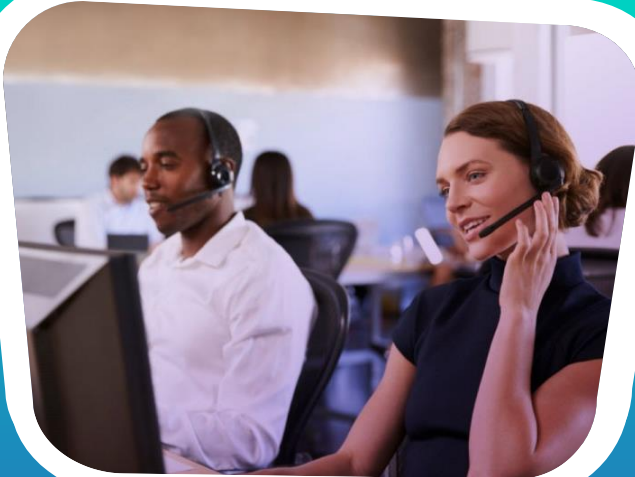


## > Lograr una implementación exitosa de Dynamics 365 Customer Service es posible

### ACERCA DEL ENFOQUE DE AVAN 365 Quick Start

Dynamics 365 Quick Start posee un enfoque ágil, seguro y eficaz para la implementación de las soluciones que ofrece Dynamics 365 de una forma que se adapta a las necesidades de tu empresa.



#### Mira lo que dicen los clientes:

*Considero tanto la agilidad por parte de Infoavan, como la solución y la confianza que Microsoft puede dar, el recomendar este producto y este proyecto, a todo aquel que tenga la necesidad de mejorar la gestión empresarial.*

**Alberto Ramos, Director de Mercado y Desarrollo de Negocios | Atresmedia Publicidad**

### ¿QUÉ ES AVAN 365 QUICK START?

Dynamics 365 Customer Service es una poderosa aplicación con muchas características y capacidades, lo cual hace que sea muy fácil sentirse abrumado cuando nos enfrentamos con una nueva implementación.

Las implementaciones de Dynamics 365 Quick Start fueron concebidas y diseñadas en base a la experiencia de haber puesto en funcionamiento con éxito más de 300 proyectos, con el objetivo de aportar valor real a los negocios a través de una transformación fácil y segura de tu organización.

Es por ello por lo que implementar Dynamics 365 Customer Service de forma correcta, con las particularidades de tu organización, es posible.

Gracias al modelo Quick Start, trabajaremos con tus equipos para garantizar la alineación de tus necesidades con las capacidades de la plataforma basadas en un enfoque de «primero adoptar, luego adaptar», para asegurar la escalabilidad de la solución y la alineación con la hoja de ruta del producto.

# > ¿Por qué AVAN 365 Quick Start?

## Rápida puesta en marcha

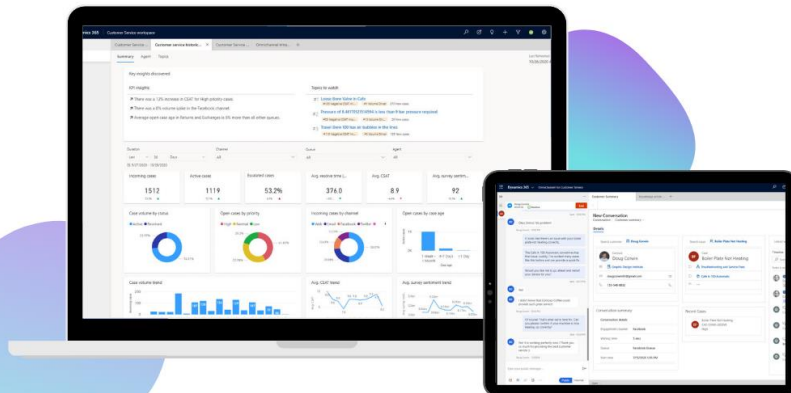
En cuestión de semanas, será posible tener tu primera implementación de Dynamics 365. Al aplicar este enfoque iterativo, agregarás valor al negocio de una manera rápida y segura, ayudando a tus equipos a adoptar fácilmente la solución mientras dan forma a cómo debe ser.

## Enfoque ágil

El enfoque ágil nos permitirá trabajar con tus equipos de forma continua para garantizar el éxito del proyecto. Tus prioridades definirán la hoja de ruta y nos aseguraremos de que Dynamics 365 satisfaga sus necesidades.

## Alineación con la hoja de ruta de Dynamics 365

Como parte del proyecto, identificaremos cuáles de las capacidades de Dynamics 365 Customer Service deberán implementarse y cuáles serán los pasos a seguir para dicha implementación, que se adaptará a tus necesidades siempre con el objetivo de agregar valor al negocio.



 Microsoft Dynamics 365

En Infoavan estamos comprometidos con hacer de la transformación digital tu mayor ventaja competitiva.

Nuestra experiencia de más de 17 años implementando soluciones de Dynamics 365 es nuestra mejor garantía.

[infoavan.com](https://infoavan.com)



@InfoavanCRM



infoavan-soluciones

## Casos de uso claves

### Gestión de casos



La gestión de casos es el núcleo de Dynamics 365 para Servicio al Cliente. Podrás definir los diferentes tipos y categorías para los incidentes de tus clientes y cómo tus equipos deben manejarlos.

### Omnicanal



Dynamics 365 Customer Service es una solución centrada en el servicio al cliente. Daremos forma a Dynamics 365 para centralizar todos los canales de interacción con el cliente en un solo lugar.

### Gestión de cola



Analizaremos procesos internos para ayudarte a gestionar casos mediante la configuración de colas específicas según el tipo de incidencia, relevancia, prioridad, etc.

### Enrutamiento de Casos



Configuración de enrutamiento automático de consultas con el fin de gestionarlas de una forma más ágil y eficiente.

### Insights

Obtenga visibilidad de extremo a extremo del estado de todos los incidentes pendientes, activos y resueltos por cola por agente y durante un período de tiempo determinado.