

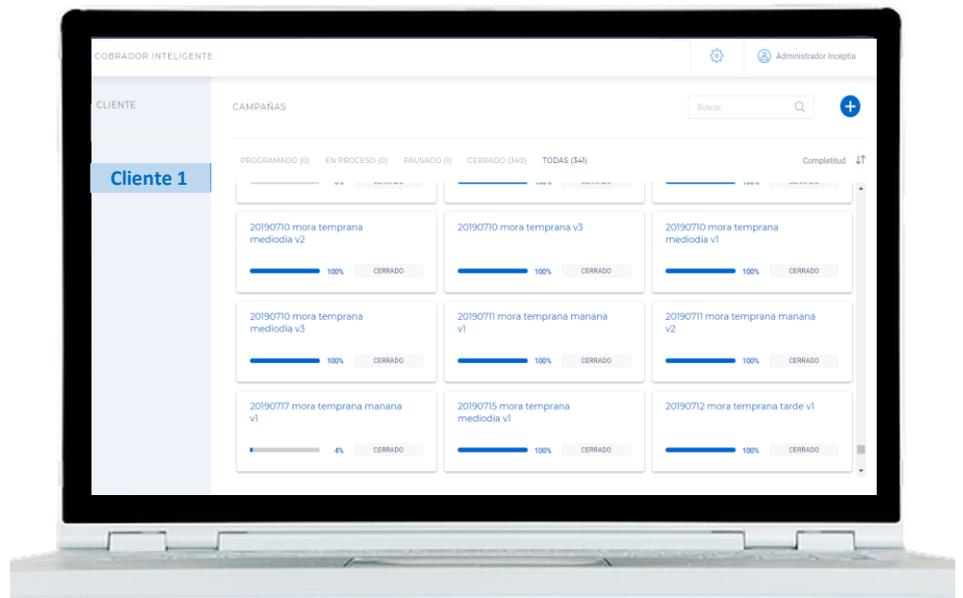


## Automatice sus procesos de Gestión de Cobranzas Preventiva, Mora Temprana y Mora Tardía

La gestión de Cobranzas requiere de múltiples estrategias para lograr sus objetivos de poder gestionar el mayor recupero posible al menor costo.

Nuestra Agencia Virtual de Cobranzas ayuda a hacer este proceso más eficiente permitiendo bajar los costos de gestión sin pérdida de performance.

La Agencia Virtual de Cobranzas es un servicio SaaS que utiliza Azure.



### COMPLETA GESTIÓN DE CAMPAÑAS DE COBRANZAS

Gestione su estrategia de Cobranzas desde el armado hasta la ejecución de las campañas.



### AMPLIO MANEJO DE CASUÍSTICAS

Cada "Interacción" por llamado de Voz o Chat termina con un Estado, ya sea de Compromiso de Pago con una fecha o Razón de no Pago contemplando varias situaciones posibles (como Sin Empleo, Desconoce Deuda, etc)



### VARIAS OPCIONES DE PARAMETRIZACIÓN

Permite parametrizar horarios de ejecución de campañas, teléfonos, estados, período de aceptación de compromise y otros.



### AUDITORÍA CON AUDIO Y TEXTO COMPLETO

Cada interacción de Voz deja registro del audio y texto de la llamada, lo cual permite hacer auditorías de campañas.



# La Agencia Virtual de Cobranzas utiliza Asistentes de Voz y de Chat basados en Inteligencia Artificial

## LENGUAJE NATURAL

Inteligencia Artificial aplicada a entender la forma en que se comunican las personas



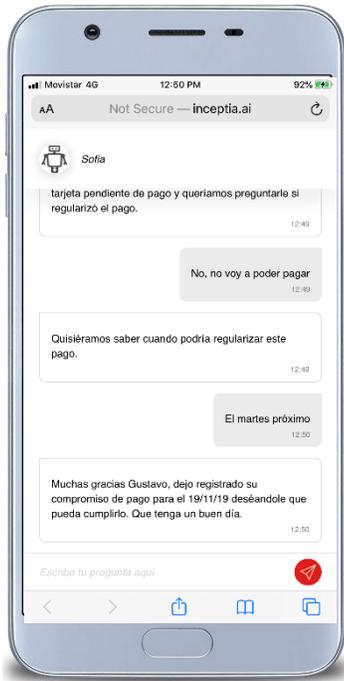
## DIÁLOGOS FLEXIBLES

Arme diálogos dinámicos, ya sea que se trate de una serie de preguntas para buscar información o una lógica de diálogo compleja



## CONVERSACIONES BI-DIRECCIONALES

Nuestra tecnología de reconocimiento de voz permite entender el lenguaje en forma natural incluyendo regionalismos y términos específicos



## DERIVACIÓN A HUMANO

Cuando el Asistente no puede manejar la consulta, puede configurar la derivación a humano con el contexto completo



## MANEJO DE CAMPAÑAS Y SCRIPTS

Posibilidad de automatizar campañas de outbound de Voz y/o Chat con diferentes Scripts.



## TOMA DE DECISIONES

Amplia tu entendimiento de las interacciones con tus cliente y empleados para mejorar la toma de decisiones