

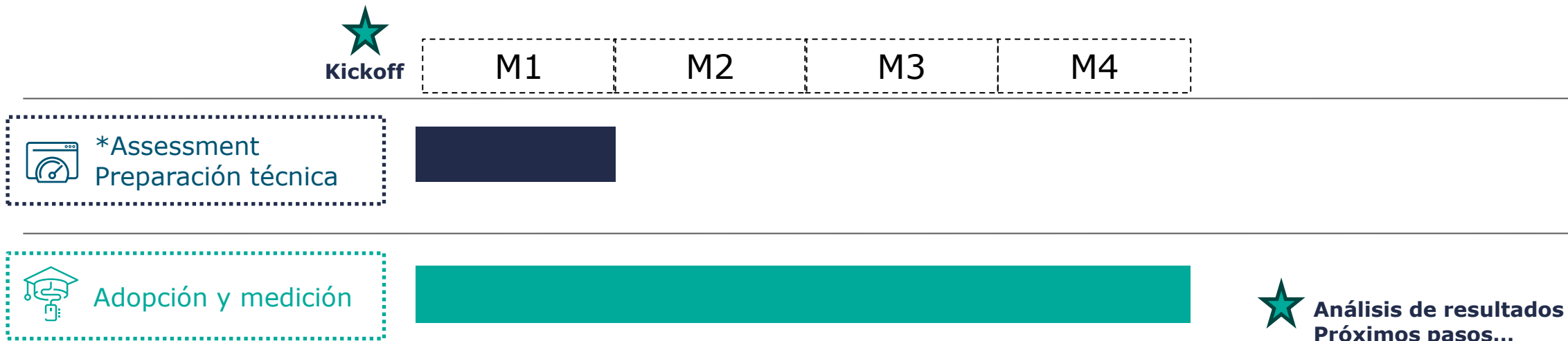


Microsoft 365 Copilot Assesment & adoption



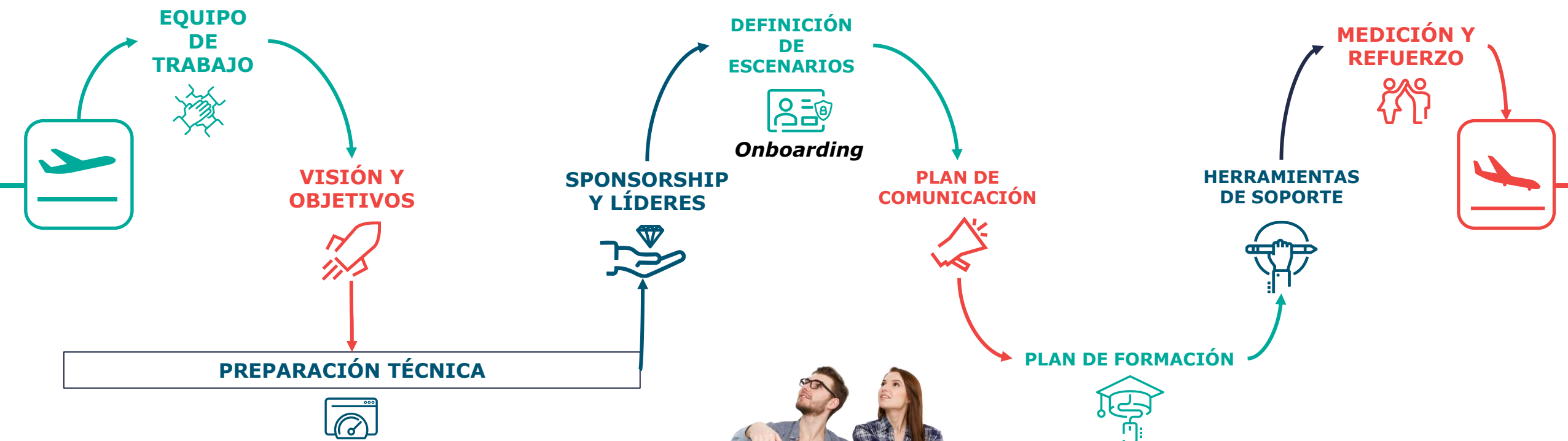
Planificación Propuesta

Para el proyecto propuesto, Inetum estima una duración de **4 meses** distribuidos en las siguientes fases, en línea con el plan de trabajo propuesto para la adopción de Copilot para 50 usuarios de ITP



*La estimación de duración de la fase de preparación técnica se basa en el análisis , auditoria y definición de hoja de ruta recomendada. La duración final de esta fase la determinará las acciones acordadas a implementar sobre la infraestructura Microsoft 365 de clienteAero.

Hoja de ruta recomendada



- *Assessment de optimización.*
- *Identificar y trasladar requisitos técnicos.*
- *Análisis y traslado de recomendaciones relativas a Gobierno y seguridad de la información Microsoft 365.*
- *Análisis y definición de modelo de gobierno para Microsoft 365 Copilot (Admin Center)*



Planificación de preparación y adopción

PREPARACIÓN TÉCNICA (I)

En esta fase, citada como **crítica, previa al onboarding de los usuarios** (adquisición y asignación de licencias), desde Inetum se propone llevar a cabo un assessment de situación de partida y asesoramiento a los equipos de TI y Seguridad de clienteAero sobre las siguientes áreas:

- **Assesment de optimización:** Se realizará el asesoramiento, cumplimentado y análisis de resultados junto al cliente de un reporte con preguntas clave para entender el punto de partida de la infraestructura Microsoft 365 a nivel de licencias, estrategias de gobierno y seguridad del dato, ciclo de vida de la información, permisos de usuario, todo ello con el objetivo de identificar riesgos y aportar recomendaciones para su mitigación.
- **Introducción a Copilot en Microsoft 365:** Sesión de introducción al nuevo servicio de IA Generativa de Microsoft; Arquitectura y funcionamiento, principios de IA Responsable, Seguridad, privacidad y cumplimiento, extensibilidad del conocimiento de copilot con otros orígenes de datos fuera del ecosistema Microsoft.
- **Requisitos técnicos:** Chequeo de requisitos técnicos esenciales para el correcto funcionamiento de MS365 Copilot, identificación y creación de hoja de ruta para su implantación.
- **Infraestructura de red y comunicaciones:** Chequeo de recomendaciones y buenas prácticas sobre la configuración de red, firewalls, Inspección SSL, otros dispositivos que interfieren en las comunicaciones con los endpoint de copilot y se deberían adecuar según el framework general de Microsoft.

Planificación de preparación y adopción



PREPARACIÓN TÉCNICA (II)

- **Gobierno y seguridad de la información:** Partiendo de los resultados del assessment de optimización, se propondrá la hoja de ruta con las acciones necesarias a implantar sobre los servicios de colaboración OneDrive, Teams, SharePoint Online, según criticidad, prioridad e impacto en el negocio y los usuarios finales.
- Este análisis tendrá en cuenta las posibilidades del licenciamiento actual de cliente y que opciones adicionales se podrían implantar mediante ampliación de licencias MS365 o addons como Microsoft Syntex.
- Las áreas propuestas por Inetum sobre las cuales realizar la auditoria y asesoramiento son las siguientes:
 - Estrategia de gestión de permisos en los entornos de colaboración de Microsoft (Onedrive, Teams, SPO)
 - Modelo de gobernanza actual instaurado en Microsoft 365 y ámbito de servicios de colaboración.
 - Estrategia de gestión de ciclo de vida de la información (archivado, retención, eliminación).
 - Estrategia de protección de la información (Clasificado, etiquetado y protección DLP).

Planificación de preparación y adopción



PROCESO ADOPCIÓN (I)

En esta fase, se definen las tareas a llevar a cabo durante la **adopción de Copilot por parte de los usuarios** definidos en el alcance del proyecto:



Equipo de trabajo: definición del modelo de relación entre Inetum y cliente , creación del equipo de trabajo de cara al despliegue de la solución



Misión, visión y objetivos: Definir los objetivos del proyecto: porque y para que desplegamos Copilot y qué se espera lograr al terminar el proyecto.



Definición de escenarios: En esta fase identificaremos y priorizaremos los escenarios de casos de uso que serán relevantes para diferentes roles y departamentos dentro de la organización.

Planificación de preparación y adopción

PROCESO ADOPCIÓN (II)



Plan de comunicación: herramienta de gestión, encaminada a planificar el contenido y la forma sobre cómo transmitir a las personas implicadas en el proceso de cambio, la necesidad de cambio y la visión del mismo.



Plan de formación: Conjunto estructurado de acciones educativas diseñadas para mejorar las habilidades y competencias de los usuarios implicados en la adopción de Microsoft Copilot: sesiones formativas, infografías, videos...



Herramientas de soporte: Se refiere a aquellas herramientas que servirán de divulgación y tendrán de referencia los usuarios para aclarar dudas, compartir conocimientos, realizar consultas, etc. Por ejemplo, puede ser un canal de Teams, una comunidad en VIVA Engage, intranet corporativa... Puede servir de repositorio de información para un futuro despliegue a otros usuarios.



Medición y refuerzo: Para poder medir el valor que nos está aportando Copilot, podemos recurrir a Microsoft Copilot Dashboard a través de VIVA Insights para revisar métricas estándar*, lanzar formularios, realizar entrevistas, grupos de trabajo...

**Para poder usar el cuadro de mando de medición disponible en Viva Insights con características avanzadas tanto los responsables de seguimiento como los usuarios a medir, deberán tener licencia asignada.*



inetum.com

FRANCIA | ESPAÑA | PORTUGAL | BÉLGICA | SUIZA | LUXEMBURGO | INGLATERRA |
POLONIA | RUMANÍA | MARRUECOS | TÚNEZ | SENEGAL | COSTA DE MARFIL | ANGOLA
| CAMERÚN | EE. UU. | BRASIL | COLOMBIA | MÉXICO | REP. DE PANAMÁ | PERÚ |
CHILE | COSTA RICA | REP. DOMINICANA | ARGENTINA | SINGAPUR | EAU

