolarità nei pagamenti da parte dell'Organizzazione; pertanto, in caso di ritardo superiore a 10 (dieci) giorni dalla scadenza pattuita nel pagamento di almeno 3 (tre) fatture, fermo restando quanto sopra e fermo ogni altro rimedio di legge o di contratto, l'Organizzazione decadrà dal beneficio del termine previsto a suo favore e dovrà immediatamente corrispondere l'intero corrispettivo dovuto per l'anno contrattuale in corso, comprensivo di interessi. In ogni caso di mancato e/o ritardato pagamento di rate di corrispettivo dovuti DPI si riserva comunque la facoltà di sospendere in via temporanea o definitiva la licenza dei Software e tutti Servizi collegati, nonché di disattivare tutti gli Account collegati all'account dell'Organizzazione, a proprio insindacabile giudizio, dando avvertimento scritto all'Organizzazione.

Ove sia stato acquistato il Servizio Diagnostics, a DPI spetterà un corrispettivo pari ad una percentuale del prezzo applicato dall'Organizzazione per il relativo esame diagnostico, come

indicato nel relativo Modulo d'Ordine. L'Organizzazione sarà tenuta a pagare tale corrispettivo anche ove il paziente disdica la prenotazione o non si presenti all'appuntamento, salvo il caso in cui l'Organizzazione informi per iscritto DPI della cancellazione o della mancata presentazione del paziente entro e non oltre 48 ore dall'evento (via email all'indirizzo visite.diagnostica@miodottore.it oppure tramite apposita funzione presente nell'Account). Le cancellazioni e i rinvii che dipendono dalla volontà dall'Organizzazione non liberano l'Organizzazione stessa dall'obbligo di pagare il corrispettivo a DPI. DPI si riserva il diritto di effettuare le debite verifiche sul reale svolgimento degli esami diagnostici, anche interpellando i relativi pazienti. Sulla base dei dati in suo possesso, con cadenza mensile DPI fatturerà all'Organizzazione gli importi da quest'ultima dovuti.

[Art. 10] Ove venga acquistato il Servizio Visibility, a ciascun Account dell'Organizzazione e dei Professionisti potrà essere associato un parallelo profilo online sul Sito Web www.miodottore.it ("Profilo Online"), che fungerà da piattaforma di comunicazione fra l'Organizzazione (e/o i Professionisti) e gli utenti del Sito Web, tra le altre cose ai fini della prenotazione degli appuntamenti. DPI si riserva di chiedere integrazioni dei Profili Online e di non attivare, disattivare o sospendere i Profili Online ritenuti non in linea con le proprie linee guida. Inoltre, DPI si riserva di chiedere approfondimenti circa le abilitazioni professionali dichiarate dall'Organizzazione o dai Professionisti. L'Organizzazione prende atto che i Profili Online sono destinati alla pubblicazione in rete e che quindi tutti i contenuti immessi saranno liberamente accessibili on-line, autorizzando sin d'ora DPI alla pubblicazione (ivi incluso il diritto di DPI di utilizzare le immagini caricate dall'Organizzazione e dai Professionisti nei propri Profili Online). Ai fini del posizionamento dei Profili Online nel Sito Web, DPI utilizzerà i parametri indicati nella pagina web <https://dottori.miodottore.it/come-funzione>. Al fine di promuovere il Sito Web e ottenere i migliori risultati di ricerca possibili per i Profili Online, DPI potrà utilizzare canali di distribuzione aggiuntivi (come per esempio Google o altri motori di ricerca). L'Organizzazione prende atto: **a)** della necessità di attuare una adeguata politica di marketing, efficiente e rispettosa dei principi deontologici in materia sanitaria, e **b)** del fatto che l'utilizzo del Servizio Visibility da solo non è uno strumento sufficiente ad incrementare la clientela. Per qualsiasi richiesta o reclamo che possa sorgere nell'ambito della fornitura dei servizi relativi al Modulo "Visibility", l'Organizzazione dovrà rivolgersi al servizio di supporto al cliente di DPI, seguendo le indicazioni presenti sul Sito Web o nel relativo Software. Qualora il reclamo non dovesse essere risolto in maniera soddisfacente, DPI garantisce la propria partecipazione ad un tentativo di composizione amichevole delle controversie, che l'Organizzazione potrà promuovere presso qualsiasi mediatore iscritto alla piattaforma RisolviOnline (www.risolvionline.com), un servizio indipendente e istituzionale.

[Art. 11] Ogni materiale facente parte dei Software, dei Servizi e di ciascun Sito Web appartiene a DPI o ad altra società del Gruppo DocPlanner ed è protetto dalle leggi nazionali ed internazionali sui diritti di proprietà intellettuale e sulla concorrenza. Tranne nei casi espressamente disposti dal presente Contratto, è vietato utilizzare tali materiali in qualsivoglia modo senza previo consenso scritto di DPI. DPI non garantisce che i Servizi prestati e/o i Software concessi in licenza o i relativi contenuti o funzionalità siano privi di errori o disponibili in maniera continua, né che eventuali difetti verranno corretti in maniera tempestiva o che l'utilizzo dei Software e dei Servizi da parte dell'Organizzazione o dei singoli Professionisti consenta di ottenere risultati specifici. I Servizi, i Software e i loro contenuti sono forniti "as is" (così come sono) e "as available" (secondo disponibilità). I Servizi e i Software, ivi incluse tutte le relative funzionalità e gli eventuali servizi accessori, sono mezzi forniti da DPI a fronte di un corrispettivo, senza che sia garantito alcun risultato (per esempio, in termini di incremento della clientela).

[Art. 12] Il presente Contratto ha una durata di 12 (dodici) mesi decorrenti dalla data di sottoscrizione, a prescindere dall'eventuale rateizzazione del corrispettivo annuale, salvo diversi accordi scritti. Il corrispettivo annuale sarà sempre corrisposto per intero, anche qualora l'Organizzazione non usufruisca, o usufruisca solo parzialmente, dei Servizi oggetto del presente Contratto. L'Organizzazione avrà la facoltà di richiedere l'attivazione di Account (o, con riferimento al Servizio Visibility, di Profili Online) aggiuntivi durante la vigenza del Contratto, nel numero massimo consentito da DPI, tramite dichiarazione sottoscritta dall'Organizzazione su nuovo Modulo d'Ordine, che sarà soggetta all'accettazione di DPI. L'Organizzazione avrà altresì la facoltà di acquistare ulteriori Servizi e/o Moduli Extra a Contratto in corso, mediante sottoscrizione di apposito Modulo d'Ordine, nel qual caso il relativo Modulo d'Ordine diverrà parte integrante del presente Contratto, e avrà la stessa data di scadenza e modalità di rinnovo del Contratto. L'Organizzazione si obbliga a mantenere in vigore il sistema di addebito periodico permanente dei corrispettivi dovuti a DPI o a sostituirlo con altro analogo tra quelli previsti nel listino prezzi. Alla scadenza, il Contratto (ivi inclusi tutti i Servizi e gli eventuali Moduli Extra contrattati fino alla data di scadenza) verrà rinnovato automaticamente per un ulteriore periodo di 12 (dodici) mesi, e così via di anno in anno, se non disdetta da una delle parti a mezzo lettera raccomandata a.r. con almeno tre (3) mesi di anticipo rispetto alla data della sua naturale scadenza. Tale disdetta dovrà indicare espressamente, a pena di invalidità della stessa, i Servizi e/o i Moduli Extra che non saranno rinnovati. In caso di disdetta totale o parziale del presente Contratto da parte dell'Organizzazione ai sensi del presente art. 12, quest'ultima non avrà diritto al rimborso di importi pagati o dovuti fino alla scadenza del Contratto, né ad alcun indennizzo o risarcimento.

[Art. 13] L'Organizzazione si obbliga a non utilizzare i Servizi, i Software e/o i Siti Web, e garantisce che i singoli Professionisti non utilizzeranno gli stessi, in modo contrario alla legge o ad obbligazioni di qualsiasi natura contratte con terzi, obbligandosi a manlevare e tenere DPI indenne da ogni eventuale richiesta risarcitoria o indennitaria e da ogni costo ad esse relativo. Ove venga acquistato il Servizio Visibility, pur non avendo DPI alcun obbligo in proposito, l'Organizzazione riconosce a DPI il diritto di ispezionare e verificare il risultato finale dei contenuti caricati sui Profili Online, al solo scopo di verificare che detti contenuti non siano illeciti o incompatibili con il presente Contratto. In tali casi, inclusi i casi in cui la liceità dei contenuti sia dubbia, DPI si riserva il diritto di sospendere l'efficacia del, o di risolvere unilateralmente il, presente Contratto o il relativo Servizio Visibility, comunicando previamente all'Organizzazione le motivazioni di tale decisione, e rimborsando ad essa le porzioni di corrispettivo corrispondenti al periodo contrattuale non usufruito relativamente a detto Servizio, con esclusione di ogni eventuale ulteriore indennizzo o risarcimento.

[Art. 14] In caso di cessazione anticipata del Contratto imputabile a un inadempimento di DPI, l'Organizzazione avrà esclusivamente diritto al rimborso della quota pagata ascrivibile alla porzione di licenza Software, o ai Servizi, pagati ma non usufruiti, con espressa esclusione di ogni indennizzo o risarcimento. Nel caso in cui, indipendentemente dalle altre clausole del presente Contratto, DPI venga riconosciuta responsabile nei confronti dell'Organizzazione o dei Professionisti di qualsiasi danno o perdita derivante o connesso all'utilizzo dei Servizi, dei Software o dei Siti Web, la responsabilità di DPI non potrà in alcun caso (eccetto nei casi di dolo, colpa grave o violazione di obblighi derivanti da norme di ordine pubblico) essere superiore all'importo totale versato dall'Organizzazione, come corrispettivo per l'utilizzo dei Servizi, nel corso dei 6 (sei) mesi precedenti la data del primo reclamo presentato a DPI.

[Art. 15] DPI si riserva il diritto di interdire l'accesso ai Servizi, ai Software e/o ai Siti Web, e/o

di risolvere definitivamente il presente Contratto, a propria esclusiva discrezione, dandone comunicazione motivata al Professionista con congruo preavviso (nel caso di interdizione completa e definitiva e/o di risoluzione, di almeno 30 giorni). Tale preavviso non sarà dovuto nei casi in cui l'interdizione e/o risoluzione sia dovuta a una delle seguenti: **a)** su richiesta delle forze dell'ordine o di autorità pubbliche o al fine di adempiere ad un obbligo normativo o regolamentare in relazione al quale non sia consentito rispettare il preavviso; **b)** cancellazione dell'Account o del Profilo Online avviata dall'Organizzazione stessa, previo pagamento di eventuali debiti residui; **c)** esercizio del diritto di recesso fondato su motivi imperativi di legge; **d)** (solo per interruzioni inaspettate e temporanee) difficoltà tecniche o problemi improvvisi, restituendo all'Organizzazione esclusivamente gli importi pagati per il periodo di tempo non utilizzato, calcolato in giornate; e/o, **e)** violazione grave o ripetuta da parte dell'Organizzazione o di un Professionista del presente Contratto o di altri termini o condizioni applicabili all'uso dei Servizi. DPI non ha alcuna responsabilità nei confronti dell'Organizzazione, dei Professionisti o di terzi per le conseguenze derivanti dall'interruzione dell'accesso ai Servizi, ai Software e/o ai Siti Web, o dalla risoluzione del Contratto, nei casi stabiliti dal presente art. 15.

[Art. 16] In relazione a qualsiasi uso dei Servizi, dei Software e/o dei Siti Web, DPI opera come ausiliario dell'Organizzazione (e dunque "Responsabile del trattamento" dei dati personali, ai sensi dell'art. 4(8) del Regolamento UE 2016/679 - GDPR) e procede al trattamento dei dati personali su specifico incarico dell'Organizzazione ("Titolare del trattamento" ai sensi dell'art. 4(7) del GDPR), in base a quanto indicato dell'accordo ex art. 28 GDPR riportato in calce al presente Contratto. In deroga a quanto sopra, ove DPI svolga servizi aggiuntivi o collaterali rispetto a quelli previsti nel Contratto direttamente in favore dei pazienti sulla base di una relazione commerciale o contrattuale con questi ultimi, il conseguente trattamento dei dati dei pazienti sarà effettuato da DPI in qualità di autonomo titolare del trattamento, con ogni conseguente obbligo in ordine alle informazioni da fornire ai pazienti e all'eventuale raccolta del loro consenso ove necessario.

[Art. 17] DPI si riserva il diritto di modificare unilateralmente: **a)** il funzionamento dei Servizi, dei Software e/o dei Siti Web, nonché i relativi layout, funzionalità, modalità di accesso e struttura; **b)** le condizioni, caratteristiche e/o modalità di erogazione di tutti i Servizi; e/o **c)** i termini e le condizioni del presente Contratto, ivi incluso il listino prezzi e i corrispettivi applicabili all'Organizzazione (nel qual caso le variazioni di prezzo non saranno applicabili ai servizi prepagati, fino alla scadenza del periodo contrattuale già pagato, fatto salvo il diritto di DPI di incrementare automaticamente i corrispettivi dovuti ad ogni scadenza annuale, nei limiti della relativa variazione accertata ISTAT dell'indice dei prezzi al consumo per le famiglie di operai e impiegati). In caso di modifica sostanziale e pregiudizievole per l'Organizzazione, DPI comunicherà le modifiche all'Organizzazione con 15 (quindici) giorni di preavviso l'Organizzazione, e l'Organizzazione avrà il diritto di recedere dal presente Contratto. Il diritto di recesso va esercitato a pena di decadenza entro 15 (quindici) giorni dall'avvenuta notifica da parte di DPI, e il recesso avrà efficacia alla scadenza del predetto termine di 15 (quindici) giorni. L'Organizzazione rinuncia sin da ora ad avanzare qualsiasi richiesta di risarcimento qualora vengano realizzate modifiche ai sensi del presente articolo.

[Art. 18] Il presente Contratto è regolato dalla legge Italiana. Per ogni controversia le Parti concordano la competenza esclusiva del Foro di Roma.

Data _____

L'Organizzazione: _____

Per integrale e specifica approvazione degli artt. 3 (Account), 4 (Credenziali), 5 (Servizi), 6 (responsabilità verso i pazienti), 7 (comunicazioni ai pazienti), 8 (recensioni online), 9 (corrispettivi), 10 (Servizio Visibility), 11 (proprietà intellettuale e natura dei Servizi), 12 (durata e recesso), 13 (obblighi dell'Organizzazione), 14 (limitazione di responsabilità), 15 (interdizione e risoluzione), 16 (dati dei pazienti), 17 (modifiche), 18 (legge applicabile e foro competente)

L'Organizzazione: _____

ACCORDO PER IL TRATTAMENTO DEI DATI ai sensi dell'art. 28 GDPR

tra

- L'Organizzazione (di seguito, il "Titolare del Trattamento" o semplicemente "Titolare")

e

- Le seguenti società, ciascuna per le attività che ad esse competono:

- DocPlanner Italy S.r.l., con sede legale Milano (MI), Piazza Cinque Giornate 10 (con riferimento in particolare ai Servizi Visibility e Diagnostics)
- TuoTempo S.r.l., con sede legale in Bologna, Via Garibaldi 1 (con riferimento a eventuali Servizi forniti tramite il Software "TuoTempo")
- Ianiri Informatica S.r.l., con sede legale in Bologna, Via Gerolamo Rainaldi 4 (con riferimento a tutti i Servizi forniti tramite il Software "GIPO")
- Doctoralia Internet S.L., con sede legale in Barcellona (Spagna), C/ Josep Pla 2, Edificio B2, piano 13D (con riferimento allo sviluppo e al mantenimento dei Software)

(di seguito, e congiuntamente, i "Responsabili del Trattamento" o più semplicemente "Responsabili").

Articolo 1

1. Tramite i servizi oggetto del contratto appena concluso (il "Contratto"), il Titolare e i suoi collaboratori possono raccogliere e trattare informazioni e dati personali dei pazienti che si rivolgono alla struttura del Titolare, dei medici e altri Professionisti che prestano servizio nella struttura stessa, nonché di addetti a funzioni amministrative (di seguito, congiuntamente, "Interessati").
2. Il Titolare riconosce pertanto di essere titolare del trattamento ai sensi di quanto previsto all'art. 4(7) del Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016 (di seguito, "GDPR") in relazione ai dati personali degli Interessati che il Titolare gestisce tramite il servizio di cui al Contratto.
3. Il Titolare dichiara e garantisce che i dati personali oggetto delle operazioni di trattamento affidate ai Responsabili sono pertinenti e non eccedenti rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti e che sono raccolti e trasmessi rispettando ogni prescrizione della normativa applicabile. Rimane esclusivamente a carico del Titolare l'onere di individuare la base legale delle operazioni di trattamento affidate ai Responsabili, così come l'obbligo di fornire agli Interessati stessi l'informativa prevista dalla legge, includendo espressamente, ove necessario, i dettagli dei Responsabili e del trattamento dati da essi effettuato.

Articolo 2

1. Ciascun Responsabile è autorizzato a trattare i dati personali forniti dal Titolare, anche tramite le seguenti azioni: registrazione, organizzazione, accesso, conservazione, recupero, consultazione, uso, comunicazione tramite trasmissione, diffusione o messa a disposizione con altri mezzi, combinazione, cancellazione o distruzione.
2. Descrizione sintetica dell'incarico affidato a ciascun Responsabile. **a)** Tipo di trattamento: quello necessario ai fini della corretta esecuzione del Contratto e della prestazione dei Servizi; **b)** Durata del trattamento: corrispondente alla durata del Contratto o del relativo Servizio, salvo quanto previsto nel successivo art. 3; **c)** Natura dei dati trattati: strettamente dipendente dal tipo di prestazioni che vengono richieste dal Titolare al Responsabile nell'ambito del Contratto; **d)** Finalità del trattamento: adempimento del Contratto, vale a dire la fornitura al Titolare dei Servizi come descritti nel Contratto, nonché realizzazione delle operazioni richieste dal Titolare attraverso i Software; **e)** Tipo di dati personali trattati: dati identificativi dei pazienti, e dei medici e del personale appartenenti alla struttura del Titolare (ad es. nome, indirizzo, numero di telefono, data e luogo di nascita) e dati relativi alle prestazioni fornite all'interno della struttura del Titolare, comprese le prestazioni sanitarie (ad es. tipo di visita, data della visita, diagnosi, condizioni sanitarie, terapia, dipendenze, allergie, storia clinica, risultati di test clinici, dati biometrici, dati genetici); e **f)** Categorie di Interessati: pazienti, ex pazienti e potenziali pazienti del Titolare, nonché medici e addetti amministrativi che prestano servizio presso la struttura del Titolare.

Articolo 3

1. Ciascun Responsabile si impegna a implementare misure tecniche e organizzative idonee ad assicurare che il trattamento avvenga in modo legittimo e rispettoso dei diritti degli Interessati.
2. Al fine di adempiere a quanto sopra, ciascun Responsabile **a)** tratterà i dati personali sulla base di documentate istruzioni fornite dal Titolare, anche attraverso l'attivazione di comandi e funzioni per mezzo del Software; **b)** provvederà alla nomina delle persone incaricate del trattamento impartendo alle stesse le istruzioni necessarie ed opportune al fine di garantire la riservatezza dei dati e, in generale, il rispetto della normativa vigente; **c)** assicurerà che le persone autorizzate a trattare i dati personali siano vincolate da idonei obblighi di confidenzialità; **d)** porrà in essere e manterrà le misure richieste ai sensi dell'art. 32 del GDPR; **e)** assisterà il Titolare tramite appropriate misure tecniche e organizzative, per quanto possibile, nell'adempimento degli obblighi di rispondere alle richieste degli Interessati che abbiano esercitato i diritti previsti a loro favore dal GDPR; **f)** assisterà il Titolare nell'assicurare l'osservanza degli obblighi di cui agli artt. 33, 35 e 36 del GDPR, ove necessario, tenendo in considerazione la natura del trattamento e le informazioni disponibili; **g)** permetterà al Titolare o al diverso soggetto da questo prescelto di condurre audits e ispezioni in relazione all'esecuzione del presente accordo, con modalità e tempistiche da concordare in anticipo, a condizione che il soggetto nominato dal Titolare concluda un accordo di confidenzialità con il Responsabile; **h)** rispetterà le condizioni previste nel presente accordo per la nomina di ulteriori responsabili; e **i)** curerà, ove necessario, la redazione ed il mantenimento di un registro dei trattamenti ai sensi dell'art. 30 GDPR.
3. A seguito della cessazione del presente accordo o del Contratto, i Responsabili rimuoveranno in modo permanente tutti i dati personali di cui siano venuti in possesso tramite il Titolare (e tutte le relative copie), o, su richiesta del Titolare prima della, o durante i 3 (tre) mesi successivi alla, cessazione, li restituiranno al Titolare stesso, salvo che la conservazione dei dati sia imposta dalla legge o altrimenti giustificata.
4. In ogni caso il Titolare si impegna ad utilizzare i Software e i Servizi di cui al Contratto nel rispetto della vigente normativa privacy, compresi i provvedimenti emanati dal Garante Italiano per la Protezione dei Dati e dalle altre competenti autorità. Il Titolare dichiara e garantisce che le istruzioni impartite al Responsabile e in generale le operazioni compiute attraverso i Software o comunque nell'ambito del Contratto non costituiranno violazione della vigente normativa e terrà indenne i Responsabili da ogni conseguenza pregiudizievole derivante dalla violazione di tale normativa. A titolo di esempio, ove il Titolare richieda ai Responsabili di inviare comunicazioni ai pazienti il Titolare riconosce e garantisce di agire su una valida base legale, costituita dal consenso legittimamente prestato dagli Interessati allo svolgimento delle relative attività o dalla sussistenza di altri presupposti di cui all'art. 6.1 del GDPR, e in ogni caso nel rispetto di quanto previsto nei provvedimenti del Garante Italiano per la Protezione di Dati in ordine all'invio comunicazioni promozionali e di "marketing diretto".

Articolo 4

1. Considerata la natura e i contenuti del Contratto, le parti acconsentono a che ciascun Responsabile possa incaricare una o più terze parti di agire in qualità di sub-responsabile del trattamento dei dati personali trasmessi dal Titolare ai Responsabili (di seguito, i "Sub-responsabili"). La lista dei Sub-responsabili è sempre disponibile, sul relativo Sito Web o su richiesta.
2. Al fine di incaricare un Sub-responsabile, ciascun Responsabile dovrà concludere con il Sub-responsabile stesso un contratto che richiari il più possibile il contenuto del presente accordo.
3. I Responsabili assicureranno che ciascun Sub-responsabile sia in linea con tutti i requisiti previsti agli articoli 2 e 3 del presente accordo.

Articolo 5

Dietro richiesta del Titolare, che a fini di validità dovrà rivestire forma scritta, ciascun Responsabile dovrà fornire tutte le informazioni relative al trattamento dei dati personali trasmessi dal Titolare, inclusi i mezzi per adempiere alle obbligazioni per la salvaguardia dei dati stessi e tutte le informazioni necessarie al Titolare per adempiere agli obblighi previsti a suo carico dal GDPR.

Articolo 6

1. Ciascun Responsabile osserverà la legislazione vigente in materia di protezione dei dati, incluso il GDPR.
2. Ciascun Responsabile risponderà di ogni danno causato da qualsiasi trattamento dei dati non in linea col presente accordo o con le leggi applicabili in materia di protezione dei dati, incluso il GDPR, fino al limite stabilito nel Contratto.

Articolo 7

Il presente accordo entra in vigore contestualmente al Contratto e avrà efficacia per tutta la durata del Contratto; terminerà automaticamente alla scadenza o risoluzione del Contratto.

Articolo 8

Ogni questione non specificamente prevista nel presente accordo sarà regolata dalle leggi in vigore in Italia, compreso il GDPR.

Data _____

L'Organizzazione _____