



Prueba de Concepto

# Procesamiento del lenguaje natural (NLP) en acción para un escenario empresarial

[ilitia.com](http://ilitia.com)



# ¿Quiénes somos?

Fundada en el **año 2000**

Especialistas en **arquitectura y desarrollo de software**

Colaboración con **Microsoft España** desde el año 2000

- **250+ colaboraciones** en consultoría y soporte
- **"preferred partner"** Tier-1
- **Partner nº1** por volumen de negocio en FY19



**PYME INNOVADORA**

Válido hasta el 19 de noviembre de 2022



# Capacitación técnica

Microsoft  
Partner



Gold Cloud Platform  
Gold DevOps  
Gold Application Integration  
Gold Application Development  
Gold Data Analytics  
Gold Data Platform  
Gold Datacenter  
Silver Windows and Devices



databricks



## Certificaciones



# Necesidades de las empresas

## Aplicaciones de futuro

Los negocios de hoy en día necesitan:

- **Time-to-market** rápido (MVPs)
- **Arquitectura** modular desacoplada
- **Testing & deployment** automatizado (DevOps)

Empleando:

- **Paradigmas y tecnologías** con recorrido de futuro
- **Soluciones innovadoras** que aporten valor diferencial

## Con capacidades avanzadas

La computación en la nube permite incorporar:

- **Analítica Avanzada de datos:** Proceso masivo de datos, paneles interactivos con capacidades de colaboración
- **Internet de las Cosas (IoT):** Recopilación y gestión masiva de datos de activos dispersos
- **Inteligencia Artificial (AI):** Aprendizaje automático (*Machine Learning*), servicios cognitivos (*Computer Vision, Speech Recognition, Sentiment Analysis...*)
- **Blockchain:** Transacciones seguras entre múltiples partes

# Aplicaciones para tu negocio

Diseñamos y desarrollamos **UIs de aplicación modernos** para tus aplicaciones de negocio construimos los **servicios de aplicación (API)** para exponer de manera segura **la operativa del negocio**

FRONTEND

## Web

Empleamos frameworks avanzados como Angular, React, Vue... o ligeros como Blazor, Razor...

## Mobile

Construimos aplicaciones multi-plataforma Xamarin o nativas para Android e iOS

## Desktop

Tenemos amplia experiencia en WPF/XAML con controles avanzados de fabricantes como Infragistics o Telerik

BACKEND

## Architect

Empleamos paradigmas modernos de arquitectura como Microservices,DDD, CQRS o N-layer, pensando en contenedores

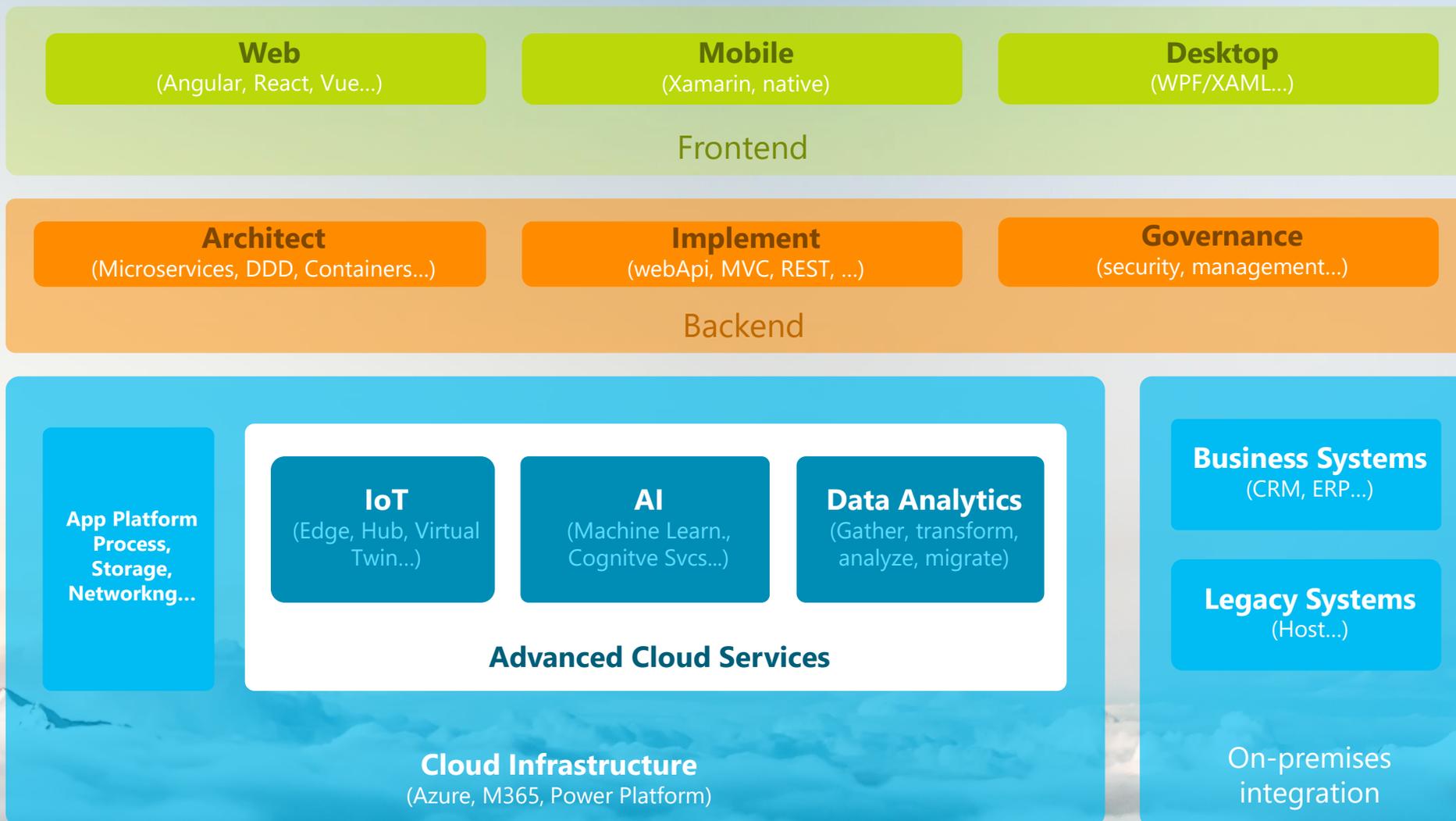
## Implement

Utilizamos técnicas de desarrollo de servicios como webApi, MVC, REST... y containers para aislarlos como Docker o Kubernetes

## Manage & Govern

Las plataformas que construimos proporcionan servicios para seguridad, gobierno, gestión y monitorización

# Detalle de capacidades



# Algunos de nuestros clientes



# Servicios Cloud Avanzados: AI

Analizamos **escenarios complejos** y diseñamos soluciones basadas en **inteligencia artificial** para ofrecer valiosas **capacidades para el negocio**

## Escenarios Artificial Intelligence (AI)

**Machine Learning:** Aprendizaje automático mediante algoritmos capaces de reconocer patrones y mejorar mediante entrenamiento

**Cognitive Services:** Servicios que aportan capacidades humanas como reconocimiento de imágenes, comprensión lingüística o detección de emociones

**Smart bots:** Asistentes virtuales capaces de mantener diálogos interactivos, ofrecer respuestas y enriquecer la experiencia del cliente

**Knowledge Mining:** Clasificación e indexación automática de documentos, imágenes y videos valiosos para el negocio para facilitar su búsqueda

# Servicios Cloud Avanzados: AI

## Casos de estudio

- MICROSOFT IBERICA  
Asistente virtual (Bot) para atención al cliente [confidencial]  
Clasificador automático de documentos  
Asistente virtual (Bot) para estaciones de servicio
- MICROSOFT CORP  
Explotación de datos y predicción de incidencia de malformaciones de neonatos (ECLAMC)
- FUNDACIÓN 29  
Algoritmo de estudio de áreas fenotípicas de pacientes

## Testimonios de clientes

*"Un equipo de grandes profesionales técnicos, que con su energía y compromiso humano hacen crecer los proyectos, en los que se implican al cien por cien"*

Yolanda Ludeña (Fundación 29)

*"Excelentes profesionales. Muy buena predisposición y versatilidad para el trabajo en equipo, discutiendo y analizando con nuestros investigadores las diferentes soluciones técnicas para la implementación de los objetivos, y teniendo en cuenta las necesidades y desafíos de nuestro proyecto."*

Dr. Fernando Poletta (Eclamc)

# PoC: NLP en acción en 2-semanas

¿A quien va dirigida esta Prueba de Concepto?

El Procesamiento de Lenguaje Natural (*Natural Language Processing, NLP*) tiene muchas aplicaciones en organizaciones que procesan grandes cantidades de documentos.

Algunos ejemplos son:

- ✓ Clasificación de correos electrónicos recibidos en un buzón común (quejas, sugerencias, consultas...) para enrutarlos al depto. responsable de su gestión
- ✓ Análisis de actuaciones técnicas (partes de servicio, inspecciones, revisiones, etc.) para determinar su tipología y proponer acciones correctivas necesarias
- ✓ Catalogación de grandes cantidades de documentos digitalizados para su correcto indexado y etiquetado para su posterior explotación por parte del buscador corporativo

# PoC: NLP en acción en 2-semanas



## Objetivo:

Proporcionar un demostrador (maqueta) que resuelve un escenario de negocio propio de su organización, aplicando técnicas y algoritmos de Inteligencia Artificial y Procesamiento de Lenguaje Natural (NLP) sobre Azure.

# PoC: NLP en acción en 2-semanas

## Actividades:

1. Identificación del escenario de negocio
2. Acotación del caso de negocio simplificado a abordar como prueba de concepto
3. Estudio de tecnologías, servicios, algoritmos, etc. que aporten valor a la resolución del caso
4. Diseño e implementación del demostrador
5. Despliegue del demostrador
6. Preparación de entregables
7. Revisión con el cliente y conclusiones.

# PoC: NLP en acción en 2-semanas

## Entregables:

- ✓ Solución software plenamente funcional que incluye:
  - ✓ Código fuente de la aplicación software
  - ✓ Artefactos Azure: App Service, Application Insights, SignalR, Storage account, Key vault...
- ✓ Documento técnico con el diseño y consideraciones técnicas de la solución

La realización de esta PoC está sujeta a las siguientes condiciones:

- **No se incluyen en este offering gastos de viaje y estancia para clientes ubicados fuera de Madrid capital y alrededores. Éstos se facturarían adicionalmente.**
- **ILITIA no se compromete a garantizar tiempo de respuesta para la realización del servicio. Las peticiones se atenderán según la disponibilidad de consultores.**
- **Todas las actuaciones que se realicen tendrán la consideración de pruebas de concepto o pilotos. En ningún caso se realizarán actuaciones sobre entornos de Producción del cliente.**
- **ILITIA no proporciona ningún tipo de garantía ni soporte sobre los materiales entregados relacionados con este offering.**



**Solicita este offering  
en Microsoft Azure  
Marketplace**

**[NLP \(AI\) en acción:  
2-semanas PoC](#)**