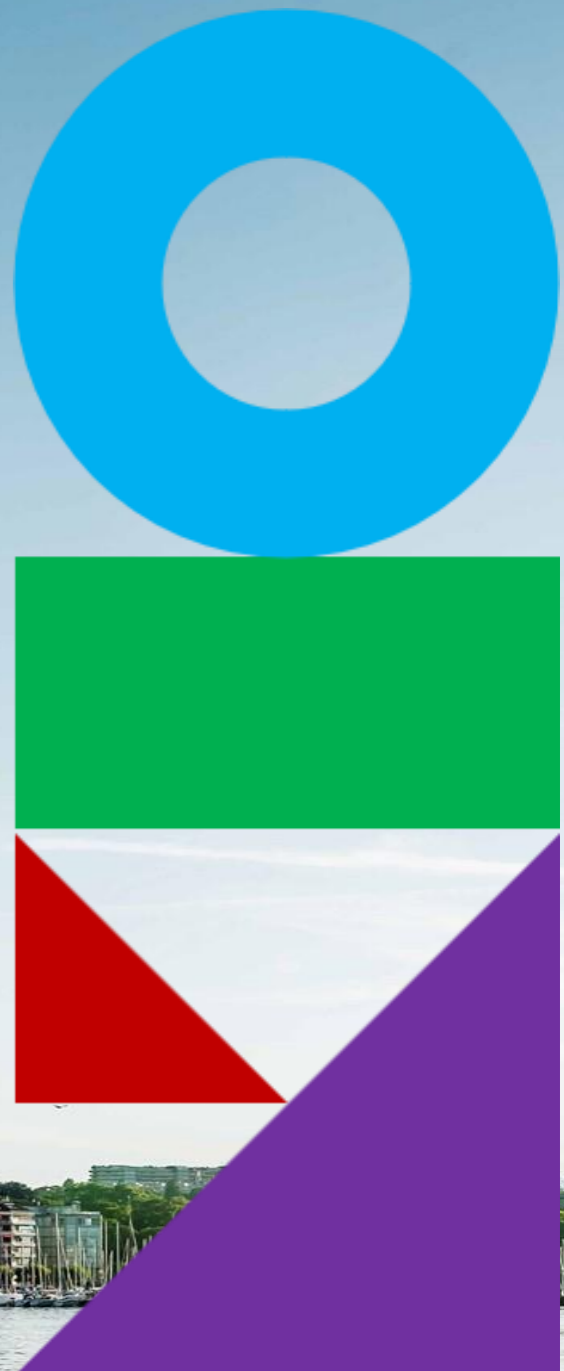


ACCOMPAGNEMENT TAU CHANGEMENT



La transformation digitale avec Microsoft 365



Microsoft
Partner



Gold Collaboration et Contenu
Gold Productivité cloud
Gold Développement d'Application
Silver Solutions cloud pour les PME
Silver Déploiement et Périphériques

L'accompagnement au changement pour une transformation digitale réussie

Nos clients souhaitent se diriger vers le zéro papier, pour des raisons écologiques autant que pratiques. Pour cela ils acquièrent de nouvelles solutions, afin de réinventer / remettre au goût du jour leur façon de travailler. Pour mettre toutes les chances de leur côté dans cette transition, nous les accompagnons pour une transformation réussie.



CHALLENGES

- Modernisation
- Automatisation
- Mobilité

SOLUTION IDEALE

- Outils interactif
- Travail collaboratif
- Synergie

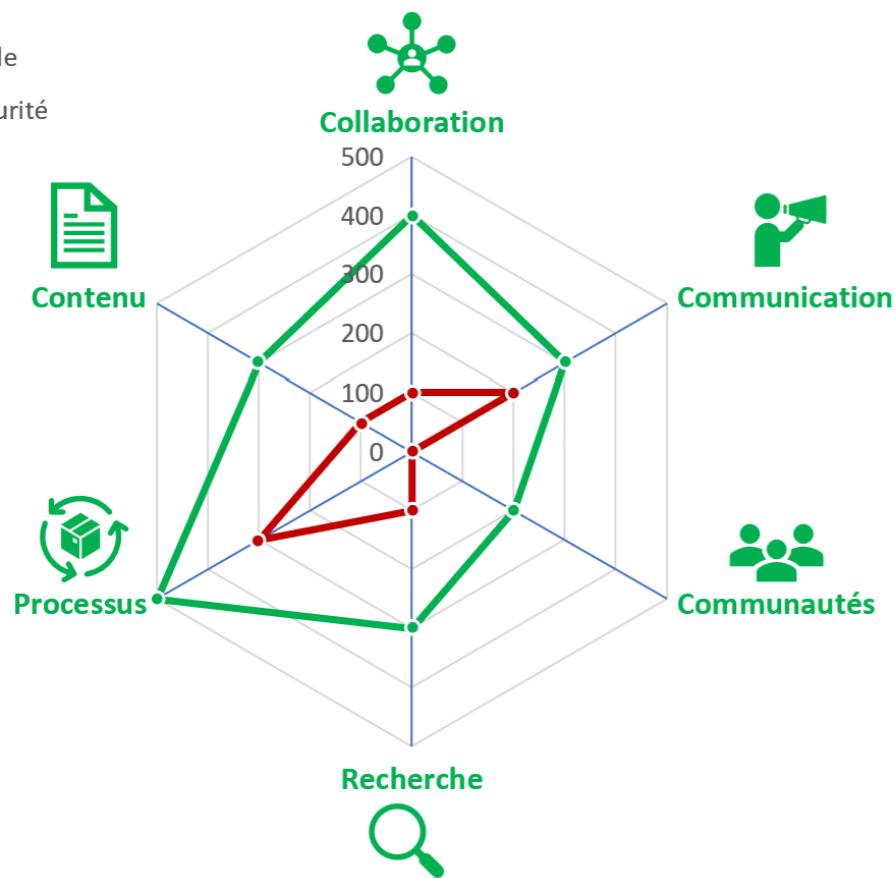
ATTENTES

- Satisfaction des utilisateurs
- Collaboration efficace
- Outils modernes et fiables

La transformation digitale

Cette étape est pour vous synonyme d'évolution, innovation, tout en donnant de la flexibilité à vos collaborateurs et en offrant une sécurité sans faille.

—●— Maturité Actuelle
—●— Objectif de maturité



1

Revisitez vos processus organisationnel

- OnBoarding
- Gestion des congés
- Qualité

2

Modernisez vos processus métier

- Collaboration et gestion de projets
- Automatisation et contrôle des processus de validation

3

Améliorez la mobilité de vos collaborateurs

- Permettre de travailler depuis le train, la maison
- Accès sécurisé aux ressources entreprises



Accompagnement au changement & Microsoft 365

L'acquisition de la suite Microsoft 365 offre aux collaborateurs une panoplie d'outils et de nouveautés dont l'assimilation et l'utilisation doit être établie et validée avec leur collaboration. Nous, en collaboration avec une équipe de vos collaborateurs choisis, travaillerons à l'utilisation optimale des outils en rendant leur utilisation simple et logique.

Gestion des projets – M365, Teams

Après étude de votre fonctionnement, nous définissons un standard d'utilisation avec Teams incluant les outils M365 pour couvrir vos besoins

Organiser son SI – l'intranet avec SharePoint

Après avoir étudié le contenu de vos informations et vos méthodes de travail, nous vous construisons un intranet sur mesure qui correspond aux besoins de votre entreprise

Dématérialisation de processus – M365 Suite & Power Platform

Vos formulaires papiers prennent place dans l'intranet avec Power Apps, leur validation s'automatise avec Power Automate !

Migros: Vers l'autonomie des utilisateurs et une communication plus moderne et efficace

Notre client est en recherche constante de l'amélioration et facilitation de la communication au sein de ses magasins et de ses équipes. Coutumier de l'utilisation de SharePoint depuis 15 ans pour sa gestion documentaire principalement, la transition vers M365 était une évidence afin de profiter de tous les outils proposés.

Gestion des projets interne

Standardisation de Teams en intégrant plusieurs outils à disposition : planner pour la gestion des tâches de l'équipe et les échéances, OneNote pour les procès verbaux de réunions, ainsi que les publications, les fichiers, calendrier de canal.

Optimisation de sites

Personnalisation d'un site de documentation pour le support, création de métadonnées précises, validation de la documentation produite et mise en place d'un module de recherche répondant à des critères précis.

Accompagnement des utilisateurs

Mise en place d'un site de support pour les outils M365, espace d'échange par Teams, support de formation, aide au paramétrage des différents templates de sites.





Fondation Foyer Handicap

Accompagnement global sur M365

Notre collaboration s'est faite en deux phases : tout d'abord l'acquisition, le déploiement et la découverte des fonctionnalités de M365 et l'ensemble de ses produits. Ensuite, notre rôle a été de former et de soutenir les utilisateurs sur un plan technique lors d'une utilisation plus poussée.

Mise en place d'un intranet

Architecture de l'intranet, design de sites, personnalisation des listes et bibliothèques réalisés en collaboration avec les collaborateurs clés afin de leurs donner les clés vers l'autonomie.

Automatisation de processus

Appréhension de Power automate pour la création de flux de demande d'achat, découverte de l'utilisation de l'outil ainsi que des bonnes pratiques pour la création d'un nouveau processus

Support technique continu

Nous assistons notre client à la demande lors de blocage technique à la réalisation de nouveaux processus qui leur permettent de répondre à des problématiques métiers.

Contactez-nous

Votre interlocuteur: Gary Gambier

+41 79 470 08 76

ggambier@inext-consulting.ch

inext-consulting.ch



Microsoft
Partner



Gold Collaboration et Contenu
Gold Productivité cloud
Gold Développement d'Application
Silver Solutions cloud pour les PME
Silver Déploiement et Périphériques

L'Accompagnement au changement pour la transformation digitale

A propos d'iNext Consulting

Pur Player Microsoft, Spécialiste en Collaboration Digitale et Développement Applicatif.

Consultants, Business Analystes, Architectes, Experts, Formateurs



Ce que nos clients disent:

"Nous avons déployé les outils collaboratifs de Microsoft 365 et principalement SharePoint dans le cadre d'une refonte de notre intranet, cependant, afin de marquer un tournant et de faciliter l'utilisation par nos collaborateurs, nous avons fait le choix de personnaliser quelques fonctionnalités."

"iNext offre une solution réfléchie qui accompagne pour une utilisation optimale"

— HD Centre

Ce que nous proposons :

Tout changement de fonctionnement provoque une certaine réticence chez vos utilisateurs.

Afin de réussir, nous vous proposons une solution sur mesure qui permettra à vos collaborateurs de se sentir impliqués et moteurs dans ce changement.

Notre rôle est d'aider les collaborateurs à redéfinir leur processus de travail, afin d'intégrer ces nouveaux outils et repenser leur façon de travailler. Comme toute habitude (bonne ou mauvaise), il faut une « raison » pour en changer, c'est pourquoi il est impensable d'envisager la mise en place de ces outils à leur insu.

Le rôle de l'accompagnant au changement est complet: il va de la prise de connaissance de l'entreprise et de ses collaborateurs jusqu'à leur formation en passant bien évidemment par le travail, la réflexion et l'élaboration des ces nouveaux standards de travaux avec leur participation.

La participation entraîne la motivation, s'ensuit la diffusion et l'acquisition et donc l'adoption ! L'utilisateur est au centre de notre attention et il est le garant d'un projet réussi.

Pourquoi l'accompagnement au changement?

Obtenir le ROI

Lorsque vous investissez dans un nouvel outil informatique, pour obtenir le retour souhaité votre équipe doit être formée à son utilisation au sein des processus de travail de votre entreprise. Sans un accompagnement adapté à vos processus l'outil sera délaissé ou largement sous-exploité, vos collaborateurs perdront leur temps et vous, votre argent.

Gain de temps pour les collaborateurs

Votre volonté de moderniser votre système d'informations implique une adaptation et des changements de repères pour vos collaborateurs. L'accompagnement au changement permettra de mettre en place une boîte à outil sur mesure pour leur permettre une utilisation facilitée et l'acquisition d'automatismes pérennes et efficaces.

Avoir un système d'information récent

Que ce soit pour des raisons d'efficacité, de sécurité ou de maintenabilité, l'adoption des utilisateurs vers les nouveaux outils permettra l'amélioration constante et entrainera une maintenance facilitée, l'obtention de technologies modernes et sécurisées.

Améliorer les flux de travail / les processus

C'est également l'occasion de décrire ses processus de travail, des les adapter, les faire évoluer, de les rendre plus efficaces. Les habitudes empêchent de voir ce que nous faisons « mal », c'est donc le moment de repenser certains fonctionnements pour se concentrer sur la valeur créée et les optimisations de productivité.

Surfer sur la mobilité

L'évolution de vos outils vers une digitalisation forte permet à vos équipes d'avoir tout le matériel de travail nécessaire avec eux partout, d'être joignable quelque soit l'endroit, bref de les rendre entièrement disponible et productif quel que soit leur activité en cours.



Microsoft 365 is a cloud-based subscription service that brings together the best tools for the way people work today. By combining best-in-class apps like Excel and Outlook with powerful cloud services like OneDrive and Microsoft Teams, Microsoft 365 lets anyone create and share anywhere on any device.

WWW.MICROSOFT365.COM

Etapas principales



Créer une équipe leader

Une adoption réussie implique la création d'une équipe qualifiée de premiers adoptants. Ils feront aussi passer un message positif quant aux nouvelles technologies mises en place.



Définir les cas d'usage

L'adoption de nouvelles applications passe par la qualification des processus métiers existants avant de les moderniser.



Solutionner les cas d'usage

Pour garantir une utilisation optimale des nouvelles applications, les cas d'usage et processus doivent être matérialisés par des modes de fonctionnements concrets.



Former les utilisateurs

C'est une partie importante de l'adoption des processus modernisés, sans formation vos collaborateurs ne sauront pas comment appréhender les nouveaux outils. Nous proposons des formations personnalisées, un espace d'aide sur mesure, du mentoring et du support.